

Σταματίνα Τσάφου
Αναπληρώτρια καθηγήτρια του Τμήματος
Βιβλιοθηκονομίας και Συστημάτων Πληροφόρησης του ΤΕΙ Αθήνας
stsafou@teiath.gr

Δείκτες Δημοτικών Βιβλιοθηκών

Οι βιβλιοθήκες και οι άλλες μονάδες πληροφόρησης είναι υπηρεσίες για τη διοίκηση των οποίων είναι απαραίτητες οι μετρήσεις και οι δείκτες απόδοσης της λειτουργίας τους.

Διεθνείς οργανισμοί κατά τη διάρκεια της οικονομικής κρίσης που παρουσιάστηκε τη δεκαετία του 1960, κατάρτισαν δείκτες εκτίμησης βιβλιοθηκών οι οποίοι εκδόθηκαν από τον ISO και μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την εκτίμηση μιας λειτουργίας μιας βιβλιοθήκης μια δεδομένη στιγμή.

Με την εισήγηση αυτή επιχειρείται η χρήση δεικτών για τη διαχρονική εκτίμηση της λειτουργικότητας μιας βιβλιοθήκης. Επίσης επιχειρείται ο προσδιορισμός σύνθετων δεικτών, οι οποίοι μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη σύγκριση της λειτουργικότητας διαφορετικών βιβλιοθηκών και ακόμα η κατάρτιση ενός δείκτη υπολογισμού της αποδοτικότητας του κλάδου της πληροφόρησης σε περιφερειακό και εθνικό επίπεδο.