

ΑΒΕΚΤ 5.6

Νέα έκδοση - νέες υπηρεσίες

Γιώργος Σταύρου

**Υπεύθυνος Μονάδας
Ανάπτυξης ΑΒΕΚΤ**

Ελένη Αγγελίδη

**Υπεύθυνη Μονάδας
Πρώτησης Προϊόντων**

ΑΒΕΚΤ

Αυτοματισμός Βιβλιοθηκών Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης

- ✓ **Ολοκληρωμένο σύστημα για την:**
 - αυτοματοποίηση βιβλιοθηκών,
 - διάθεση βιβλιογραφικών δεδομένων.
- ✓ **Αναπτύσσεται από το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ)**
- ✓ **Εξελίσσεται διαρκώς από το 1984 μέχρι σήμερα, με γνώμονα τις πρακτικές και τις ανάγκες των ελληνικών βιβλιοθηκών**

ΑΒΕΚΤ

Αυτοματισμός Βιβλιοθηκών Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης

- ✓ **Περισσότερες από 2.200 βιβλιοθήκες χρησιμοποιούν το ΑΒΕΚΤ**
 - δημόσιες και ιδιωτικές βιβλιοθήκες
 - στην Ελλάδα, την Κύπρο και άλλες σε χώρες στην Ευρώπη & στην Αμερική
- ✓ **Λειτουργεί σε περιβάλλον Windows,**
- ✓ **Εγκαθίσταται γρήγορα και απλά σε μεμονωμένο υπολογιστή ή δίκτυο,**
- ✓ **Είναι ιδιαίτερα φιλικό προς τον χρήστη.**

ΑΒΕΚΤ 5.6

17 υποσυστήματα που καλύπτουν όλες τις ανάγκες και τις λειτουργίες μιας σύγχρονης βιβλιοθήκης:

1. Εγγραφή πιστοποιημένου χρήστη στο σύστημα για την επεξεργασία της βάσης δεδομένων
2. Δυνατότητα διαγραφής βιβλιογραφικών εγγραφών
3. Αξιοποίηση διασυνδέσεων εγγραφών καθιερωμένου τύπου στην αναζήτηση βιβλιογραφικών εγγραφών
4. Εξαγωγή βιβλιογραφικών εγγραφών σε MARC-XML
5. Εξαγωγή στοιχείων μελών σε XML

ΑΒΕΚΤ 5.6

17 υποσυστήματα που καλύπτουν όλες τις ανάγκες και τις λειτουργίες μιας σύγχρονης βιβλιοθήκης:

6. Ένταξη του μέλους σε στατιστική κατηγορία κατά την εγγραφή ή διόρθωση των στοιχείων του από το υποσύστημα Λειτουργίες Βιβλιοθήκης
7. Δυνατότητα μαζικής αποστολής e-mail στα μέλη της βιβλιοθήκης από το υποσύστημα Λειτουργίες Βιβλιοθήκης
8. Ενημέρωση για τυχόν ληξιπρόθεσμες οφειλές του μέλους στη βιβλιοθήκη τη στιγμή της χρέωσης:
9. Δυνατότητα αποθήκευσης όλων των εκθέσεων που δημιουργούνται από τα υποσυστήματα του ΑΒΕΚΤ σε pdf και rtf αρχεία.

Κέντρο Υποστήριξης Χρηστών ΑΒΕΚΤ

abekt.ekt.gr/support

- ✓ Νέα διαδικτυακή υπηρεσία του ΕΚΤ (<http://abekt.ekt.gr/support/>).
- ✓ Υποβολή & διαχείριση ηλεκτρονικών αιτημάτων υποστήριξης από τον προσωπικό λογαριασμό κάθε βιβλιοθήκης, οποιαδήποτε ώρα και ημέρα της εβδομάδας.
- ✓ Άμεση και αποτελεσματική διαχείριση αιτημάτων υποστήριξης τόσο από το προσωπικό του ΕΚΤ όσο και από τους χρήστες του ΑΒΕΚΤ

Κέντρο Υποστήριξης Χρηστών ΑΒΕΚΤ

abekt.ekt.gr/support

Επικοινωνώντας με το Κέντρο Υποστήριξης, οι χρήστες του ΑΒΕΚΤ απευθύνονται στις αρμόδιες Μονάδες για θέματα που αφορούν:

▪ **Προμήθεια και Χρήση (Μονάδα Προώθησης):**

- ✓ Γενικές Πληροφορίες ΑΒΕΚΤ
- ✓ Προσφορά Προμήθειας
- ✓ Συμβάσεις
- ✓ Σεμινάρια
- ✓ Χρήση Υποσυστημάτων

▪ **Τεχνική Υποστήριξη (Μονάδα Ανάπτυξης):**

- ✓ Εγκατάσταση του ΑΒΕΚΤ
- ✓ Αναβάθμιση του ΑΒΕΚΤ
- ✓ Βάση Δεδομένων της βιβλιοθήκης
- ✓ Τεχνικό Πρόβλημα σε Υποσύστημα

Κέντρο Υποστήριξης » Κατάθεση Αιτήματος » Μονάδα Προώθησης

> Κατάθεση Αιτήματος

Εάν δεν μπορείτε να βρείτε μία λύση στα προβλήματά σας μέσω της Γνωσιακής Βάσης.

Γενικές πληροφορίες

Προτεραιότητα:

Χαμηλή

Κατηγορία Μηνύματος (Επιλέξτε μια κατηγορία)

- Γενικές Πληροφορίες
- Προσφορά
- Σύμβαση (σχέδια, αλλαγές, επεκτάσεις, ανανέωση υποστήριξης)
- Σεμινάρια
- Χρήση Υποσυστήματος: **Επιλέξτε**
- Άλλο

Λεπτομέρειες Μηνύματος

Θέμα:

Επισύναψη Αρχείου(ων)

Browse...

Υποβολή

Επαναφορά

← Πίσω

> Λογαριασμός

[Αποσύνδεση]

Συνδεδεμένος:

Λογαριασμός

Αλλαγή Κωδικού Πρόσβασης

> Αναζήτηση

Αναζήτηση

-- Σε ολόκληρη την Υπηρεσία --

Κέντρο Υποστήριξης Χρηστών ΑΒΕΚΤ

abekt.ekt.gr/support

Επιπλέον, το Κέντρο Υποστήριξης Χρηστών ΑΒΕΚΤ παρέχει:

- ✓ Ηλεκτρονικό Αρχείο για κάθε χρήστη, με το ιστορικό των αιτημάτων του.
- ✓ Τα αρχεία εγκατάστασης του ΑΒΕΚΤ
- ✓ Τις αναβαθμίσεις που δικαιούται κάθε χρήστης
- ✓ Νέα και Ανακοινώσεις για τους χρήστες του ΑΒΕΚΤ
- ✓ Γνωσιακή Βάση με ειδικά άρθρα και οδηγίες σε θέματα χρήσης και λειτουργίας του ΑΒΕΚΤ

Κέντρο Υποστήριξης



Προβολή Αιτημάτων

Προβάλλετε τα αιτήματα που έχετε ήδη καταθέσει και απαντήστε σε κάποιο από αυτά.



Κατάθεση Αιτήματος

Καταθέστε ένα νέο αίτημα για υποστήριξη από το προσωπικό του ΑΒΕΚΤ.



Γνωσιακή Βάση

Δείτε μια οργανωμένη λίστα από απαντήσεις σε συνηθισμένα αιτήματα χρηστών.



Νέα και Ανακοινώσεις

Διαβάστε τα τελευταία νέα και τις ανακοινώσεις της Υπηρεσίας Υποστήριξης Χρηστών.





Βιβλιοθήκη Αρχείων

Δείτε μία κατηγοριοποιημένη Βιβλιοθήκη Αρχείων, με οδηγούς χρήσης, εργαλεία λογισμικού κτλ.

> Λογαριασμός [Αποσύνδεση]

Συνδεδεμένος:

-  Λογαριασμός
-  Αλλαγή Κωδικού Πρόσβασης

> Αναζήτηση

Αναζήτηση

-- Σε ολόκληρη την Υπηρεσία -- ▼

Πρόσφατα Αρχεία

Ημερομηνία Δημοσίευσης

 Βάση Δεδομένων v5.5.01	15 May 2008 12:55 PM
 Εκτελέσιμα - Λοιπά Αρχεία v5.5.01	15 May 2008 12:54 PM
 Εγκατάσταση v5.5.01	15 May 2008 12:54 PM
 Βοηθητικές Εφαρμογές v5.5.01	15 May 2008 12:53 PM

ΑΒΕΚΤ e-learning

Ανάπτυξη διαδικτυακής πλατφόρμας e-learning για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση των χρηστών του ΑΒΕΚΤ, στην οποία περιλαμβάνονται:

- ✓ Παρουσιάσεις & βίντεο με αφήγηση
- ✓ Ασκήσεις σε ειδικά διαμορφωμένο περιβάλλον
- ✓ Forums, Wikis
- ✓ Ηλεκτρονική επικοινωνία με τους εκπαιδευτές.

ΑΒΕΚΤ e-learning

Διαδικασία:

1. Εγγραφή των εκπαιδευόμενων στην πλατφόρμα
2. Παρακολούθηση των παρουσιάσεων
3. Υλοποίηση ασκήσεων
4. Υποβολή & επίλυση αποριών

Προαπαιτούμενο:

1. Τυπική ADSL γραμμή της ελληνικής αγοράς

ΑΒΕΚΤ e-learning

Αναμενόμενα οφέλη

- ✓ Εξοικονόμηση χρόνου και πόρων
- ✓ Μεγαλύτερη μαθησιακή βάση στον ίδιο χρόνο
- ✓ Μετρήσιμα και αξιολογήσιμα αποτελέσματα
- ✓ Το εκπαιδευτικό υλικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί και ως εργαλείο υποστήριξης των χρηστών
- ✓ Εκπαίδευση που ακολουθεί το ρυθμό του κάθε εκπαιδευόμενου

Συνοψίζοντας

1. Στη έκδοση **ΑΒΕΚΤ 5.6** έχουν ενσωματωθεί νέες λειτουργίες που στοχεύουν στην πληρέστερη κάλυψη των αναγκών της βιβλιοθήκης.
2. Η παροχή της **Υποστήριξης** πραγματοποιείται αξιοποιώντας τις υπηρεσίες του Διαδικτύου για την εξοικονόμηση χρόνου, τη μεγιστοποίηση του αποτελέσματος και την καταγραφή ρητής και άρρητης γνώσης που σχετίζεται με τη χρήση και τη λειτουργία του ΑΒΕΚΤ.
3. Η **Εκπαίδευση** θα παρέχεται αξιοποιώντας τις τεχνολογίες Πληροφορίας & Επικοινωνιών χωρίς να απαιτείται η φυσική παρουσία του εκπαιδευομένου σε αίθουσα διδασκαλίας και χωρίς να διακυβεύεται η ομαλή λειτουργία της βιβλιοθήκης.

Σας ευχαριστούμε για την προσοχή σας.....!!!!