

Νέες Καινοτόμες Δράσεις της

Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Μ.Ο.Π.Α.Β)

Γιώργος Ζάχος,
Βασίλης Πολυχρονόπουλος



Μονάδα Ολικής Ποιότητας
Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

1

10/11/2009

1

Μονάδα Ολικής Ποιότητας
Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών



18^ο Πανελλήνιο Συνέδριο
Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών
Ψηφιακό Επιστημονικό Περιεχόμενο:
Δημιουργία, Διάθεση, Διατήρηση

Βιβλιοθήκη & Κέντρο Πληροφόρησης
Πανεπιστήμιο Πατρών,
5-6 Νοεμβρίου 2009

Διεύθυνση



- **Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων**
Πανεπιστημιούπολη
Κτίριο Κεντρικής Βιβλιοθήκης
45110 Ιωάννινα
- Τηλ: 2651 005953
Fax: 2651 005089
E-mail: statlib@cc.uoi.gr
www.mopab.gr

Ιστορικό

- Η "Μονάδα Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών" (Μ.Ο.Π.Α.Β.) δημιουργήθηκε και λειτουργεί από την 20η Ιανουαρίου 1999 στο Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων.
- Αρχικά, εντάχθηκε ως υποέργο στο έργο του ΕΠΕΑΕΚ II με τίτλο «Ενίσχυση και Εμπλουτισμός των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών» και στη συνέχεια, στο ΕΠΕΑΕΚ III, στο έργο «Ανάπτυξη της ψηφιακής συνεργασίας των Βιβλιοθηκών των Ιδρυμάτων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης».



Στόχοι -Λειτουργίες



- Η Μ.Ο.Π.Α.Β. αποτελεί τη *μοναδική* σε εθνικό επίπεδο μονάδα συγκέντρωσης, καταγραφής και ανάλυσης στατιστικών στοιχείων κάθε μορφής, που αφορά τις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της Ελλάδος.
- Αποτοπώνει κάθε χρόνο την πραγματικότητα που επικρατεί στις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες της χώρας μας.
- Συλλέγει, επεξεργάζεται, αναλύει και παρουσιάζει όλα τα δεδομένα μέσα από μια ψηφιοποιημένη διαδικασία.
- Πρότεινε και Καθιέρωσε Πρότυπα, Δείκτες Αποτίμησης και Αξιολόγησης Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών.
- Δημιούργησε και Ανανεώνει ανά τακτά χρονικά διαστήματα το θεματικό Portal πληροφόρησης για στατιστικά στοιχεία βιβλιοθηκών, μεθόδους ανάλυσης δεδομένων, Δεικτών Αποτίμησης κτλ.
- Λειτουργεί ως ο εθνικός φορέας συνεργασίας με αντίστοιχες Μονάδες του εξωτερικού.
- Χρησιμοποιεί και διαθέτει στατιστικά Στοιχεία στην Εθνική Στατιστική Υπηρεσία, την UNESCO, κ.ά
- Εκδίδει ετήσιες έρευνες για το Μέσο κόστος των Ελληνικών Βιβλίων.
- Οργανώνει ημερίδες ενημέρωσης για την εφαρμογή συστημάτων ποιότητας στις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες.

Τι έκανε μέχρι τώρα

1. Σύνταξη και συγκέντρωση Ερωτηματολογίων με Στατιστικά Στοιχεία των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών και εν συνεχεία έκδοση Εκθέσεων Στατιστικών Στοιχείων Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

- 10 Εκθέσεις Στατιστικών Στοιχείων από το 1999
(Έντυπες : 1999-2005, Ηλεκτρονική Μορφή : 1999-2008)
- Οι Εκθέσεις σε ηλεκτρονική μορφή διατίθενται από την ιστοσελίδα της Μ.Ο.Π.Α.Β. στην ακόλουθη διεύθυνση :
http://www.mopab.gr/statistics/annual/annual_gre_01.php



Καθιέρωση Δεικτών Αποτίμησης Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

- Μετά από διαβούλευση με τις Βιβλιοθήκες συγκεκριμενοποιήθηκαν οι Δείκτες Αξιολόγησης Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών.
- Διατίθενται σε ηλεκτρονική μορφή στον ιστότοπο της Μ.Ο.Π.Α.Β. :
- http://www.mopab.gr/publications/publications_gre_01.php#5



Πιλοτική εφαρμογή του Conspectus



- Με την εφαρμογή του Conspectus εισήγαγε για πρώτη φορά στις ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες την έννοια της Αποτίμησης της πληρότητας των Συλλογών
- Πραγματοποιήθηκε πιλοτική εφαρμογή της μεθοδολογίας στα Πανεπιστήμια Μακεδονίας, Α.Π.Θ, Κρήτης και Πάτρας και διερευνήθηκε :
- η κατάσταση των περιοδικών: τεύχη, ελλείψεις, διπλές συνδρομές, επικαλύψεις μεταξύ τριών (3) τμημάτων (Πληροφορικής, Φυσικής, Χημείας) των συνεργαζομένων Πανεπιστημίων.

Αποτέλεσμα :

- Από αυτή τη διαδικασία δημιουργήθηκε λίστα μοναδικών τίτλων και επικαλύψεων με τα άλλα Πανεπιστήμια.

Πραγματοποίηση δειγματοληπτικών ερευνών για το Μέσο Κόστος Ελληνικών Βιβλίων και έκδοση των αποτελεσμάτων.

- Πραγματοποιηθείσες έρευνες : 2005, 2006 και 2007
- Στόχος :
Παρουσίαση Στοιχείων για την καλύτερη εκτίμηση των κονδυλίων για την πρόσκτηση ελληνικών βιβλίων και την καλύτερη διαχείριση του προϋπολογισμού



Έκδοση «Σειράς Οδηγών Διαχείρισης Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών»



- **Οδηγός 1:** Κατανομή Προϋπολογισμού για προμήθεια υλικού.
 - **Οδηγός 2:** Οδηγός αποτίμησης Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών.
 - **Οδηγός 3:** Πρότυπα για τις Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες.
 - **Οδηγός 4:** Κανόνες Διαδανεισμού.
 - **Οδηγός 5:** Αποτίμηση Βιβλιοθηκών & Υπηρεσιών Πληροφόρησης.
 - **Οδηγός 6:** Εφαρμογή πρακτικών Ολικής Ποιότητας στις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες.
- Οι εκδόσεις υπάρχουν σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή και διατίθενται από την ιστοσελίδα της Μ.Ο.Π.Α.Β. στην ακόλουθη διεύθυνση : http://www.mopab.gr/publications/publications_gre_01.php

Έρευνες

- Απασχόληση προσωπικού των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών που μονιμοποιήθηκε μέσω των έργων ΕΠΕΑΕΚ II & III
- Απασχόληση συμβασιούχων των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών μέσω των έργων ΕΠΕΑΕΚ II & III
- Τα αποτελέσματα των ερευνών διατίθενται σε ηλεκτρονική μορφή από την ιστοσελίδα της Μ.Ο.Π.Α.Β. στην ακόλουθη διεύθυνση :
http://www.mopab.gr/publications/publications_gre_01.php

Πληροφοριακό Σύστημα - Ψηφιοποίηση Μ.Ο.Π.Α.Β.



Έγινε πλήρης αναβάθμιση των Πληροφοριακών υποδομών της και ψηφιοποίηση των λειτουργιών της

i. Σχεδιασμός, υλοποίηση και Αναβάθμιση της Ιστοσελίδας

Σε ηλεκτρονική μορφή :

- Πρακτικά και εισηγήσεις των ημερίδων της ΜΟΠΑΒ
- Εκδόσεις - δημοσιεύσεις
- Ετήσιες Εκθέσεις Στατιστικών Στοιχείων
- Λειτουργίες σύνθετης αναζήτησης των καταχωρήσεων

ii. Ψηφιοποίηση Λειτουργιών Μ.Ο.Π.Α.Β.

- Ψηφιοποίηση της διαδικασίας συγκέντρωσης και επεξεργασίας δεδομένων
- Καταχώρηση και δυνατότητα διόρθωσης του ερωτηματολογίου του εκάστοτε έτους από τους χρήστες
- Πρόγραμμα στατιστικής επεξεργασίας δεδομένων για την ετήσια έκθεση

iii. Πληροφοριακό Σύστημα Μ.Ο.Π.Α.Β.

- Περιοδική αναβάθμιση του server ιστοσελίδας
- Εγκατάσταση νέων εκδόσεων λειτουργικού συστήματος,
- Αναβάθμιση υλικού server

Νέες καινοτόμες Δράσεις

Με την εμπειρία και τεχνογνωσία που αποκτήθηκε η Μ.Ο.Π.Α.Β. προγραμματίσε στο πλαίσιο του νέου έργου της Οριζόντιας Δράσης να αναπτύξει:

Υπηρεσίες Συμβούλου Διασφάλισης Ποιότητας στις Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες

- Συμβουλευτικός ρόλος για την εφαρμογή προτύπων Ποιότητας
- Ανάπτυξη τεχνογνωσίας και πρακτικών Ποιότητας
- Πραγματοποίηση ενημερωτικών σεμιναρίων στο προσωπικό των Βιβλιοθηκών
- Αναλυτική παρουσίαση των νέων τάσεων στο χώρο της διασφάλισης ποιότητας
- Υποστήριξη στις Αξιολογήσεις των Βιβλιοθηκών με βάση Δείκτες Επίδοσης ή μέσα από συγκρίσεις με Βέλτιστες Πρακτικές

2. Αναβάθμιση της διαδικασίας καταγραφής της κατάστασης στις Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες

A. Στατιστικά στοιχεία

- Οικονομοτεχνικές εκθέσεις για τη χρηματοδότηση και τις δαπάνες τους

B. Δείκτες

- Επανεξέταση, βελτίωση και προσθήκη νέων Δεικτών Αποτίμησης και Αξιολόγησης Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών που θα ανταποκρίνονται στη σύγχρονη πραγματικότητα με έμφαση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες τους
- Έκδοση νέου Εγχειριδίου Δεικτών Αξιολόγησης Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, όπου θα συμπεριλαμβάνονται όλοι οι νέοι Δείκτες

3. Ανάλυση ερευνών και Αξιολογήσεις για τις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες και τον Σ.Ε.Α.Β.

Ανάλυση και πραγματοποίηση ερευνών

- για θέματα της αρμοδιότητάς της Μ.Ο.Π.Α.Β.
 - συναφή αντικείμενα για λογαριασμό επιμέρους Ομάδων Βιβλιοθηκών, του ΣΕΑΒ, του Υπ.Ε.Π.Θ.
- Θα πραγματοποιούνται έρευνες που θα καταγράφουν :

A. Την υπάρχουσα πραγματικότητα στο χώρο των Βιβλιοθηκών σε ετήσια βάση

- Αναλυτικές έρευνες για την πρόοδό τους στο χρόνο
- Ηλεκτρονική Αξιολόγηση των Βιβλιοθηκών μέσω της Β.Δ. της Μ.Ο.Π.Α.Β. :
 1. Εκτέλεση Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών
 2. Συγκέντρωση ερωτηματολογίων από τις επιμέρους βιβλιοθήκες
- Ηλεκτρονική καταγραφή των αποτελεσμάτων των ερευνών και διάθεσή τους από την ιστοσελίδα της Μ.Ο.Π.Α.Β.

B. Το Μέσο Κόστος Ελληνικών Βιβλίων και Περιοδικών

Γ. Τις συλλογές ηλεκτρονικών περιοδικών της Healink

Δ. Τις συλλογές έντυπων περιοδικών που υπάρχουν στις ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες

Επίσης, θα πραγματοποιούνται :

Ε. Έρευνες για εξειδικευμένα θέματα που αφορούν τις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες, όπως για τον αριθμό και την κατάσταση των εργαζομένων, τις ανάγκες των βιβλιοθηκών, ξεχωριστές υπηρεσίες τους, κτλ.

Ενδεικτικά αναφέρονται έρευνες για :

- α. τις **τάσεις** των αναγνωστών των βιβλιοθηκών, ποιες μονογραφίες και ποιες ηλεκτρονικές πηγές χρησιμοποιούνται περισσότερο
- β. τις τάσεις στις **προσκτήσεις** μονογραφιών
- γ. τη **συμβολή** των βιβλιοθηκών στη **δια βίου μάθηση** και την **απασχόληση** των χρηστών τους
- δ. τη διαθεσιμότητα υλικού για **άτομα με ειδικές ικανότητες**
- ε. την **επάρκεια** έντυπου και ηλεκτρονικού υλικού ανά σχολή
- στ. την τάση των χρηστών να χρησιμοποιούν το **έντυπο ή το ηλεκτρονικό υλικό**
- ζ. την **ευκολία πρόσβασης** των χρηστών σε υλικό βιβλιοθηκών άλλων Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων
- η. την εφαρμογή **πρακτικών Ολικής Ποιότητας** στις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες

4. Σύνταξη και έκδοση Οδηγών και Εγχειριδίων για την εφαρμογή μεθοδολογιών αξιολόγησης και συστήματος διασφάλισης ποιότητας των βιβλιοθηκών. Παροχή τεχνικής υποστήριξης

- Σύνταξη και έκδοση οδηγών για την εφαρμογή μεθοδολογιών αξιολόγησης των υπηρεσιών που προσφέρουν οι βιβλιοθήκες
- Θέσπιση κριτηρίων ελέγχου της ικανοποίησης των χρηστών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες τους, καθώς και της οριζόντιας - συλλογικής (ομαδικής) αξιολόγησης των υπηρεσιών των βιβλιοθηκών
- Σύνταξη και έκδοση εγχειριδίων για την εφαρμογή ενός συστήματος διασφάλισης ποιότητας των βιβλιοθηκών και θα παρέχει τεχνική υποστήριξη στις Βιβλιοθήκες που θα το εφαρμόσουν
- Διάθεση των εγχειριδίων τόσο σε έντυπη, όσο και σε ηλεκτρονική μορφή από την ιστοσελίδα της ΜΟ.Π.Α.Β.
- Και:

- **Σύνταξη και έκδοση οδηγού για τις προσκτήσεις των Ηλεκτρονικών Πηγών στις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες.**

Συγκεκριμένα, θα δημιουργήσει ένα μεθοδολογικό εργαλείο το οποίο θα διευκολύνει την επιλογή των Ηλεκτρονικών Περιοδικών και Βάσεων Δεδομένων. Το εργαλείο αυτό θα βασίζεται σε παράγοντες όπως :

- α. Η επισκεψιμότητα της ηλεκτρονικής πηγής συνολικά και το κύρος της στην επιστημονική κοινότητα
- β. Η επισκεψιμότητα από χρήστες του Ακαδημαϊκού Ιδρύματος στο οποίο ανήκει η Βιβλιοθήκη
- γ. Το κόστος της ηλεκτρονικής πηγής
- δ. Ο συσχετισμός της με τους Τομείς και τα Τμήματα των Σχολών του Ιδρύματος
- ε. Ο συσχετισμός της με τα διδακτέα αντικείμενα
- στ. Ο συσχετισμός της με τα ερευνητικά ενδιαφέροντα των χρηστών

Καινοτόμες Δράσεις της Μ.Ο.Π.Α.Β. σε εφαρμογή:

Ήδη παρά την εκκρεμότητα συνέχισης του έργου η Μ.Ο.Π.Α.Β. συνεχίζει τις δράσεις της προγραμματίζοντας και θέτοντας σε εφαρμογή τα ακόλουθα :

1. Σχεδιασμός Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας για την πραγματοποίηση Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών

- Χώρος Εφαρμογής : Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων - Κεντρική Βιβλιοθήκη
- Χρόνος Έρευνας : Σεπτέμβριος - Δεκέμβριος 2009
- Ηλεκτρονική Διεύθυνση :
<http://www.mopab.gr/limesurvey/index.php?sid=62358&lang=el>

Καινοτόμες Δράσεις της Μ.Ο.Π.Α.Β. σε εφαρμογή:

2. Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης

- Προσαρμογή του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης στα δεδομένα των Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών
- Χώρος Εφαρμογής : Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων – Κεντρική Βιβλιοθήκη
- Προγραμματισμένος Χρόνος Εφαρμογής : Γενάρης – Μάρτιος 2009



Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης Common Assessment Framework (CAF)

Το Κ.Π.Α. :

- Είναι αποτέλεσμα της συνεργασίας των Υπουργών Δημόσιας Διοίκησης της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Παρουσιάστηκε το **Μάιο του 2000** κατά τη διάρκεια της Πρώτης Συνδιάσκεψης Ποιότητας για τη Δημόσια Διοίκηση στη Λισσαβώνα. Αναθεωρήθηκε δύο φορές, το 2002 και το 2006.
- Αποτελεί ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό **Μοντέλο Αυτοαξιολόγησης** δημοσίων οργανισμών.
- Το Κ.Π.Α. αποτελεί ένα **απλό, οικονομικό και εύχρηστο εργαλείο** που μπορεί να βοηθήσει τις Βιβλιοθήκες κάθε μεγέθους να χρησιμοποιήσουν τις τεχνικές της διοίκησης της ποιότητας, ώστε να βελτιώσουν τις επιδόσεις τους.
- Η εφαρμογή του Κ.Π.Α. **δεν είναι μια εφάπαξ διαδικασία**, αλλά αντίθετα αποτελεί μια διαρκή προσπάθεια συνεχούς αξιολόγησης των επιδόσεων μιας Υπηρεσίας και **ανάληψης δράσεων βελτίωσης** της **οργάνωσης** και **λειτουργίας** της, βασισμένων στα αποτελέσματα της διαδικασίας αξιολόγησης.

Στόχοι

1. Εισαγωγή των **Αρχών της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας** και εν συνεχεία δημιουργία ενός ολοκληρωμένου **Κύκλου Ποιότητας** αποτελούμενου από τον **Προγραμματισμό**, την **Εκτέλεση**, τον **Έλεγχο** και την **Ανάδραση**
2. Διευκόλυνση της αυτό-αξιολόγησης, ώστε να αποτυπωθεί επαρκώς η **υφιστάμενη κατάσταση** και να σχεδιαστούν **δράσεις βελτίωσης**
3. **Σύνδεση** μεταξύ των **διαφορετικών μοντέλων** που χρησιμοποιούνται στη διοίκηση ποιότητας
4. Διευκόλυνση της **συγκριτικής μάθησης** μεταξύ των οργανώσεων του δημοσίου τομέα.

Μορφές αξιολόγησης

➤ Η Αξιολόγηση μιας Βιβλιοθήκης μπορεί να αφορά:

Την **Εσωτερική** της **λειτουργία**: Διοίκηση, Διαδικασίες, κόστος-όφελος ή

Το **βαθμό ικανοποίησης των χρηστών** της από τις συλλογές, υπηρεσίες, υποδομές κ.α. που διαθέτει.

Συμπεράσματα



Η Μ.Ο.Π.Α.Β. τα τελευταία δέκα χρόνια :

- αποτυπώνει κάθε χρόνο την **πραγματικότητα** που επικρατεί στις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες
- καθιστά εφικτή τη **λήψη μέτρων** για τη βελτίωση των υπηρεσιών τους.
- εφαρμόζει **σύγχρονες μεθόδους** συλλογής, επεξεργασίας, ανάλυσης και παρουσιάζει όλα τα δεδομένα μέσα από μια ψηφιοποιημένη διαδικασία παρέχοντας όλα τα στοιχεία μέσα από την ιστοσελίδα της.
- **συγκεντρώνει πολύτιμα δεδομένα** για την κατάσταση που επικρατεί στις Βιβλιοθήκες
- συμβάλει στον **εντοπισμό των πεδίων** που χρίζουν αλλαγών και διορθώσεων για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των χρηστών τους.
- συμβάλλει καθοριστικά στην **πρόοδο των Βιβλιοθηκών** και στην **προσαρμογή τους** στις ολοένα αυξανόμενες απαιτήσεις των χρηστών
 1. με τη χρήση **Δεικτών Αποτίμησης** και Αξιολόγησης
 2. με τις προτάσεις της για την καθιέρωση **Ελληνικών προτύπων**
 3. με την **υιοθέτηση διαδικασιών αποτίμησης και διασφάλισης ποιότητας** στη λειτουργία των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών.
- προσφέρει **ηλεκτρονική πρόσβαση** σε πληροφορίες που αναφέρονται σε στατιστικά στοιχεία βιβλιοθηκών, μεθόδους ανάλυσης δεδομένων, **Δεικτών Αποτίμησης** ενημερώνοντας τους Βιβλιοθηκονόμους για όλες τις εξελίξεις στο χώρο των Βιβλιοθηκών με τη διαρκή ανανέωση του θεματικού Portal που βρίσκεται στην ιστοσελίδα της

Συμπεράσματα 2



Με τις νέες δράσεις που προγραμματίζει και ήδη εφαρμόζει :

- βελτιώνει ακόμη περισσότερο τις υπάρχουσες υπηρεσίες της,
- αποτυπώνει με μεγαλύτερη ακρίβεια την κατάσταση στις Βιβλιοθήκες,
- συμβάλει στην εκπαίδευση των βιβλιοθηκονόμων πάνω στις τελευταίες μεθόδους εφαρμογής Πρακτικών Ποιότητας κι Αξιολόγησης στις Βιβλιοθήκες
- ακολουθεί μια διαρκή εξελικτική πορεία πραγματώνοντας την ουσία της θεωρίας της Ποιότητας, που είναι η διαρκής εξέλιξη και πρόοδος.

Συνακόλουθα :

- Η Μονάδα Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών αποτελεί μια υπηρεσία η οποία μόνο συγκυριακά θα μπορούσε να λειτουργεί με χρηματοδοτήσεις έργων.
- Η σωστή αντιμετώπιση της θα ήταν να αποτελέσει αποκεντρωμένη υπηρεσία του Υπουργείου Παιδείας Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων είτε απευθείας, είτε μέσω της Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας (Α.Δ.Ι.Π.), ώστε να έχει μόνιμη χρηματοδότηση και να υλοποιεί απεριόριστη το έργο της.
- Είναι απαραίτητη ανάγκη η στελέχωση της με ειδικευμένο προσωπικό που θα υλοποιήσει τις νέες καινοτόμες δράσεις της.
- Η δεκαετής πορεία της δεν πρέπει να μείνει χωρίς συνέχεια προκειμένου να μη χαθούν οι κατακτήσεις, η εμπειρία και η υλικοτεχνική υποδομή τόσων χρόνων.

Στελέχωση - Σημερινή Κατάσταση



- **Επιστημονικός Υπεύθυνος**
Γεώργιος Ζάχος, Δρ. Βιβλιοθηκονομίας.
- **Προσωπικό**
Βασίλης Πολυχρονόπουλος, Υπεύθυνος Συλλογής Στατιστικών Στοιχείων της Μ.Ο.Π.Α.Β.
- Η Μ.Ο.Π.Α.Β. λειτουργεί από το 2003 με προσωπικό ένα άτομο
- Με το τέλος του ΕΠΕΑΕΚ III το μέλλον της υπηρεσίας διαγράφεται εξαιρετικά αμφίβολο και υπάρχει ο κίνδυνος η τεχνογνωσία και η εμπειρία τόσων ετών να χαθούν.



Σας Ευχαριστώ.