



ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ
ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ

NATIONAL
DOCUMENTATION
CENTRE

Το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης
και η Συνεργασία με τις Βιβλιοθήκες Τραπεζών:
υπάρχουσες δράσεις και προοπτικές

Μαρία Πάσχου Υπεύθυνη Μονάδας Υπηρεσιών Ε+Τ Πληροφόρησης

Το **ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**

- είναι ο εθνικός οργανισμός για την τεκμηρίωση, την πληροφόρηση και την υποστήριξη σε θέματα επιστήμης, έρευνας και τεχνολογίας
- διαμορφώνει **δραστηριότητες** για τη διάθεση **περιεχομένου E&T** προς κάθε ενδιαφερόμενο, και ιδιαίτερα
 - την επιστημονική, ακαδημαϊκή & ερευνητική κοινότητα
 - το δημόσιο τομέα, τις βιβλιοθήκες
 - τις επιχειρήσεις

Βασικές δραστηριότητες

.....
Το **ΕΚΤ** επιλέγει, αναπτύσσει, διαχειρίζεται και διαθέτει μεγάλο όγκο και ποικιλία ψηφιακών πηγών πληροφόρησης

- Αναπτύσσει ψηφιακή βιβλιοθήκη E+T
- Παράγει και φιλοξενεί ελληνικές βάσεις δεδομένων
- Επιλέγει, εγκαθιστά και διαθέτει διεθνείς βάσεις δεδομένων
- Αναπτύσσει και προσφέρει υπηρεσίες E&T πληροφόρησης
- Υποστηρίζει τον χρήστη στην αξιοποίηση των ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης
- Διαχέει τεχνογνωσία στις νέες τεχνολογίες πληροφόρησης

Ψηφιακό περιεχόμενο

- Ηλεκτρονικά περιοδικά
 - Πλήρη κείμενα > 10.000 επιστημονικά περιοδικά E+T
 - Υπηρεσίες των μεγαλύτερων εκδοτών του κόσμου (Elsevier, Springer, IEEE, PsychArticles, Sage κα)
 - 20.000 πίνακες περιεχομένων με δυνατότητες θεματικής αναζήτησης & πρόσβασης στα επιστημονικά περιοδικά
- Διεθνείς Βάσεις Δεδομένων
 - 77
 - 100 εκ. Εγγραφές, 5,5 εκ./έτος
 - web περιβάλλον
 - ηλεκτρονική σύνδεση με το πλήρες κείμενο

Ψηφιακό περιεχόμενο

- Ηλεκτρονικά βιβλία
 - 3.000
 - 13 Book series
- Λεξικά-Εγκυκλοπαίδειες
 - >100
- Συνέδρια
 - 600 πρακτικών συνεδρίων IEEE, IEE
 - 169.000 συνέδρια OCLC ProceedingsFirst

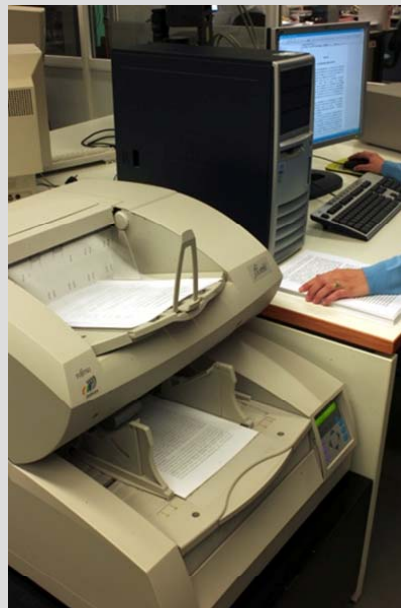


Ψηφιακό περιεχόμενο

- **Ελληνικές Β Δ**
 - 27
 - σε web περιβάλλον ανοικτής πρόσβασης
- **3 ειδικές θεματικές συλλογές**
 - 8.000 εγγραφές
 - Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (E-Government, E-Democracy), Ψηφιακές Βιβλιοθήκες (Digital Libraries), Ηλεκτρονικές Πηγές στη ΚΤΠ
- **Επιλεγμένες Πηγές από το Διαδίκτυο**
 - >200 σε διάφορους τομείς E&T, συγκεντρώνονται, αξιολογούνται και κατηγοριοποιούνται

Ψηφιακό περιεχόμενο

- **Ψηφιοποιημένες Ελληνικές Συλλογές**
 - Ψηφιοποίηση έντυπων συλλογών εθνικού ενδιαφέροντος
 - >13.500 Διδακτορικές Διατριβές πλήρους κειμένου
 - >4.000 ψηφιοποιημένα άρθρα των Πρακτικών της Ακαδημίας Αθηνών
 - Ψηφιοποιημένες συλλογές πολιτιστικού υλικού (έγγραφα, νομίσματα, επιγραφές, φωτογραφίες κ.ά.)



Ψηφιακό περιεχόμενο σε θέματα Οικονομίας, Διοίκησης, Αγοράς

- Διεθνείς Βάσεις Δεδομένων
- Ηλεκτρονικά περιοδικά
- >70 Βιβλία σε ηλεκτρονική μορφή

Με αριθμητικά στοιχεία για μερίδια αγοράς και δεδομένα πωλήσεων, ευρετήρια εταιρειών και επιχειρήσεων, οικονομικά στοιχεία για περισσότερες από 14 εκ επιχειρήσεις σε όλο τον κόσμο που δραστηριοποιούνται σε διάφορους κλάδους και για την εξέλιξη τους, αναλύσεις οικονομικών στοιχείων, κίνηση διεθνών κεφαλαίων, ροή επενδύσεων,, οργάνωση τραπεζικού συστήματος , δανεισμοί, στοιχεία μετοχών και διεθνών χρηματιστηρίων

Ψηφιακό περιεχόμενο σε θέματα Οικονομίας, Διοίκησης, Αγοράς

• Διεθνείς Βάσεις Δεδομένων

- πηγές όπως οι Dun & Bradstreet, Standard & Poor's, Frost & Sullivan, SEC filings, οι Thomson Financial and Gale Group, ΟΟΣΑ κλπ

✓Βάσεις Δεδομένων του Web of Science

✓ABI INFORM Global/Business Periodicals STM

✓EconLiterature

✓Accounting & Tax Database

✓American Banker Financial Publications

✓Banking Information Source

✓Dialog Global Reporter

✓Financial Times Fulltexts

✓D&B European Financial Records

✓Wall Street Journal Abstracts

✓Gale Group Databases

✓OLISnet

Ψηφιακό περιεχόμενο σε θέματα Οικονομίας, Διοίκησης, Αγοράς

- 850 Ηλεκτρονικά περιοδικά πλήρους κειμένου σε θέματα Banking, Accounting, Investments, Macroeconomics, Commerce, Management, Marketing & Purchasing
 - 70 από αυτά σε θέματα Banking & Finance

✓The journal of Finance

✓Journal of Future Markets, The

✓World Bank Research Observer

✓Journal of Banking and Finance

✓Journal of Monetary Economics

✓The Review of Financial Studies

✓Journal of Financial Economics

✓European Financial Management

✓Journal of Money, Credit & Banking

✓Journal of International Money and Finance

✓Journal of International Financial Management & Accounting

✓Journal of Financial Econometrics

✓Journal of Applied Corporate Finance

✓Journal of Financial Intermediation

✓Briefings in Real Estate Finance

✓Journal of International Money and Finance

✓ABA Banking Journal

✓Financial Services

Στοχεύοντας

- **στη διάθεση του ψηφιακού περιεχομένου**
- **στη μέγιστη αξιοποίηση των πληροφοριακών πηγών**

**Σχεδιάζονται και αναπτύσσονται
ολοκληρωμένες υπηρεσίες πληροφόρησης**

Υπηρεσίες Πληροφόρησης

- Διαμόρφωση ευέλικτων σχημάτων υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, για τη διάθεση του περιεχομένου, προσαρμοσμένων στις εξατομικευμένες ανάγκες χρηστών (μέσω portal, ΗΑ, κοινοπραξιών, web σελίδων)
- Εξασφάλιση οικονομιών κλίμακας
- Επιμόρφωση & Υποστήριξη χρηστών

Υπηρεσίες Πληροφόρησης

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΑΝΑΓΝΩΣΤΗΡΙΟ

- **22 θέσεις εργασίας** στην Βιβλιοθήκη
- άμεση πρόσβαση στο σύνολο του **ψηφιακού περιεχομένου του ΕΚΤ**
- πρόσβαση με χρήση **Smart cards**
- **Υπηρεσίες ανάγνωσης, εκτύπωσης και αποθήκευσης**



Υπηρεσίες Πληροφόρησης

Υπηρεσίες μέσω Διαδικτυακής Πύλης

- αναζήτηση πληροφοριών στις ελληνικές Β.Δ.
- Πρόσβαση σε 18.000 ψηφιοποιημένες διδακτορικές διατριβές & πρακτικά Ακαδημίας Αθηνών
- αναζήτηση στη Β.Δ. «Συλλογικός Κατάλογος Περιοδικών»
- αναζητήσεις στα ηλεκτρονικά περιοδικά
- παραγγελιοληψία διεθνούς βιβλιογραφίας & άρθρων περιοδικών, με πλήρως ηλεκτρονικοποιημένες διαδικασίες (delivery to the desktop)
- λειτουργία συστήματος διαδανεισμού βιβλιοθηκών κ.α.

Υπηρεσίες Πληροφόρησης

Ενδιάμεσες Υπηρεσίες

Παρέχονται ενδιάμεσες υπηρεσίες για λογαριασμό τελικών χρηστών με έμφαση στις:

Υπηρεσία Ανάκτησης Πληροφοριών E&T **Υπηρεσία Παραγγελίας Πλήρων Κειμένων**

- καλύπτονται απαιτήσεις σε σύνθετα ερωτήματα
- Προσαρμόζεται η μορφή των υπηρεσιών στις εξατομικευμένες ανάγκες επιστημονικών φορέων και επί μέρους ομάδων χρηστών – “customized services”
- Φυσικό & Εικονικό Γραφείο Εξυπηρέτησης Χρηστών
- Ενιαία διεκπεραίωση : Είσοδος-Έξοδος

Υπηρεσίες Πληροφόρησης

Υπηρεσία Ανάκτησης Πληροφοριών E&T

- αναζήτηση, εντοπισμός και ανάκτηση επιστημονικών & τεχνολογικών πληροφοριών
- αξιοποιώντας
 - το ψηφιακό περιεχόμενο του ΕΚΤ
 - >1.300 διεθνείς βάσεις δεδομένων
 - επιστημονικές πηγές στο διαδίκτυο

Υπηρεσίες Πληροφόρησης

Υπηρεσία Παραγγελίας Πλήρων Κειμένων

- Εντοπισμός και πρόσκτηση πλήρων κειμένων αξιοποιώντας
 - ✓ έντυπη συλλογή του ΕΚΤ/ΕΙΕ
 - ✓ ψηφιακές πηγές του ΕΚΤ
 - ✓ Εθνικό Δίκτυο Ε&Τ Βιβλιοθηκών
 - ✓ συνεργασία με τις μεγαλύτερες βιβλιοθήκες και κέντρα πληροφόρησης του εξωτερικού

Υπηρεσίες Πληροφόρησης

Κοινοπρακτικά σχήματα

Διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στην ανάπτυξη και ορθολογικοποίηση της συλλογής E+T περιεχομένου σε εθνικό επίπεδο που επιτυγχάνεται μέσω κοινοπρακτικών σχημάτων

- Διαθέτει την υλικοτεχνική υποδομή για την εγκατάσταση και τη διάθεση πληροφοριακών πηγών
- Λειτουργεί υπηρεσίες υποστήριξης & ενημέρωσης χρηστών
 - Συμβόλαιο πληροφοριακού συστήματος WoS, EKT-Thomson ISI
 - **14 Ερευνητικά Κέντρα ΓΓΕΤ**
 - **24 ΑΕΙ, ΤΕΙ**
 - Συμβόλαιο Journal Citation Reports (JCR), EKT-Thomson ISI
 - **10 ΑΕΙ**
- Εκπροσωπεί τα ερευνητικά κέντρα ΓΓΕΤ σε κοινοπρακτικά σχήματα σε εθνικό επίπεδο

Δείκτες Χρήσης Υπηρεσιών

- **500.000** χρήστες ψηφιακής συλλογής και υπηρεσιών περιεχομένου
- **1.300.000** αναζητήσεις και **90.000** ώρες χρήσης στα πληροφοριακά συστήματα των διεθνών ΒΔ (ΜΟ / έτος)
- **12.000** προσβάσεις στις ελληνικές ΒΔ (Μ.Ο/μήνα) από **6.500** μοναδικούς χρήστες
- **1.300.000** downloads πλήρων κειμένων από τα μέλη της κοινοπραξίας των Ερευνητικών Κέντρων
- **19.700** αιτήματα (Μ.Ο έτος) υποβλήθηκαν στις ενδιάμεσες υπηρεσίες ΕΚΤ
- **10.000** παραγγελίες πλήρων κειμένων από την ηλεκτρονική συλλογή ΕΚΤ
- **600 GB** όγκος δεδομένων στα αποθηκευτικά συστήματα του ΕΚΤ (archiving)
- **45.000** επισκέψεις στον κόμβο του ΕΚΤ (Μ.Ο/μήνα) από **13.000** μοναδικούς χρήστες

Προτεινόμενες δράσεις και προοπτικές

- Ανάπτυξη κοινοπρακτικού σχήματος για την από κοινού πρόσβαση σε ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης σε θέματα των σχετικών ενδιαφερόντων, π.χ. **ΒΔ ABI INFORM Global**
 - ✓ 1500 περιοδικά σε οικονομία, αγορά, διαφήμιση, marketing
 - ✓ πληροφορίες για 60.000 εταιρείες
 - ✓ web σύνδεση, στα πλήρη κείμενα και εικόνες 1000 περιοδικών της συλλογής BUSINESS PERIODICALSTM
- Παροχή υπηρεσιών παραγγελίας **βιβλιογραφίας και πλήρων κειμένων δημοσιευμάτων** (περιοδικά, βιβλία, reports κλπ)
 - ✓ Οι αναζητήσεις πραγματοποιούνται για λογαριασμό σας από το εξειδικευμένο προσωπικό του ΕΚΤ, που αξιοποιεί το επιστημονικό περιεχόμενο που διαθέτει, την υπάρχουσα υποδομή και τη τεχνογνωσία του ΕΚΤ
 - ✓ Αποστολή των παραγγελιών και παράδοση των αποτελεσμάτων με όλους τους τρόπους (ηλεκτρονικά, ταχυδρομείο, Fax, φυσική παρουσία)

Προτεινόμενες δράσεις και προοπτικές

- Συνεργασία σε θέματα ψηφιοποίησης συλλογών που διαθέτουν οι τράπεζες είτε αριθμητικών στοιχείων, είτε αρχειακού υλικού στην κατεύθυνση της ανάπτυξης του περιεχομένου που θα διευρύνει τους διαθέσιμους πόρους
- Διεύρυνση συμμετοχής των τραπεζών στο Εθνικό Δίκτυο Επιστημονικών και Τεχνολογικών βιβλιοθηκών (ΕΔΕΤΒ)
 - ✓ Στη βάση του Συλλογικού Καταλόγου Βιβλιοθηκών υπάρχουν 283 βιβλιοθήκες, από τις οποίες οι 198 είναι και μέλη του ΕΔΕΤΒ
 - ✓ Η Τράπεζα Ελλάδος είναι σήμερα μέλος του δικτύου με 251 περιοδικά και τα τελευταία 4 χρόνια έχει διακινήσει σαν προμηθευτής και σαν χρήστης 1000 άρθρα