

Προσόντα και Δεξιότητες του
Βιβλιοθηκονόμου σε μια Σύγχρονη
Υπηρεσία Πληροφόρησης

Μιχάλης Γερόλιμος

Ράνια Κώνστα

2007

Έρευνα

- 200 αγγελίες Δημοσιευμένες στο Διαδίκτυο
- Η. Π. Α, Μεγ. Βρετανία, Καναδάς, Αυστραλία
- Ιστότοποι όπως *Jobsite*, *LisJobNet*, *ALIA*, *ALA*, *CLA*, κλπ.
- Χρόνος Διεξαγωγής: 2006

Προφίλ Βιβλιοθηκονόμου

- ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ

- ΓΕΝΙΚΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ

Α. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ

- Επεξεργασία – Διαχείριση Συμβατικού Υλικού
- Επεξεργασία – Διαχείριση Ψηφιακού Υλικού
- Προσόντα ICT
- Προσόντα Διοίκησης – Οργάνωσης
- Εκπαίδευση

Β. ΓΕΝΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ

- Προσωπικές Ικανότητες
- Διαπρωσωπικά Προσόντα
- Εμπειρία
- Δια βίου Μάθηση - Εκπαίδευση

Α1. Επεξεργασία – Διαχείριση Συμβατικού Υλικού

- Αυτοματοποιημένα Βιβλιοθηκονομικά Συστήματα
- Επεξεργασία Υλικού – Διαχείριση Συλλογών
- Εμπειρία στην επιλογή, πρόσκτηση και επεξεργασία συμβατικού υλικού
- Διαχείριση συλλογών περιοδικών εκδόσεων

A2. Επεξεργασία – Διαχείριση Ψηφιακού Υλικού

- Εργαλεία Μεταδεδομένων
- Δημιουργία και διαχείριση Βάσεων Δεδομένων
- Αξιολόγηση πληροφοριακού υλικού, πηγών και υπηρεσιών στο Διαδίκτυο – Δημιουργία Συλλογών
- Γνώση χειρισμού πληροφοριακών πηγών σε διαφορετικούς τύπους αρχείων – Πολυμέσα
- Γνώση τεχνικών ψηφιοποίησης
- Δημοσίευση σε ηλεκτρονικό περιβάλλον

A3. Προσόντα ICT

- Γλώσσες επισήμανσης
- Σχεδιασμός, κατασκευή και διαχείριση ιστοσελίδων
- Τεχνικές γνώσεις σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές και επίλυση προβλημάτων
- Γνώση εφαρμογών λογισμικού
- Συστήματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης
- Γλώσσες προγραμματισμού
- Δίκτυα
- Διορατικότητα στη μεταφορά παραδοσιακών λειτουργιών σε online περιβάλλον
- Ικανότητα στη σύγκριση λογισμικού, υλικού και τεχνολογιών

Α4. Προσόντα Διοίκησης – Οργάνωσης

- Διαχείριση υλικών πόρων
- Διαχείριση και ανεύρεση οικονομικών πόρων
- Διαχείριση και αξιολόγηση ανθρώπινου δυναμικού
- Αξιολόγηση των υπηρεσιών της βιβλιοθήκης
- Αξιολόγηση βιογραφικών σημειωμάτων και διενέργεια συνεντεύξεων
- Μάρκετινγκ
- Διαχείριση Προγραμμάτων
- Κατανόηση της οργανωτικής δομής του οργανισμού

A5. Εκπαίδευση

- Πτυχίο Σχολής Βιβλιοθηκονομίας - Μεταπτυχιακές σπουδές
- Συμμετοχή σε Συνέδρια – Ημερίδες
- Συμμετοχή σε Οργανισμούς και Ενώσεις Βιβλιοθηκονομίας
- Εκπαίδευση χρηστών - Εξ αποστάσεως εκπαίδευση
- Ικανότητα δακτυλογράφησης
- Γνώση ξένων γλωσσών

B1. Προσωπικές Ικανότητες

- Ατομικά χαρίσματα
- Κριτική σκέψη - ικανότητα
- Επιμονή στη λεπτομέρεια
- Ικανότητα επίλυσης προβλημάτων
- Προσωπικό μάρκετινγκ
- Δεοντολογία και κοινωνικές υποχρεώσεις
- Επιχειρηματική οξυδέρκεια – Οικονομικά προσόντα

B2. Διαπροσωπικά Προσόντα

- Συνεργασία σε ομάδες εργασίας
- Προσόντα επικοινωνίας – γραπτού και προφορικού λόγου
- Ικανότητα να εργάζεται μόνος
- Ικανότητα κατανόησης των αιτημάτων και προσδιορισμού της ζητούμενης πληροφορίας
- Ηγετική προσωπικότητα
- Προσανατολισμός – Επιμονή στις Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Κοινού
- Δημιουργία συμμαχιών και κοινοπραξιών

B3. Εμπειρία

- Εμπειρία στην εξυπηρέτηση κοινού
- Γνώση του θεματικού αντικειμένου της βιβλιοθήκης
- Ικανότητα αποδοχής της αλλαγής
- Εμπειρία διοίκησης
- Θέτει προτεραιότητες – Εξισορροπεί τα καθήκοντα

B4. Δια Βίου Μάθηση – Εκπαίδευση

- Σχεδιασμός προσωπικής καριέρας
- Ικανότητα να μαθαίνει γρήγορα και διαρκώς
- Γνώση τρεχουσών εξελίξεων στην Επιστήμη
- Γνώση τρεχουσών εξελίξεων σε ICT

Συμπεράσματα (1)

- Πρώτο σε εμφάνιση προσόν η κατοχή πτυχίου/ μεταπτυχιακού Βιβλιοθηκονομίας
- Επαγγελματική Εμπειρία
- Διαχείριση Συμβατικών Συλλογών – Διαχείριση Ψηφιακών Συλλογών (η διαφορά τους είναι σχεδόν διπλάσια)
- Τα Διαπροσωπικά προσόντα - Προσόντα Επικοινωνίας είναι σημαντικά για τον σύγχρονο βιβλιοθηκονόμο

Συμπεράσματα (2)

- Τα διοικητικά προσόντα φαίνεται να έχουν σημασία στο προφίλ ενός βιβ/νόμου
- Η γνώση των εξελίξεων σε LIS και ICT υπογραμμίζει τη σημασία της δια βίου μάθησης και εκπαίδευσης
- Τα προσόντα ICT δεν έχουν ενσωματωθεί στην επαγγελματική πρακτική στο βαθμό που αναμενόταν
- Οι ψηφιακές δεξιότητες παρουσιάζουν χαμηλά ποσοστά ζήτησης
- Τα «ψηφιακά» προσόντα και ο «ψηφιακός» βιβλιοθηκονόμος δε φαίνεται να αποτελούν πραγματικές ανάγκες της βιβλιοθήκης του σήμερα

Συμπεράσματα (3)

- Το σύγχρονο προφίλ του Βιβλιοθηκονόμου διαμορφώνεται από την προέλευση των προσόντων
- Δε χρειάζεται ένα νέο προφίλ
- Σημαντική η προσαρμογή των προσόντων που ήδη κατέχει ένας Βιβλιοθηκονόμος
- Δεν πρόκειται για ένα νέο σύνολο προσόντων αλλά για προσαρμογή και εξέλιξη των υπαρχόντων, με ενσωμάτωση όσων «νέων» προσόντων επιβάλλουν οι ανάγκες για πρόσβαση στην πληροφορία