

Δίκτυο Συνεργασίας Επιστημονικών Βιβλιοθηκών.¹

Τσιμπόγλου Φίλιππος
Οικονομολόγος, Ειδικός Επιστημονικής Πληροφόρησης
Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης
Βασ. Κωνσταντίνου 48, 11635 Αθήνα
τηλ.: 01 7242172, 01 7249029
fax.: 01 7246824
e-mail: ftsimp@isosun.ariadne-t.gr

Περίληψη

Η ανακοίνωση αναφέρεται στην πρωτοβουλία του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης για την δημιουργία Δικτύου Συνεργασίας Επιστημονικών Βιβλιοθηκών στην χώρα. Περιγράφει την υπάρχουσα υποδομή σε εξοπλισμό, διαδικασίες και ανθρωποδίκτυο. Η λειτουργία του δικτύου βασίζεται στην χρήση του Διαθέτη (Host Computer) ΕΡΜΗ του ΕΚΤ και της Βάσης Δεδομένων του Συλλογικού Καταλόγου Περιοδικών, και αποσκοπεί, σε πρώτο στάδιο, στην παγίωση διαδικασιών για παραγγελία online φωτοαντιγράφων άρθρων από περιοδικά που διατίθενται στις συλλογές των 18 συνεργαζόμενων Επιστημονικών Βιβλιοθηκών.

Εισαγωγή.

Είναι κοινά αποδεκτό ότι η ροή επιστημονικών πληροφοριών είναι σημαντικός συντελεστής της επιστημονικής, τεχνολογικής και παραγωγικής ανάπτυξης κάθε χώρας. Η έγκαιρη απόκτηση της πληροφορίας και η αξιοπιστία της συμβάλλει άμεσα στην ανάπτυξη τόσο σε επίπεδο μεμονωμένου ερευνητή, Ινστιτούτου, επιχείρησης, όσο και σε επίπεδο χώρας συνολικά.

Το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ), σε συνεργασία με 18 βιβλιοθήκες από όλη την χώρα, προχώρησε στην εκτέλεση προγράμματος με στόχο την δημιουργία Δικτύου Συνεργασίας Επιστημονικών Βιβλιοθηκών. Οι βιβλιοθήκες που έχουν ήδη υπογράψει το αντίστοιχο συνυποσχετικό συμμετοχής στο δίκτυο είναι οι εξής:

1. Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, Τμήμα Φυσικής
2. ΕΚΘΕ, Εθνικό Κέντρο Θαλασσίων Ερευνών
3. Πανεπιστήμιο Αθηνών, Νομικό Τμήμα, Τομέας Α' Ιδιωτικού Δικαίου
4. Μπενάκειο Φυτοπαθολογικό Ινστιτούτο
5. Πανεπιστήμιο Κρήτης - Ρέθυμνο
6. ΤΕΕ, Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας (Αθήνας)
7. Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης, Νομική Σχολή
8. ΜΑΙΧ, Μεσογειακό Αγρονομικό Ινστιτούτο Χανίων
9. ΑΠΘ, Σχολή Θετικών Επιστημών, Τμήμα Γεωλογίας
10. Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης, Πολυτεχνική Σχολή
11. Πολυτεχνείο Κρήτης
12. Πανεπιστήμιο Πατρών, Κεντρική Βιβλιοθήκη

¹ Ανακοίνωση στο πλαίσιο της ημερίδας:
"Δίκτυα και OSI (Διασύνδεση Ανοιχτών Συστημάτων). Εφαρμογή στις Ελληνικές Βιβλιοθήκες και Υπηρεσίες Τεκμηρίωσης και Πληροφόρησης".
Αθήνα 17.01.1994, ΤΕΕ, Τεχνική Επιτροπή Τυποποίησης ΕΛΟΤ/ΤΕ22. "Τεκμηρίωση"

13. Περιφερειακό Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών
14. ΤΕΕ, Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας, (Κεντρικής Μακεδονίας)
15. Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Τμήμα Κοινωνικών Επιστημών
16. Πανεπιστήμιο Αιγαίου (Μυτιλήνη)
17. ΕΙΕ, Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών
18. ΕΚΕΦΕ Δημόκριτος

Η πρώτη φάση του έργου περιλαμβάνει την εγκατάσταση δικτύου για την παραγγελία online φωτοαντιγράφων από περιοδικά που διατίθενται στις συλλογές των βιβλιοθηκών-μελών του δικτύου. Το δίκτυο αξιοποιεί την ήδη εγκατεστημένη υποδομή σε εξοπλισμό που υπάρχει στο ΕΚΤ, τον διαθέτη (Host Computer) ΕΡΜΗ, τις δυνατότητες που παρέχονται από το λογισμικό GRIPS και την γλώσσα ερωταπόκρισης CCL (Common Command Language) για απευθείας παραγγελία εντύπων (online document ordering), και την online τράπεζα δεδομένων του Συλλογικού Καταλόγου Περιοδικών (βλ. παράρτημα 1), κυρίως όμως στηρίζεται στο ανθρωποδίκτυο των στελεχών των βιβλιοθηκών και στην εκφρασμένη ανάγκη και επιθυμία τους να αποκτήσει η χώρα δίκτυο συνεργαζόμενων βιβλιοθηκών.

Περιγραφή της υπάρχουσας κατάστασης

Από τις συναντήσεις που πραγματοποιήθηκαν με τις βιβλιοθήκες προέκυψαν τα παρακάτω σημεία-επισημάνσεις:

1. Οι ανάγκες των χρηστών, με την ανάπτυξη κύρια των ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης, πολλαπλασιάζονται με ραγδαίους ρυθμούς, με αποτέλεσμα να μην επαρκούν πλέον οι παραδοσιακοί τρόποι εξυπηρέτησης σε τοπικό επίπεδο.
2. Η κατάσταση των επιστημονικών μας Βιβλιοθηκών και η επείγουσα ανάγκη τους να ανταποκριθούν με επάρκεια στις ανάγκες των χρηστών, καθιστούν επιτακτικότερη την ανάγκη λειτουργίας δικτύου συνεργασίας τους σε Εθνικό Επίπεδο.
3. Η Ελλάδα είναι από τις ελάχιστες, ίσως η μοναδική, Ευρωπαϊκή χώρα όπου δεν υφίσταται δίκτυο δανεισμών μεταξύ των Βιβλιοθηκών (interlibrary loan network) που να ενεργεί και σαν υπηρεσία ανταλλαγής άρθρων και λοιπού υλικού στην ελληνική επιστημονική κοινότητα. Διεθνείς Οργανισμοί όπως UNESCO, IFLA έχουν επισημάνει την απουσία αυτή, η οποία αποτελεί σε τελευταία ανάλυση και κριτήριο του εκπαιδευτικού και επιστημονικού μας επιπέδου.
4. Η έλλειψη δικτύου συνεργασίας μεταξύ των Βιβλιοθηκών έχει σαν αποτέλεσμα οι έλληνες χρήστες να παραγγέλουν φωτοαντίγραφα των άρθρων κατευθείαν από το εξωτερικό (British Library, INIST κ.λ.π.) με αποτέλεσμα να δαπανώνται σημαντικά ποσά σε συνάλλαγμα και οι ξένοι μορφωτικοί οργανισμοί (Βρετανικό Συμβούλιο, Γκαίτε, Γαλλικό Ινστιτούτο) να έχουν αναλάβει στην ουσία το έργο της προμήθειας των φωτοαντιγράφων στην επιστημονική μας κοινότητα, διότι δεν αξιοποιούνται οι υπάρχουσες δυνατότητες κάλυψης των αναγκών σε Εθνικό Επίπεδο.
5. Περιστασιακά ευάριθμες βιβλιοθήκες ανταλλάσσουν μεταξύ τους φωτοαντίγραφα και υφίσταται ένας άτυπος δανεισμός.
6. Η online βάση δεδομένων του ΕΚΤ, με 19.500 τίτλους περιοδικών (περιλαμβάνει 104 Βιβλιοθήκες), το πρόγραμμα που ήδη λειτουργεί, η γενικότερη τεχνολογική του υποδομή, η αναγνώριση της ανάγκης λειτουργίας του δικτύου και η βούληση των Βιβλιοθηκών να συμμετέχουν σ' αυτό, προσφέρουν μια γερή και αξιόπιστη βάση πάνω στην οποία αναπτύσσεται το δίκτυο.

7. Μέσω του Δικτύου αυτού παρέχεται στις Βιβλιοθήκες η δυνατότητα online πρόσβασης στις συλλογές των περιοδικών όλων των Βιβλιοθηκών που συμμετέχουν, ο εντοπισμός και η παραγγελία φωτοαντιγράφων άρθρων σε οποιαδήποτε Βιβλιοθήκη του Δικτύου .

Τα αναμενόμενα αποτελέσματα από τη χρήση του Δικτύου αυτού είναι πολλαπλά:

1. Αποτελεσματικότερη αξιοποίηση των επιστημονικών περιοδικών που υπάρχουν στις Ελληνικές Βιβλιοθήκες.
2. Εκσυγχρονισμός και βελτιστοποίηση των υπηρεσιών που προσφέρουν οι Βιβλιοθήκες.
3. Εξοικονόμηση συναλλάγματος.
4. Καλύτερη αξιοποίηση των κονδυλίων που παρέχονται για την παραγγελία περιοδικών.
5. Περιορισμός δαπανών από την αποφυγή διπλών παραγγελιών περιοδικών (μακροπρόθεσμα).
6. Καθιέρωση του πρωταρχικού ρόλου της Βιβλιοθήκης στη διακίνηση των πληροφοριών.
7. Σε μελλοντικό στάδιο ανάπτυξης θα αποτελέσει τη βάση για την αναζήτηση και άλλων μορφών υλικού.
8. Με την καθιέρωση του Δικτύου αυτού δημιουργούνται οι αρχικές προϋποθέσεις για τη "Νοητή Βιβλιοθήκη" (virtual library). Στηρίζεται δε αποκλειστικά στη συνεπή συνεργασία και προθυμία των Βιβλιοθηκών για να εξυπηρετήσουν τις αναζητήσεις-παραγγελίες των χρηστών όπως αυτές θα τους μεταφέρονται από το ηλεκτρονικό σύστημα παραγγελίας.

Όλα τα μέλη του Δικτύου, αναγνωρίζοντας τη σπουδαιότητα και αναγκαιότητα της Λειτουργίας του Δικτύου Συνεργασίας των Επιστημονικών Βιβλιοθηκών, συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν τους όρους Λειτουργίας (βλ. παράρτημα 2).

Περιγραφή της δομής και της λειτουργίας του Δικτύου Συνεργασίας Βιβλιοθηκών.

Το δίκτυο αποτελεί εφαρμογή υποδείγματος με αποκεντρωμένη δομή ως προς τις βιβλιοθήκες-μέλη, που αποτελούν την περιφέρεια του δικτύου και κέντρο την εγκατεστημένη υπολογιστική υποδομή και την τράπεζα δεδομένων (βλ. σχηματική παράσταση 1, Δομή του δικτύου). Στο πρώτο στάδιο λειτουργίας συμμετέχουν μόνον βιβλιοθήκες-μέλη με διπλή ιδιότητα:

- α. Βιβλιοθήκη χρήστης
- β. Βιβλιοθήκη προμηθευτής.

Μετά την ολοκλήρωση του πρώτου σταδίου του έργου το δίκτυο θα αξιοποιήσει την εμπειρία που θα αποκτηθεί και θα πραγματοποιηθούν οι απαραίτητες διορθωτικές κινήσεις, κυρίως σε όρους διαδικασιών, για την αποτελεσματικότερη λειτουργία και την περαιτέρω επέκταση του και σε βιβλιοθήκες που θα χαρακτηρίζονται μόνον από την ιδιότητα του χρήστη (στάδιο 2).

Στη σχηματική παράσταση 2. (Παραγγελία Φωτοαντιγράφων online), στον εσωτερικό ομόκεντρο κύκλο παρουσιάζονται οι βιβλιοθήκες μέλη με την διπλή ιδιότητα χρήστη-προμηθευτή. Στο δεύτερο ομόκεντρο κύκλο παρουσιάζονται οι βιβλιοθήκες-χρήστες που

θα συμμετέχουν στο δίκτυο μόνο μετά την ολοκλήρωση του πρώτου σταδίου. Κάθε βιβλιοθήκη χρήστης μπορεί να ενημερώνεται από την τράπεζα δεδομένων του Συλλογικού Καταλόγου Περιοδικών αν και σε ποιές βιβλιοθήκες διατίθεται το υπο παραγγελία άρθρο ενός περιοδικού. Στη συνέχεια παραγγέλει το άρθρο ορίζοντας την σειρά προτεραιότητας των βιβλιοθηκών-προμηθευτών. Την επόμενη χρονική στιγμή η πρώτη βιβλιοθήκη-προμηθευτής είναι σε θέση να ενημερωθεί για την εντολή που της έχει δοθεί και να εκτελέσει την παραγγελία. Στις περιπτώσεις που η πρώτη βιβλιοθήκη δεν είναι σε θέση να εκτελέσει την παραγγελία (δηλ. την αποστολή του φωτοαντιγράφου) το σύστημα ενημερώνει αυτόματα την επόμενη στην σειρά προτεραιότητας βιβλιοθήκη-προμηθευτή όπως ορίστηκε από την αρχική βιβλιοθήκη-χρήστη.

Η αποστολή γίνεται κατά κανόνα ταχυδρομικά, στην διεύθυνση του μεμονομένου τελικού χρήστη (π.χ. ιδιώτη) ώστε να μην απασχολείται για την παράδοση το προσωπικό της αρχικής βιβλιοθήκης-χρήστη. Οι όροι λειτουργίας υπαγορεύουν την προπληρωμή κάθε παραγγελίας από τον τελικό μεμονωμένο χρήστη στο σημείο πρόσβασης του στο δίκτυο, δηλ. στην βιβλιοθήκη-χρήστη, για δύο λόγους:

- Την εξασφάλιση της κάλυψης του κόστους της παραγγελίας
- Την μείωση της απασχόλησης της βιβλιοθήκης-χρήστη στην παράδοση του φωτοαντιγράφου.

Η εκκαθάριση της κίνησης αναλαμβάνεται από το ΕΚΤ, το οποίο λειτουργεί για την κάθε επιμέρους βιβλιοθήκη-μέλος ως το "υπόλοιπο δίκτυο". Η διευθέτηση αυτή επιφέρει πρόσθετο όγκο εργασίας στο ΕΚΤ αλλά ταυτόχρονα λύνει το πρόβλημα σύγκλισης που θα προέκυπτε με την έκδοση παραστατικών ισάριθμων με τους δυνατούς συνδυασμούς των βιβλιοθηκών-μελών ανά δύο.

Το σύστημα επιτρέπει στην κάθε βιβλιοθήκη να ενημερώνεται online ανά πάσα στιγμή για την πορεία οποιασδήποτε παραγγελίας και για την συνολική κίνηση και χρήση του δικτύου από την συγκεκριμένη βιβλιοθήκη (παραγγελίες που εκτελέστηκαν, εκκρεμούν ή απορρίφθηκαν).

Ο απαιτούμενος εξοπλισμός για κάθε βιβλιοθήκη-χρήστη είναι μικροϋπολογιστής, λογισμικό επικοινωνίας, διαποδιαμορφωτής (modem), τηλέφωνο (ή τηλεπικοινωνιακή σύνδεση) και δικαίωμα πρόσβασης στα δίκτυα HELLASPAC ή ΑΡΙΑΔΝΗ. Απαιτείται φυσικά η συλλογή της βιβλιοθήκης να περιλαμβάνεται στην τράπεζα του Συλλογικού Καταλόγου των Περιοδικών και να ενημερώνεται έγκαιρα για κάθε αλλαγή που παρουσιάζεται στη διαθεσιμότητα της συλλογής.

Ο κεντρικός υπολογιστής του δικτύου είναι mainframe SIEMENS/NIXDORF με λειτουργικό BS2000, και λογισμικό GRIPS. Το σύστημα είναι προσβάσιμο μέσω του δικτύου HELLASPAC με πρωτόκολλο επικοινωνίας X25, και του δικτύου ΑΡΙΑΔΝΗ με πρωτόκολλο TCP/IP. Το ίδιο σύστημα υπολογιστή-λογισμικού χρησιμοποιείται με απόλυτη επιτυχία, εκτός των άλλων, από το Γερμανικό Ινστιτούτο Ιατρικής Τεκμηρίωσης και Πληροφόρησης (DIMDI) για παραγγελίες online στην British Library και τα Γερμανικά Δίκτυα Βιβλιοθηκών, και από τον ECHO για τις Υπηρεσίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η μέχρι τώρα τήρηση των διεθνών προτύπων, στην ανάπτυξη του συστήματος, επιτρέπει την μελλοντική ανάπτυξη εφαρμογών που ακολουθούν τα πρωτόκολλα OSI. Πρέπει εντούτοις να σημειωθεί ότι η έλλειψη παράδοσης και η απουσία άλλου δικτύου συνεργασίας βιβλιοθηκών στην Ελλάδα δεν καθιστά αναγκαία μια τέτοια προσπάθεια άμεσα. Η προσπάθεια είναι φυσικό να επικεντρώνεται στην αξιόπιστη λειτουργία και επέκταση του υπάρχοντος Δικτύου Συνεργασίας Επιστημονικών Βιβλιοθηκών και στην πολύπλευρη αξιοποίηση του ώστε να καταστεί ενεργό τμήμα του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος για την Έρευνα και την Τεχνολογία.

Παράρτημα 1

Συλλογικός Κατάλογος Περιοδικών Στις Ελληνικές Επιστημονικές Βιβλιοθήκες

Η ανάπτυξη της Κατανομής Υπηρεσίας προσφοράς εντύπων στηρίζεται στην λειτουργία του ΕΡΜΗ και την ύπαρξη Συλλογικού Καταλόγου Περιοδικών που αποτελεί μία από τις online διαθέσιμες βάσεις πληροφοριών που παράγονται από το ΕΚΤ. Μέχρι σήμερα έχουν επίσης κυκλοφορήσει 4 έντυπες εκδόσεις (βλ. Διάγραμμα):

*Η 1η Έκδοση το 1985 περιελάμβανε 5 βιβλιοθήκες και 5.000 μοναδικούς τίτλους περιοδικών.
Η 2η Έκδοση το 1987 περιελάμβανε 15 βιβλιοθήκες και 10.000 μοναδικούς τίτλους περιοδικών.
Η 3η Έκδοση το 1989 περιελάμβανε 45 βιβλιοθήκες και 15.000 μοναδικούς τίτλους περιοδικών.*

Κατά την διάρκεια του έργου (1992) ολοκληρώθηκε και κυκλοφόρησε η 4η έκδοση η οποία : περιλαμβάνει 104 βιβλιοθήκες (μία από την Κύπρο) και περισσότερους από 19.000 μοναδικούς τίτλους περιοδικών.

Στις διαδικασίες παραγωγής του Συλλογικού Καταλόγου περιλαμβάνονται ο εντοπισμός και η επιλογή των βιβλιοθηκών που πρόκειται να συμπεριληφθούν στον Συλλογικό Κατάλογο, η συλλογή, αξιολόγηση και επεξεργασία των δεδομένων που αφορούν κάθε συλλογή και κάθε περιοδικό, η καθημερινή ενημέρωση της Τράπεζας Δεδομένων, η εκτύπωση και η διανομή των εντύπων εκδόσεων σε περίπου 2.000 Βιβλιοθήκες, Πανεπιστημιακά Τμήματα, Νοσοκομεία και Κέντρα Πληροφόρησης όλης της χώρας.

Η έντυπη έκδοση διανέμεται δωρεάν σε μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς και πωλείται σε κάθε άλλο ενδιαφερόμενο.

Διάγραμμα. Αριθμός Τίτλων Περιοδικών και Βιβλιοθηκών που περιλαμβάνονται στις 4 εκδόσεις του Συλλογικού Καταλόγου Περιοδικών.



Παράρτημα 2.**ΟΡΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ****Άρθρο 1.****Στόχος**

Στόχος του Δικτύου είναι η βελτίωση της αποτελεσματικότητας του έργου των συνεργαζόμενων βιβλιοθηκών με την ανταλλαγή φωτοαντιγράφων απο επιστημονικά περιοδικά.

Άρθρο 2.**Ορισμός**

Η ανταλλαγή φωτοαντιγράφων είναι η διαδικασία κατά την οποία η βιβλιοθήκη αξιοποιεί τη συλλογή μιας άλλης συνεργαζόμενης, για ν' αποκτήσει υλικό, το οποίο ζητήθηκε απο τον χρήστη, και δεν υπάρχει σ' αυτή.

Το υλικό αυτό δε θα διατίθεται για αναπαραγωγή ή εμπορική χρήση.

Άρθρο 3**Κανονισμός λειτουργίας**

Οι χρήστες συμπληρώνουν τα πλήρη βιβλιογραφικά στοιχεία του άρθρου σε τυποποιημένο έντυπο παραγγελίας. Σ' ένα έντυπο αναφέρεται μόνο ένα άρθρο. Οι παραγγελίες διεκπεραιώνονται εντός τριημέρου, εφ' όσον η βιβλιοθήκη στην οποία απευθύνονται οι αιτήσεις, διαθέτει το υλικό.

Άρθρο 4.

Στην περίπτωση που η βιβλιοθήκη αδυνατεί να εκτελέσει την παραγγελία, ενημερώνει το σύστημα αυθημερόν και ταυτόχρονα δηλώνει το λόγο, σύμφωνα με τους παρακάτω κωδικούς.

- α. Λάθος στοιχεία
- β. Το έντυπο λείπει για βιβλιοδεσία
- γ. Το τεύχος δεν έχει παραληφθεί απο τη βιβλιοθήκη
- δ. Δεν εντοπίστηκε το τεύχος
- ε. Τεύχος δανεισμένο
- στ. Χαλασμένο φωτοτυπικό
- ζ. Φόρτος εργασίας

Άρθρο 5.

Ο χρήστης προκαταβάλλει το προβλεπόμενο κόστος της παραγγελίας του στη βιβλιοθήκη στην οποία καταθέτει το έντυπο παραγγελίας.

Άρθρο 6.**Τιμή Φωτοαντιγράφων.**

1 - 5 σελίδες	150 δρχ	
6 - 10 "	+ 150	ανά άρθρο
11 - 20 "	+ 150	
21 - 30 "	+ 150	

Άρθρο 7.

Οι φωτοτυπίες αποστέλλονται απο τη βιβλιοθήκη του Δικτύου που εκτελεί την παραγγελία , απ' ευθείας στη δ/ση του χρήστη ταχυδρομικά εφ' όσον υπάρχουν στοιχεία, (εκτός ειδικής συμφωνίας για χρήση express ταχυδρομείου και επομένως επιβάρυνση του χρήστη).

Άρθρο 8

Σε περίπτωση μη εξοφλημένης παραγγελίας, ή εξοφλημένης κατά ένα μέρος της, η εκτελεσθείσα παραγγελία επιστρέφεται στη βιβλιοθήκη που παρέλαβε την αίτηση. Ο χρήστης θα πρέπει να αποτανθεί σ' αυτή για την παραλαβή των φωτοαντιγράφων , όπου και θα καταβάλει τη διαφορά του κόστους.

Άρθρο 9.

Το σύστημα αναλαμβάνει να μεταβιβάσει την ανεκτέλεστη παραγγελία στην επόμενη βιβλιοθήκη του Δικτύου που έχει στη συλλογή της το συγκεκριμένο περιοδικό.

Άρθρο 10.

Η σειρά προτεραιότητας για την επιλογή των βιβλιοθηκών, θα γίνεται βάσει των εξής κριτηρίων:

- α. Τοπικότητα
- β. Πληρότητα σειράς
- γ. Απο τη μικρότερη συλλογή προς τη μεγαλύτερη.
- δ. Αποφυγή υπερφόρτωσης ορισμένων μόνον βιβλιοθηκών

Άρθρο 11.

Σαν όριο εκτέλεσης παραγγελιών ανά ημέρα, ορίζονται οι 100 σελίδες ως ανώτατο όριο για κάθε βιβλιοθήκη.

Άρθρο 12.

Κάθε βιβλιοθήκη μπορεί να ενημερωθεί για την πορεία κάθε παραγγελίας της

Άρθρο 13**Υποχρεώσεις βιβλιοθηκών.**

Οι βιβλιοθήκες υποχρεούνται να ενημερώνουν το αρχείο του Συλλογικού Καταλόγου των Περιοδικών για οποιαδήποτε αλλαγή στη συλλογή τους.

Άρθρο 14.

Το Δίκτυο δε θα λειτουργεί εις βάρος των τοπικών χρηστών.,

Άρθρο 15.**Υποχρεώσεις του φορέα της βιβλιοθήκης.**

Ο φορέας υποχρεούται για τη συντήρηση του εξοπλισμού της βιβλιοθήκης, ώστε να μπορεί αυτή ν' ανταπεξέλθει στις παραγγελίες του Δικτύου.

Άρθρο 16.**Απαιτούμενος εξοπλισμός.**

Η βιβλιοθήκη θα πρέπει να διαθέτει

- α. Μικροϋπολογιστή
- β. Τηλεφωνική γραμμή - τηλέφωνο
- γ. Modem.
- δ. Φωτοαντιγραφικό
- ε. Fax (προαιρετικά για επείγουσες παραγγελίες)

Άρθρο 17.**Υποχρεώσεις ΕΚΤ.**

Το ΕΚΤ θα εκπαιδεύσει τους χρήστες του Δικτύου και θα υποστηρίξει τη λειτουργία του προσφέροντας δωρεάν το συντονισμό των βιβλιοθηκών που θα συμμετέχουν, τη χρήση Κεντρικού Υπολογιστή ΕΚΤ (HOST) , τη χρήση της βάσης του Συλλογικού Καταλόγου Περιοδικών, το απαιτούμενο Software, γραφείο υποστήριξης χρηστών (Help Desk), τη λογιστική παρακολούθηση, τα στατιστικά κίνησης, την έκδοση παραστατικών.

Άρθρο 18.

Οι συνεργαζόμενες βιβλιοθήκες καθώς και το Δίκτυο υποχρεούνται ανα εξάμηνο να κάνουν οικονομικό απολογισμό, με βάση τα στατιστικά στοιχεία που τηρούνται στον Κεντρικό Υπολογιστή.

Άρθρο 19.

Στα παραστατικά θα παρουσιάζονται αναλυτικά και συγκεντρωτικά οι εκτελεσθείσες παραγγελίες απο κάθε βιβλιοθήκη. Βάσει αυτών θα γίνεται και η διευθέτηση των όποιων οικονομικών εκκρεμοτήτων του εξαμήνου.

Άρθρο 20.

Μετά την πειραματική φάση λειτουργίας θα επανεκτιμηθούν τα δεδομένα και θα εξετασθεί το ενδεχόμενο αναδιαμόρφωσης των όρων λειτουργίας του Δικτύου.