



"ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ ΑΡΘΡΩΝ ΣΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ"

Ειρήνη Λουρδή, Παναγιώτα Μπουρογιάννη,
Μάρα Νικολαΐδου, Γιώργος Πυρουνάκης

**Υπολογιστικό Κέντρο Βιβλιοθηκών
Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών**



ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

- Έναρξη υπηρεσίας τον Ιούνιο 2004.
- Πιλοτική συμμετοχή 10 από τις 47 βιβλιοθήκες του Εθνικού & Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ).
- Συνεργασία με το Συλλογικό Κατάλογο του ΕΚΤ για την παραγγελία άρθρων.
- Καθορισμένη ροή εργασίας και διακίνησης των άρθρων.

ΣΤΟΧΟΣ: κεντρική υποστήριξη των διαδικασιών που απαιτούνται για την παραγγελία και αποστολή άρθρων από περιοδικά, πρακτικά συνεδρίων κ.α.

ΛΟΓΟΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ



- Ομοιόμορφη εικόνα των υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Αθηνών προς όλους τους χρήστες.
- Εξυπηρέτηση όλων των χρηστών του Πανεπιστημίου
- Τυποποίηση της ροής εργασίας και της διαδικασίας παραγγελίας άρθρων αλλά και εξυπηρέτησης αιτημάτων από εξωτερικές βιβλιοθήκες.
- Ενιαίο περιβάλλον εργασίας.
- Εξοικονόμηση χρόνου από το προσωπικό των βιβλιοθηκών.
- Καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών με άμεσο χρόνο ικανοποίησης των αιτημάτων τους (διακίνηση άρθρων σε ηλεκτρονική μορφή).

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ



- Συναντήσεις με το προσωπικό των 10 βιβλιοθηκών που ήδη αποτελούσαν μέλη του Συλλογικού Καταλόγου του ΕΚΤ.
- Σχεδιασμός της εφαρμογής αποκλειστικά για την υποστήριξη της υπηρεσίας με χρήση της πλατφόρμας Lotus Notes / Domino.
- Προμήθεια εξοπλισμού.
- Προμήθεια οπτικών σαρωτών για την μετατροπή των έντυπων άρθρων σε ψηφιακή μορφή για εξοικονόμηση χρόνου αποστολής.
- Δημιουργία ιστοσελίδων για την καθοδήγηση των τελικών χρηστών στην αναζήτηση άρθρων για την παραγγελία τους μέσω ανάλογης ηλεκτρονικής φόρμας.

ΟΜΑΔΕΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ



- Απλοί χρήστες (ακαδημαϊκή κοινότητα)
- Προσωπικό των βιβλιοθηκών
- Υπεύθυνος για την Κεντρική Διαχείριση της υπηρεσίας



Διαφορετική ροή εργασίας για κάθε χρήστη ανάλογα με την περίπτωση που το Πανεπιστήμιο είναι πελάτης ή προμηθευτής

Προσωπικό βιβλιοθήκης



Το προσωπικό της βιβλιοθήκης:

A. Καλείται να εξυπηρετήσει τον χρήστη της βιβλιοθήκης:

έρχεται σε άμεση επαφή με τον ενδιαφερόμενο για την συμπλήρωση και την υποβολή της αίτησης και την αποστολή αυτής στην κεντρική διαχείριση.

Ενημερώνει το χρήστη όταν παραληφθεί το άρθρο και του το παραδίδει σε έντυπη μορφή.

B. Καλείται να αποστείλει ένα άρθρο σε εξωτερική βιβλιοθήκη:

σαρώνει το άρθρο για το οποίο υπάρχει το αίτημα και το αποστέλλει στην κεντρική διαχείριση

Απλοί χρήστες (μέλη ΔΕΠ, φοιτητές, ερευνητές κ.ά.)



2 δυνατότητες παραγγελίας:

- A. Παραγγελία άρθρου μέσω της ηλεκτρονικής αίτησης στο Web
- B. Επίσκεψη στη βιβλιοθήκη και άμεση συνεργασία με το προσωπικό.

Σημείωση

Και στις δύο περιπτώσεις ο χρήστης έρχεται σε επαφή με τη βιβλιοθήκη για να επιβεβαιώσει την παραγγελία του και να προκαταβάλει το αντίστοιχο τέλος, εφόσον αυτό προβλέπεται.

Κεντρική διαχείριση της υπηρεσίας



- Το προσωπικό της Κεντρικής Διαχείρισης είναι ο ενδιαμέσος κρίκος που κατέχει τον συντονιστικό ρόλο της υπηρεσίας βοηθώντας στην ομαλή διεξαγωγή της και συμβάλλοντας στην ομοιόμορφη εικόνα της προς τα έξω.
- Έρχεται σε επαφή με το προσωπικό των βιβλιοθηκών του ΕΚΠΑ, τις εξωτερικές βιβλιοθήκες μέλη του Συλλογικού Καταλόγου, τους προμηθευτές και σε ορισμένες περιπτώσεις και με τους τελικούς χρήστες.
- Είναι αρμόδιο για την παροχή συνεχούς βοήθειας στο προσωπικό των βιβλιοθηκών.
- Επιπρόσθετα, είναι αρμόδιο για την επίλυση ενδεχόμενων δυσκολιών τεχνικής φύσεως (π.χ σάρωση άρθρου)

Λειτουργικά στοιχεία της υπηρεσίας



- Η εφαρμογή διαχείρισης παραγγελίας άρθρων έχει υλοποιηθεί στην πλατφόρμα Lotus Notes / Domino. Οι λόγοι επιλογής της συγκεκριμένης πλατφόρμας είναι:

A. γιατί είναι μια οικεία διεπαφή για το προσωπικό των βιβλιοθηκών εφόσον χρησιμοποιείται ήδη και για άλλες εφαρμογές, που έχουν σχεδιαστεί γι αυτούς. (εφαρμογή τύπου εξυπηρετούμενου).



ευκολότερη η χρήση της υπηρεσίας από το προσωπικό των βιβλιοθηκών

B. Η πλατφόρμα Lotus Notes / Domino προσφέρει αυξημένες δυνατότητες διαχείρισης εφαρμογών ροής εργασίας, εφόσον διαθέτει χρήστες και ρόλους χρηστών, όπως και παρακολούθηση της ροής εγγράφων μέσω επιλεκτικών όψεων.

Εικόνες από την υπηρεσία




Η εφαρμογή αποτελείται από έγγραφα που αποτελούν τις παραγγελίες και μια βάση δεδομένων, όπου αποθηκεύονται τα άρθρα σε ηλεκτρονική μορφή μαζί με ορισμένα μεταδεδομένα.

Παραγγελία άρθρων - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Help

Address

Welcome Παραγγελία άρθρων



Υπολογιστικό Κέντρο Βιβλιοθηκών

Αναζήτηση άρθρου

με τίτλο άρθρου Αναζήτηση

Επεξεργασία Αίτηση

Ημερομηνία ^	Κωδικός	Βιβλιοθήκη ^	Τίτλος άρθρου ^	Περιοδικό ^
★ 01/09/2004 08:42:11 ημ	125088	epistigias	no	Journal of the National Canc
★ 01/09/2004 08:49:15 ημ	125105	epistigias	no	Advances in Cancer Resea
★ 01/09/2004 09:43:04 ημ	125109	epistigias	no	Clinical Cardiology
★ 01/09/2004 01:02:11 μμ	125092	tetaa	Somatotypes of South...	HUMAN BIOLOGY
★ 01/09/2004 01:18:03 μμ	125090	viznefilologia	Progesterone and neurolog	Gynecological Endocrinolo
★ 02/09/2004 02:25:28 μμ	125238	epistigias	Computerized tomography..	American Journal of Diseas
02/09/2004 02:31:51 μμ	125242	epistigias	Acute necrotizing...	DEVELOPMENTAL MEDIC

Εμφάνιση λίστας

- temp
- ▼ Άρθρα
 - ανά Περιοδικό
 - ανά Συγγραφέα
 - ανά Τίτλο
- ▼ Παραγγελίες
 - ▼ Βιβλιοθήκη-Προμηθευτής
 - Νέες
 - Πρωθυμμένες
 - Διεκπεραιωμένες
 - Απορριπτικές
 - ▼ Βιβλιοθήκη-Πελάτης
 - Τρέχουσες
 - Μέσω Web
 - Νέες
 - Πρωθυμμένες
 - Προς Παράδοση
 - Διεκπεραιωμένες
 - Απορριπτικές

Office

ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ



- Όλες οι λειτουργίες που αφορούν το προσωπικό της βιβλιοθήκης πραγματοποιούνται διαμέσου της εφαρμογής του Lotus Notes (καμία χρήση εξωτερικών εφαρμογών. Ακόμα και η οπτική σάρωση του άρθρου πραγματοποιείται άμεσα από την εφαρμογή.
- Εξοικονόμηση χρόνου: αν το άρθρο έχει ήδη παραγγελθεί μια φορά από το Πανεπιστήμιο τότε αποθηκεύεται στη βάση δεδομένων και αν ξαναζητηθεί από εσωτερικό χρήστη μπορεί να σταλεί άμεσα στη βιβλιοθήκη που το παρήγγειλε.
- Η εφαρμογή υπολογίζει αυτόματα το κόστος προμήθειας του άρθρου ανάλογα με τον προμηθευτή, τον αριθμό σελίδων και τον τρόπο αποστολής του.
- Διαθέτει μια ενιαία διεπαφή χρήστη, που περιέχει διαφορετικές όψεις ανάλογα με την κατάσταση στην οποία βρίσκεται μια παραγγελία

Παραγγελίες

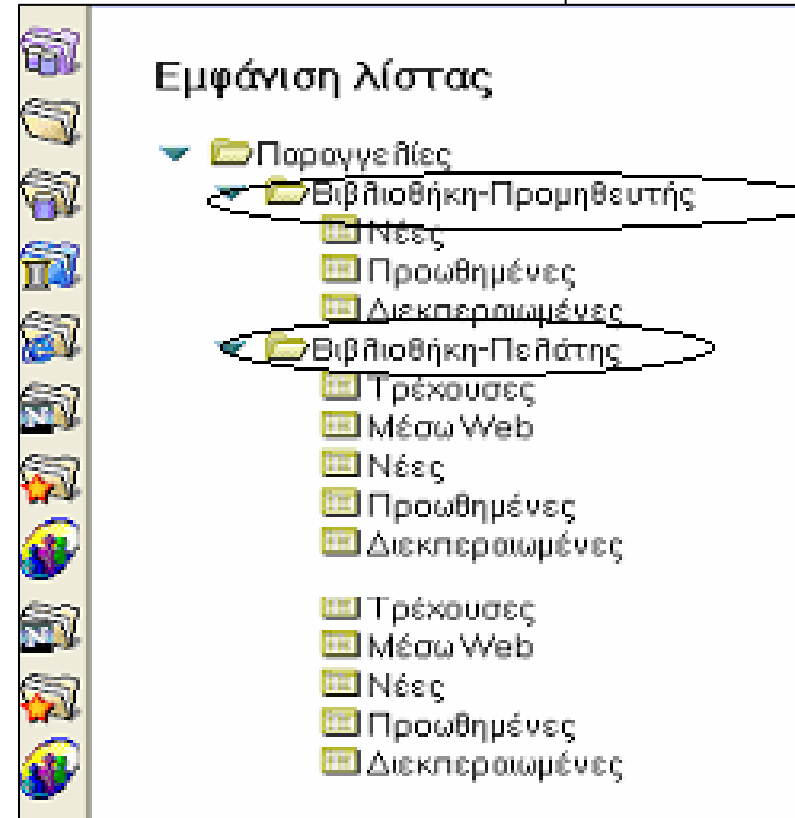


Οι παραγγελίες διακρίνονται σε δύο κατηγορίες:

- Λειτουργία της βιβλιοθήκης ως *πελάτη*
- Λειτουργία της βιβλιοθήκης ως *προμηθευτή*

Η εικόνα που βλέπει το προσωπικό κάθε βιβλιοθήκης περιέχει μόνο τις παραγγελίες που αφορούν μόνο τη δική του βιβλιοθήκη.

Η κεντρική διαχείριση διαθέτει πρόσβαση και δυνατότητα επέμβασης στο σύνολο των παραγγελιών.



Αίτηση μέσω web



Ηλεκτρονική Αίτηση Παραγγελίας Άρθρου - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media History Mail My Yahoo! Games Personals LAUNCH Sign In

Address <http://efessos.lib.uoa.gr/applications/articles.nsf/frmOrder?OpenForm> Go Links

Βιβλιοθήκη*
Βιβλιοθήκη Επιστημών Υγείας

▼ **Στοιχεία άρθρου**

Τίτλος Περιοδικού* ANNUAL REVIEW OF ME

ISSN

Τίτλος Άρθρου* MAPPING AND SENTINE

Συγγραφέας(-είς)*

Έτος* 2000 **Τόμος** 51 **Τεύχος** 0

Σελίδες: από **έως**

Αρ. Σελίδων

Πηγή προέλευσης* EKT

▼ **Στοιχεία χρήστη**

Internet

04/10/2004, epistigias - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Text Help

Address

Welcome rbourag - Inbox Περιδικά - Αλφαβητικά Παραγγελία άρθρων e_mail 04/10/2004, epistigias

1 Αποθήκευση 2 Κλείσιμο 3 Προβολή Βεβαίωσης 4 Αναζήτηση άρθρου 5 Αποστολή άρθρου

Αίτηση Παραγγελίας Άρθρου

Βιβλιοθήκη* Βιβλιοθήκη Επιστημών Υγείας **Ημερομηνία αίτησης** 04/10/2004

▼ Στοιχεία άρθρου

Τίτλος Περιδικού* 『ANNUAL REVIEW OF MEDICINE』

ISSN 『 』

Τίτλος Άρθρου* 『LYMPHATIC MAPPING AND SENTINE』

Συγγραφέας(-είς)* 『NO』

Έτος* 『2000』 Τόμος 『51』 Τεύχος 『0』

Σελίδες: από 『525』 έως 『542』

Αρ. Σελίδων 『18』

Πρωτόκολλο* EKT

Office

Αίτηση παραγγελίας άρθρου



Address

Welcome Παραγγελία άρθρων



Αναζήτηση άρθρου

με τίτλο άρθρου Αναζήτηση

- Εμφάνιση λίστας
- ▼ Άρθρα
 - ανά Περιοδικό
 - ανά Συγγραφέα
 - ανά Τίτλο
 - ▼ Παραγγελίες
 - ▼ Βιβλιοθήκη-Προμηθευτής
 - Νέες
 - Πρωθημένες
 - Διεκπεραιωμένες
 - Απορριπτέες
 - ▼ Βιβλιοθήκη-Πελάτης
 - Τρέχουσες
 - Μέσω Web
 - Νέες
 - Πρωθημένες
 - Προς Παράδοση
 - Διεκπεραιωμένες
 - Απορριπτέες

1) Επεξεργασία 2) Αίτηση

Ημερομηνία ^	Κωδικός	Βιβλιοθήκη ^	Τίτλος άρθρου ^	Περιοδικό ^
31/08/2004 10:49:15 μμ	125105	epistigias	no	Advances in Cancer Resea
31/08/2004 10:55:30 μμ	125106	epistigias	NO	APMIS
31/08/2004 11:43:04 μμ	125109	epistigias	no	Clinical Cardiology
02/09/2004 04:25:28 μμ	125238	epistigias	Computerized tomography..	American Journal of Diseas
08/09/2004 04:00:23 μμ	125698	epistigias	Pneumocystis pneumonia	New England Journal of Me
20/09/2004 11:28:41 μμ	126694	epistigias	Membrane Anchored Matrix	Clinical Cancer Research
20/09/2004 11:34:29 μμ	126695	epistigias	no	Clinical Cancer Research
23/09/2004 04:48:07 μμ	127033	epistigias	no	Journal of Medical Microbio
28/09/2004 12:11:57 μμ	127208	epistigias	NO	SCIENCE
28/09/2004 12:22:37 μμ	127210	epistigias	no	INTERNATIONAL REVIEW
29/09/2004 12:49:19 μμ	127457	epistigias	no	The Journal of Trauma
29/09/2004 12:56:32 μμ	127460	epistigias	NO	THE JOURNAL OF TRAUM
29/09/2004 01:36:31 μμ	127469	epistigias	NO	CANCER RESEARCH
29/09/2004 01:41:01 μμ	127472	epistigias	NO	FASEB JOURNAL
01/10/2004 02:25:11 μμ	127603	epistigias	no	WATER SCIENCE AND TE
04/10/2004 02:34:59 μμ	127743	epistigias	A LENTIVIRUS - BASED S ⁺	NATURE GENETICS
04/10/2004 02:39:51 μμ	127744	epistigias	CRE - LOX - REGULATED (PROCEEDINGS OF NATIO
04/10/2004 03:39:02 μμ	127753	epistigias	Magic measurement	American Journal of Neuror
★ 04/10/2004 03:49:32 μμ	127755	epistigias	LYMPHATIC MAPPING AN ANNUAL REVIEW OF MEC	
04/10/2004	128027*	pa epistigias	PREDICTING THE STATU	ARCHIVES OF SURGERY
04/10/2004 11:44:10 μμ	127847	epistigias	EUROPEAN CHARTER OF	BULLETIN OF MEDICAL E1

Στοιχεία άρθρου

Τίτλος Περιοδικού* 『ANNUAL REVIEW OF MEDICINE』

ISSN 『 』

Τίτλος Άρθρου* 『LYMPHATIC MAPPING AND SENTINE』


Συγγραφέας(-είς)* 『NO』

Έτος* 『2000』 Τόμος 『51』 Τεύχος 『0』

Σελίδες: από 『525』 έως 『542』

Αρ. Σελίδων 『18』

Πηγή προέλευσης*

Ηλεκτρονική μορφή άρθρου  127755.tif 『

LYMPHATIC MAPPING 537

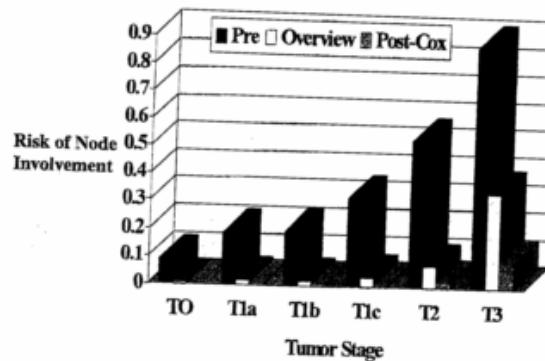


Figure 4 Estimates for pretest probability and post-test probability negative for both the Cox data and the meta-analysis for individual T-stages at diagnosis. Local institutional risk of nodal involvement is consistently less than that derived from the meta-analysis.

Many new, innovative tools and interventions are being developed for the management of breast cancer. Despite the keen interest of the media, institutions, physicians, and patients in these novel techniques, it must be remembered that they are still investigational. This caveat notwithstanding, lymphatic mapping promises to be the next major advance in the treatment of breast cancer. Indeed, one might say that radioguided surgery and all of its potential applications (e.g. melanoma, vulvar cancer, merkel cell tumors, extensive squamous cell carcinoma, bone lesions, parathyroid detection and removal, radioguided seed biopsy, and radioimmunoguided detection of colon cancer) may become the next revolution to impact general surgery.

Multidisciplinary Care

Throughout the 1980s, the multidisciplinary management of breast cancer has been touted by numerous institutions, yet few institutions have actually achieved true multidisciplinary care of the breast cancer patient. The advent of lymphatic mapping should dramatically change this situation. Lymphatic mapping requires a multidisciplinary team approach between surgeons, radiologists, pathologists, and nuclear medicine technologists. Centers that have adopted a multidisciplinary approach to the management of their breast cancer patients will be able to incorporate this new technology relatively easily. For institutions that have been unable



- Εμφάνιση λίστας**
- ▼ Άρθρα
 - ανά Περιοδικό
 - ανά Συγγραφέα
 - ανά Τίτλο
 - ▼ Παραγγελίες
 - ▼ Βιβλιοθήκη-Προμηθευτής
 - Νέες
 - Πρωθήμενες
 - Διεκπεραιωμένες
 - Απορριπτέες
 - ▼ Βιβλιοθήκη-Πελάτης
 - Τρέχουσες
 - Μέσω Web
 - Νέες
 - Πρωθήμενες
 - Προς Παράδοση
 - Διεκπεραιωμένες
 - Απορριπτέες

Αναζήτηση άρθρου

με τίτλο άρθρου Αναζήτηση

1) Επεξεργασία 2) Αίτηση

	Ημερομηνία ^	Κωδικός	Βιβλιοθήκη ^	Τίτλος άρθρου ^	Περιοδικό ^
	29/06/2004 04:01:27 ημ	122093	epistigias	The Cochrane Collaborati	MEDICAL DECISION MAK
	29/06/2004 05:32:31 ημ	122133	epistigias	Does effective postoperativ	EUROPEAN SURGICAL F
	13/07/2004 04:28:26 ημ	122779	epistigias	NO	UROLOGIA INTERNATIO
	15/07/2004 12:27:43 ημ	122934	epistigias	Acute	ACTA NEUROPATHOLO
	20/07/2004 02:00:35 ημ	123295	epistigias	no	JOURNAL OF NURSING /
	20/07/2004 02:36:18 ημ	123297	epistigias	parvovirus associated arthr	CURRENT OPINION IN RI
	20/07/2004 05:07:43 ημ	123349	epistigias	no	CANCER NURSING
	20/07/2004 05:11:08 ημ	123348	epistigias	no	BRITISH JOURNAL OF DE
	01/09/2004	124943	epistigias	ACYCLIC RETINOID IN THE INTERNATIONAL JOURN	
	07/09/2004	125501	epistigias	cd44	HISTOLOGY AND HISTOF
	13/09/2004	125980	epistigias	Molecular and cellular aspe	HISTOLOGY AND HISTOF
	14/09/2004	126093	epistigias	expression	UROLOGY
	14/09/2004	126154	epistigias	giant adrenal cyst	UROLOGIA INTERNATIO
	28/09/2004	127316	epistigias	high-dose folinic acid and 5-	AMERICAN JOURNAL OF
	28/09/2004	127315	epistigias	A prospective randomized s	AMERICAN JOURNAL OF
	28/09/2004	127270	epistigias	not known	NATURE GENETICS
	28/09/2004	127272	epistigias	not known	NATURE GENETICS
	05/10/2004	127889	epistigias	CHANGING THE PUBLIC P	HEALTH CARE ANALYSIS
	05/10/2004	127913	epistigias	Abnormal distribution of CD-	HISTOLOGY AND HISTOF
	07/10/2004	128131	epistigias	NEURAL NETWORKS A RI	STATISTICAL SCIENCE

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (I)



1. Μείωση του χρόνου απασχόλησης για το προσωπικό των βιβλιοθηκών, η ευθύνη του οποίου περιορίζεται στην επαφή με το χρήστη.
2. Άμεση εξυπηρέτηση των χρηστών, με μέσον όρο απόκρισης τη μία εργάσιμη ημέρα.
3. Αποστολή του άρθρου στις βιβλιοθήκες σε ηλεκτρονική μορφή.
4. Δημιουργία βάσης δεδομένων, των ήδη ψηφιοποιημένων άρθρων διαθέσιμη και για την εξυπηρέτηση μελλοντικών παραγγελιών.

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (II)



5. Ενιαίο περιβάλλον εργασίας όλων των προμηθευτών για απλοποίηση και συντόμευση της διαδικασίας.
6. Οι υπηρεσίες των βιβλιοθηκών καθίστανται πιο προσιτές προς το χρήστη, πιο λειτουργικές και πιο αξιόπιστες.
7. Παύει η διασπορά των βιβλιοθηκών που αποδυνάμωνε το ρόλο τους. Οι βιβλιοθήκες του Πανεπιστημίου εκπροσωπούνται πλέον από μια ενιαία και πιο αποτελεσματική υπηρεσία
8. Ομοιομορφία περιβάλλοντος εργασίας και εξωτερικής εικόνας του Πανεπιστημίου Αθηνών.



ΕΠΙΛΟΓΟΣ

- Η υπηρεσία εκπληρώνει το στόχος της στην όλη διαδικασία.
- Η ανταπόκριση των βιβλιοθηκών και των χρηστών υπήρξε ιδιαίτερα ενθαρρυντική προς την υπηρεσία.
- Έχουν αυξηθεί οι ρυθμοί εξυπηρέτησης προς τους χρήστες.

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΑ ΣΧΕΔΙΑ

- Προσθήκη όλων των υπόλοιπων βιβλιοθηκών του Πανεπιστημίου.
- Προσθήκη περισσότερων προμηθευτών για παραγγελίες άρθρων.