
Τίτλος: "Μια έρευνα σχετικά με την αποτελεσματικότητα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών πληροφορίας στην ελληνική τριτοβάθμια εκπαίδευση: Μελέτη περίπτωσης"

Ιουλία Σιδερά-Σιδέρη

Επόπτες: Alison Pickard, Linda Banwell

Σχολή Πληροφορικής- Τμήμα Επικοινωνίας και Πληροφορίας

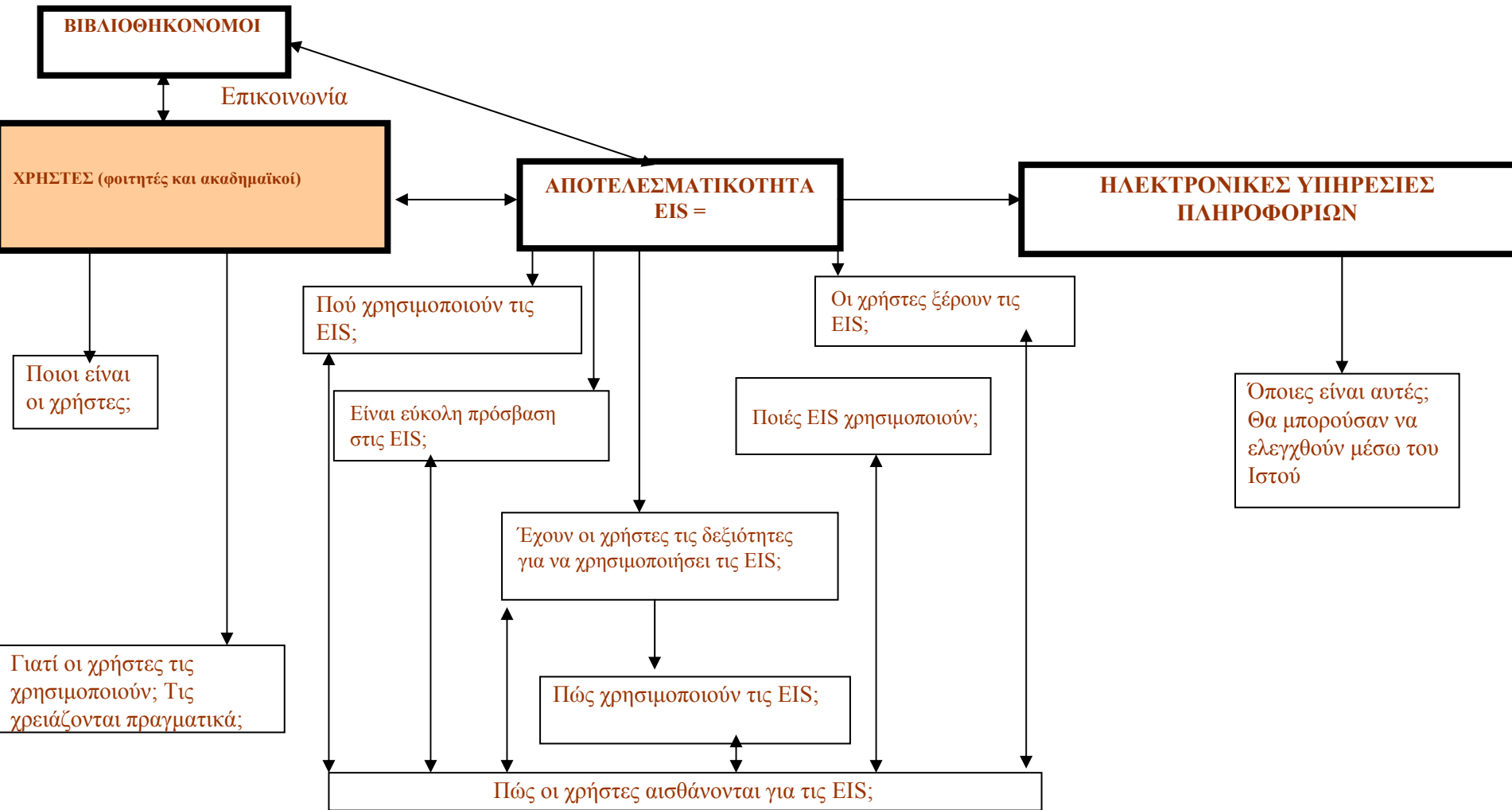
Πανεπιστήμιο Northumbria

2004

‘είναι να ερευνηθεί η αποτελεσματική χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών πληροφορίας (EIS) στις ελληνικές βιβλιοθήκες της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης’

Ο όρος ‘αποτελεσματικότητα’:

συνδέεται με την αξία που οι άνθρωποι θεωρούν ότι οι EIS έχουν για τους χρήστες και είναι ένας όρος που θα καθοριστεί από τους συμμετέχοντες.



1. Τη βιβλιογραφική ανασκόπηση της χρήσης και διάθεσης των EIS στην ελληνική τριτοβάθμια εκπαίδευση.
 2. Να ελεγχθεί η αποτελεσματικότητα της παράδοσης και της χρήσης των EIS.
 3. Να σχεδιαστεί περίγραμμα του πληθυσμού χρηστών σε σχέση με τη χρήση των EIS στις περιοχές μελέτης.
 4. *Να προσδιοριστούν οι ανάγκες του χρήστη σε σχέση με την ακαδημαϊκή μελέτη τους. Αυτές οι πληροφορίες προέρχονται από τέσσερις διαφορετικές πηγές τη βιβλιογραφική ανασκόπηση, τους βιβλιοθηκονόμους, τους φοιτητές, και τους ακαδημαϊκούς. Τα προκαταρκτικά αποτελέσματα από τις φάσεις συλλογής δεδομένων επαναπροσδιορίζουν και τροποποιούν αυτόν τον στόχο ως εξής:*
 - *"Να προσδιοριστεί η εκπαιδευτική διαδικασία στα ελληνικά πανεπιστήμια και οι απαιτήσεις που έχει σε σχέση με τη χρήση των EIS."*
-

5. Να αναπτυχθεί και να εφαρμοστεί ένα πρόγραμμα έρευνας ώστε να φωτιστεί η σχέση μεταξύ των βιβλιοθηκονόμων, των χρηστών και των EIS στις περιοχές μελέτης.

 6. Να παραχθεί ένα πλαίσιο για τη χρήση των EIS από τους φοιτητές και τους ακαδημαϊκούς στην ελληνική τριτοβάθμια εκπαίδευση.
-

- Οι EIS προσφέρονται αλλά οι χρήστες τις ‘χρειάζονται’ και που τους χρησιμεύουν; Λίγες έρευνες έχουν γίνει μέσα στο πλαίσιο των ελληνικών βιβλιοθηκών σε αυτήν την ιδιαίτερη περιοχή.
- χρησιμοποιεί μια κριτική και αναλυτική προσέγγιση σε μια περιοχή που υπάρχουν πολύ λίγες έρευνες. Υιοθετεί μια ποιοτική μέθοδο που εφαρμόζει την ολιστική μέθοδο μελέτης περίπτωσης
- η σχέση μεταξύ εκπαιδευτικής διαδικασίας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση και της χρήσης των EIS δεν έχει ερευνηθεί.

"ποια είναι η σχέση μεταξύ των εκπαιδευτικών συστημάτων (ιδιαίτερα στο ελληνικό πλαίσιο) και των υπηρεσιών ηλεκτρονικών πληροφοριών (EIS);"

- Η θεωρητική προσέγγιση είναι ερμηνευτική
- Η μεθοδολογία ποιοτική
- Η μέθοδος: ολιστική μελέτη περίπτωσης
- Τεχνικές συλλογής δεδομένων: συνεντεύξεις, παρατήρηση κατά την χρήση, παρατήρηση του χώρου, αρχείο ερωτήσεων, *τηλεφωνικές συνεντεύξεις*
- Δείγμα: βιβλιοθηκονόμοι, φοιτητές, ακαδημαϊκοί
- Διασταύρωση των πηγών και των μεθόδων

ΠΡΩΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΕΛΕΤΗΣ

Το Πολυτεχνείο περιλαμβάνει 5 τμήματα

Η σχολή Αρχιτεκτονικής έχει 1 βιβλιοθήκη, καλύπτει 5 θεματικούς τομείς, εξυπηρετεί προπτυχιακούς φοιτητές, μεταπτυχιακούς, ακαδημαϊκούς, εξωτερικούς χρήστες.

Παρατήρηση: 2 ώρες ανά ημέρα - 4 εβδομάδες. Συνέντευξη 5 βιβλιοθηκάριοι, 12 σπουδαστές και 10 ακαδημαϊκοί

ΔΕΥΤΕΡΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΕΛΕΤΗΣ

Η Φιλοσοφική περιλαμβάνει

8 τμήματα.

Η σχολή Φιλολογίας έχει 4 βιβλιοθήκες και καλύπτει 3 θεματικούς τομείς. Η Μεσαιωνικών και Νέων Ελληνικών Σπουδών βιβλιοθήκη εξυπηρετεί προπτυχιακούς σπουδαστές, μεταπτυχιακούς, εξωτερικούς χρήστες και ακαδημαϊκούς. Οι χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν οποιαδήποτε από τις βιβλιοθήκες.

Παρατήρηση: 2 ώρες ανά ημέρα για 4 εβδομάδες ημέρες. Συνέντευξη 5 βιβλιοθηκονόμους, 10 φοιτητές και 6 ακαδημαϊκούς.

Προκαταρκτικά αποτελέσματα

- Οι EIS είναι διαθέσιμες στους φοιτητές κυρίως στη βιβλιοθήκη και στα εργαστήρια της Αρχιτεκτονικής σχολής αλλά τις χρησιμοποιούν σχεδόν αποκλειστικά στην βιβλιοθήκη. Μπορούν να τις χρησιμοποιήσουν επιπρόσθετα από το σπίτι τους αλλά δεν έχουν όλοι υπολογιστές ή τις γνώσεις να το κάνουν.
- Οι EIS είναι διαθέσιμες στους φοιτητές της Φιλολογικής σχολής κυρίως στη βιβλιοθήκη.
- Οι ακαδημαϊκοί έχουν πρόσβαση από τα γραφεία τους και το σπίτι τους. Οι μεν της Αρχιτεκτονικής έχουν όλοι ηλεκτρονικούς υπολογιστές ενώ στους καθηγητές της Φιλολογίας υπήρχαν κάποιοι που δεν διέθεταν στο γραφείο τους.
- Οι φοιτητές τις χρησιμοποιούν για εργασίες.
- Οι ακαδημαϊκοί χρησιμοποιούν τις EIS για να υποστηρίξουν την ακαδημαϊκή εργασία και τα μαθήματα τους.
- Οι φοιτητές δεν είναι ιδιαίτερα εξοικειωμένοι με τις EIS με εξαίρεση τον κατάλογο στην Αρχιτεκτονική ενώ στη Φιλολογία προτιμούν να χρησιμοποιήσουν τον κατάλογο καρτών αντί του υπολογιστή.
- Και οι φοιτητές και οι ακαδημαϊκοί φαίνονται να στερούνται τις δεξιότητες χρήσης τεχνολογίας και τις δεξιότητες αναζήτησης πληροφοριών.
- Οι χρήστες φαίνονται να προτιμούν τη χρήση του Διαδικτύου αντί της ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης για να βρουν τις πληροφορίες που χρειάζονται και να πετύχουν το στόχο τους.
- Οι χρήστες στη βιβλιοθήκη της Αρχιτεκτονικής χρησιμοποιούν τις EIS περισσότερο από τους χρήστες στην βιβλιοθήκη της Φιλολογίας.

Ανάλυση και ερμηνεία των μέχρι στιγμής συλλεγμένων δεδομένων

Συλλογή νέων δεδομένων.....
Απομαγνητοφώνηση... Οργάνωση δεδομένων...



ανάλυση δεδομένων...

**ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΗ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ, ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΜΟΝΤΕΛΟΥ,
ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ.....**
