

# Έρευνα για την εξοικείωση των Ελλήνων και Κυπρίων Επιστημόνων Πληροφόρησης με τις Web 2.0 υπηρεσίες

Ανδρέου Ιωάννα, Βιβλιοθηκονόμος, MSc Cultural Management  
[iandreou@haef.gr](mailto:iandreou@haef.gr)

Γαϊτάνου Πανωραία, Βιβλιοθηκονόμος MSc [gaitanou@benaki.gr](mailto:gaitanou@benaki.gr)

Γαρουφάλλου Εμμανουήλ, Καθηγητής Εφαρμογών, [mgarou@libd.teithe.gr](mailto:mgarou@libd.teithe.gr)

Κουτσομίχα Δαμιάνα, Βιβλιοθηκονόμος [dkouts@afs.edu.gr](mailto:dkouts@afs.edu.gr)

Κριεζή Βέρα, Βιβλιοθηκονόμος MSc [v.kriezi@megaron.gr](mailto:v.kriezi@megaron.gr)

*17<sup>ο</sup> Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών*

*Ιωάννινα*

# Δομή της εισήγησης

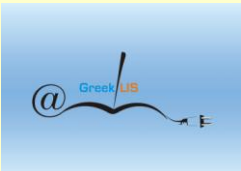
- Web 2.0
- Βιβλιοθήκη 2.0
- Ομάδα GreekLIS
- Σκοπός της έρευνας
- Μεθοδολογία
- Αποτελέσματα έρευνας
- Συμπεράσματα
- Προτάσεις

# Web 2.0

Το Web 2.0 είναι η εξελιγμένη έκδοση του αρχικού Web (Web 1.0), η νέα γενιά του Παγκόσμιου Ιστού, η οποία χαρακτηρίζεται από την αυξημένη αλληλεπίδραση μεταξύ των χρηστών και στην οποία πρωταγωνιστικό ρόλο έχουν τα ιστολόγια, τα RSS Feeds, τα tags, τα wikis, οι κοινωνικές υπηρεσίες σελιδοσήμανσης (social bookmarking services) κλπ., οι οποίες επιτρέπουν στους χρήστες να συμμετέχουν ενεργά στην οργάνωση και στο εμπλουτισμό των νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και να έχουν πλήρη έλεγχο των προσωπικών τους δεδομένων

# Web 2.0 - Βασικά χαρακτηριστικά

- Συμμετοχή (Participation)
- Διαμοιρασμός (Sharing)
- Χρηστικότητα (Usability)
- Αποτελείται από ενότητες (Modularity)
- Έλεγχος από τους χρήστες (User control)
- Επικοινωνία και διευκόλυνση δημιουργίας κοινοτήτων (communication - communities)
- Χαμηλό έως ανύπαρκτο κόστος (Low cost)
- Ανοιχτή πρόσβαση (Free access)
- Αποκέντρωση (Decentralization)



# Βιβλιοθήκη 2.0 (1/2)

*‘Ένα μοντέλο για υπηρεσίες βιβλιοθηκών που ενθαρρύνει τη συνεχή και σκόπιμη αλλαγή, προσκαλώντας τους χρήστες να συμμετέχουν στη δημιουργία των φυσικών αλλά και εικονικών υπηρεσιών που επιθυμούν, υποστηριζόμενη από τη συνεχιζόμενη αξιολόγηση των υπηρεσιών. Επίσης, προσπαθεί να προσεγγίσει νέους χρήστες και να εξυπηρετήσει καλύτερα τους υπάρχοντες μέσα από βελτιωμένες και κατευθυνόμενες προς τον χρήστη προσφερόμενες υπηρεσίες. Κάθε κομμάτι από μόνο του αποτελεί ένα ακόμη βήμα προς βελτιωμένες υπηρεσίες. Μόνο όμως μέσα από τη συνδυασμένη εφαρμογή όλων των παραπάνω μπορούμε να φτάσουμε στη Βιβλιοθήκη 2.0.’*

(Casey and Savastinuk, 2006, p.40)

# Βιβλιοθήκη 2.0 (2/2)

Τα τέσσερα βασικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης 2.0 είναι:

- Η χρησιμοποίηση πολυμέσων
- Εστιάζει στον ίδιο τον χρήστη
- Είναι πλούσια σε κοινωνικές αλληλεπιδράσεις
- Επιτρέπει στους χρήστες να συμβάλλουν στην αλλαγή της βιβλιοθήκης (Maness, 2006)

# GreekLIS

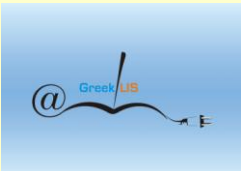
Σκοπός της ερευνητικής ομάδας GreekLIS (<http://greeklis.org>) είναι:

- η συλλογή, καταγραφή και παρακολούθηση των εξελίξεων
- η διάδοση και ενημέρωση των εξελίξεων και των καινοτομιών και
- η επιμόρφωση και κατάρτιση.

# Σκοπός της έρευνας

Η Ερευνητική Ομάδα GreekLIS διεξήγαγε έρευνα τον Μάρτιο του 2008 έχοντας ως στόχο:

- την αξιολόγηση της χρησιμότητας και χρηστικότητας των εργαλείων Web 2.0,
- την καταγραφή και τον προσδιορισμό του επιπέδου εξοικείωσης των βιβλιοθηκονόμων με τα εν λόγω εργαλεία και
- την παρακολούθηση των απόψεων των βιβλιοθηκονόμων σχετικά με τη χρήση των εργαλείων Web 2.0.





# Μεθοδολογία (1/4)

Το online ερωτηματολόγιο θεωρήθηκε η καταλληλότερη μέθοδος έρευνας, διότι:

- κάλυψε εύκολα το target group
- είναι δωρεάν
- πετυχαίνεται η άμεση συλλογή των δεδομένων

# Μεθοδολογία (2/4)

Επιλέχθηκε η χρήση του δωρεάν προγράμματος Survey Gizmo με κριτήρια επιλογής:

τον εύκολο τρόπο δημιουργίας του,  
την εύκολη συμπλήρωσή του,  
την υποστήριξη της ελληνική γλώσσας,  
τη δυνατότητα δημιουργίας ανοιχτών και κλειστών ερωτήσεων,  
την αποθήκευση απεριόριστου αριθμού απαντήσεων,  
την εξαγωγή των δεδομένων σε στατιστικούς πίνακες

# Μεθοδολογία (3/4)

**Το ερωτηματολόγιο περιείχε:**

- 46 ερωτήσεις κλειστού και ανοιχτού τύπου διαρθρωμένες σε ενότητες

**και αναρτήθηκε:**

- στην επίσημη ιστοσελίδα της Ερευνητικής Ομάδας GreekLIS (<http://greeklis.org>),
- σε άλλες επίσημες βιβλιοθηκονομικές ιστοσελίδες,
- σε ιστολόγια συναδέλφων και
- μέσω ενημερωτικών e-mails

# Μεθοδολογία (4/4)

## Χρονική διάρκεια:

- 12 Μαρτίου 2008 έως 28 Μαρτίου 2008

## Για την ανάλυση των δεδομένων χρησιμοποιήθηκε:

- το Data Analysis ToolPack του Excel (MS Office)
- δεν χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος της βιβλιογραφικής ανασκόπησης

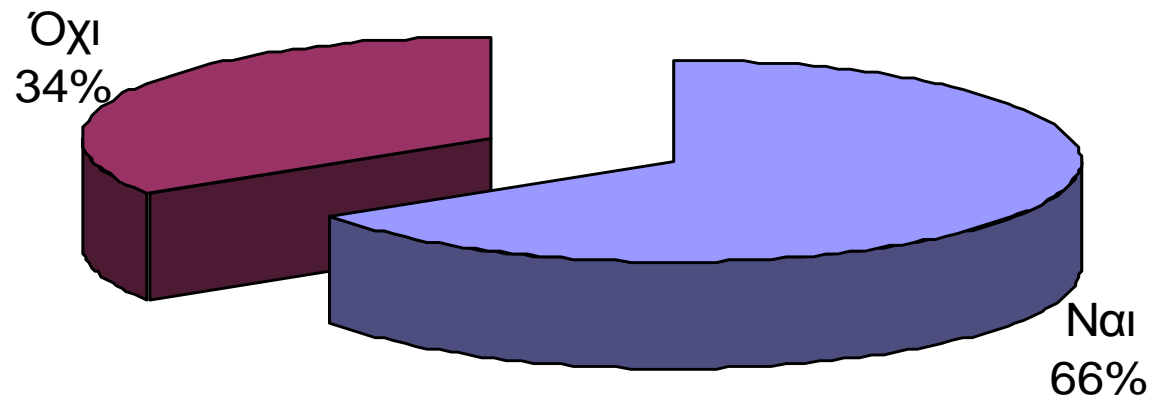
# Αποτελέσματα έρευνας

**Στο online ερωτηματολόγιο λάβαμε:**

- 116 απαντήσεις
- από 83 Έλληνες βιβλιοθηκονόμους
- από 33 Κύπριους βιβλιοθηκονόμους
- 90 γυναίκες
- 26 άντρες

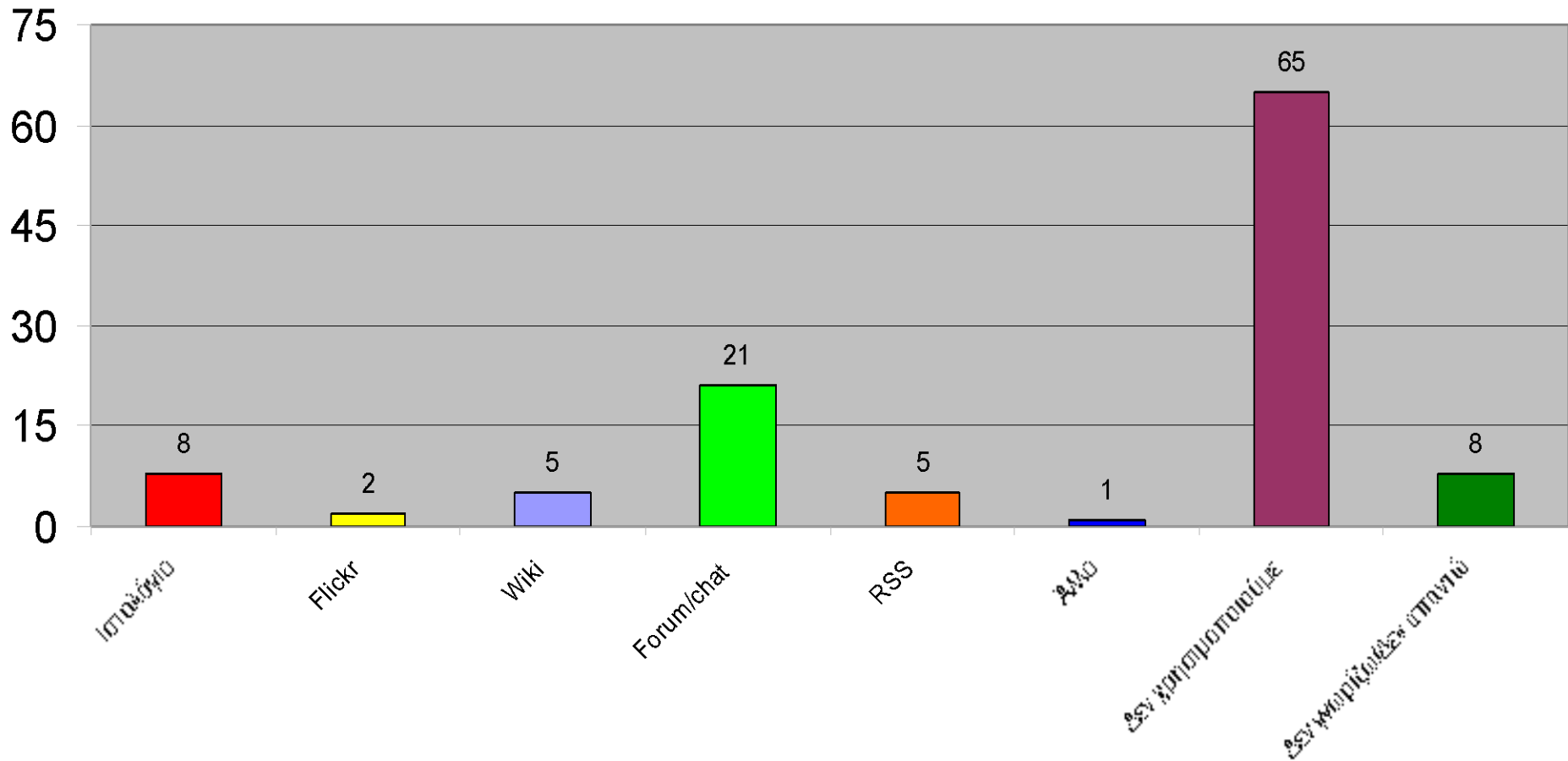
# Web 2.0 (1/2)

Έχετε ακούσει τον όρο Web 2.0;



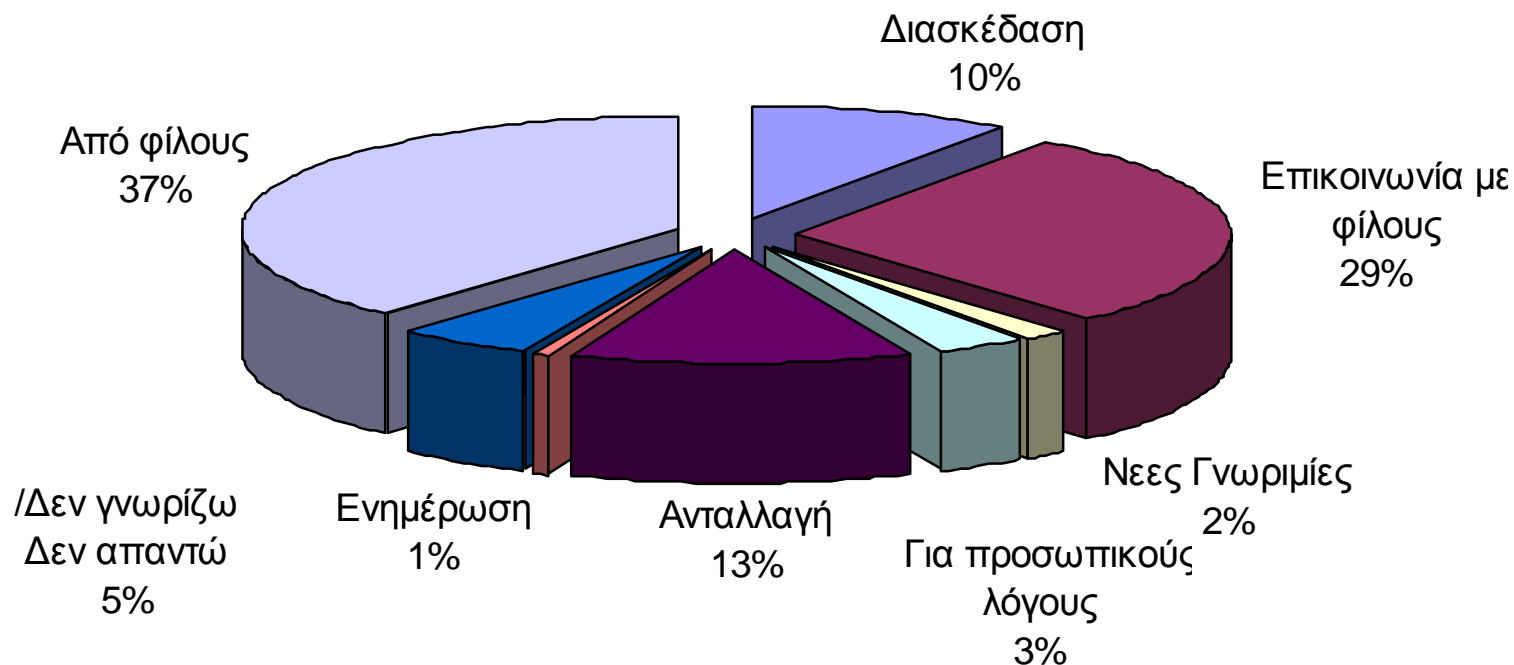
# Web 2.0 (2/2)

Η βιβλιοθήκη σας χρησιμοποιεί κάποια από τις παρακάτω υπηρεσίες;



# Κοινωνικά Δίκτυα (Social Networking) (1/2)

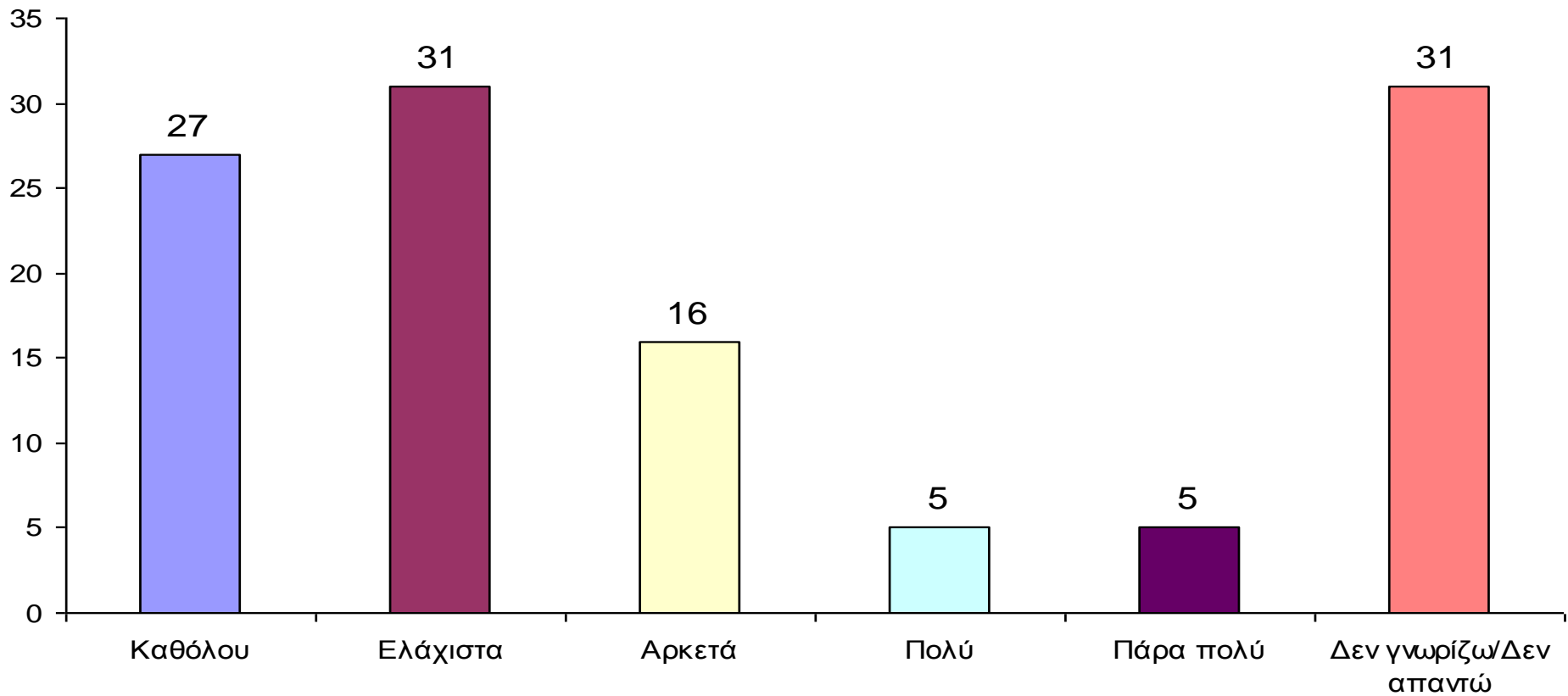
Ποιοι ήταν οι λόγοι που σας οδήγησαν να εγγραφείτε σε κάποια υπηρεσία κοινωνικού δικτύου;





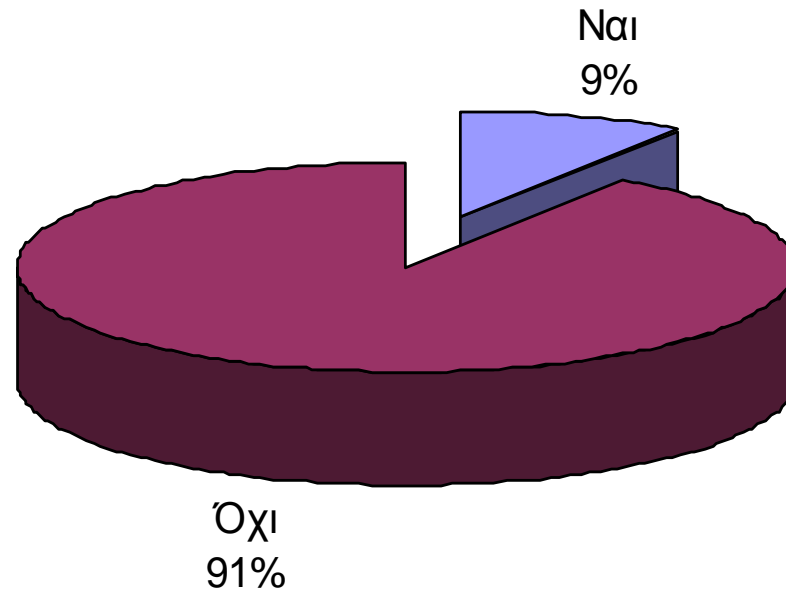
# Κοινωνικά Δίκτυα (Social Networking) (2/2)

Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι σας έχει βοηθήσει, επαγγελματικά, αυτή η δραστηριότητα;



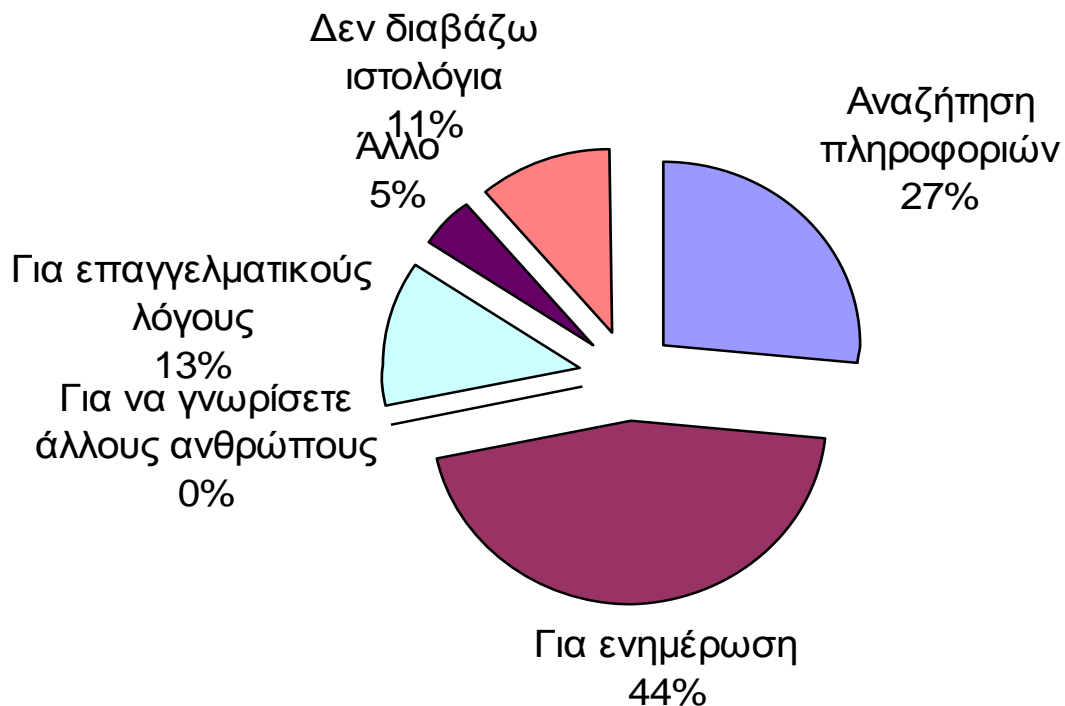
# Κοινωνικοί Σελιδοδείκτες (Social Bookmarkers)

Χρησιμοποιείτε για την οργάνωση των ηλεκτρονικών σας πηγών τους  
«Κοινωνικούς Σελιδοδείκτες»;



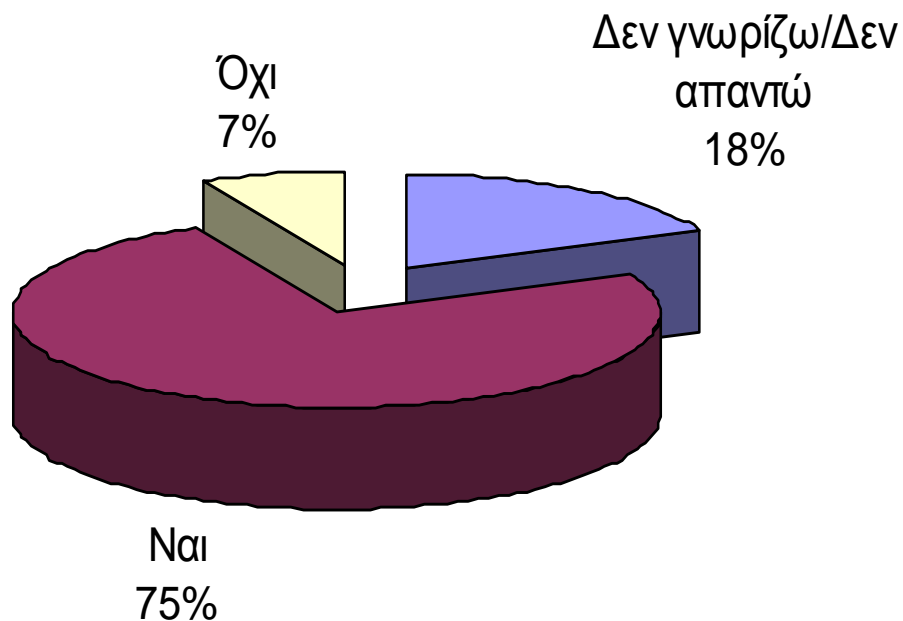
# Ιστολόγια (Blogs) (1/2)

Για ποιον λόγο διαβάζετε ιστολόγια;



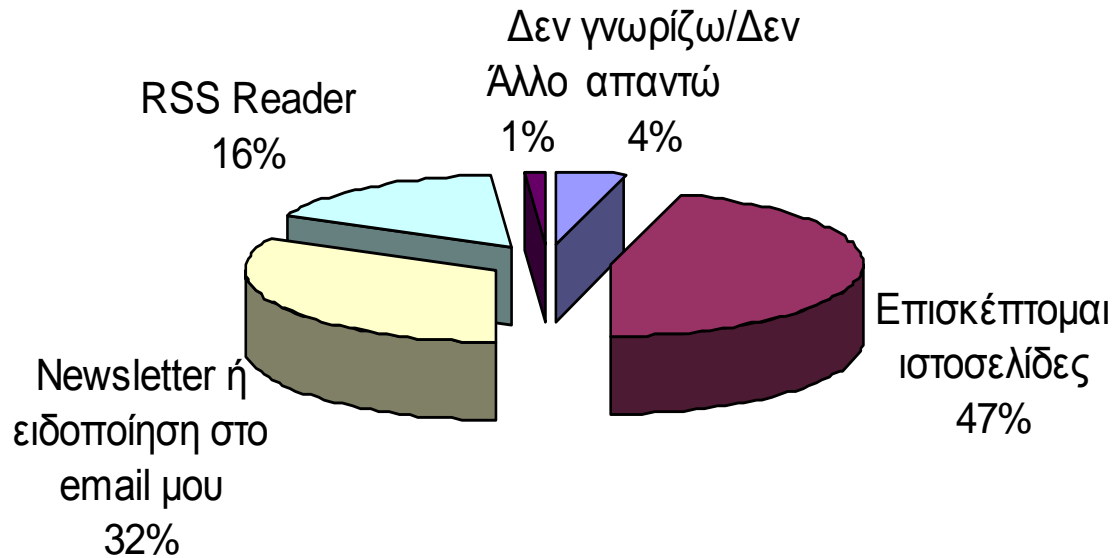
# Ιστολόγια (Blogs) (2/2)

Πιστεύετε ότι οι βιβλιοθήκες θα πρέπει να δημιουργήσουν ιστολόγια;



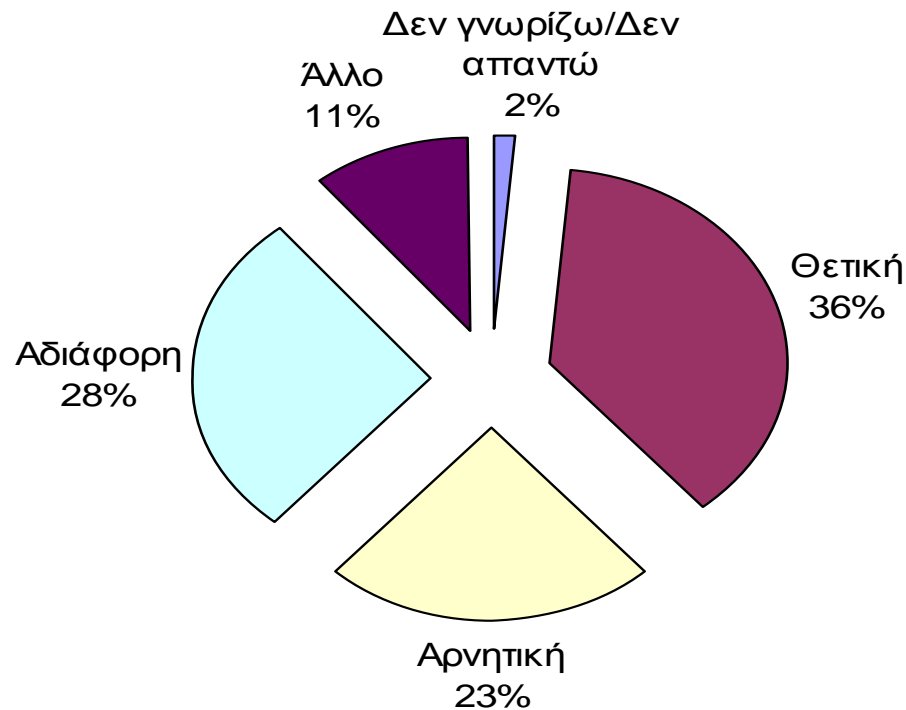
# RSS Feeds

Με ποιο τρόπο ενημερώνεστε για το καινούργιο περιεχόμενο που δημοσιεύεται στις ιστοσελίδες που σας ενδιαφέρουν;



# Παιχνίδια στο web (Games) (1/2)

Πως κρίνετε τη χρήση τέτοιων παιχνιδιών από τους χρήστες στο χώρο μιας βιβλιοθήκης;



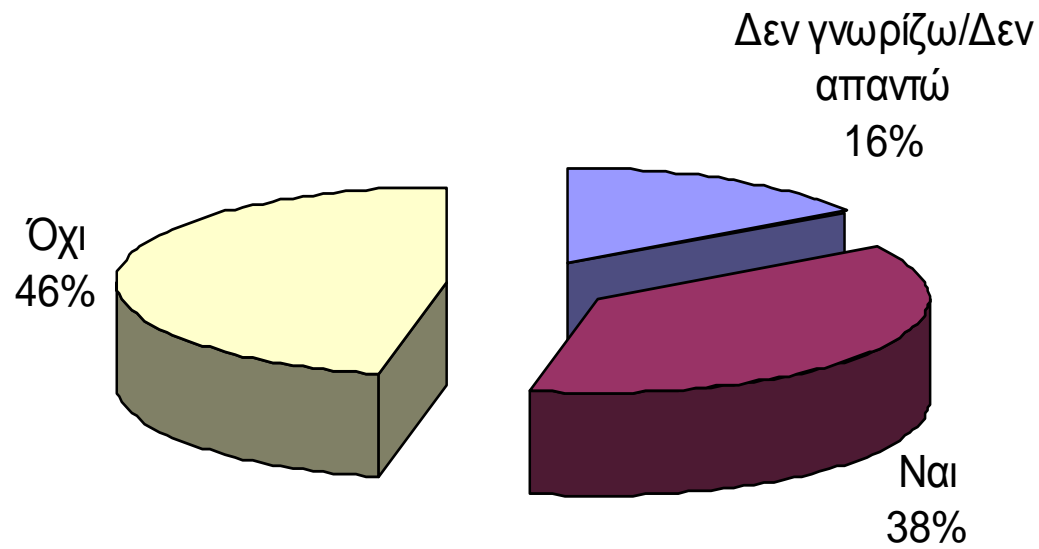
# Παιχνίδια στο web (Games) (2/2)

Πιστεύετε ότι οι βιβλιοθήκες πρέπει να παρέχουν πρόσβαση σε τέτοιου είδους υλικό;

- Περιορισμοί ως προς το είδος βιβλιοθήκης,
- Περιορισμοί ως προς το είδος των παιχνιδιών και
- Προβληματισμός ως προς τους σκοπούς και στόχους των βιβλιοθηκών

# Wikis

Εσείς προσωπικά χρησιμοποιείτε τακτικά κάποιο wiki;





# Συμπεράσματα

- Νέα εποχή τεχνολογικής νοοτροπίας,
- Ποιοτικότερες υπηρεσίες,
- Μετάβαση των βιβλιοθηκών στη νέα εποχή  
και
- Προσαρμογή των Web 2.0 εφαρμογών στις ήδη  
παρεχόμενες υπηρεσίες.

# Προτάσεις (1/2)

- Δια βίου μάθηση και εκπαίδευση,
- Διεξαγωγή σεμιναρίων και διοργάνωση συνεδρίων,
- Προσωπική πρωτοβουλία των βιβλιοθηκονόμων για ενημέρωση  
και
- Ευελιξία των διοικήσεων των βιβλιοθηκών.

# Προτάσεις (2/2)

- Ανάπτυξη χρηστοκεντρικών υπηρεσιών,
  - Δημιουργία νέων βελτιωμένων υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας
- και
- Αναδιαμόρφωση των προγραμμάτων σπουδών στις σχολές βιβλιοθηκονομίας.

Ευχαριστούμε για την προσοχή σας.

Τα Μέλη της Ομάδας **GreekLIS**

(<http://greeklis.org>)