

**Παγκόσμια ημέρα Βιβλιοθηκών:
Ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες, Ακαδημαϊκή κοινότητα, τοπική κοινωνία**

Αικατερίνη Πετροπούλου
Βιβλιοθηκονόμος, Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου
Email: katrin@uop.gr

Ekaterini Petropoulou
Librarian, University of Peloponnissos
Email: katrin@uop.gr

Περίληψη

Στην εργασία αυτή επιχειρείται στο πλαίσιο της ελληνικής πρωτοβουλίας για καθιέρωσης μιας παγκόσμιας ημέρας βιβλιοθηκών μια χαρτογράφηση της κατάστασης που επικρατούσε στις Ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες στην προ ΕΠΕΑΕΚ εποχή και της κατάστασης που βιώνουν σήμερα οι βιβλιοθήκες. Γίνεται μια αναφορά των επιτευγμάτων που προέκυψαν στον χώρο των Ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών, επιχειρείται μια διερεύνηση των αντικειμενικών παραγόντων που επιβάλλουν την σύνδεση των υπηρεσιών της βιβλιοθήκης με την εκπαιδευτική διαδικασία. Τέλος περιγράφεται ο ρόλος των Ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών ως φορέων κοινωνικής ευθύνης και η διασύνδεση τους με τις τοπικές κοινωνίες αξιοποιώντας την συσσωρευμένη τεχνογνωσία τους και τις δυνατότητες των τεχνολογιών πληροφόρησης συμβάλλοντας στην ανάπτυξη της πληροφοριακής υποδομής της τοπικής κοινωνίας.

Λέξεις-Κλειδιά: *Ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες, βιβλιοθηκονόμοι, Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών, κοινωνική ευθύνη βιβλιοθηκών, τοπική κοινωνία, ποιότητα υπηρεσιών, Πληροφοριακή παιδεία, δια βίου μάθηση*

Εισαγωγή

Ο εορτασμός μιας παγκόσμιας ημέρας βιβλιοθηκών παρέχει την ευκαιρία σε όλες τις βιβλιοθήκες να παρουσιάσουν το έργο τους ως θεματοφύλακες και φορείς διαχείρισης της γνώσης και της εθνικής πολιτιστικής κληρονομιάς.

Στην σημερινή κοινωνία της γνώσης ή Κοινωνία της πληροφορίας, όπως συνηθίζεται να αναφέρεται, διαμορφώνονται νέες συνθήκες σε κοινωνικό και οικονομικό επίπεδο που με την σειρά τους συμβάλλουν καθοριστικά στην πορεία και εξέλιξη των βιβλιοθηκών στο εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές γίγνεσθαι. Η επιστήμη της Πληροφορικής και οι νέες Τεχνολογίες προσφέρουν σημαντικές δυνατότητες στην συγκέντρωση, στην επεξεργασία, στην διάχυση και την ανανέωση της γνώσης.

Η Βιβλιοθήκη του 21^{ου} αιώνα εξελίσσεται σε έναν νευραλγικό φορέα πολιτισμού και δια βίου μάθησης με παρεχόμενες υπηρεσίες που συμβαδίζουν με τις εθνικές και διεθνείς πολιτικές. Οι Βιβλιοθήκες στην σημερινή εποχή δεν αποτελούν απλά αποθήκες βιβλίων αλλά χώρους πολιτισμού που ως φορείς διαχείρισης της γνώσης έχουν αναλάβει τη δημιουργία και τη διατήρηση ενός περιβάλλοντα χώρου που διέπεται από την αρχή της δημοκρατίας, που δεν κρύβει σκοπιμότητες και τίθεται μακριά από κάθε λογοκρισία και αστυνόμευση. Πρόκειται για χώρους που προσφέρουν τις υπηρεσίες τους ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, εκπαίδευσης ή εθνικής ταυτότητας.

Αποστολή της σύγχρονης βιβλιοθήκης είναι να εξυπηρετεί μέσω των παρεχόμενων υπηρεσιών της τις εκάστοτε ανάγκες πληροφόρησης του ευρύτερου συνόλου στο οποίο ανήκει. Εξ ορισμού αποτελεί έναν «ζωντανό» οργανισμό που συνέχεια αναπτύσσεται, «τροφοδοτείται» και «τροφοδοτεί» επηρεάζοντας με την συνεχή ανάπτυξη του τον περιβάλλοντα χώρο του. Η σύγχρονη βιβλιοθήκη αποτελεί έναν ισχυρό θεσμό εκπαίδευσης, ενημέρωσης και διαρκούς επιμόρφωσης. Αποτελεί τον «μηχανισμό» υποστήριξης και εξασφάλισης για την αποτελεσματική πρόσβαση και συνεχή αξιοποίηση και των πληροφοριών και της γνώσης.

Πρωταρχική αποστολή μιας Ακαδημαϊκής βιβλιοθήκης είναι η υποστήριξη και προώθηση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου της Ακαδημαϊκής κοινότητας στην οποία ανήκει (σπουδαστές, διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό). Η Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη αποτελεί την «ζωντανή» καρδιά κάθε Ακαδημαϊκού ιδρύματος και επέκταση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Οι Ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες στην προ ΕΠΕΑΕΚ και μετα ΕΠΕΑΕΚ εποχή

Αποτελεί πλέον γεγονός ότι με την υποστήριξη των προγραμμάτων ΕΠΕΑΕΚ ο χαρακτήρας και ο ρόλος των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών άλλαξε δυναμικά με

σημαντικά οφέλη ως προς την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών τους. Στην προ ΕΠΕΑΕΚ εποχή υπήρχαν μεγάλα κενά πολλών ετών χωρίς ανάληψη πρωτοβουλιών από τις διοικήσεις των βιβλιοθηκών, με προσωπικό στις περισσότερες βιβλιοθήκες να ενεργεί παθητικά, διεκπεραιώνοντας απλές βασικές λειτουργίες συλλογής, οργάνωσης και διατήρησης του υλικού. Η συμβολή και η χρήση της τεχνολογίας θεωρείται ανύπαρκτη ως προς την παροχή και την οργάνωση των υπηρεσιών και το προσωπικό των βιβλιοθηκών είναι ανέτοιμο να υποδεχθεί οποιαδήποτε δράση που θα επέβαλλαν οι αναπόφευκτα μελλοντικές εξελίξεις. Η Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη αντιμετωπίζεται από τις διοικήσεις των περισσότερων πανεπιστημιακών ιδρυμάτων αδιάφορα και πολλές φορές προκλητικά και θεωρείται μια δαπανηρή υπηρεσία που υπολειτουργεί γεγονός που οδηγούσε στην στελέχωση των βιβλιοθηκών με μη ειδικευμένο προσωπικό αφού δεν είχε αναγνωριστεί ο ιδιαίτερος και εξειδικευμένος ρόλος της Ακαδημαϊκής βιβλιοθήκης. Σε αυτόν τον αρνητισμό συμβάλλει σημαντικά και το διδακτικό προσωπικό των Ακαδημαϊκών ιδρυμάτων, το οποίο αναπτύσσει δικούς τους διαύλους μετάδοσης της πληροφορίας και επιστημονικής επικοινωνίας αδιαφορώντας για την πιο σημαντική υπηρεσία των Ακαδημαϊκών ιδρυμάτων που είναι η βιβλιοθήκη, ο «ζωντανός» οργανισμός παραγωγής και διάχυσης της πληροφορίας και της γνώσης. Η συμμετοχή σε προγράμματα ΕΠΕΑΕΚ ήταν όρος επιβίωσης πλέον για τις Ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες. Τα πιο σημαντικά από τα οφέλη που προέκυψαν από την συμμετοχή στα προγράμματα ΕΠΕΑΕΚ ήταν η αύξηση των πιστώσεων, η ανέγερση σύγχρονων κτιρίων βιβλιοθηκών, η αναβάθμιση του ρόλου της εκπαίδευσης και της επιμόρφωσης στον χώρο της βιβλιοθήκης, η πρόσληψη εξειδικευμένου προσωπικού, η ανάπτυξη έντυπων και ηλεκτρονικών συλλογών, η παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών, η εκδοτική δραστηριότητα και η ανάπτυξη νέων υπηρεσιών σε συνδυασμό με την εισαγωγή των νέων τεχνολογιών που οδήγησε στον εκσυγχρονισμό του εξοπλισμού τους. Αρχίζει και αναγνωρίζεται ο ουσιαστικός ρόλος της Βιβλιοθήκης στα Ακαδημαϊκά ιδρύματα, αναπτύσσονται νέες υπηρεσίες στους χρήστες τους, παύουν να αποτελούν πια χώρους αποθήκευσης και συσσώρευσης βιβλίων, αλλάζει το προφίλ του παθητικού έως τότε βιβλιοθηκονόμου, οι Ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες αρχίζουν να στελεχώνονται με ειδικό προσωπικό και ικανά στελέχη να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στην ανάπτυξη της βιβλιοθήκης.

Ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες και ΣΕΑΒ

Μία από τις πιο σημαντικές καινοτομίες στο πλαίσιο εφαρμογής των προγραμμάτων ΕΠΕΑΚ αποτελεί ο Σύνδεσμος των Ελληνικών Ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών. Ο ΣΕΑΒ θεσμοθετείται με το άρθρο 17 του Ν.3403/2005 και συμμετέχουν ως επίσημα μέλη όλα τα Ακαδημαϊκά ιδρύματα. Η κατάσταση που επικρατούσε πριν τον ΣΕΑΒ εμφάνιζε τις Ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες χωρίς διάλογο επικοινωνίας μεταξύ τους με μόνη εξαίρεση το ετήσιο συνέδριο των Ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών, με μικρή εμπειρία στις νέες τεχνολογίες και προσωπικό ανέτοιμο να τις υποδεχθεί, με σημαντικές ελλείψεις ως προς την αυτοματοποίηση των υπηρεσιών τους και έλλειψη εθνικών προτύπων. Η μετα ΣΕΑΒ εποχή συνέβαλε σημαντικά στην καλύτερη και αποτελεσματικότερη συνεργασία μεταξύ των Ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών. Σημαντική υπήρξε η συμβολή αρκετών Ακαδημαϊκών ιδρυμάτων με ενεργό συμμετοχή σε προγράμματα του ΣΕΑΒ για την βελτίωση τόσο της εκπαιδευτικής και ερευνητικής συνεργασίας όσο και της αναβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών των εκπαιδευτικών και ερευνητικών προγραμμάτων των Εκπαιδευτικών ιδρυμάτων.

Από τα πιο σημαντικά επιτεύγματα του ΣΕΑΒ αποτελούν ο Ζέφυρος, η λειτουργία του Συλλογικού καταλόγου των Ελληνικών Ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών(ΣΚΕΑΒ), η μεγαλύτερη βιβλιογραφική βάση της Ελλάδος, οι Ηλεκτρονικές πηγές της HEAL-link με ταυτόχρονη αναζήτηση και πρόσβαση στο πλήρες κείμενο διεθνών επιστημονικών περιοδικών και βιβλιογραφικών βάσεων δεδομένων, η λειτουργία της Μονάδας Ολικής ποιότητας Ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών(ΜΟΠΑΒ), το δίκτυο διαδανεισμού Ελληνικών Ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών(VDX) με την συμμετοχή όλων των μελών του ΣΕΑΒ και η Κεντρική μηχανή Μετα-αναζήτησης Heal-link Search για την αναζήτηση σε βιβλία, εκδότες, ΣΚΕΑΒ, άρθρα, e-books κ.α. Όπως είναι αναμενόμενο κατόπιν αυτών των επιτευγμάτων οι επιπτώσεις είναι εμφανείς στην εκπαιδευτική και ερευνητική διαδικασία των Ακαδημαϊκών ιδρυμάτων.

Ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες και εκπαιδευτική διαδικασία

Βασικός σκοπός της εκπαιδευτικής διαδικασίας είναι η βέλτιστη αξιοποίησή της και η εύρεση βασικών μοντέλων, διαδικασιών και μεθόδων προς εξυπηρέτηση αυτού του σκοπού. Αποτέλεσμα όλων των παραπάνω εξελίξεων και επιτευγμάτων είναι ότι η

βιβλιοθήκη αρχίζει να διεισδύει κατά ένα μέρος στην εκπαιδευτική διαδικασία των ιδρυμάτων και παράλληλα αναπτύσσονται νέοι δίαυλοι επικοινωνίας με το διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό τους. Σε επίπεδο εκπαίδευσης υπήρξε πολύ σημαντική για τις βιβλιοθήκες η επιμόρφωση του προσωπικού των βιβλιοθηκών καθώς και των χρηστών τους στις νέες πια παρεχόμενες υπηρεσίες.. Ο ρόλος της Ακαδημαϊκής βιβλιοθήκης αλλάζει και αρχίζει να ταυτίζεται με την εκπαιδευτική διαδικασία γεγονός που οδηγεί στην διοργάνωση σεμιναρίων και παροχή εκπαιδευτικών μαθημάτων πληροφοριακής παιδείας προς τους φοιτητές. Τα μαθήματα της πληροφοριακής παιδείας εντάσσονται στα προγράμματα σπουδών των σχολών των ακαδημαϊκών ιδρυμάτων με πρωταρχικό σκοπό την μύηση του φοιτητή σε υπηρεσίες για την ανάπτυξη δεξιοτήτων αναζήτησης, εντοπισμού και αξιολόγησης της επιθυμητής πληροφορίας και την χρήση πληροφοριακών πηγών που διατίθενται στην εκάστοτε ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη. Η συνεργασία του διδακτικού προσωπικού και των βιβλιοθηκονόμων αποδεικνύεται λυτρωτική γιατί είναι εκείνοι που πρέπει να αναπτύξουν την μεταξύ τους συνεργασία ενισχύοντας την κριτική σκέψη του σπουδαστή για την αξιολόγηση του μεγάλου όγκου πληροφορίας μέσω των πηγών πληροφόρησης που χρησιμοποιεί. Η ανάπτυξη προγραμμάτων πληροφοριακής παιδείας από όλες τις Ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες αποτελεί απαραίτητη υπηρεσία για τη διαμόρφωση και θεμελίωση της δια βίου μάθησης στα Ακαδημαϊκά ιδρύματα εκμεταλλευόμενοι τις τεράστιες δυνατότητες των νέων τεχνολογιών με την χρήση διαδικτυακών μαθημάτων και την διοργάνωση σεμιναρίων και ημερίδων σε συνεργασία με καταρτισμένους βιβλιοθηκονόμους.

Ως πληροφοριακή παιδεία ορίζεται η δυνατότητα αναγνώρισης, εντοπισμού, αξιολόγησης, οργάνωσης και αποτελεσματικής δημιουργίας και χρήσης της πληροφορίας με σκοπό να διεκπεραιωθεί ένα θέμα ή προβληματισμός (UNESCO,2003). Οι περισσότεροι Ακαδημαϊκοί διδάσκοντες βασίζονται και αρκούνται για τη διδασκαλία τους σε ένα απλό σύγγραμμα, στην απλή παράθεση δεδομένων και ελάχιστα στην ανάπτυξη μεθοδολογικών δεξιοτήτων. Οι ρόλοι μεταξύ διδάσκοντος και διδασκομένου είναι διακριτοί και σαφείς: ο πρώτος κατέχει τη γνώση(αυθεντία) και την παρέχει μέσω της διάλεξης και ο δεύτερος οφείλει να μάθει μέσω της ακρόασης(Τσιμπόγλου). Αυτό που απουσιάζει από την εκπαιδευτική διαδικασία είναι η ανάπτυξη κριτικής σκέψης του εκπαιδευομένου για την ορθή χρήση της διαθέσιμης πληροφορίας. Βασικό εφόδιο για ένα πληροφοριακά

εκπαιδευμένο άτομο αποτελεί η ανάπτυξη κριτικής σκέψης και αυτό που χρειάζεται για να το καταφέρει είναι:

- 1) σαφής γνώση της θεματικής του επιστημονικού του πεδίου
- 2) ανάπτυξη δεξιοτήτων για να καθιστά τις γνώσεις του επίκαιρες με νέες πληροφορίες και
- 3) ανάπτυξη δεξιοτήτων για την αξιολόγηση των νέων αυτών πληροφοριών. Σημαντικό ρόλο σε αυτή τη διαδικασία διαδραματίζει η Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη η οποία:

- συνεργάζεται με το διδακτικό προσωπικό των ιδρυμάτων
- αναζητά τρόπους βάσει των οποίων η βιβλιοθήκη θα συνεργάζεται αποτελεσματικά με την εκπαιδευτική κοινότητα
- υιοθετεί εκπαιδευτικά προγράμματα για προπτυχιακούς φοιτητές διευκολύνοντας την συμμετοχή τους στην εκπαιδευτική διαδικασία και μάθηση. Η πληροφοριακή παιδεία έχει ως σκοπό την υποστήριξη της διδασκαλίας καθώς και του περιεχομένου του μαθήματος με ενεργό συμμετοχή της Ακαδημαϊκής βιβλιοθήκης έτοιμη να παρέχει τις συνεχώς εξελισσόμενες και βελτιωμένες υπηρεσίες της σε όλα τα εκπαιδευτικά μοντέλα για την σταδιακή απομάκρυνση από το σύνηθες υπόδειγμα που θέλει την εκπαιδευτική διαδικασία αποτέλεσμα αποστήθισης. Απώτερος στόχος κάθε Ακαδημαϊκής βιβλιοθήκης είναι η διαμόρφωση της πληροφοριακής παιδείας και τα μέσα για την επίτευξή της αποτελούν :
 - η συνεχής εκπαίδευση των χρηστών της ακόμη και εξ αποστάσεως μέσω διαδικτυακών μαθημάτων ενισχύοντας παράλληλα τη δια βίου εκπαίδευση
 - η εκπαίδευση του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού σε θέματα πληροφοριακής παιδείας, νέων τεχνολογιών και πηγών πληροφόρησης
 - η ενσωμάτωση της πληροφοριακής παιδείας ως ειδικού μαθήματος στο πρόγραμμα σπουδών των σχολών
 - η αμφίδρομη συνεργασία των βιβλιοθηκονόμων και εκπαιδευτικών
 - η χρήση των νέων τεχνολογιών και άμεση αξιοποίησή τους στην εκπαιδευτική διαδικασία
 - η διοργάνωση σεμιναρίων και άλλων εκδηλώσεων για την ενημέρωση των βιβλιοθηκονόμων σε θέματα πληροφοριακής παιδείας

Οι Ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες δύνανται μέσω των κοινοπρακτικών συνεργασιών, την αξιοποίηση της τεχνολογίας, την γνώση των ήδη προσφερομένων εργαλείων, την ανάπτυξη και την προσφορά υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας και την ανάπτυξη κατάλληλων εκπαιδευτικών προγραμμάτων να συμβάλλουν σημαντικά στην επικοινωνία μεταξύ βιβλιοθήκης και εκπαιδευόμενου και στην συνδυαστική αξιοποίηση πηγών πληροφόρησης αναδεικνύοντας συγχρόνως τη σημασία και τον ρόλο τους στην Ακαδημαϊκή κοινότητα.

Ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες και Τοπικές κοινωνίες

Αποστολή της Ακαδημαϊκής βιβλιοθήκης ως κοινωνικά υπεύθυνης βιβλιοθήκης αποτελεί μεταξύ άλλων προκειμένου να ανταποκριθεί στους επικοινωνιακούς της στόχους να σέβεται το κοινωνικό περιβάλλον της τοπικής κοινωνίας στο οποίο δραστηριοποιείται.

Τα τελευταία χρόνια η εισαγωγή των νέων τεχνολογιών και η χρήση νέων εργαλείων μηχανών αναζήτησης έχουν δημιουργήσει μεγάλες προκλήσεις στον χώρο της πρόσβασης στη γνώση. Πέρα από το εσωτερικό της περιβάλλον οι δράσεις της θα πρέπει να επεκταθούν και στο περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται. Η Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη μέσω βέλτιστων πρακτικών δύναται:

- να υποστηρίξει μέσω προγραμμάτων το δικαίωμα όλων για ισότιμη πρόσβαση στη γνώση μέσω της διοργάνωσης σεμιναρίων εκμάθησης της χρήσης των υπηρεσιών διαδικτύου στον χώρο της βιβλιοθήκης.
- να παρέχει δυνατότητες εκπαίδευσης και κοινωνικής ένταξης σε άτομα διαφορετικής μητρικής γλώσσας(αλλοδαπούς) μέσω της διοργάνωσης εκπαιδευτικών τμημάτων εκμάθησης της ελληνικής γλώσσας και ανάπτυξης εξειδικευμένων εργαλείων και πηγών πληροφόρησης για άτομα με ειδικές ανάγκες.
- να διοργανώνει επιμορφωτικά σεμινάρια και ημερίδες ενημέρωσης των κατοίκων του κοινωνικού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιείται ανεξαρτήτως ηλικίας, εκπαίδευσης η εθνικότητας και να εκπονεί προγράμματα δια βίου μάθησης και πληροφοριακής παιδείας προς τον πολίτη με σκοπό την σταδιακή ένταξή τους στην κοινωνία της πληροφορίας.

- να αναπτύσσει συνεργασίες με τοπικούς φορείς, πολιτιστικούς συλλόγους, σχολεία, δημόσιες ή δημοτικές βιβλιοθήκες και άλλα εκπαιδευτικά ιδρύματα ή σχολές της περιοχής.
- να προσφέρει κοινωνικές υπηρεσίες σε ειδικές πληθυσμιακές ομάδες (άτομα τρίτης ηλικίας, άτομα με παραβατική συμπεριφορά) μέσω της εκπόνησης εκπαιδευτικών και πολιτισμικών προγραμμάτων με σκοπό την ομαλότερη ένταξή τους στην τοπική κοινωνία.
- να συγκεντρώνει και να παρέχει πληροφοριακό υλικό άμεσα σχετιζόμενο με τα επίκαιρα περιβαλλοντικά θέματα και προβλήματα που αντιμετωπίζει η τοπική κοινωνία.
- να αναδεικνύει μέσω της ψηφιοποίησης τοπικών συλλογών γενικού ή ειδικού ενδιαφέροντος τα τοπικά ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και να εντάσσει τις τοπικές συλλογές στο ευρύτερο εθνικό και διεθνές ψηφιακό περιβάλλον.
- να προβάλλει το κοινωνικό της έργο ενισχύοντας με αυτόν τον τρόπο τη δημόσια εικόνα της αξιοποιώντας:

1) τις υπηρεσίες διαδικτύου(π.χ. με τη δημιουργία μια φιλικής και εύχρηστης προς τον χρήστη ιστοσελίδας)

2) συμμετέχοντας στην πολιτιστική δραστηριότητα της τοπικής κοινωνίας μέσω θεματικών εκθέσεων βιβλίων(π.χ. έκθεση μουσικού, αθλητικού βιβλίου, παγκόσμια ημέρα βιβλίου, παγκόσμια ημέρα κατά του AIDS κα.), μουσικών εκδηλώσεων και τοπικών φεστιβάλ και προβολή αυτών μέσω των ΜΜΕ γεγονός που συνεπάγεται προβολή του έργου της Βιβλιοθήκης

3) αναπτύσσοντας συνεργασίες με τα τοπικά μέσα μαζικής ενημέρωσης(π.χ. με τη δημοσίευση μιας μόνιμης στήλης σε ένα περιοδικό ή μια εφημερίδα προς ενημέρωση των πολιτών.

4) διαθέτοντας ελεύθερη πρόσβαση στο διαδίκτυο για το ευρύ κοινό

5) αναπτύσσοντας τη δράση του μάρκετινγκ από στόμα σε στόμα(buzz marketing).

Η Ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη πρέπει να αποτελεί σημείο αναφοράς της κοινωνίας όπου δραστηριοποιείται, χώρος προσπελάσιμος και ανοιχτός στο κοινό. Να γίνει αρωγός στην προετοιμασία του ψηφιακού πολίτη του αύριο μέσω των προγραμμάτων δια βίου μάθησης και να αναπτύξει αμφίδρομη σχέση με την

τοπική κοινωνία. Φέρει μεγάλη ευθύνη έναντι της Κοινωνίας και οφείλει να ενισχύει το κοινωνικό της Status. Προβάλλοντας τη δημόσια εικόνα της συμβάλλει ώστε η κοινωνία να γίνει πιο δημοκρατική, ανθρώπινη και δίκαιη έχοντας πάντα στο κέντρο της τον πολίτη.

Βιβλιογραφία

1. Φλουρής, Γ.Σ. « Η αρχιτεκτονική της διδασκαλίας και η διαδικασία της μάθησης», Εκδ.Γρηγόρης, Αθήνα, 1992.
2. James, Paul T.J. «Μάνατζμεντ Ολικής Ποιότητας:Μια εισαγωγή», Εκδ.Κλειδάριθμος, Αθήνα, 1998.
3. Τσιμπόγλου, Φ. & Παπαθεοδώρου, Χ. «Η ενσωμάτωση των υπηρεσιών βιβλιοθήκης στη εκπαιδευτική διαδικασία. Αντικειμενικοί παράγοντες, υποκειμενικές προϋποθέσεις και πεδία εφαρμογής, 9^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, Αθήνα, 2002.
4. Παπάζογλου, Β.Ι. «Ο Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών και ο ρόλος τους στις εκπαιδευτικές και ερευνητικές δραστηριότητες των Α.Ε.Ι.», Ημερίδα με θέμα: «Συνεργασία βιβλιοθηκών: εθνικό, τοπικό, διαθεματικό επίπεδο», Διεθνής Έκθεση Βιβλίου Θεσσαλονίκης, Θεσσαλονίκη, 2008.
5. Kotler, P., Roberto, W. and Lee, N. «Social marketing: improving the quality of life, 2nd edition, Sage Publications, 2002.
6. Harvard Business Essentials «Managing creativity and innovation», Harvard Business School Press, Boston, 2003.
7. Johnston, B & Webber, S. «Information Literacy in Higher Education:a review and case study. Studies in Higher Education(2003) 28(3), pp 335-352.