



Κεντρική Υποδομή Επιχειρησιακής Ευφυΐας για Βιβλιοθήκες και Υπηρεσίες Πληροφόρησης

ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.

Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

Δρ. Γεώργιος Κ. Ζάχος

Διευθυντής Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης Πανεπιστημίου Ιωαννίνων
Πρόεδρος του Γενικού Συμβουλίου Βιβλιοθηκών, Γενικών Αρχείων και Εκπαιδευτικής Ραδιοτηλεόρασης
Υπεύθυνος Μ.Ο.Π.Α.Β.

Δρ. Βασίλειος Πολυχρονόπουλος

Υπεύθυνος Συγκέντρωσης Στατιστικών Στοιχείων Μ.Ο.Π.Α.Β.

Τι είναι η επιχειρησιακή ευφυΐα ;

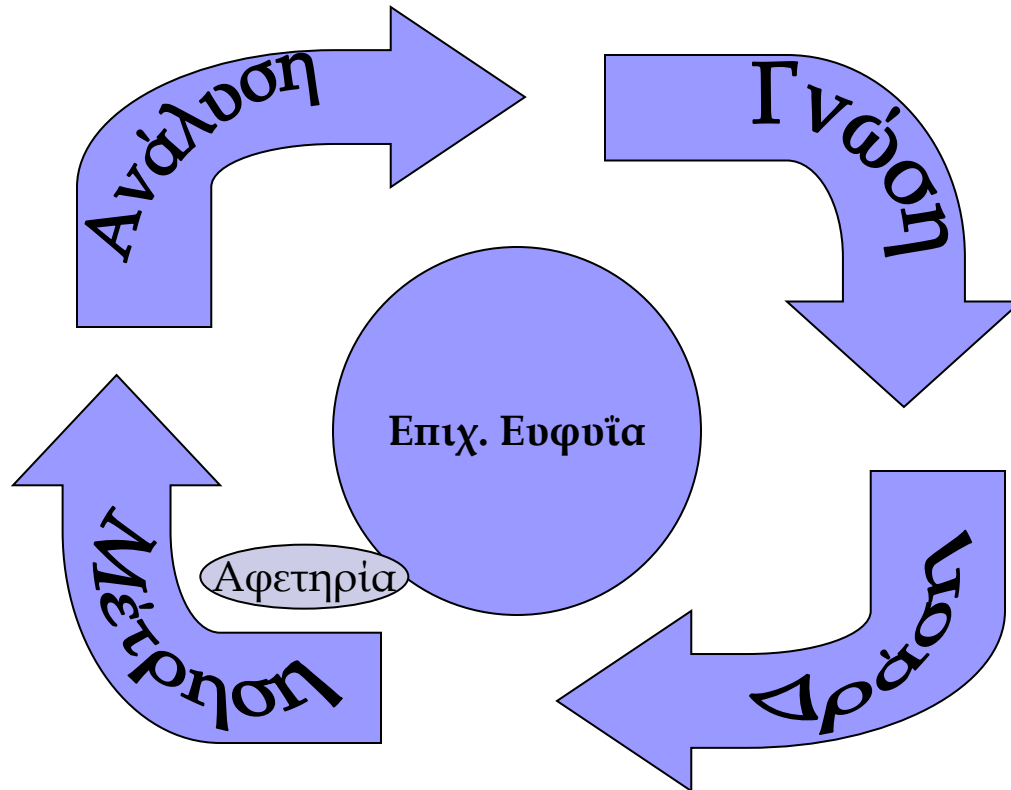
- Η Επιχειρησιακή Ευφυΐα (Business Intelligence) αναφέρεται σε τεχνολογίες, εφαρμογές, ικανότητες και πρακτικές που χρησιμοποιούνται για την καλύτερη διαχείριση μεγάλου όγκου δεδομένων με σκοπό την λήψη ορθών αποφάσεων.
- Τα δεδομένα που συγκεντρώνονται μετατρέπονται σε γνώση που οδηγεί στη λήψη των καλύτερων δυνατών αποφάσεων
- Η Επιχειρησιακή ευφυΐα:
 - Συνεπάγεται τη χρήση ανθρώπινου δυναμικού και τεχνολογίας
 - Εξυπηρετεί την καλύτερη διαχείριση
 - Απαιτεί έναν διαρκή κύκλο μετρήσεων, προσαρμογών και νέων μετρήσεων

Πλεονεκτήματα

Η Επιχειρησιακή Ευφυΐα επιτυγχάνει:

- Βελτιωμένη επίδοση βασισμένη σε ακριβείς πληροφορίες
- Περιορισμό των εικασιών
- Επίσπευση των αποφάσεων
- Δυνατότητα λήψης έγκαιρων αποφάσεων

Ο κύκλος της Επιχειρησιακής Ευφυΐας



Στόχοι του έργου

- Η αναβάθμιση των λειτουργιών της Μ.Ο.Π.Α.Β. η οποία θα μετονομαστεί σε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β.).
- Η γρήγορη, αποτελεσματική αλλά και συνεπής διαχείριση των πληροφοριών και των δεδομένων που αφορούν στις Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες.
- Η ανάπτυξη συγκεκριμένων εφαρμογών λογισμικού (application software) και τεχνικών Επιχειρησιακής Ευφυΐας σχεδιασμένων να αναλύουν και να απεικονίζουν δεδομένα, αλλά και να παράγουν χρήσιμες αναφορές (reports), τα οποία θα συνδέονται άμεσα με τη βάση δεδομένων της Μονάδας με σκοπό την υποστήριξη της διαδικασίας λήψης αποφάσεων, σε διάφορα επίπεδα της διοικητικής ιεραρχίας της κάθε Βιβλιοθήκης.
- Η ανάληψη ρόλου Συμβούλου για την εφαρμογή προτύπων Επιχειρησιακής Ευφυΐας και Ποιότητας στις Βιβλιοθήκες.
- Η παραγωγή σύγχρονης Βάσης Στατιστικών δεδομένων και Δεικτών Επίδοσης των Βιβλιοθηκών.

Αναμενόμενα οφέλη του έργου

- Υπηρεσία Συμβούλου Διασφάλισης Ποιότητας στις Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μέσω τεχνικών Επιχειρησιακής Ευφυΐας.
- Αναβάθμιση της διαδικασίας ηλεκτρονικής καταγραφής της κατάστασης στις Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες
- Δυνατότητα διαρκούς επικαιροποίησης των λειτουργικών χαρακτηριστικών των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών μέσω ενός Κεντρικού Συστήματος Επιχειρησιακής Ευφυΐας
- Αξιολόγηση των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών από τους χρήστες μέσω Πλατφόρμας για την πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών
- Ανάλυση Ερευνών και Αξιολογήσεων για τις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες μετά από αίτημα του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, του Υ.Π.Δ.Μ.Β.Θ.
- Προσαρμογή και Ηλεκτρονική Εφαρμογή του «Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης» στις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες για την εσωτερική τους Αξιολόγησή
- Άμεση αποτύπωση των δεδομένων όλων των επιμέρους υποσυστημάτων στο Κεντρικό Σύστημα Επιχειρησιακής Ευφυΐας

Υποσυστήματα λογισμικού

- 1. «Υποσύστημα συγκέντρωσης Στατιστικών Στοιχείων για τις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες»
- 2. «On-line σύστημα που θα δίνει τη δυνατότητα στις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες να καταχωρούν, να τροποποιούν και να βλέπουν τα στατιστικά τους στοιχεία»
- 3. «Portal θεμάτων για θέματα Επιχειρησιακής Ευφυΐας, Ολικής Ποιότητας και γενικότερα Βιβλιοθηκών»
- 4. «Ηλεκτρονική πλατφόρμα για την πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών και άλλων»
- 5. «Ηλεκτρονική πλατφόρμα για την πραγματοποίηση ηλεκτρονικών ερευνών για θέματα της αρμοδιότητας της υπηρεσίας ή συναφή αντικείμενα για λογαριασμό επιμέρους Ομάδων Βιβλιοθηκών, του Σ.Ε.Α.Β., του Υ.Π.Δ.Β.Μ.Θ. μετά από αίτημά τους»
- 6. «Ηλεκτρονική πλατφόρμα για την On line συγκέντρωση και καταγραφή δεδομένων για την Αξιολόγηση των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών σύμφωνα με τα πρότυπα του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης»

1. «Υποσύστημα συγκέντρωσης Στατιστικών Στοιχείων για τις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες»

- Το συγκεκριμένο υποσύστημα θα εξασφαλίζει τη συγκέντρωση στατιστικών στοιχείων των Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών: συλλογές, περιοδικές εκδόσεις, δαπάνες, προσωπικό, εκπαιδευτικά προγράμματα, δανεισμός και διαδανεισμός υλικού, χρήστες, ηλεκτρονικές υπηρεσίες πληροφόρησης, δαπάνες για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες και μηχανοργάνωση των Βιβλιοθηκών. Τα παραπάνω στοιχεία θα παρέχουν μια αναλυτική εικόνα της κατάστασης των Βιβλιοθηκών και η επεξεργασία τους θα οδηγεί σε χρήσιμα συμπεράσματα τόσο για τους τομείς που καλύπτουν τους στόχους τους, όσο και για εκείνους που επιδέχονται βελτίωσης.
- Το υποσύστημα αφορά τη δημιουργία με χρήση κατά προτίμηση λογισμικού ανοιχτού κώδικα ενός διαδικτυακού μηχανισμού οργανωμένης εισαγωγής και επεξεργασίας και προβολής των Στατιστικών Στοιχείων για τις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες.
- Δυνατότητα στους διαχειριστές του συστήματος να κάνουν δυναμική επεξεργασία των ερωτηματολογίων με προσθήκη, τροποποίηση και διαγραφή ερωτήσεων.

2. «Υποσύστημα επικαιροποίησης λειτουργικών χαρακτηριστικών για τις Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες»

- Το συγκεκριμένο υποσύστημα πρέπει να αναβαθμίζει την υπάρχουσα λειτουργία της υπηρεσίας. Θα εξασφαλίζει την άμεση συγκέντρωση δεδομένων με την εφαρμογή τεχνικών επιχειρησιακής ευφυΐας. Θα καταγράφονται τα μεταβαλλόμενα χαρακτηριστικά των Βιβλιοθηκών, όπως το είδος τους, η ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνσή τους, στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνα, fax κτλ.), στοιχεία προσωπικού, όπως οι οργανικές θέσεις, οι διευθυντές, οι προϊστάμενοι τμημάτων και το προσωπικό ανά ειδικότητα και καθεστώς απασχόλησής του, οι συλλογές κ.ά. επιτρέποντας την απογραφή της κατάστασης προσωπικού στις Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες κάθε στιγμή.
- Για την υλοποίηση των ανωτέρω θα δημιουργηθεί, με χρήση λογισμικού κατά προτίμηση ανοιχτού κώδικα, ένας διαδικτυακός μηχανισμός μέσω του οποίου βιβλιοθηκονόμοι κάνοντας login στο σύστημα θα μπορούν να εισάγουν και να διαχειρίζονται τα παραπάνω δεδομένα για τις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες, καθώς και άλλα που σχετίζονται με το είδος της Βιβλιοθήκης στην οποία εργάζονται, το προσωπικό, τις διευθύνσεις κλπ.

3. «Portal θεμάτων για θέματα Επιχειρησιακής Ευφυΐας, Ολικής Ποιότητας και γενικότερα Βιβλιοθηκών»

- Το σύστημα αυτό θα αναβαθμίζει την υπάρχουσα λειτουργία της υπηρεσίας και θα είναι προσβάσιμο μέσω της ιστοσελίδας της. Το Portal (Πύλη) θα είναι χωρισμένο σε θεματικές ενότητες και θα παρέχει δυνατότητες αναζήτησης σε κάθε ενδιαφερόμενο χρήστη. Η διαχείριση του περιεχομένου της Πύλης θα γίνεται μέσα από κατάλληλο περιβάλλον διαχείρισης CMS (Content Management System). Βασικός σκοπός της χρήσης του CMS είναι η απλοποίηση της διαδικασίας της ενημέρωσης του περιεχομένου του Portal. Ο υπεύθυνος της υπηρεσίας θα μπορεί να προσθέτει συνδέσμους που αφορούν σε θέματα Επιχειρησιακής Ευφυΐας, Ποιότητας, θέματα βιβλιοθηκών, δεικτών αξιολόγησης και αποτίμησης κτλ.

4. «Ηλεκτρονική πλατφόρμα για την πραγματοποίηση Ηλεκτρονικών Ερευνών Ικανοποίησης Χρηστών και άλλων»

- Το συγκεκριμένο υποσύστημα αφορά τη δημιουργία με χρήση λογισμικού ανοιχτού κώδικα ενός διαδικτυακού μηχανισμού μέσω του οποίου οι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα να συνδεθούν και να απαντήσουν σε Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο για το βαθμό ικανοποίησής τους από τη Βιβλιοθήκη. Με το πέρας του χρονικού διαστήματος της online διεξαγωγής της έρευνας θα είναι δυνατή η εξαγωγή των δεδομένων σε μορφή excel, csv και pdf.
- Επιπλέον για τους διαχειριστές του συστήματος θα παρέχεται η δυνατότητα δυναμικής δημιουργίας online ερευνών με ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια για τη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων καθώς και για άλλες Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες.

5. «Ηλεκτρονική Πλατφόρμα για την πραγματοποίηση ηλεκτρονικών ερευνών για θέματα της αρμοδιότητας της υπηρεσίας ή συναφή αντικείμενα για λογαριασμό επιμέρους Ομάδων Βιβλιοθηκών, του ΣΕΑΒ, του Υ.Π.Δ.Β.Μ.Θ. μετά από αίτημά τους».

- Θα δημιουργηθεί Ηλεκτρονική Πλατφόρμα για την πραγματοποίηση ηλεκτρονικών ερευνών για θέματα της αρμοδιότητας της υπηρεσίας ή συναφή αντικείμενα για λογαριασμό επιμέρους Ομάδων Βιβλιοθηκών, του ΣΕΑΒ, του Υ.Π.Δ.Β.Μ.Θ. μετά από αίτημά τους. Η εφαρμογή θα δίνει τη δυνατότητα στους διαχειριστές του συστήματος για τη δημιουργία ηλεκτρονικών ερευνών με ερωτήματα στα οποία θα καλούνται να απαντήσουν οι υπεύθυνοι βιβλιοθηκονόμοι των Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Οι χρήστες θα συνδέονται και θα συμπληρώνουν On line το Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο. Μετά το πέρας του χρονικού διαστήματος της έρευνας τα δεδομένα θα εξαγονται ηλεκτρονικά σε μορφή Excel και θα είναι δυνατή η επεξεργασία τους από την υπηρεσία.

6. «Ηλεκτρονική πλατφόρμα για την On line συγκέντρωση και καταγραφή δεδομένων για την Αξιολόγηση των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών σύμφωνα με τα πρότυπα του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης»

- Θα δημιουργηθεί Ηλεκτρονική Πλατφόρμα για την On line συγκέντρωση και καταγραφή δεδομένων για την Αξιολόγηση των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών σύμφωνα με τα πρότυπα του Κ.Π.Α. (Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης). Το σύστημα θα επιτρέπει τη συγκέντρωση στοιχείων μέσω ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου από μέλη του προσωπικού των βιβλιοθηκών για την Αξιολόγηση της Ακαδημαϊκής Βιβλιοθήκης.
- Το συγκεκριμένο υποσύστημα θα πρέπει συνιστά ένα απλό και εύχρηστο μέσο αυτο-αξιολόγησης της Βιβλιοθήκης. Η διαδικασία αξιολόγησης, εκτός του ότι θα μπορεί να γίνεται και μελλοντικά χωρίς ιδιαίτερο λειτουργικό κόστος θα αποκτά και μέσω του συστήματος έναν εκπαιδευτικό χαρακτήρα, αφού θα συμβάλλει στην καλύτερη κατανόηση των μεθόδων της διοίκησης ποιότητας, από το προσωπικό της Βιβλιοθήκης .



Σας Ευχαριστώ πολύ.

<http://www.mopab.gr>
statlib@cc.uoi.gr