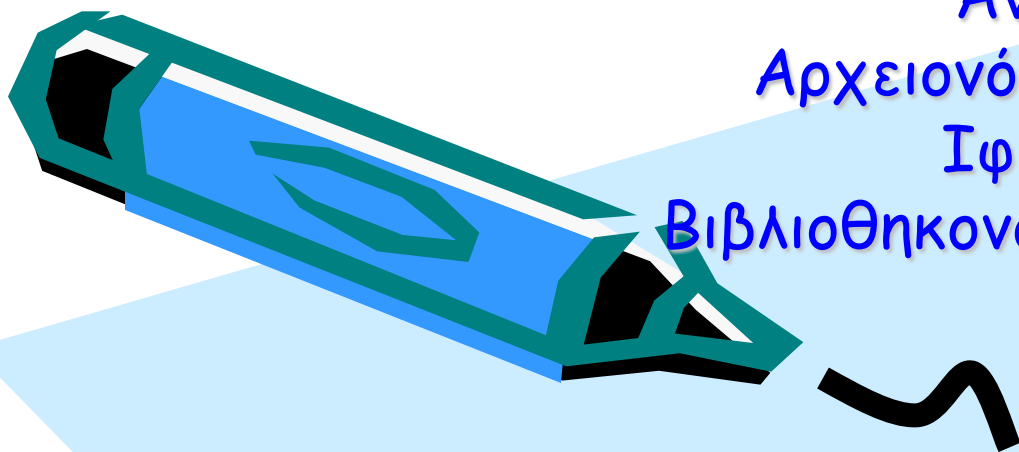
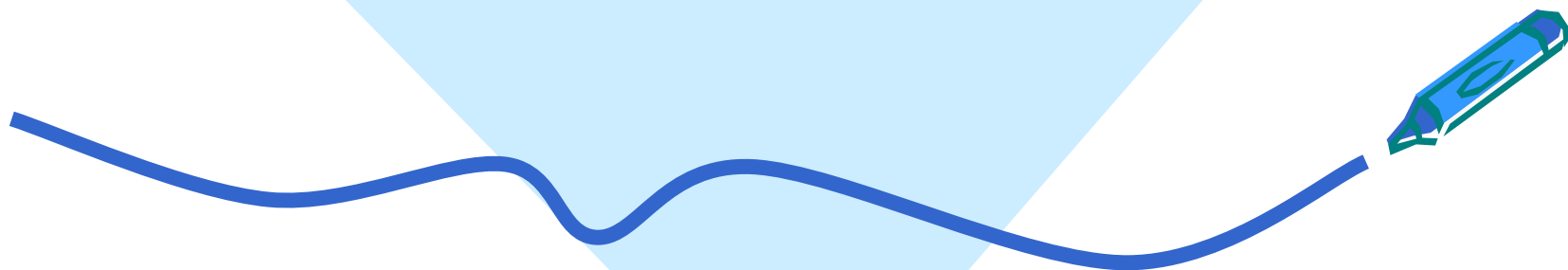


Αναστασία Αβραμίδου
Αρχειονόμος/Βιβλιοθηκονόμος, Msc
Ιφιγένεια Βαρδακώστα

Βιβλιοθηκονόμος, Msc/Υπεύθυνη Βιβ/κης



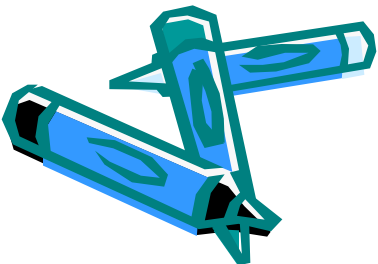
«... Έτσι είναι αν έτσι νομίζετε... :
Αξιολόγηση των εκπαιδευτικών σεμιναρίων της
Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του
Χαροκοπείου Πανεπιστημίου»



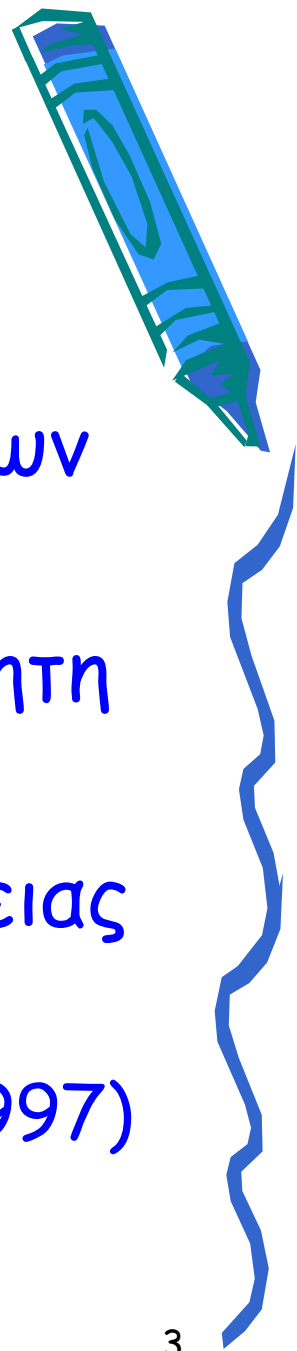
17^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών
Ιωάννινα, 24-26 Σεπτεμβρίου 2008

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- Στόχοι της Εκπαίδευσης Χρηστών
- Κίνητρα για αξιολόγηση των σεμιναρίων που πραγματοποιεί η Βιβλιοθήκη
- Εκπαιδευτικά σεμινάρια από τη ΒΚΤΠ
- Στόχος της έρευνας και μεθοδολογία
- Αποτελέσματα
- Συμπεράσματα
- Εφαρμογές αποτελεσμάτων αξιολόγησης

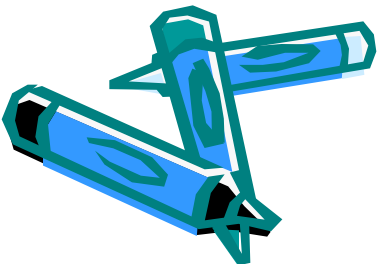


ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ



- Η αποτελεσματική εκμετάλλευση των πηγών της Βιβλιοθήκης
- Ανάπτυξη δεξιοτήτων για ανεξάρτητη έρευνα πληροφοριών
- Ενθάρρυνση στην αναζήτηση βοήθειας από τους βιβλιοθηκονόμους

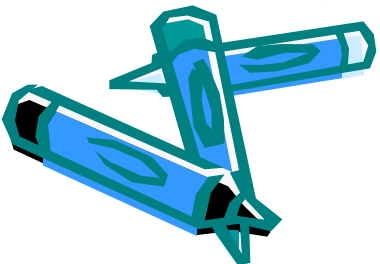
(Wilson, 1997)



ΚΙΝΗΤΡΑ ΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

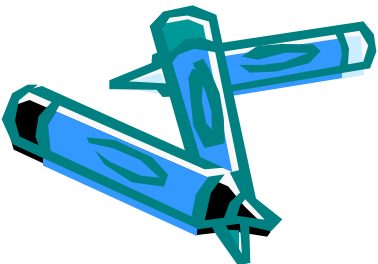
- Ενεργό συμμετοχή στις πρωτοβουλίες του πανεπιστημίου που προωθούν την ανεξαρτητοποίηση των σπουδαστών στην μάθηση.
- Καθορισμός και μέτρηση των πληροφοριακών ικανοτήτων των σπουδαστών, ειδικά εκείνων που χρησιμοποιούν τη βιβλιοθήκη από απόσταση.
- Ανάπτυξη στρατηγικών δεικτών απόδοσης της βιβλιοθήκης.
- Ικανοποίηση των απαιτήσεων του ιδρύματος.

(Stewart, 1999)



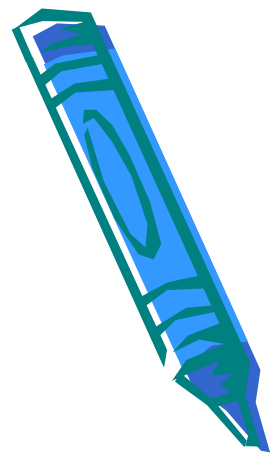
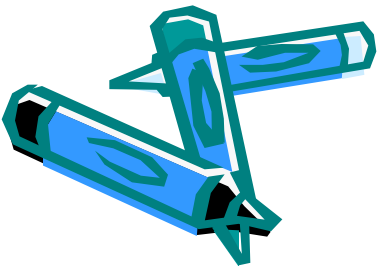
Σεμινάρια Εκπαίδευσης Χρηστών από τη ΒΚΠ (1/2)

- Για το Ακαδημαϊκό Έτος 2007-2008 πραγματοποιήθηκαν 9 σεμινάρια (1/11/2007-22/11/2007)
- Πλήρης υλικοτεχνική υποδομή
- Υποχρεωτική η συμμετοχή των πρωτοετών και μεταπτυχιακών φοιτητών
- Συνδυασμός των μεθόδων «Παρουσίαση» και «Διάλεξη»



Σεμινάρια Εκπαίδευσης Χρηστών από τη ΒΚΠ (2/2)

- Κάθε σεμινάριο περιλάμβανε 2 μέρη:
 - A) παρουσίαση του φυσικού χώρου, του τρόπου οργάνωσης της Βιβλιοθήκης & των κανονισμών της,
 - B) προσφερόμενες υπηρεσίες, πηγές πληροφόρησης, στρατηγικές έρευνας
- Βεβαίωση παρακολούθησης στο τέλος του σεμιναρίου σε όσους το παρακολούθησαν



ΣΤΟΧΟΣ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

- Καταγραφή των γενικότερων πληροφοριακών γνώσεων των χρηστών.
- Ικανοποίησή τους από το σεμινάριο και ο εντοπισμός των θεματικών ενοτήτων που συγκεντρώνουν τη μεγαλύτερη προτίμηση.
- Προσδιορισμός των δυνητικών επιθυμιών των χρηστών ως προς το σχεδιασμό της εκπαιδευτικής διαδικασίας.
- Συγκέντρωση των μειονεκτημάτων του προγράμματος ως προς τη θεματολογία, τη διαδικασία και τις υποδομές που χρησιμοποιηθήκαν, κάνοντας παράλληλα ελεύθερα τα δικά τους σχόλια, παρατηρήσεις και προτάσεις.

ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

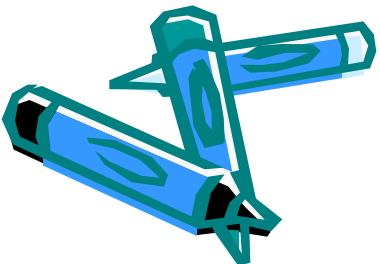


- Βιβλιογραφική έρευνα για να εντοπιστούν ανάλογες μελέτες και έρευνες



Διαμόρφωση ερωτηματολογίου έτσι ώστε οι ερωτήσεις:

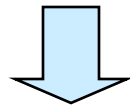
- α) να εξυπηρετούν τους ερευνητικούς στόχους, και
- β) να έχουν χρησιμοποιηθεί σε αντίστοιχα ερωτηματολόγια και έρευνες



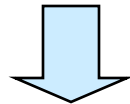
ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ



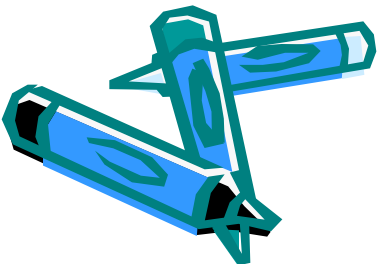
- Σε 6 άτομα του προσωπικού (εκτός των συγγραφέων)
- 1 Λέκτορα του Ιδρύματος



Αναθεωρήσεις, βελτιώσεις

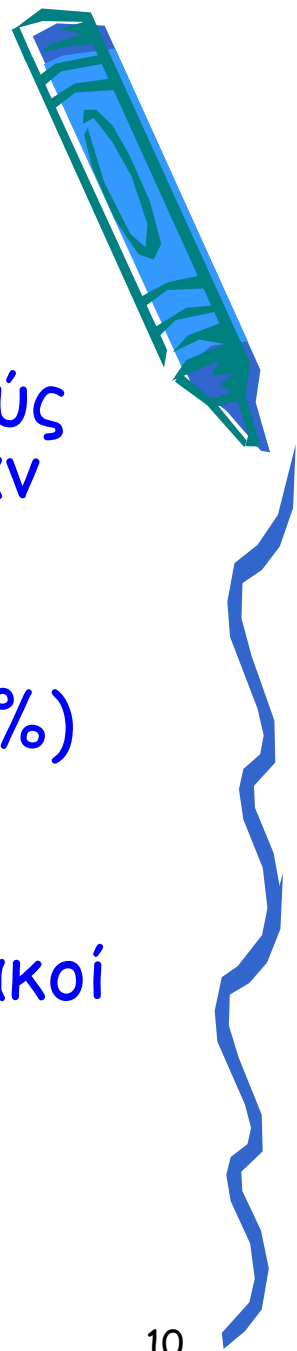
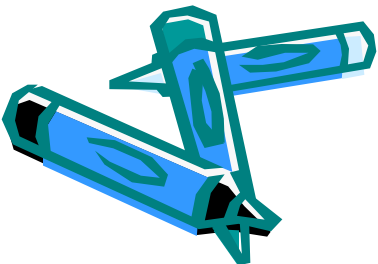


Τελική μορφή

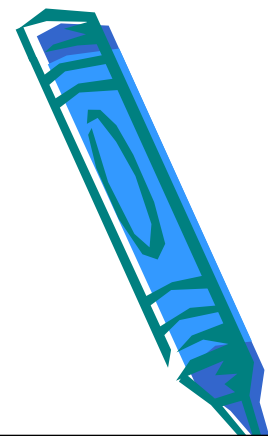


ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

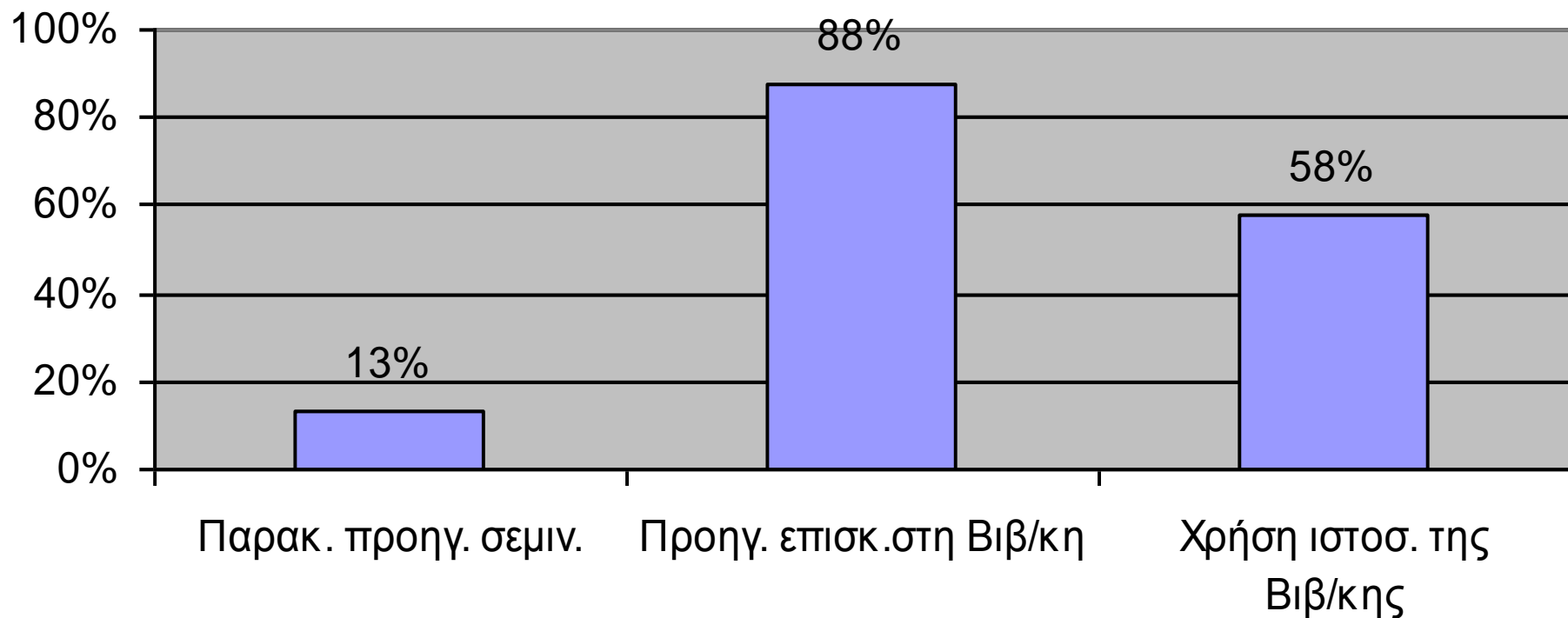
- Χρόνος : 17/12/2007 - 22/12/2007
- Απευθυνόταν σε: φοιτητές (προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς) που παρακολούθησαν τα σεμινάρια
- Διανεμήθηκαν 192 ερωτηματολόγια
- Επεστράφησαν συμπληρωμένα 109 (56,8%)
- Εκ των οποίων: 79 γυναίκες (72%) & 30 άνδρες(28%)
- 89 προπτυχιακοί (82%) & 20 μεταπτυχιακοί φοιτητές (18%)



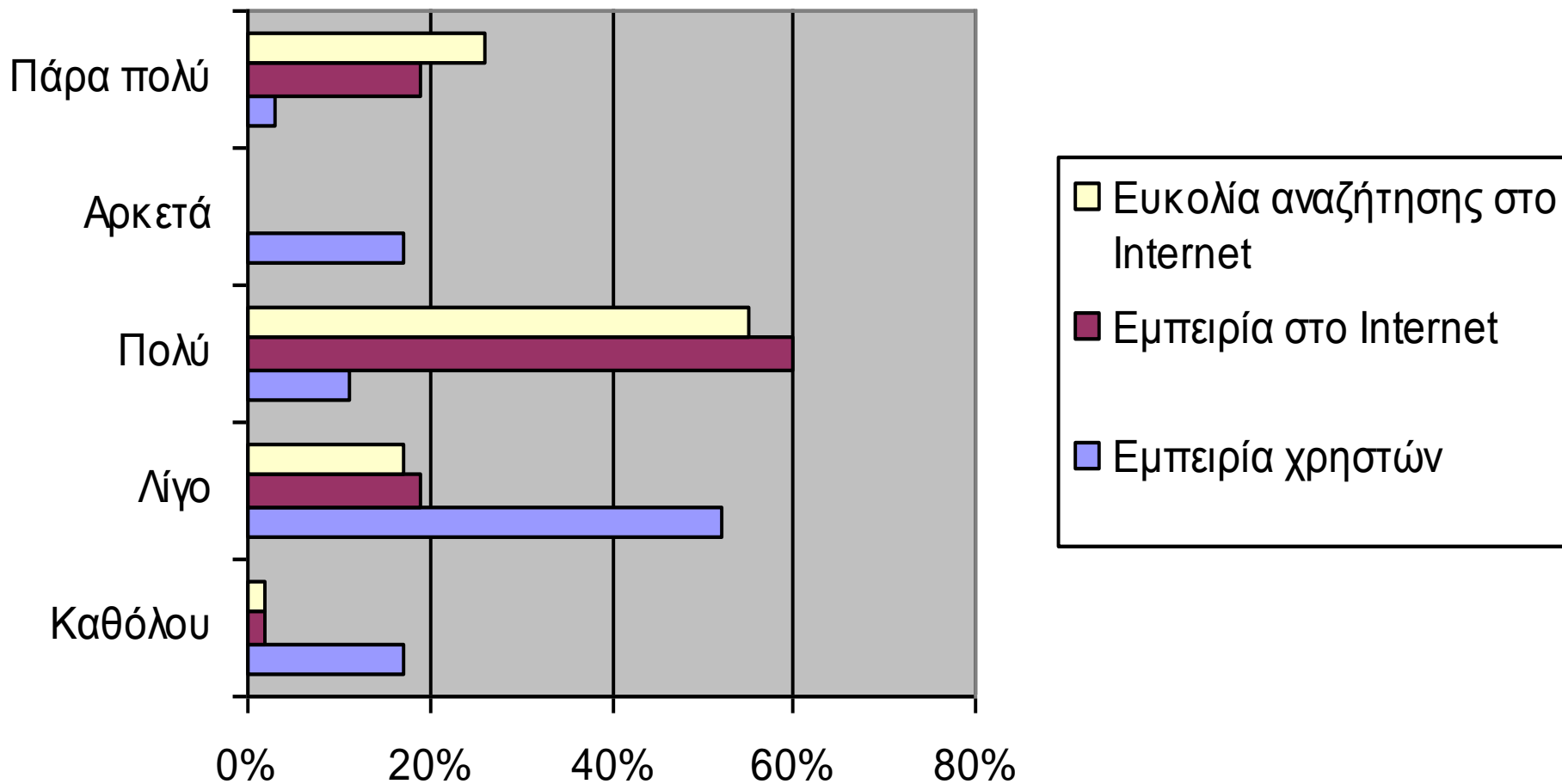
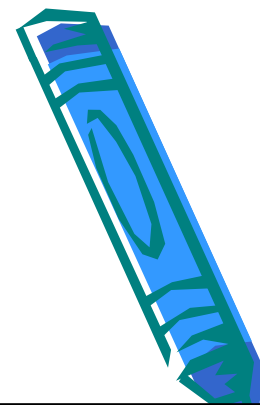
1. ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΧΡΗΣΤΩΝ



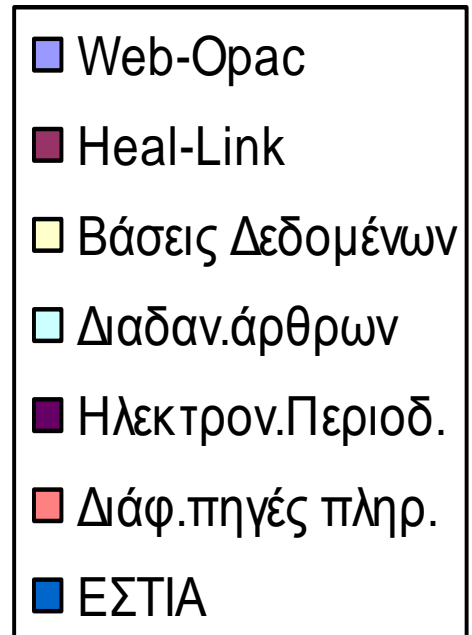
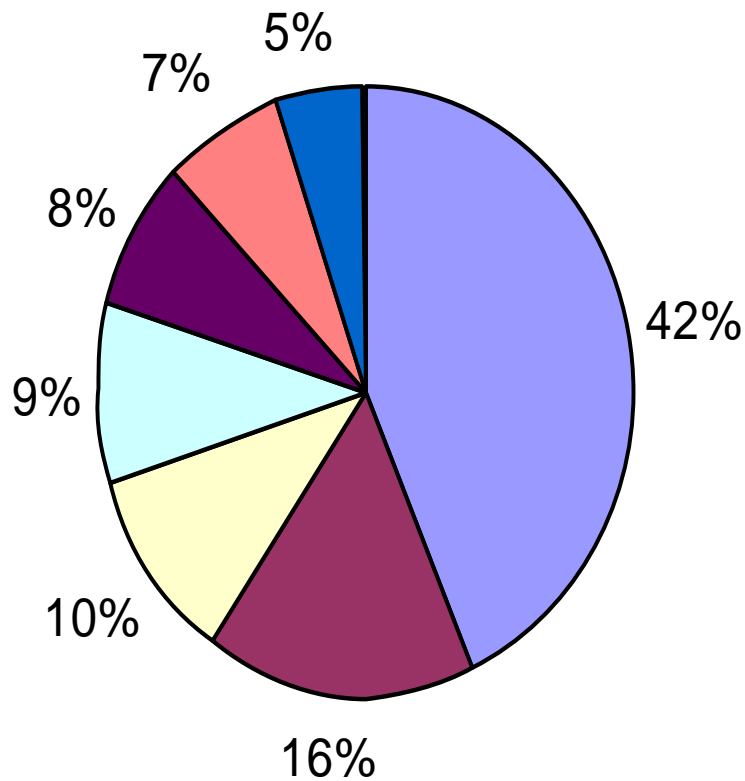
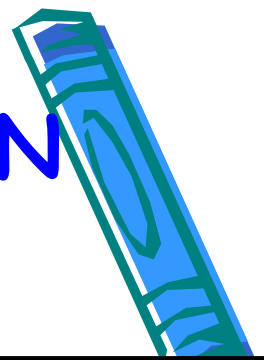
Γενικότερη γνώση χρηστών



2. ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΣΤΗΝ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ



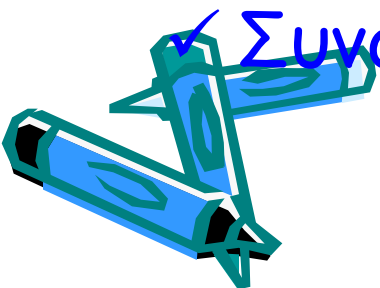
3. ΠΡΟΤΙΜΗΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ



4. ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ

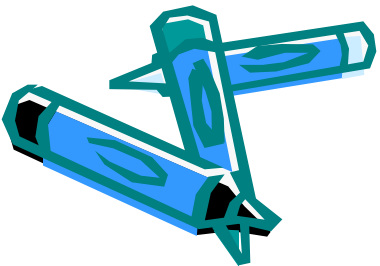


- ✓ Κάλυψη αποριών: 87%
- ✓ Σεμινάρια όλο το χρόνο: 74%
- ✓ Σεμινάρια σε θεματικές ενότητες: 87%
- ✓ Σεμινάρια σε ειδικές πληροφοριακές ανάγκες των χρηστών: 94%
- ✓ Συνοδευτικό υλικό: 94%

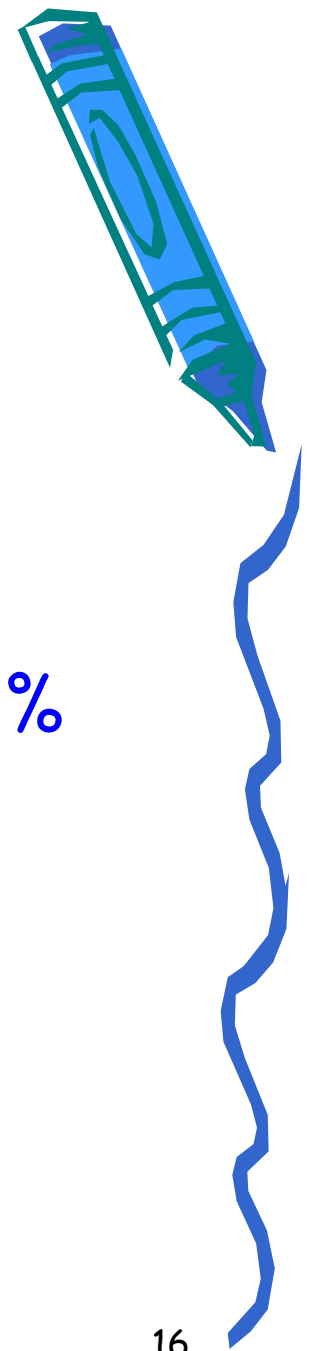


5. ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

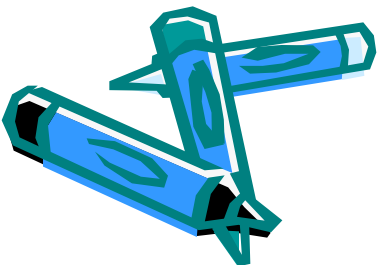
- ✓ Εξεζητημένη ορολογία: 14%
- ✓ Έλλειψη πρακτικής εφαρμογής: 54%
- ✓ Χρονική διάρκεια: 83%
- ✓ Έμφαση στις ηλεκτρονικές πηγές: 52%
- ✓ Έλλειψη μεταδοτικότητας: 21%
- ✓ Χώρος διεξαγωγής: 35%
- ✓ Δυσνόητη θεματολογία: 6%



6. ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ

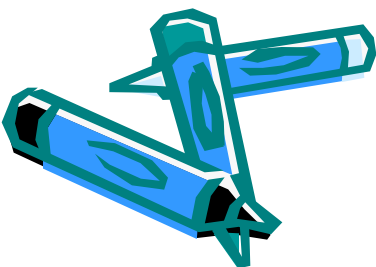


- ✓ Κατανόηση της Θεματολογίας του Σεμιναρίου: 94%
- ✓ Βελτίωση γνώσεων μετά το σεμινάριο: 38%



7. ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΕΡΩΤΩΜΕΝΩΝ

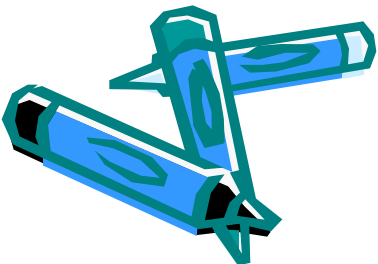
- Πρακτική εφαρμογή
- Επιτόπια ξενάγηση
- Διανομή συνοδευτικού υλικού
- Πραγματοποίηση σεμιναρίων όλο το χρόνο ανά θεματικές ενότητες διαφορετικού περιεχομένου



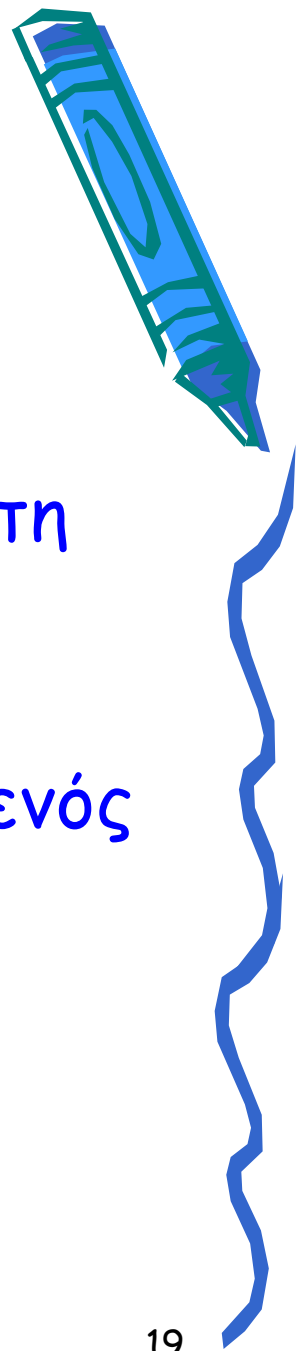
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ



- Οι προπτυχιακοί φοιτητές που συμμετείχαν δεν είχαν παρακολουθήσει ανάλογα σεμινάρια εκπαίδευσης κατά το παρελθόν.
- Έχουν πολύ μεγάλη εξοικείωση με το διαδίκτυο αλλά, το χρησιμοποιούν κυρίως για μη εκπαιδευτικούς σκοπούς.
- Ο ηλεκτρονικός κατάλογος (Web Opac) συγκεντρώνει το μεγαλύτερο ενδιαφέρον των πρωτοετών φοιτητών.
- Η διαδικασία για να είναι ολοκληρωμένη πρέπει να συνοδεύεται από πρακτική εφαρμογή προκειμένου οι συμμετέχοντες να καλύψουν άμεσα τυχόν απορίες τους.

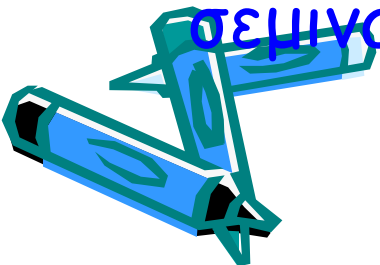


ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ



Αποφασίστηκε:

- Υιοθέτηση της πρακτικής εφαρμογής κατά τη διεξαγωγή των σεμιναρίων από το επόμενο ακαδημαϊκό έτος,
- Ανάρτηση στον ιστότοπο της Βιβλιοθήκης ενός ηλεκτρονικού σεμιναρίου συνοδευόμενο με κατάλληλες οδηγίες,
- Αξιολόγηση κάθε κύκλου εκπαιδευτικών σεμιναρίων.



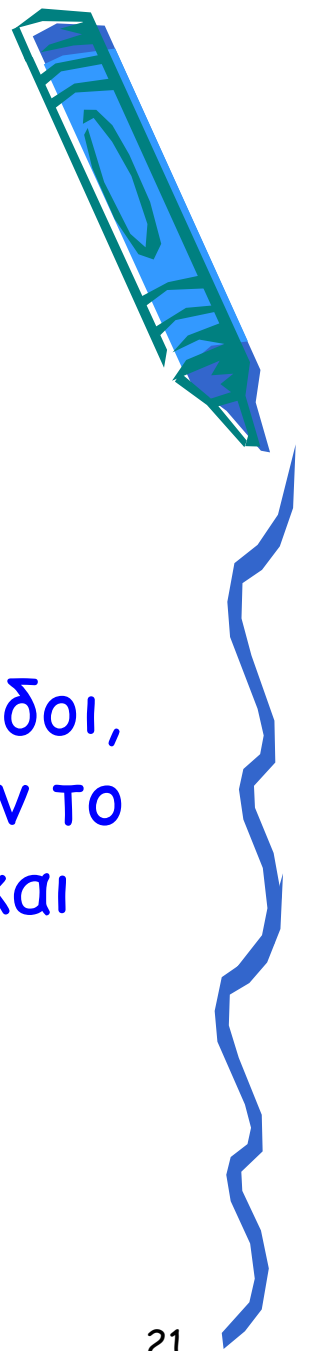
ΕΠΙΛΟΓΟΣ (1/2)

Η αξιολόγηση των εκπαιδευτικών σεμιναρίων :

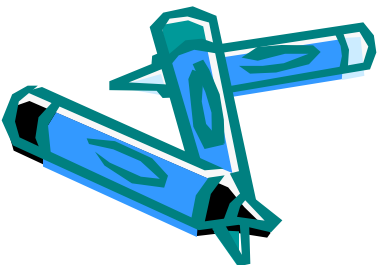
- αποτελεί απαραίτητο εργαλείο για την αποτίμηση της αποτελεσματικότητας των προγραμμάτων καθώς παρέχει πληροφορίες για την ποιότητα των υπηρεσιών της, τις αδυναμίες των χρηστών και τις ανάγκες τους,
- λειτουργεί διορθωτικά και ενδυναμώνει το συνεχιζόμενο ρόλο των εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε σχέση με τις αυξανόμενες ανάγκες πληροφόρησης,



ΕΠΙΛΟΓΟΣ (2/2)



- Το ζητούμενο της αξιολόγησης στην εκπαίδευση με τη μορφή οργανωμένης διαδικασίας είναι να βρεθούν, να τροποποιηθούν και να αναπτυχθούν μέθοδοι, διαδικασίες και εργαλεία που εξυπηρετούν το σκοπό αυτό, στοχεύοντας στην ποιοτική και ποσοτική αναβάθμιση των υπηρεσιών της προς τους χρήστες.



Ευχαριστούμε για την
προσοχή σας!

Αναστασία Αβραμίδου

anramidou@hua.gr

Ιφιγένεια Βαρδακώστα

ifigenia@hua.gr

