

Ανοικτή, γενικού σκοπού διαχείριση εκτυπωτικών εργασιών

Μιχάλης Καλοχριστιανάκης, Μανόλης Σαλδάρης, Ειρήνη Μαστοράκη, Κώστας Γραμματικάκης, Σόρε Σαδμαν, Φλώρα Χρυσού, Γιάννης Κοσμάς, Γρηγόρης Τζανοδασκαλάκης

Πανεπιστήμιο Κρήτης Βιβλιοθήκη

kalohr@lib.uoc.gr

Περίληψη

Τα τελευταία χρόνια οι εξελίξεις στην πληροφορική έχουν πυροδοτήσει την ανάπτυξη των πληροφοριακών συστημάτων που είναι ικανά να διαχειρίζονται εταιρικές υποδομές και πόρους και παρά το γεγονός αυτό υπάρχουν τομείς όπου διαπιστώνεται έλλειψη λύσεων που να ανταποκρίνονται στα σύγχρονα χαρακτηριστικά λειτουργίας και οικονομίας. Μια τέτοια περίπτωση συστημάτων είναι αυτή των ανοικτών, ολοκληρωμένων συστημάτων διαχείρισης εκτυπώσεων τα οποία αυτοματοποιούν τη διαδικασία λήψης χρημάτων από τους χρήστες, την απόδοση πίστωσης, τη χρέωση των εκτυπωτικών εργασιών ανάλογα με το είδος τους, και τη δημιουργία αποδείξεων και αναφορών. Η ολοκληρωμένη διαχείριση εκτυπώσεων μπορεί να βρει εφαρμογή σε κάθε περίπτωση που προσφέρεται χρήση εκτυπωτών σε πολλούς χρήστες κατά την οποία μπορούν να προκύψουν σημαντικά οφέλη από την επίτευξη αυτοματοποίησης. Τέτοιες περιπτώσεις αποτελούν οι βιβλιοθήκες, δημόσιοι οργανισμοί, φορείς που προσφέρουν στο κοινό πρόσβαση στο διαδίκτυο και συμπληρωματικές υπηρεσίες στις οποίες εμπίπτουν οι εκτυπώσεις, καθώς και τα επιχειρήσεις που προσφέρουν ανάλογες υπηρεσίες. Η παρούσα εργασία παρουσιάζει την καινοτόμο υλοποίηση ενός ανοικτού συστήματος διαχείρισης εκτυπωτικών υπηρεσιών που ελαχιστοποιεί τα κόστη μέσω την ελαχιστοποίησης του υλικού και τη χρήση των ελεύθερων αδειών χρήσης λογισμικού.

Λέξεις κλειδιά: Ανοικτό λογισμικό, Συστήματα διαχείρισης υποδομών, Πληροφοριακά συστήματα υπηρεσιών

Open management of printing

Abstract

Recent advances in computing have sparked the development of IT systems that manage enterprise infrastructure and resources. However, there are areas where there is a significant lack of solutions that combine quality, performance and also efficiency in terms of the recent economic environment. The field open, integrated print management systems that is, systems that automate the process of receiving money from users, adding credit to electronic accounts, accounting for print or photocopying tasks, producing valid receipts and reports. Integrated management of printing infrastructure can be applied whenever resources are used by many users and thus

there can be significant benefits from automation. Such cases are libraries, public agencies, organizations that offer public Internet access and additional services that fall prints, as well as businesses offering similar services. This paper presents a novel implementation of an open, integrated, print management service that has achieved to minimize costs by minimizing hardware and by using free, open source software.

Keywords: Open source, Infrastructure management, Internet services