

ΜΟΠΑΒ

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΚΑΙ

**ΚΑΘΙΕΡΩΜΕΝΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ
ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ**



Μονάδα Ολικής Ποιότητας
Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

**ΙΩΑΝΝΙΝΑ
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2001**



**ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ
ΚΑΘΙΕΡΩΜΕΝΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ
ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ**

ΙΩΑΝΝΙΝΑ, ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2001

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
ΜΟΝΑΔΑ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ
Πανεπιστημιούπολη, Κτίριο Βιβλιοθήκης

Τ.Κ. 451 10 ΙΩΑΝΝΙΝΑ

Email: statlib@cc.uoi.gr

<http://www.mopab.gr>

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	5
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ	6
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	6
ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	9
D1	9
D1.1	9
D1.2	9
D1.3	9
D1.4	10
D2.1	10
D2.2	10
D3	11
D4	11
D5	11
D6	11
D7	11
D8	11
D9	12
D10	12
D11	12
D12	12
D13	13
D14	14
D15	14
D16	14
D17	14
D18	14
D19	15
D20	15
D21	15
D22	15
D23	16
D24	16
D25	16
D26	16
D27	16
D28	16
D29	17
D30	18
D31	18
D32	18
D33	18
D34	18
D35	19
D36	19
D37	19
D38	19
D39	19
D40	20
ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ	21
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘ.	21
ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘ.	23
Α. ΔΙΕΙΣΔΥΣΗ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΟΝ ΠΛΗΘΥΣΜΟ	23
P32	23
Β. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΣΥΛΛΟΓΗΣ	23
P33	23
P34	23
P35	23
P36	24
P24	24
P37	24
P29	24
Γ. ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	25

P31	25
P38	25
P39	26
P40	26
P41	26
Δ. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΥΛΙΚΟΥ	27
P42	27
P43	27
P44	27
P45	28
P46	29
Ε. ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ	29
P47	29
P48	29
P49	29
P50	30
ΣΤ. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	30
P51	30
P4	30
P52	30
P53	31
P54	31
P55	31
Ζ. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΧΡΗΣΤΩΝ	32
P56	32
Η. ΔΑΠΑΝΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ	32
P10	32
P7	32
P57	32
P58	33
P13	33
P16	33
P17	33
P59	34
P60	34
P61	34
P62	34
P63	35
P64	35
P65	35
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	36
ΠΡΟΤΥΠΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ	37
ΦΟΡΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	39
ΣΥΛΛΟΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΓΙΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΔΙΑΔΑΝΕΙΣΜΟΥ	40
ΣΥΛΛΟΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	41

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ύστερα από τη συνάντηση των εκπροσώπων των Βιβλιοθηκών των ΑΕΙ και ΤΕΙ της Ελλάδας στο Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων στις 27 Απριλίου 2001 (http://www.mopab.gr/activities/activities_gre_01.php), αφού λήφθηκαν υπόψη οι δύο εισηγήσεις της ΜΟΠΑΒ και της ομάδας εργασίας του ΥΠΕΠΘ, αποφασίσθηκε η καθιέρωση Στατιστικών Στοιχείων και Δεικτών Αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών.

Όλες οι ετήσιες εκθέσεις της ΜΟΠΑΒ από εδώ και στο εξής θα βασίζονται στα Στατιστικά Στοιχεία και στους Δείκτες αξιολόγησης που παρουσιάζονται σε αυτό το έγγραφο. Επιπλέον τα ονόματα των Στατιστικών Στοιχείων και Δεικτών τυποποιούνται και θα ονομάζονται όπως εδώ.

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

A/A	Στατιστικό Στοιχείο	Περιγραφή Στατιστικού Στοιχείου	Υπολογισμός Στατιστικών Στοιχείων
1	D1	Συνολικός πληθυσμός Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη	Q55 + Q57 + Q58
2	D1.1	Συνολικός πληθυσμός Διδακτικού & Ερευνητικού προσωπικού Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη	Q55
3	D1.2	Συνολικός πληθυσμός Επιστημονικών Συνεργατών και λοιπού ερευνητικού προσωπικού Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη	-
4	D1.3	Συνολικός πληθυσμός μεταπτυχιακών φοιτητών Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη	Q58
5	D1.4	Συνολικός αριθμός ενεργών προπτυχιακών φοιτητών Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη	Q57
6	D2.1	Συνολικός αριθμός εγγεγραμμένων χρηστών της Βιβλιοθήκης	Q59
7	D2.2	Συνολικός αριθμός <u>ενεργών</u> εγγεγραμμένων χρηστών-Μελών της Ακαδημαϊκής Κοινότητας της Βιβλιοθήκης	Q60
8	D3	Αριθμός δανεισμών κατά τη διάρκεια ενός έτους	Q45
9	D4	Μέγεθος δανειστικής συλλογής της Βιβλιοθήκης	Q46
10	D5	Μέγεθος συλλογής της Βιβλιοθήκης	Q1 + Q2 + Q4 + Q5 + Q6
11	D6	Αριθμός τεκμηρίων σε αχρηστία	-
12	D7	Αριθμός τρεχουσών έντυπων Συνδρομών σε τίτλους περιοδικών	Q7 + Q8
13	D8	Αριθμός ηλεκτρονικών περιοδικών	Q66
14	D9	Μονογραφίες που εισήλθαν σε ένα έτος	Q2
15	D10	Ετήσιος αριθμός επιστημονικών δημοσιεύσεων των μελών ΔΕΠ του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος	-
16	D11	Εικονικές επισκέψεις (visits-sessions) του Web site της Βιβλιοθήκης από απομακρυσμένους χρήστες	Q72
17	D12	Εικονικές προσβάσεις (accesses-logs in) κατά Ηλεκτρονική Υπηρεσία (v) της Βιβλιοθήκης	-
18	D13	Αριθμός τεκμηρίων και Εγγραφών (αρχείων) που αποκτήθηκαν από κάθε Ηλεκτρονική Υπηρεσία κατά τη διάρκεια ενός έτους	-
19	D14	Αιτήσεις διαδανεισμού χρηστών της Βιβλιοθήκης	Q47 + Q49

20	D15	Αιτήσεις διαδανεισμού από άλλες Βιβλιοθήκες	Q51 + Q53
21	D16	Αιτήσεις διαδανεισμού χρηστών της Βιβλιοθήκης που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς από το Τμήμα διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης	Q48 + Q50
22	D17	Αιτήσεις διαδανεισμού από άλλες Βιβλιοθήκες που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς από το Τμήμα διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης	Q52 + Q54
23	D18	Χρόνος επιτυχούς διεκπεραίωσης μίας αίτησης διαδανεισμού χρήστη της Βιβλιοθήκης σε ημέρες	-
24	D19	Αριθμός αιτήσεων διαδανεισμού των χρηστών της Βιβλιοθήκης που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς κατά χρόνο διεκπεραίωσης	-
25	D20	Σύνολο ωρών ημερήσιας λειτουργίας της Βιβλιοθήκης	Q63
26	D21	Συνολικό εμβαδόν της Βιβλιοθήκης σε m ²	Q64
27	D22	Διαθέσιμες θέσεις αναγνώστηριου για τους χρήστες στους χώρους της Βιβλιοθήκης	Q62
28	D23	Διαθέσιμες θέσεις εργασίας σε Η/Υ για τους χρήστες	Q61
29	D24	Προσωπικό της Βιβλιοθήκης	Q34 + Q35 + Q36 + Q37 + Q38 + Q39 + Q40
30	D25	Αριθμός Βιβλιοθηκονόμων	Q34
31	D26	Διοικητικό προσωπικό Βιβλιοθήκης	Q38
32	D27	Εκπαιδευόμενο προσωπικό της Βιβλιοθήκης	Q43
33	D28	Ετήσιο σύνολο ωρών εκπαίδευσης/επιμόρφωσης/ενημέρωσης του προσωπικού της Βιβλιοθήκης	-
34	D29	Αριθμός πληροφοριακών ερωτήσεων χρηστών που απαντήθηκαν σωστά από το προσωπικό	-
35	D30	Αριθμός πληροφοριακών ερωτήσεων χρηστών που διεκπεραιώθηκαν ηλεκτρονικά	Q75
36	D31	Αριθμός χρηστών που παρακολουθούν κάποια/ες από τις εκπαιδευτικές/ενημερωτικές δραστηριότητες της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους	Q42
37	D32	Κόστος πρόσκτησης μονογραφιών	Q26
38	D33	Κόστος πρόσκτησης έντυπων περιοδικών εκδόσεων	Q27
39	D34	Συνολικό κόστος πρόσκτησης Ηλεκτρονικών Πηγών Πληροφόρησης	Q78 + Q79
40	D35	Συνολικό κόστος πρόσκτησης έντυπων πηγών πληροφόρησης	Q26 + Q27 + Q28 + Q29
41	D36	Δαπάνες Βιβλιοδεσίας	Q30
42	D37	Συνολικές λειτουργικές δαπάνες Βιβλιοθήκης	D35+Q30 + Q31
43	D38	Συνολικό κόστος πρόσκτησης ηλεκτρονικών & έντυπων πηγών πληροφόρησης	D34 + D35
44	D39	Συνολικές δαπάνες Βιβλιοθήκης	D38 + Q32

45	D40	Συνολικές δαπάνες του Ιδρύματος	Q33
----	------------	---------------------------------	------------

ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΩΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

1. Στατιστικό στοιχείο: D1

Συνολικός πληθυσμός Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη

Ορισμός: Το σύνολο των μελών της Ακαδημαϊκής κοινότητας Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη ανεξάρτητα από την Ακαδημαϊκή ιδιότητά τους. Αν και δυνητικά χρήστες της Βιβλιοθήκης είναι και τα μέλη του Διοικητικού και Τεχνικού Προσωπικού του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος, προτείνεται να μη ληφθούν υπόψη στον υπολογισμό του συνολικού πληθυσμού για να αποφευχθούν πιθανές πλασματικές αλλοιώσεις στην εξαγωγή των στατιστικών στοιχείων και των δεικτών αποτίμησης που εξαρτώνται από το στοιχείο αυτό.

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Καθώς τις περισσότερες φορές ο πραγματικός αριθμός των μελών της Ακαδημαϊκής Κοινότητας του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη διαφέρει, μερικές φορές κατά πολύ, από το συνολικό αριθμό των εγγεγραμμένων μελών, κυρίως σε ότι αφορά τον αριθμό των προπτυχιακών φοιτητών, προτείνεται ως Συνολικός Πληθυσμός D1 να ληφθεί υπόψη μόνο ο αριθμός των «ενεργών» μελών της Ακαδημαϊκής κοινότητας.

Στην περίπτωση αυτή καθώς ο ακριβής υπολογισμός των «ενεργών» μελών είναι δύσκολος έως αδύνατος προτείνεται ο παρακάτω τρόπος υπολογισμού:

$$\text{Συνολικός Πληθυσμός (D1)} = \text{Μέλη ΔΕΠ} + \text{Επιστημονικοί Συνεργάτες και λοιπό Ερευνητικό προσωπικό} \\ + \text{Μεταπτυχιακοί Φοιτητές} + \text{Προπτυχιακοί φοιτητές (ενεργοί)}$$

Τα απαραίτητα στοιχεία για τον υπολογισμό του Συνολικού Πληθυσμού συλλέγονται από τις Γραμματείες των Τμημάτων ή/ και από τις αρμόδιες Διοικητικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος.

2. Στατιστικό στοιχείο: D1.1

Συνολικός πληθυσμός Διδακτικού & Ερευνητικού Προσωπικού Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη

Ορισμός: Το σύνολο των μονίμων μελών του Διδακτικού & Ερευνητικού Προσωπικού Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη (Καθηγητές, Αναπληρωτές και Επίκουροι καθηγητές, Λέκτορες)

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τις Γραμματείες των Τμημάτων ή/ και από τις αρμόδιες Διοικητικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος.

3. Στατιστικό στοιχείο: D1.2

Συνολικός πληθυσμός των Επιστημονικών Συνεργατών και λοιπού Ερευνητικού προσωπικού Ιδρύματος/Σχολής/ Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη

Ορισμός: Το σύνολο των Επιστημονικών Συνεργατών και λοιπού Ερευνητικού και Διδακτικού προσωπικού (Ερευνητές κλπ) του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη. Αν δεν υπάρχουν μέλη της Ακαδημαϊκής κοινότητας σε αυτή την κατηγορία, το στοιχείο και οι δείκτες αποτίμησης που εξαρτώνται από αυτό δεν υπολογίζονται.

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τις Γραμματείες των Τμημάτων ή/ και από τις αρμόδιες Διοικητικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος.

4. Στατιστικό στοιχείο: D1.3

Συνολικός πληθυσμός Μεταπτυχιακών Φοιτητών Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη

Ορισμός: Το σύνολο των Μεταπτυχιακών Φοιτητών του Ιδρύματος/ Σχολής/ Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη, ανεξάρτητα από το είδος του τίτλου που διεκδικούν (Διδακτορικοί και Μεταδιδακτορικοί τίτλοι, Masters). Αν δεν υπάρχουν μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας σε αυτή την κατηγορία, το στοιχείο και οι δείκτες αποτίμησης που εξαρτώνται από αυτό δεν υπολογίζονται.

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τις Γραμματείες των Τμημάτων ή/ και από τις αρμόδιες Διοικητικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος.

5. Στατιστικό στοιχείο: D1.4

Συνολικός πληθυσμός των ενεργών Προπτυχιακών Φοιτητών Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη

Ορισμός: Το σύνολο των «ενεργών» Προπτυχιακών Φοιτητών Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη. Προτείνεται ο υπολογισμός μόνο των «ενεργών» φοιτητών για να αποφευχθούν πιθανές πλασματικές αλλοιώσεις στην εξαγωγή των στατιστικών στοιχείων και των δεικτών αποτίμησης που εξαρτώνται από το στοιχείο αυτό.

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τις Γραμματείες των Τμημάτων ή/ και από τις αρμόδιες Διοικητικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος.

Για τον υπολογισμό των «ενεργών» φοιτητών για λόγους ευκολίας προτείνεται να υπολογίζεται ο αριθμός των εισακτέων φοιτητών ανά ίδρυμα επί το πλήθος των ετών σπουδών:

- Πολυτεχνικές σχολές: Εισακτέοι Φοιτητές * 5 έτη
- Λοιπά ΑΕΙ (τετραετούς φοίτησης): Εισακτέοι Φοιτητές * 4 έτη
- ΤΕΙ (τριετούς φοίτησης): Εισακτέοι Φοιτητές * 3 έτη

6. Στατιστικό στοιχείο: D2.1

Συνολικός αριθμός εγγεγραμμένων χρηστών της Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Όλοι οι εγγεγραμμένοι χρήστες της Βιβλιοθήκης στο αυτοματοποιημένο βιβλιοθηκονομικό πρόγραμμα.

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Το στοιχείο συλλέγεται από το αυτοματοποιημένο βιβλιοθηκονομικό πρόγραμμα της Βιβλιοθήκης.

Αν οι χρήστες που τερματίζουν τις δραστηριότητές τους στο Ίδρυμα και τη Βιβλιοθήκη (απόφοιτοι φοιτητές κλπ) διαγράφονται απευθείας από το αυτοματοποιημένο σύστημα και δεν κρατούνται πλέον στοιχεία για αυτούς στο σύστημα τότε το στοιχείο D2.1 θα είναι ίσο με το συνολικό αριθμό εγγεγραμμένων χρηστών στο σύστημα.

Αν οι χρήστες που τερματίζουν τις δραστηριότητές τους στο Ίδρυμα και τη Βιβλιοθήκη (απόφοιτοι φοιτητές κλπ) ΔΕΝ διαγράφονται απευθείας από το αυτοματοποιημένο σύστημα αλλά κρατούνται στοιχεία για αυτούς στο σύστημα για κάποιο χρονικό διάστημα ΚΑΙ θεωρούνται (με ειδική ένδειξη στο σύστημα) ΑΝΕΝΕΡΓΟΙ, τότε το στοιχείο D2.1 θα είναι ίσο με το συνολικό αριθμό εγγεγραμμένων χρηστών στο σύστημα μείον τον αριθμό των ανενεργών αυτών χρηστών. Αν υπάρχουν τέτοιοι εγγεγραμμένοι χρήστες αλλά ΔΕΝ υπάρχει αντίστοιχη σχετική ένδειξη τότε αναγκαστικά το στοιχείο D2.1 θεωρείται ο συνολικός αριθμός εγγεγραμμένων χρηστών στο σύστημα.

7. Στατιστικό στοιχείο: D2.2

Συνολικός αριθμός ενεργών εγγεγραμμένων χρηστών – Μελών της Ακαδημαϊκής Κοινότητας της Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Όλοι οι ενεργοί εγγεγραμμένοι χρήστες της Βιβλιοθήκης στο αυτοματοποιημένο βιβλιοθηκονομικό πρόγραμμα που είναι Μέλη της Ακαδημαϊκής Κοινότητας του Ιδρύματος/ Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη. Εξαιρούνται όλοι οι άλλοι εγγεγραμμένοι χρήστες της Βιβλιοθήκης (π.χ. εξωτερικοί χρήστες) αν αυτοί υπάρχουν. Το στοιχείο αυτό υπολογίζεται ώστε να εξαχθούν ακριβέστερα συμπεράσματα για το βαθμό διείδυσης της Βιβλιοθήκης στο Συνολικό Πληθυσμό του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που αυτή εξυπηρετεί.

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Το στοιχείο συλλέγεται από το αυτοματοποιημένο βιβλιοθηκονομικό πρόγραμμα της Βιβλιοθήκης ανακτώντας το συνολικό αριθμό των εγγεγραμμένων χρηστών που διατηρούν Ακαδημαϊκή Ιδιότητα (Μέλη ΔΕΠ, Ερευνητές, Μεταπτυχιακοί και Προπτυχιακοί Φοιτητές κλπ), η οποία είναι καταχωρημένη στο σχετικό πεδίο της βάσης δεδομένων του βιβλιοθηκονομικού προγράμματος και αφήνοντας όλους τους άλλους χρήστες με άλλη ιδιότητα στο σχετικό πεδίο (π.χ. εξωτερικοί χρήστες).

Αν η Βιβλιοθήκη δίνει δικαίωμα εγγραφής μόνο στα μέλη της Ακαδημαϊκής Κοινότητας του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που αυτή εξυπηρετεί και δεν υπάρχουν χρήστες με άλλη ιδιότητα τότε το στοιχείο D2.2 ισούται με το στοιχείο D2.1.

Αν οι χρήστες που τερματίζουν τις δραστηριότητές τους στο Ίδρυμα και τη Βιβλιοθήκη (απόφοιτοι φοιτητές κλπ) διαγράφονται απευθείας από το αυτοματοποιημένο σύστημα και δεν κρατούνται πλέον στοιχεία για αυτούς στο σύστημα, τότε το στοιχείο D2.2 θα είναι ίσο με το συνολικό αριθμό εγγεγραμμένων χρηστών στο σύστημα με Ακαδημαϊκή Ιδιότητα.

Αν οι χρήστες που τερματίζουν τις δραστηριότητές τους στο Ίδρυμα και τη Βιβλιοθήκη (απόφοιτοι φοιτητές κλπ) ΔΕΝ διαγράφονται απευθείας από το αυτοματοποιημένο σύστημα αλλά κρατούνται στοιχεία για αυτούς στο σύστημα για κάποιο χρονικό διάστημα ΚΑΙ θεωρούνται (με ειδική ένδειξη στο σύστημα) ΑΝΕΝΕΡΓΟΙ, τότε το στοιχείο D2.2 θα είναι ίσο με το συνολικό αριθμό εγγεγραμμένων χρηστών στο σύστημα με Ακαδημαϊκή Ιδιότητα μείον τον αριθμό των ανενεργών αυτών χρηστών. Αν υπάρχουν τέτοιοι εγγεγραμμένοι χρήστες αλλά ΔΕΝ υπάρχει αντίστοιχη σχετική ένδειξη,

τότε αναγκαστικά το στοιχείο D2.2 θεωρείται ο συνολικός αριθμός εγγεγραμμένων χρηστών στο σύστημα με Ακαδημαϊκή Ιδιότητα.

8. Στατιστικό στοιχείο: D3

Αριθμός δανεισμών κατά τη διάρκεια ενός έτους

Ορισμός: Το σύνολο των δανεισμών (συμπεριλαμβανομένου και του αριθμού των βιβλίων που δανείστηκαν μια ή περισσότερες φορές) κατά τη διάρκεια ενός ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου-31 Αυγούστου).

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Το στοιχείο συλλέγεται από το αυτοματοποιημένο βιβλιοθηκονομικό πρόγραμμα της Βιβλιοθήκης μετά το πέρας του ακαδημαϊκού έτους (31 Αυγούστου).

9. Στατιστικό στοιχείο: D4

Μέγεθος δανειστικής συλλογής της Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Συνολικός αριθμός του δανειζομένου υλικού στη συλλογή σε μια συγκεκριμένη χρονική στιγμή του ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου-31 Αυγούστου).

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Το στοιχείο συλλέγεται από το αυτοματοποιημένο βιβλιοθηκονομικό πρόγραμμα της Βιβλιοθήκης. Προτείνεται ο υπολογισμός του αριθμού του υλικού να γίνεται κοντά στο τέλος του ακαδημαϊκού έτους (31 Αυγούστου).

10. Στατιστικό στοιχείο: D5

Μέγεθος συλλογής της Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Συνολικός αριθμός του υλικού στη συλλογή σε μια συγκεκριμένη χρονική στιγμή του ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου-31 Αυγούστου).

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Το στοιχείο συλλέγεται από το αυτοματοποιημένο βιβλιοθηκονομικό πρόγραμμα της Βιβλιοθήκης μετά το πέρας του ακαδημαϊκού έτους (31 Αυγούστου).

11. Στατιστικό στοιχείο: D6

Αριθμός τεκμηρίων σε αχρηστία

Ορισμός: Αριθμός τεκμηρίων του δανειζομένου υλικού (D4) της συλλογής που δεν έχει δανειστεί καμία φορά κατά τη διάρκεια ενός ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου-31 Αυγούστου).

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Το στοιχείο συλλέγεται από το αυτοματοποιημένο βιβλιοθηκονομικό πρόγραμμα της Βιβλιοθήκης. Προτείνεται ο υπολογισμός του αριθμού του υλικού σε αχρηστία να γίνεται κοντά στο τέλος του ακαδημαϊκού έτους (31 Αυγούστου).

12. Στατιστικό στοιχείο: D7

Αριθμός Τρεχουσών Έντυπων Συνδρομών σε Τίτλους Περιοδικών

Ορισμός: Ο συνολικός αριθμός των Τρεχουσών Έντυπων Συνδρομών σε Τίτλους Περιοδικών που διατηρεί η Βιβλιοθήκη στο τέλος ενός ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου-31 Αυγούστου) .

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Το στοιχείο συλλέγεται από το αυτοματοποιημένο βιβλιοθηκονομικό πρόγραμμα της Βιβλιοθήκης. Προτείνεται ο υπολογισμός του αριθμού των συνδρομών να γίνεται στο τέλος του ακαδημαϊκού έτους (31 Αυγούστου).

13. Στατιστικό στοιχείο: D8

Αριθμός ηλεκτρονικών περιοδικών

Ορισμός: Ο συνολικός αριθμός των ηλεκτρονικών περιοδικών (εκτός εκείνων μέσω HEALLINK) σε Τίτλους Περιοδικών που διατηρεί η Βιβλιοθήκη στο τέλος ενός ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου-31 Αυγούστου) .

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Το στοιχείο συλλέγεται από το αυτοματοποιημένο βιβλιοθηκονομικό πρόγραμμα της Βιβλιοθήκης. Προτείνεται ο υπολογισμός του αριθμού των συνδρομών να γίνεται στο τέλος του ακαδημαϊκού έτους (31 Αυγούστου).

14. Στατιστικό στοιχείο: D9

Μονογραφίες που εισήλθαν σε ένα έτος

Ορισμός: Ο αριθμός τόμων μονογραφιών που έχουν καταλογογραφηθεί, ταξινομηθεί και είναι έτοιμοι προς χρήση κατά τη διάρκεια ενός έτους (1 Ιανουαρίου-31 Δεκεμβρίου). Συμπεριλαμβάνονται και οι δωρεές.

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τον κατάλογο της Βιβλιοθήκης.

15 Στατιστικό στοιχείο: D10

Ετήσιος αριθμός επιστημονικών δημοσιεύσεων των μελών ΔΕΠ του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος

Ορισμός: Το σύνολο των επιστημονικών δημοσιεύσεων (άρθρων σε ελληνικά και διεθνή επιστημονικά περιοδικά και βιβλία) των μελών ΔΕΠ του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη κατά τη διάρκεια ενός ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου-31 Αυγούστου).

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Τα στοιχεία συλλέγονται από τις Γραμματείες των Τμημάτων ή/και από τις αρμόδιες Διοικητικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη μετά το πέρας του ακαδημαϊκού έτους (31 Αυγούστου).

16. Στατιστικό στοιχείο: D11

Εικονικές επισκέψεις (visits – sessions) του WEB SITE της Βιβλιοθήκης, από απομακρυσμένους χρήστες

Ορισμός: Μία εικονική επίσκεψη (visit ή session) είναι ΕΝΑΣ ΧΡΗΣΤΗΣ που επισκέπτεται το site της Βιβλιοθήκης ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ από τον αριθμό των ιστοσελίδων ή των αρχείων που εμπεριέχονται μέσα στο site και που θα «επισκεφτεί». Η εικονική επίσκεψη ξεκινάει από την ώρα που ο χρήστης «μπαίνει» σε μια ιστοσελίδα του site και τελειώνει την ώρα που βγαίνει (μεταβαίνει σε ένα άλλο web site ή κλείνει τον Web browser) από μια ιστοσελίδα του. Προτείνεται η συλλογή στοιχείων μόνο για τις «επισκέψεις» από απομακρυσμένους χρήστες, δηλαδή αυτές που επιχειρήθηκαν από μηχανήματα εκτός της Βιβλιοθήκης, ώστε να αποφευχθεί η εξαγωγή παραπλανητικών αποτελεσμάτων, δεδομένης της συχνής χρήσης των ιστοσελίδων από το προσωπικό της Βιβλιοθήκης αλλά και για να δοθεί μια πιο ξεκάθαρη εικόνα για την απομακρυσμένη χρήση των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης.

Μερικές φορές η καταγραφή των εικονικών επισκέψεων (visit ή session), λόγω διαφόρων τεχνικών θεμάτων, που άπτονται της σύνδεσης στο δίκτυο κυρίως στις περιπτώσεις των Internet Providers και των Proxy servers, και ο υπολογισμός του συνόλου τους παρουσιάζει αποκλίσεις. Άρα το στοιχείο αυτό αποτελεί συνήθως εκτίμηση των επισκέψεων.

Τα στοιχεία συλλέγονται για όλη τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου-31 Αυγούστου).

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Τα στοιχεία για τις εικονικές επισκέψεις συλλέγονται με τη βοήθεια ειδικού στατιστικού λογισμικού που κατά κανόνα «εγκαθίσταται» στον WEB server (Εξυπηρετητή) της Βιβλιοθήκης, που παρακολουθεί και «αναφέρει» τα στατιστικά στοιχεία χρήσης και κίνησης του WEB site της Βιβλιοθήκης. Η επιλογή του κατάλληλου λογισμικού από την πληθώρα των σχετικών προγραμμάτων που κυκλοφορούν προς χρήση εξαρτάται από τον Webmaster (π.χ. Access Watch) της Βιβλιοθήκης, αρκεί να δίνει τη δυνατότητα εξαγωγής των σχετικών στατιστικών στοιχείων.

17. Στατιστικό στοιχείο: D12

Εικονικές προσβάσεις (accesses – log ins) κατά Ηλεκτρονική Υπηρεσία (v) της Βιβλιοθήκης.

Ορισμός: Μια εικονική πρόσβαση (access – log in) είναι μια συγκεκριμένη ιστοσελίδα του Web site της Βιβλιοθήκης που «κατεβάζει» ΟΛΟΚΛΗΡΗ ένας χρήστης ανεξάρτητα του αριθμού των γραφικών ή άλλων αρχείων που περιέχει η ιστοσελίδα.

Τα στοιχεία για τις εικονικές προσβάσεις αν μετρηθούν με τον τρόπο που περιγράφουμε παρακάτω, αν και δίνουν εύκολα και γρήγορα ενδεικτικά ποσοτικά στοιχεία χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών ανάλογα με τη δομή των αντίστοιχων ιστοσελίδων, ΔΕ δίνουν ούτε ΑΚΡΙΒΗ αλλά ούτε και ΠΟΙΟΤΙΚΑ στοιχεία για τη χρήση ιδιαίτερα στις περιπτώσεις των συνδρομητικών Βάσεων Δεδομένων και των ηλεκτρονικών περιοδικών που διατίθενται δικτυακά μέσω σύνδεσης με απομακρυσμένο εξυπηρετητή του διαθέτη/ εκδότη. Και αυτό γιατί καταγράφεται απλά η πρόσβαση σε μια ιστοσελίδα της

Βιβλιοθήκης και όχι τι ακριβώς κάνει ο χρήστης (Συνδέεται με τη βάση δεδομένων ή το ηλεκτρονικό περιοδικό, κατεβάζει άρθρα κλπ). Τέτοιου είδους λεπτομερή στοιχεία δυστυχώς δε μπορούν να εξαχθούν από το σύστημα της Βιβλιοθήκης και η απόκτησή τους εξαρτάται από τον απομακρυσμένο server του εκδότη/ διαθέτη που παρέχει πρόσβαση στις συγκεκριμένες βάσεις.

Παρ' όλα αυτά η Βιβλιοθήκη μπορεί να πάει ένα βήμα παραπέρα και με τη βοήθεια κατάλληλων «cookies» να καταγράφει τις εικονικές προσβάσεις στις ιστοσελίδες της συγκεκριμένης βάσης δεδομένων ή ηλεκτρονικού περιοδικού, στοιχείο που αν μη τι άλλο δείχνει ότι ο χρήστης «επισκέπτεται» τη σχετική βάση ή περιοδικό και εν πάση περιπτώσει άσχετα από τι ακριβώς κάνει εκεί.

Σε κάθε περίπτωση τα στοιχεία συλλέγονται συνολικά για κάθε κατηγορία Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών σύμφωνα με τους αρχικούς ορισμούς. Τα στοιχεία συλλέγονται για όλη τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου-31 Αυγούστου).

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμού: Τα στοιχεία για τις εικονικές προσβάσεις συλλέγονται με τη βοήθεια ειδικού στατιστικού λογισμικού που κατά κανόνα «εγκαθίσταται» στον WEB server (Εξυπηρετητή) της Βιβλιοθήκης και παρακολουθεί και «αναφέρει» τα στατιστικά στοιχεία χρήσης και κίνησης του WEB site της Βιβλιοθήκης. Η επιλογή του κατάλληλου λογισμικού από την πληθώρα των σχετικών προγραμμάτων που κυκλοφορούν προς χρήση εξαρτάται από τον Webmaster της Βιβλιοθήκης, αρκεί να δίνει τη δυνατότητα εξαγωγής των σχετικών στατιστικών στοιχείων.

Για την καταγραφή του συγκεκριμένου στατιστικού στοιχείου (D12) και κατά συνέπεια για τον υπολογισμό των αντίστοιχων δεικτών που εξαρτώνται από αυτό, απαιτείται κατάλληλη ταξινόμηση των διαφόρων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, σύμφωνα με τους αρχικούς ορισμούς ή με κάποια άλλη τυποποίηση, σε αντίστοιχες ξεχωριστές ιστοσελίδες. Ο βαθμός ανάλυσης σε βάθος των συγκεκριμένων δεικτών εξαρτάται και από τον τρόπο παρουσίασης στις σχετικές ιστοσελίδες των υπερ-συνδέσεων (links) προς τις συγκεκριμένες πλέον βάσεις δεδομένων, ηλεκτρονικά περιοδικά κλπ. Παραδείγματα:

- αν όλες οι συνδέσεις (links) για τις βάσεις δεδομένων της Βιβλιοθήκης παρουσιάζονται σε μία μόνο ιστοσελίδα, είναι ευνόητο ότι με αυτό τον τρόπο μπορούμε να έχουμε μόνο συγκεντρωτικά αποτελέσματα για όλες τις βάσεις αυτές,
- ομοίως στην περίπτωση των ηλεκτρονικών περιοδικών. Αν υπάρχει μόνο μία σελίδα για τα περιοδικά κάποιου διαθέτη/ εκδότη (π.χ. Elsevier) δε μπορούν να εξαχθούν σχετικά αποτελέσματα κατά τίτλο περιοδικού.

Σε κάθε περίπτωση πάντως για τη μέτρηση και σύγκριση των παραπάνω στοιχείων και δεικτών σε εθνικό επίπεδο προαπαιτείται μια συμφωνία και μια τυποποίηση τόσο στον τρόπο μέτρησης όσο και στον τρόπο διάθεσης της πρόσβασης στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες πληροφόρησης μέσα από τις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης.

18. Στατιστικό στοιχείο: D13

Αριθμός Τεκμηρίων και Εγγραφών (αρχείων) που αποκτήθηκαν από κάθε Ηλεκτρονική Υπηρεσία κατά τη διάρκεια ενός έτους.

Τεκμήριο (document): Καταγεγραμμένη πληροφορία η οποία μπορεί να θεωρηθεί σαν ΜΙΑ φυσική μονάδα σε μια διαδικασία τεκμηρίωσης ανεξάρτητα από τη φυσική μορφή και τα χαρακτηριστικά της.

- τεκμήρια κύριας πληροφορίας (πλήρη κείμενα άρθρων, μελετών, βιβλίων κλπ, εικόνες, video, προγράμματα)

Κάθε ΤΕΚΜΗΡΙΟ – ΜΙΑ ΜΟΝΑΔΑ (στον υπολογισμό του D13)

Εγγραφές – Αρχεία (Entries – Records): Τμήματα της συνολικής πληροφορίας του τεκμηρίου (τεκμήρια αναφοράς)

- εγγραφές-αρχεία OPAC & βάσεων δεδομένων, περιλήψεις άρθρων, βιβλίων, μελετών, αναφορών κλπ, πίνακες περιεχομένων περιοδικών, υπερ-συνδέσεις (links) web sites και ιστοσελίδων

Κάθε ΕΓΓΡΑΦΗ(ΑΡΧΕΙΟ) – ΜΙΑ ΜΟΝΑΔΑ (στον υπολογισμό του D13)

Κάθε ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ - ΜΙΑ ΜΟΝΑΔΑ (στον υπολογισμό του D13)

Τα στοιχεία συλλέγονται συνολικά για κάθε κατηγορία Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών σύμφωνα με τους αρχικούς ορισμούς για όλη τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου-31 Αυγούστου).

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμού: Τα παραπάνω στοιχεία και δείκτες όσο και αν είναι τα πιο σημαντικά για την αποτίμηση της χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, στην περίπτωση των συνδρομητικών Βάσεων Δεδομένων και ηλεκτρονικών περιοδικών που διατίθενται δικτυακά μέσω σύνδεσης με απομακρυσμένο εξυπηρετητή του διαθέτη/ εκδότη **δεν είναι δυνατόν** να αποκτηθούν από το σύστημα της Βιβλιοθήκης και η απόκτησή τους εξαρτάται από τον απομακρυσμένο server του εκδότη/ διαθέτη που παρέχει πρόσβαση στις συγκεκριμένες βάσεις. Για το λόγο αυτό στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να προβλέπεται στη συμφωνία μεταξύ της Βιβλιοθήκης/Ιδρύματος με τον εκδότη/ διαθέτη η παροχή αυτών των πληροφοριών στη Βιβλιοθήκη.

19. Στατιστικό στοιχείο: D14

Αιτήσεις διαδανεισμού χρηστών της Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Το σύνολο των αιτήσεων παραγγελίας βιβλιογραφίας (άρθρων ή βιβλίων) των χρηστών της Βιβλιοθήκης μέσω της υπηρεσίας διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια ενός ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου-31 Αυγούστου).

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Το στοιχείο συλλέγεται από τα σχετικά αρχεία του τμήματος Διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης.

20. Στατιστικό στοιχείο: D15

Αιτήσεις διαδανεισμού από άλλες Βιβλιοθήκες

Ορισμός: Το σύνολο των αιτήσεων τρίτων (άλλων Βιβλιοθηκών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό) αποστολής βιβλιογραφίας (άρθρων ή βιβλίων) από τη συλλογή της Βιβλιοθήκης μέσω της υπηρεσίας διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια ενός ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου-31 Αυγούστου).

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Το στοιχείο συλλέγεται από τα σχετικά αρχεία του τμήματος Διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης.

21. Στατιστικό στοιχείο: D16

Αιτήσεις διαδανεισμού χρηστών της Βιβλιοθήκης που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς από το τμήμα Διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Το σύνολο των αιτήσεων παραγγελίας βιβλιογραφίας (άρθρων ή βιβλίων) των χρηστών της Βιβλιοθήκης που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς (εύρεση τεκμηρίου, παραγγελία, παραλαβή και παράδοση του τεκμηρίου στον χρήστη) μέσω της υπηρεσίας διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου-31 Αυγούστου).

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Το στοιχείο συλλέγεται από τα σχετικά αρχεία του τμήματος Διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης.

22. Στατιστικό στοιχείο: D17

Αιτήσεις διαδανεισμού από άλλες Βιβλιοθήκες που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς από το τμήμα Διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Το σύνολο των αιτήσεων τρίτων (άλλων Βιβλιοθηκών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό) αποστολής βιβλιογραφίας (άρθρων ή βιβλίων) από τη συλλογή της Βιβλιοθήκης που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς (εύρεση τεκμηρίου, παραγγελία, παραλαβή και παράδοση του τεκμηρίου στην αιτούμενη Βιβλιοθήκη, ίδρυμα ή χρήστη) μέσω της υπηρεσίας διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια ενός ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου-31 Αυγούστου).

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Το στοιχείο συλλέγεται από τα σχετικά αρχεία του τμήματος Διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης.

23. Στατιστικό στοιχείο: D18

Χρόνος επιτυχούς διεκπεραίωσης μιας αίτησης διαδανεισμού χρήστη της Βιβλιοθήκης σε ημέρες

Ορισμός: Ως χρόνος επιτυχούς διεκπεραίωσης κάθε αίτησης διαδανεισμού χρήστη της Βιβλιοθήκης ορίζεται ο χρόνος παράδοσης του τεκμηρίου στο χρήστη σε ημέρες μέσω της υπηρεσίας διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης από την ημερομηνία παραλαβής της σχετικής αίτησης του χρήστη από το προσωπικό της Βιβλιοθήκης μέχρι την παραλαβή του τεκμηρίου από τη Βιβλιοθήκη-διαθέτη.

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Το στοιχείο συλλέγεται για τον υπολογισμό της ταχύτητας παράδοσης τεκμηρίων στους χρήστες της Βιβλιοθήκης μέσω της υπηρεσίας διαδανεισμού. Οι σχετικές ημερομηνίες καταγράφονται σε σχετικά μητρώα του τμήματος διαδανεισμού για κάθε αίτηση διαδανεισμού χρηστών της Βιβλιοθήκης και περιοδικά ή στο τέλος του ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου-31 Αυγούστου) υπολογίζεται για κάθε αίτηση διαδανεισμού που διεκπεραιώθηκε επιτυχώς η διαφορά σε ημέρες μεταξύ της ημερομηνίας παραλαβής του τεκμηρίου (άρθρου ή βιβλίου) από τον χρήστη και την ημερομηνία παραλαβής της ίδιας αίτησης από το προσωπικό της Βιβλιοθήκης.

24. Στατιστικό στοιχείο: D19

Αριθμός αιτήσεων Διαδανεισμού των χρηστών της Βιβλιοθήκης που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς, κατά χρόνο διεκπεραίωσης

Ορισμός : Η κατανομή του συνόλου των αιτήσεων παραγγελίας βιβλιογραφίας (άρθρων ή βιβλίων) των χρηστών της Βιβλιοθήκης που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς (εύρεση τεκμηρίου, παραγγελία, παραλαβή και παράδοση του τεκμηρίου στον χρήστη) μέσω της υπηρεσίας διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια ενός ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου-31 Αυγούστου) ανάλογα με το χρόνο διεκπεραίωσης των αιτήσεων (D18).

Ως χρονικά διαστήματα της κατανομής των αιτήσεων παραγγελίας βιβλιογραφίας (άρθρων ή βιβλίων) των χρηστών της Βιβλιοθήκης που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς ορίζονται τα παρακάτω :

- a: 1-3 ημέρες
- b: 4-7 ημέρες
- c: 8-14 ημέρες
- d: 15-21 ημέρες
- e: 21 + ημέρες

και αντίστοιχα οι αριθμοί αιτήσεων Διαδανεισμού των χρηστών της Βιβλιοθήκης που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς εντός κάθε χρονικού διαστήματος ορίζονται ως :

D19a, D19b, D19c, D19d, D19e

Το άθροισμα των **D19a, D19b, D19c, D19d, D19e** θα πρέπει να είναι ίσο με το σύνολο των αιτήσεων διαδανεισμού των χρηστών της Βιβλιοθήκης που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς (**D19**).

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός : Τα στοιχεία D19a – D19e υπολογίζονται με τη βοήθεια των σχετικών μητρώων/ αρχείων του τμήματος Διαδανεισμού που χρησιμοποιούνται και για τη συλλογή και υπολογισμό των στοιχείων D16, D17 & D18. Αναλυτικά έχουμε:

D19a = Ο αριθμός των αιτήσεων διαδανεισμού για τις οποίες:

1 ημέρα <D18< 3 ημέρες

D19b = Ο αριθμός των αιτήσεων διαδανεισμού για τις οποίες:

4 ημέρες <D18< 7 ημέρες

D19c = Ο αριθμός των αιτήσεων διαδανεισμού για τις οποίες:

8 ημέρες <D18< 14 ημέρες

D19d = Ο αριθμός των αιτήσεων διαδανεισμού για τις οποίες:

15 ημέρα <D18< 21 ημέρες

D19e = Ο αριθμός των αιτήσεων διαδανεισμού για τις οποίες:

21 ημέρες <D18

25. Στατιστικό στοιχείο: D20

Σύνολο ωρών ημερησίας λειτουργίας της Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Το σύνολο των ωρών λειτουργίας της Βιβλιοθήκης ημερησίως. Π.χ. 12 ώρες ημερησίως.

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: -

26. Στατιστικό στοιχείο: D21

Συνολικό εμβαδόν της Βιβλιοθήκης σε m².

Ορισμός: Το συνολικό εμβαδόν όλων των χώρων της Βιβλιοθήκης σε τετραγωνικά μέτρα.

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Το στοιχείο είναι δυνατό να συλλεχθεί από τα αρχιτεκτονικά σχέδια της Βιβλιοθήκης ή/ και με τη βοήθεια της Τεχνικής Υπηρεσίας του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

27. Στατιστικό στοιχείο: D22

Διαθέσιμες θέσεις αναγνωστηρίου για τους χρήστες στους χώρους της Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Το σύνολο των θέσεων αναγνωστηρίου και μελέτης στους χώρους της Βιβλιοθήκης

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: -

28. Στατιστικό στοιχείο: D23

Θέσεις εργασίας σε Η/Υ για τους χρήστες

Ορισμός: Ο συνολικός αριθμός των Η/Υ, τερματικών κλπ που διατίθενται εντός των χώρων της Βιβλιοθήκης για τις παρακάτω χρήσεις :

- Πρόσβαση στον OPAC
- Πρόσβαση στο Internet, E-mail κλπ.
- Πρόσβαση σε Βάσεις Δεδομένων και ηλεκτρονικά περιοδικά (μέσω Internet, CD-ROMs κλπ)

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: -

29. Στατιστικό στοιχείο: D24

Προσωπικό της Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Το σύνολο του πάσης φύσεως (διοικητικοί υπάλληλοι, βιβλιοθηκονόμοι, τεχνικοί, ερευνητές, βοηθητικό προσωπικό) μόνιμου, περιστασιακού και ερευνητικού προσωπικού της Βιβλιοθήκης ανεξάρτητα του τρόπου χρηματοδότησης της μισθοδοσίας του (Τακτικός προϋπολογισμός, ερευνητικά προγράμματα κλπ).

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός : -

30. Στατιστικό στοιχείο: D25

Αριθμός Βιβλιοθηκονόμων

Ορισμός: Το σύνολο των βιβλιοθηκονόμων – μόνιμοι υπάλληλοι ή με συμβάσεις αορίστου ή ορισμένου χρόνου απασχόλησης – που έχουν πτυχίο βιβλιοθηκονομίας ΑΕΙ ή ΤΕΙ. Εκπαίδευση στη βιβλιοθηκονομία μπορεί να θεωρηθεί η παρατεταμένη περίοδος εργασίας σε μία Βιβλιοθήκη.

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα στοιχεία προσωπικού του Διευθυντή της Βιβλιοθήκης.

31. Στατιστικό στοιχείο: D26

Αριθμός διοικητικού προσωπικού Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Το σύνολο των υπαλλήλων υποστήριξης της Βιβλιοθήκης που δεν κατέχουν θέση βιβλιοθηκονόμου και είναι μόνιμοι υπάλληλοι ή με σύμβαση αορίστου ή ορισμένου χρόνου απασχόλησης.

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμού: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα στοιχεία προσωπικού του Διευθυντή της Βιβλιοθήκης.

32. Στατιστικό στοιχείο: D27

Εκπαιδευόμενο προσωπικό της Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Ο αριθμός των ατόμων μεταξύ του προσωπικού της Βιβλιοθήκης που συμμετέχει ή παρακολουθεί ένα ή περισσότερα προγράμματα και εκδηλώσεις εκπαίδευσης, επιμόρφωσης και ενημέρωσης (σεμινάρια, συμμετοχή σε συνέδρια, εκθέσεις κλπ) που διοργανώνονται είτε από τη Βιβλιοθήκη είτε από τρίτους κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτέμβριος-31 Αυγούστου))

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Τήρηση σχετικού αρχείου με τις συμμετοχές του προσωπικού της Βιβλιοθήκης σε προγράμματα και εκδηλώσεις εκπαίδευσης, επιμόρφωσης και ενημέρωσης (σεμινάρια, συμμετοχή σε συνέδρια, εκθέσεις κλπ).

33. Στατιστικό στοιχείο: D28

Ετήσιο σύνολο ωρών εκπαίδευσης/επιμόρφωσης/ενημέρωσης του προσωπικού της Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Το σύνολο των ωρών που αφιέρωσε το σύνολο του εκπαιδευόμενου προσωπικού της Βιβλιοθήκης στη συμμετοχή/ παρακολούθηση εκπαιδευτικών, επιμορφωτικών δραστηριοτήτων και εκδηλώσεων κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου-31 Αυγούστου).

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Τήρηση σχετικού αρχείου με τις συμμετοχές του προσωπικού της Βιβλιοθήκης προγράμματα και εκδηλώσεις εκπαίδευσης, επιμόρφωσης και ενημέρωσης (σεμινάρια, συμμετοχή σε συνέδρια, εκθέσεις κλπ).

Ο υπολογισμός των ωρών γίνεται ως εξής:

- Το σύνολο των ωρών εκπαιδευτικών και επιμορφωτικών εκδηλώσεων (σεμινάρια, ημερίδες κλπ) σύμφωνα με το ωρολόγιο πρόγραμμα του σεμιναρίου ή της εκδήλωσης. Δηλαδή για κάθε εκδήλωση:

[Σύνολο ωρών] * [Αριθμός συμμετεχόντων ατόμων του προσωπικού]

- Όταν πρόκειται για συνέδριο ή άλλη ενημερωτική εκδήλωση (ανεξάρτητα αν τηρείται ωρολόγιο πρόγραμμα ομιλιών και παρουσιάσεων ή όχι), που η διάρκειά του είναι τουλάχιστον μία (1) ημέρα, τότε ως σύνολο ωρών εκπαίδευσης/ ενημέρωσης προτείνεται να υπολογίζεται ένας σταθερός αριθμός ωρών κατά ημέρα διάρκειας της εκδήλωσης (8 ώρες/ημέρα) και έπειτα:

[Ημέρες διάρκειας της εκδήλωσης] * [8 ώρες/ημέρα] * [Αριθμός συμμετεχόντων ατόμων του προσωπικού]

Οι ετήσιες ώρες εκπαίδευσης/ενημέρωσης υπολογίζονται αθροίζοντας τα παραπάνω σύνολα ωρών στο τέλος του ακαδημαϊκού έτους.

34. Στατιστικό στοιχείο: D29

Αριθμός πληροφοριακών ερωτήσεων χρηστών που απαντήθηκαν σωστά από το προσωπικό

Ορισμός: Πληροφοριακή ερώτηση είναι κάθε ερώτηση που αφορά σε γνώση, χρήση, συστάσεις, προτάσεις, ερμηνεία και οδηγίες στην χρήση μιας ή περισσότερων πηγών πληροφόρησης της Βιβλιοθήκης από το προσωπικό της Βιβλιοθήκης (PROLIB/PI study).

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Η συλλογή του στοιχείου αφορά σε όλα τα άτομα του προσωπικού της Βιβλιοθήκης που ασχολούνται με κάποιον ή κάποιους από τους τρόπους του προηγούμενου ορισμού με μια ή περισσότερες πηγές πληροφόρησης της Βιβλιοθήκης. Η συλλογή γίνεται με τη βοήθεια συνήθως μιας επιλεγμένης ομάδας έμπειρων χρηστών-εθελοντών της Βιβλιοθήκης, οι οποίοι κατά τη διάρκεια μιας χρονικής περιόδου απευθύνουν προεπιλεγμένες πληροφοριακές ερωτήσεις στο αρμόδιο προσωπικό της Βιβλιοθήκης βαθμολογώντας την πληρότητα των απαντήσεων που δέχονται.

Το είδος των πληροφοριακών ερωτήσεων καθορίζεται από τη διεύθυνση της Βιβλιοθήκης καταρτίζοντας μια σχετική λίστα από όπου θα επιλέγονται οι ερωτήσεις από τους χρήστες-εθελοντές και οι οποίες θα καταγράφονται σε ειδική φόρμα η οποία μετά τη βαθμολόγηση των απαντήσεων από τους χρήστες-εθελοντές θα επιστρέφεται στη διεύθυνση της Βιβλιοθήκης. Πρότυπα ερωτήσεων παρουσιάζονται στο παράρτημα της παρούσας μελέτης.

Για κάθε μέλος του αρμόδιου προσωπικού της Βιβλιοθήκης προτείνεται να απευθύνονται 3-5 πληροφοριακές ερωτήσεις.

Η πληρότητα των απαντήσεων που δίνει το προσωπικό βαθμολογείται από το χρήστη-εθελοντή ως εξής:

- **Σωστή απάντηση:** πλήρης απάντηση, κάλυψη του θέματος, προώθηση του χρήστη στις σωστές πηγές πληροφόρησης.
- **Λανθασμένη απάντηση:** λάθος απάντηση, μερικώς σωστή απάντηση, μερική κάλυψη του θέματος, καμία απάντηση

Η επιλογή της παραπάνω βαθμολογίας από το χρήστη-εθελοντή συνίσταται από το τι αυτός περιμένει σαν απάντηση στη συγκεκριμένη ερώτηση:

- να του πουν αυτό που θέλει να μάθει, ή
- να τον καθοδηγήσουν σε ποια από τις πηγές πληροφόρησης της συλλογής της Βιβλιοθήκης μπορεί να βρει αυτό που ζητά.

Αν στο τέλος ο χρήστης-εθελοντής κρίνει ότι τελικά βρίσκει αυτό που θέλει, σύμφωνα με την ερώτηση που έκανε, τότε και στις δύο περιπτώσεις η απάντηση που πήρε θεωρείται **Σωστή**.

Η διάρκεια της χρονικής περιόδου προτείνεται να είναι ευρεία (π.χ. 2 εβδομάδες – ένας μήνας) ώστε να καλύπτονται ώρες, ημέρες και περίοδοι αιχμής αλλά και «ηρεμίας» στη Βιβλιοθήκη και η έρευνα να είναι αντιπροσωπευτική.

Σκοπός της έρευνας αυτών είναι η βαθμολόγηση των απαντήσεων και όχι του συγκεκριμένου προσωπικού, όποτε είναι ευνόητο ότι η έρευνα είναι **ανώνυμη** (ο χρήστης-εθελοντής δε σημειώνει στην φόρμα με τις επιλεγμένες ερωτήσεις το όνομα του προσωπικού που απευθύνθηκε).

Αφού τελειώσει η έρευνα οι χρήστες-εθελοντές επιστρέφουν τις φόρμες με τις βαθμολογίες στη διεύθυνση της Βιβλιοθήκης και καταμετράται :

- το σύνολο των ερωτήσεων Q που έγιναν, και

- το σύνολο των σωστών απαντήσεων Α που λήφθηκαν το οποίο και είναι το στοιχείο D29.

35. Στατιστικό στοιχείο: D30

Αριθμός πληροφοριακών ερωτήσεων χρηστών που διεκπεραιώθηκαν ηλεκτρονικά

Ορισμός: Πληροφοριακή ερώτηση είναι κάθε ερώτηση που αφορά σε γνώση, χρήση, συστάσεις, προτάσεις, ερμηνεία και οδηγίες στη χρήση μιας ή περισσότερων πηγών πληροφόρησης της Βιβλιοθήκης από το προσωπικό της Βιβλιοθήκης. Το στοιχείο αφορά στο σύνολο των σχετικών ερωτήσεων των χρηστών με τη Βιβλιοθήκη που διεκπεραιώθηκαν ηλεκτρονικά (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή μέσω ειδικών φορμών στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης).

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Η συλλογή του στοιχείου αυτού είναι δυνατή είτε με τη βοήθεια του στατιστικού λογισμικού που κατά κανόνα «εγκαθίσταται» στον WB server της Βιβλιοθήκης και παρακολουθεί και «αναφέρει» τα στατιστικά στοιχεία χρήσης και κίνησης του WEB site της Βιβλιοθήκης, είτε από τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία του αρμόδιου προσωπικού (π.χ. φάκελοι στο e-mail όπου φυλάσσεται η σχετική αλληλογραφία κτλ.)

36. Στατιστικό στοιχείο: D31

Αριθμός χρηστών που παρακολουθούν κάποια/ες από τις εκπαιδευτικές/ ενημερωτικές δραστηριότητες της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους

Ορισμός: Το σύνολο των χρηστών που συμμετείχαν ή παρακολούθησαν κάποια/ες από τις εκπαιδευτικές/ ενημερωτικές δραστηριότητες που παρέχει η Βιβλιοθήκη όπως:

- εκπαιδευτικά σεμινάρια, επιδείξεις κλπ. πάνω στη χρήση των διαφόρων υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης
- παρουσιάσεις, ενημερώσεις γύρω από τις διατιθέμενες υπηρεσίες και τη χρησιμότητά τους
- ξεναγήσεις γνωριμίας των χώρων της Βιβλιοθήκης, και
- κάθε άλλη σχετική δραστηριότητα της Βιβλιοθήκης που έχει στόχο την ενημέρωση, εκπαίδευση και υποστήριξη των χρηστών και την προώθηση των υπηρεσιών της στους χρήστες.

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Η συλλογή των σχετικών στοιχείων γίνεται με την τήρηση σχετικών αρχείων από το αρμόδιο προσωπικό.

37. Στατιστικό στοιχείο: D32

Κόστος πρόσκτησης μονογραφιών

Ορισμός: Το σύνολο των εξόδων για τόμους μονογραφιών που αγοράστηκαν κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους είτε από την ίδια τη Βιβλιοθήκη είτε από τους τομείς τμημάτων, των οποίων τις ανάγκες εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη. Συμπεριλαμβάνονται όλοι οι τόμοι που προπληρώθηκαν, αλλά δεν είχαν παραληφθεί ακόμη κατά τη διάρκεια του τρέχοντος οικονομικού έτους. Επίσης, συμπεριλαμβάνονται και οι σειρές μονογραφιών.

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα οικονομικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης.

38. Στατιστικό στοιχείο: D33

Κόστος πρόσκτησης έντυπων περιοδικών εκδόσεων

Ορισμός: Το σύνολο των δαπανών για την πρόσκτηση των τρεχουσών περιοδικών εκδόσεων κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους. Εξαιρούνται οι δαπάνες για τις συνδρομές ηλεκτρονικών περιοδικών και συνδρομών βάσεων δεδομένων).

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα οικονομικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης.

39. Στατιστικό στοιχείο: D34

Κόστος πρόσκτησης Ηλεκτρονικών Πηγών Πληροφόρησης

Ορισμός: Το κόστος των ηλεκτρονικών περιοδικών και των βάσεων δεδομένων (online & cd-roms) που αποκτήθηκαν από τη Βιβλιοθήκη κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους.

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμός: Το στοιχείο συλλέγεται από τα οικονομικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης ή την Κεντρική Βιβλιοθήκη του Ιδρύματος.

40. Στατιστικό στοιχείο: D35

Συνολικό κόστος πρόσκτησης έντυπων πηγών πληροφόρησης Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Αφορά όλες τις δαπάνες της Βιβλιοθήκης για αγορά έντυπου υλικού πληροφόρησης κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους, δηλαδή αγορά μονογραφιών, έντυπων περιοδικών εκδόσεων, αγορά μικροφωμίων, οπτικοακουστικού υλικού, κυβερνητικών εγγράφων κτλ.

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμού: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα οικονομικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης.

41. Στατιστικό στοιχείο: D36

Δαπάνες Βιβλιοδεσίας

Ορισμός: Συνολικές δαπάνες Βιβλιοθήκης για τη βιβλιοδεσία του υλικού της κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους.

Μέθοδος συλλογής/ υπολογισμού: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από τα οικονομικά στοιχεία της Βιβλιοθήκης.

42. Στατιστικό στοιχείο: D37

Συνολικές λειτουργικές δαπάνες Βιβλιοθήκης

Ορισμός:

Αφορά σε όλες τις τακτικές και έκτακτες δαπάνες απαραίτητες για την ομαλή λειτουργία της Βιβλιοθήκης όπως αυτή εννοείται από τη λειτουργία και διεκπεραίωση του συνόλου των καταγεγραμμένων υπηρεσιών και διαδικασιών αλλά και άλλων έκτακτων περιπτώσεων (περιστασιακές εκδηλώσεις, μεταφορές, ταξίδια κλπ). Πιο συγκεκριμένα περιλαμβάνονται δαπάνες όπως:

- Τηλεφωνικά τέλη
- Πιθανά έξοδα σύνδεσης στο Διαδίκτυο μέσω εμπορικού Διαθέτη
- λογαριασμοί ηλεκτρικού ρεύματος
- κατανάλωση νερού
- ταχυδρομικά τέλη
- μεταφορικές δαπάνες
- λοιπές μετακινήσεις προσωπικού (π.χ. συμμετοχή σε συσκέψεις εργασίας) εκτός από μετακινήσεις που αφορούν την Εκπαίδευση, κατάρτιση ή ενημέρωσης του προσωπικού
- γενικά έξοδα διοργάνωσης εκδηλώσεων (συνεδρίων, ημερίδων κλπ)
- δαπάνες παραγωγής εκπαιδευτικού/ενημερωτικού/ διαφημιστικού υλικού κάθε μορφής

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμού: Στις συνολικές λειτουργικές δαπάνες της Βιβλιοθήκης συμπεριλαμβάνονται το συνολικό κόστος πρόσκτησης υλικού, το κόστος αναλωσίμων και το κόστος βιβλιοδεσίας.

43. Στατιστικό στοιχείο: D38

Συνολικό κόστος πρόσκτησης ηλεκτρονικών & έντυπων πηγών πληροφόρησης

Ορισμός: Το σύνολο των δαπανών για την πρόσκτηση ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης (ηλεκτρονικά περιοδικά και βάσεις δεδομένων [on-line & cd-roms]) και την πρόσκτηση έντυπων πηγών πληροφόρησης (μονογραφίες, έντυπα περιοδικά, πληροφοριακό υλικό).

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμού: Προσθέτονται οι προαναφερθείσες κατηγορίες δαπανών.

44. Στατιστικό στοιχείο: D39

Συνολικές δαπάνες Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Στις συνολικές δαπάνες της Βιβλιοθήκης συμπεριλαμβάνονται το συνολικό κόστος των λειτουργικών δαπανών, το κόστος προμήθειας/συντήρησης εξοπλισμού (λογισμικό, Η/Υ, έπιπλα, κτίρια, επεκτάσεις) και το κόστος πρόσκτησης ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης.

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμού: Προσθέτονται οι προαναφερθείσες κατηγορίες δαπανών.

45. Στατιστικό στοιχείο: D40

Συνολικές δαπάνες Ιδρύματος

Ορισμός: Καταγραφή των συνολικών δαπανών του Ιδρύματος κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους.

Μέθοδος Συλλογής/Υπολογισμού: Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέγονται από την Οικονομική Υπηρεσία του Ιδρύματος.

ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ
A. Διείσδυση της Βιβλιοθήκης στον πληθυσμό	
P32	Ποσοστό ενεργών εγγεγραμμένων χρηστών (Μελών της Ακαδημαϊκής Κοινότητας) της Βιβλιοθήκης επί του Συνολικού Πληθυσμού
B. Ποιότητα και Χρήση Συλλογής	
P33	Χρήση συλλογής βιβλίων
P34	Δανεισμοί υλικού συλλογής κατά κεφαλή
P35	Υλικό σε αχρηστία
P36	Αριθμός τεκμηρίων συλλογής Βιβλιοθήκης κατά κεφαλή
P24	Τρέχουσες έντυπες συνδρομές περιοδικών ανά μέλος του Διδακτικού & Ερευνητικού Προσωπικού
P37	Μονογραφίες που εισήλθαν σε ένα έτος κατά κεφαλή
P29	Ηλεκτρονικά περιοδικά ως προς τις έντυπες περιοδικές εκδόσεις
Γ. Χρήση Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών	
P31	Εικονικές επισκέψεις (visit –sessions) του Web site της Βιβλιοθήκης μηνιαίως
P38	Εικονικές προσβάσεις (accesses-log ins) κατά Ηλεκτρονική Υπηρεσία μηνιαίως
P39	Εικονικές προσβάσεις (accesses-log ins) κατά Ηλεκτρονική Υπηρεσία μηνιαίως κατά κεφαλή
P40	Αριθμός τεκμηρίων και εγγραφών (αρχείων) που αποκτήθηκαν κατά Εικονική Πρόσβαση (access – log in) σε κάθε Ηλεκτρονική Υπηρεσία
P41	Αριθμός τεκμηρίων και εγγραφών (αρχείων) που αποκτήθηκαν κατά κεφαλή από κάθε Ηλεκτρονική Υπηρεσία
Δ. Διαθεσιμότητα Υλικού	
P42	Αιτήσεις διαδανεισμού χρηστών της Βιβλιοθήκης κατά κεφαλή
P43	Ποσοστό ικανοποίησης αιτήσεων διαδανεισμού χρηστών της Βιβλιοθήκης
P44	Ποσοστό ικανοποίησης αιτήσεων διαδανεισμού από άλλες Βιβλιοθήκες.
P45	Ταχύτητα Διαδανεισμού
P46	Σχέση αιτήσεων διαδανεισμού χρηστών της Βιβλιοθήκης και αιτήσεων διαδανεισμού από άλλες Βιβλιοθήκες
Ε. Υλικοτεχνική Υποδομή	
P47	Ώρες ημερήσιας λειτουργίας της Βιβλιοθήκης
P48	Διαθέσιμος κατά κεφαλή χώρος Βιβλιοθήκης σε m ²
P49	Διαθέσιμες θέσεις αναγνωστηρίου για τους χρήστες στους χώρους της Βιβλιοθήκης κατά κεφαλή
P50	Διαθέσιμες θέσεις εργασίας σε Η/Υ για τους χρήστες στους χώρους της

	Βιβλιοθήκης κατά κεφαλή
Στ. Προσωπικό και Ποιότητα Πληροφοριακών Υπηρεσιών	
P51	Προσωπικό κατά κεφαλή
P4	Βιβλιοθηκονόμοι/άριοι ως προς το διοικητικό προσωπικό της Βιβλιοθήκης
P52	Ποσοστό επί του συνόλου του προσωπικού της Βιβλιοθήκης που συμμετέχει ή παρακολουθεί μία ή περισσότερες εκπαιδευτικές, επιμορφωτικές ή ενημερωτικές δραστηριότητες ετησίως
P53	Ένταση ετήσιας εκπαίδευσης του προσωπικού της Βιβλιοθήκης (ώρες εκπαίδευσης κατά κεφαλή προσωπικού ετησίως)
P54	Ποσοστό εκπλήρωσης πληροφοριακών ερωτήσεων (Βαθμός ετοιμότητας/ανταπόκρισης του προσωπικού)
P55	Αριθμός πληροφοριακών ερωτήσεων των χρηστών που διεκπεραιώθηκαν ηλεκτρονικά μηνιαίως κατά κεφαλή
Ζ. Εκπαίδευση και Υποστήριξη Χρηστών	
P56	Ποσοστό χρηστών που παρακολουθούν κάποια/ες από τις εκπαιδευτικές-ενημερωτικές δραστηριότητες της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια ενός έτους κατά κεφαλή
Η. Δαπάνες Βιβλιοθήκης	
P10	Ποσοστό του κόστους πρόσκτησης μονογραφιών επί του συνολικού κόστους πρόσκτησης υλικού της Βιβλιοθήκης (έντυπου και ηλεκτρονικού)
P7	Ποσοστό του κόστους πρόσκτησης έντυπων περιοδικών εκδόσεων επί του συνολικού κόστους πρόσκτησης υλικού της Βιβλιοθήκης (έντυπου και ηλεκτρονικού)
P57	Ποσοστό του κόστους πρόσκτησης ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης επί του συνολικού κόστους πρόσκτησης υλικού της Βιβλιοθήκης (έντυπου και ηλεκτρονικού)
P58	Κόστος πρόσκτησης ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης ως προς το κόστος πρόσκτησης έντυπων περιοδικών εκδόσεων
P13	Ποσοστό του κόστους πρόσκτησης υλικού (έντυπου και ηλεκτρονικού) της Βιβλιοθήκης επί τις συνολικές λειτουργικές δαπάνες
P16	Ποσοστό δαπανών βιβλιοδεσίας επί τις συνολικές λειτουργικές δαπάνες
P17	Ποσοστό λειτουργικών δαπανών Βιβλιοθήκης ως προς τις συνολικές δαπάνες
P59	Κόστος πρόσκτησης μονογραφιών κατά κεφαλή
P60	Κόστος πρόσκτησης έντυπων περιοδικών εκδόσεων κατά κεφαλή
P61	Κόστος πρόσκτησης ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης κατά κεφαλή
P62	Κόστος πρόσκτησης ηλεκτρονικών & έντυπων πηγών πληροφόρησης κατά κεφαλή
P63	Συνολικές λειτουργικές δαπάνες Βιβλιοθήκης κατά κεφαλή.
P64	Συνολικές δαπάνες Βιβλιοθήκης κατά κεφαλή.
P65	Συνολικές δαπάνες Βιβλιοθήκης ως προς τις συνολικές δαπάνες Ιδρύματος

ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

A. Διείσδυση της Βιβλιοθήκης στον πληθυσμό

P32: Ποσοστό εγγεγραμμένων χρηστών (Μελών της Ακαδημαϊκής Κοινότητας) της Βιβλιοθήκης, επί του Συνολικού Πληθυσμού

Ορισμός: Το ποσοστό των ενεργών εγγεγραμμένων χρηστών στο αυτοματοποιημένο βιβλιοθηκονομικό πρόγραμμα της Βιβλιοθήκης ή στο σύστημα καταγραφής που τηρεί η Βιβλιοθήκη. Αφορά στα μέλη της Ακαδημαϊκής Κοινότητας του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη επί του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος.

Σκοπός: Ο δείκτης δηλώνει το μέγεθος της διείσδυσης της Βιβλιοθήκης συνολικά στο συνολικό πληθυσμό του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί.

Μέθοδος Υπολογισμού:

$$(D2.2/D1)*100,$$

Όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο δείκτης τόσο μεγαλύτερη είναι η διείσδυση της Βιβλιοθήκης στον πληθυσμό του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος.

B. Ποιότητα & Χρήση Συλλογής

P33: Χρήση συλλογής βιβλίων

Ορισμός: Η σχέση του συνόλου των δανεισμών υλικού που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια ενός ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου – 31 Αυγούστου)κι του συνολικού υλικού στη δανειστική συλλογή της Βιβλιοθήκης.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης δηλώνει το βαθμό χρήσης της συλλογής και συνεπώς την ποιότητά της.

Μέθοδος Υπολογισμού:

$$D3/D4,$$

Αν και ο δείκτης αυτός αφορά και στη χρήση του υλικού που δανείζεται αλλά μπορεί να χρησιμοποιηθεί εντός της Βιβλιοθήκης, για λόγους ευκολίας προτείνεται ο υπολογισμός του μόνο με βάση τη χρήση της δανειστικής συλλογής. Όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο δείκτης τόσο καλύτερη (μεγαλύτερη) θεωρείται η χρήση της συλλογής.

P34: Δανεισμοί υλικού συλλογής κατά κεφαλή

Ορισμός: Ο αριθμός των δανεισμών υλικού που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια ενός έτους ανά μέλος του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Σκοπός: Ο δείκτης δηλώνει την ένταση της χρήσης της συλλογής από το συνολικό πληθυσμό και συνεπώς την ποιότητά της.

Μέθοδος Υπολογισμού:

$$D3/D1$$

Να σημειωθεί ότι όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο δείκτης τόσο καλύτερη (μεγαλύτερη) θεωρείται η χρήση της συλλογής.

P35: Ποσοστό υλικού σε αχρηστία

Ορισμός: Το ποσοστό των τεκμηρίων του δανειζόμενου υλικού της συλλογής που δεν έχει δανειστεί καμία φορά κατά τη διάρκεια ενός ακαδημαϊκού έτους επί του συνόλου των τεκμηρίων της δανειστικής συλλογής.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης είναι συμπληρωματικός του δείκτη P33 και δηλώνει το μέγεθος της δανειστικής συλλογής που είναι αχρησιμοποίητο από τους χρήστες.

Μέθοδος Υπολογισμού :

$$(D6/D4)*100,$$

Όσο μικρότερη τιμή λαμβάνει ο δείκτης τόσο μεγαλύτερη είναι η χρησιμότητα και η χρήση της συλλογής από τους χρήστες.

P36: Αριθμός τεκμηρίων συλλογής Βιβλιοθήκης κατά κεφαλή

Ορισμός: Ο αριθμός των τεκμηρίων της συλλογής της Βιβλιοθήκης ανά μέλος του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Σκοπός: Ο δείκτης δηλώνει την αναλογία τεκμηρίων της συλλογής ανά μέλος του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Μέθοδος Υπολογισμού :

D5/D1,

Όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο δείκτης τόσο μεγαλύτερη είναι η διαθεσιμότητα υλικού για τους χρήστες και συνεπώς η χρήση και η ποιότητα της συλλογής.

P24: Τρέχουσες Έντυπες Συνδρομές Περιοδικών ανά μέλος του Διδακτικού & Ερευνητικού Προσωπικού

Ορισμός: Ο αριθμός των τρεχουσών έντυπων συνδρομών επιστημονικών περιοδικών στη συλλογή της Βιβλιοθήκης ανά μέλος Διδακτικού και Ερευνητικού Προσωπικού του Ιδρύματος/Σχολής/ Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Σκοπός: Ο δείκτης δηλώνει την αναλογία τρεχουσών έντυπων συνδρομών επιστημονικών περιοδικών της συλλογής ανά μέλος του Διδακτικού και Ερευνητικού Προσωπικού του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη. Προτείνεται ο υπολογισμός του συγκεκριμένου δείκτη μόνο για τα μέλη ΔΕΠ καθώς τα μέλη αυτά κατά κανόνα αναλαμβάνουν το μεγαλύτερο «βάρος» της ερευνητικής δραστηριότητας σε κάθε Ίδρυμα και η τιμή του δείκτη δηλώνει και τη διαθεσιμότητα σχετικού υλικού, όπως είναι κυρίως τα περιοδικά.

Μέθοδος Υπολογισμού:

D7/D1.1,

Όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο δείκτης τόσο μεγαλύτερη είναι η διαθεσιμότητα υλικού για τους χρήστες και συνεπώς η χρήση και η ποιότητα της συλλογής.

P37: Μονογραφίες που εισήλθαν σε ένα έτος κατά κεφαλή

Ορισμός: Ο αριθμός των μονογραφιών που εισήλθαν στη Βιβλιοθήκη κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους ανά μέλος του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Σκοπός: Ο δείκτης δηλώνει τη δραστηριότητα της Βιβλιοθήκης ως προς την ανάπτυξη της συλλογής των μονογραφιών, τις διδακτικές και ερευνητικές δραστηριότητες των μελών του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη, καθώς επίσης την έμμεση αύξηση ή μείωση του προϋπολογισμού για βιβλία ανά μέλος του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Μέθοδος Υπολογισμού:

D9/D1,

Όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο δείκτης τόσο μεγαλύτερη είναι η διαθεσιμότητα σχετικού υλικού για τους χρήστες και συνεπώς η χρήση και η ποιότητα της συλλογής.

P29: Ηλεκτρονικά περιοδικά ως προς τις έντυπες περιοδικές εκδόσεις

Ορισμός: Ο συνολικός αριθμός των ηλεκτρονικών περιοδικών σε σχέση με το συνολικό αριθμό των έντυπων περιοδικών εκδόσεων.

Σκοπός: Ο δείκτης δηλώνει την τάση μείωσης απόκτησης έντυπων περιοδικών εκδόσεων και/ ή την τάση αύξησης απόκτησης ηλεκτρονικών περιοδικών εκδόσεων. Έμμεσα μπορεί να υποδηλωθεί και η αλλαγή του σκηνικού στο χώρο των περιοδικών εκδόσεων (έντυπων και ηλεκτρονικών) και την προτίμηση των χρηστών στις έντυπες ή ηλεκτρονικές εκδόσεις.

Μέθοδος Υπολογισμού:

D8/D7,

Όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο δείκτης τόσο μεγαλύτερη είναι η διαθεσιμότητα σχετικού υλικού για τους χρήστες και συνεπώς η χρήση και η ποιότητα της συλλογής.

Γ. Χρήση Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών

P31: Εικονικές επισκέψεις (visits - sessions) του WEB SITE της Βιβλιοθήκης μηνιαίως

Ορισμός: Ο αριθμός των εικονικών επισκέψεων (visits - sessions) απομακρυσμένων χρηστών (δηλαδή προσβάσεις εκτός της Βιβλιοθήκης) στο WEB SITE της Βιβλιοθήκης μηνιαίως, κατά τη διάρκεια ενός ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου – 31 Αυγούστου).

Σκοπός: Ο δείκτης δίνει μια ποσοτική εκτίμηση του βαθμού χρήσης και χρησιμότητας, αλλά και χρηστικότητας του WEB SITE της Βιβλιοθήκης και το βαθμό εξάπλωσης της έννοιας της απομακρυσμένης χρήσης των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης.

Μέθοδος Υπολογισμού:

D11/12,

Όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο δείκτης τόσο μεγαλύτερη μπορεί να θεωρηθεί η χρησιμότητα, η χρήση και η χρηστικότητα του WEB SITE της Βιβλιοθήκης αλλά και η εξάπλωση της απομακρυσμένης χρήσης των υπηρεσιών της.

P38: Εικονικές προσβάσεις (accesses-log ins) κατά ηλεκτρονική υπηρεσία μηνιαίως

Ορισμός: Ο αριθμός των εικονικών προσβάσεων (accesses – log ins), απομακρυσμένων χρηστών (δηλαδή προσβάσεις εκτός της Βιβλιοθήκης), κατά Ηλεκτρονική Υπηρεσία (v) της Βιβλιοθήκης μηνιαίως, κατά τη διάρκεια ενός ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου – 31 Αυγούστου).

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης παρέχει μια ποσοτική εκτίμηση του βαθμού χρήσης κάθε Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας της Βιβλιοθήκης, έτσι όπως αυτές διατίθενται για χρήση μέσα από τις ιστοσελίδες του WEB SITE της Βιβλιοθήκης.

Θα πρέπει να διευκρινιστεί ότι οι δείκτες αυτοί δε δηλώνουν σε όλες τις περιπτώσεις την «πραγματική» χρήση των συγκεκριμένων υπηρεσιών αλλά μια προσπάθεια εκτίμησης της χρήσης που μπορεί να γίνει από την πλευρά της Βιβλιοθήκης και ιδιαίτερα στην περίπτωση **των Συνδρομητικών Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών (online βάσεις δεδομένων και ηλεκτρονικά περιοδικά)**. Η διευκρίνιση αυτή είναι απαραίτητη για τρεις λόγους:

- πρώτον, ιδιαίτερα στην περίπτωση των Συνδρομητικών Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών (on line βάσεις δεδομένων και ηλεκτρονικά περιοδικά) η υπηρεσία αυτή προσφέρεται για πραγματική χρήση στους χρήστες και στη Βιβλιοθήκη απομακρυσμένα από τον κάθε εκδότη-διαθέτη και απλά στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης «φιλοξενείται» μια σχετική σύνδεση που επιτρέπει στον χρήστη την σχετική πρόσβαση. Αυτό σημαίνει ότι πραγματικά στοιχεία χρήσης από τους χρήστες της Βιβλιοθήκης μπορούν να δοθούν μόνο από τον κάθε εκδότη-διαθέτη της κάθε υπηρεσίας,
- δεύτερον, όταν ένας χρήστης προσπελαύνει (επιχειρεί δηλαδή access ή log-in) μια ιστοσελίδα όπου φιλοξενείται μια Ηλεκτρονική υπηρεσία δε σημαίνει απαραίτητα ότι αυτός έκανε χρήση της υπηρεσίας, (π.χ. ακόμα και στην περίπτωση του OPAC μέσω του Internet, μια εικονική πρόσβαση δε σημαίνει ότι έκανε και κάποια αναζήτηση), και
- τρίτον, για να εξαχθούν αξιόπιστα στοιχεία χρήσης με αυτόν τον τρόπο, απαιτείται μια αναλυτική και κατηγοριοποιημένη παρουσίαση (φιλοξενία) των διαφόρων υπηρεσιών ή συνδέσεων (Links) στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης (π.χ. αν όλες οι συνδέσεις (links) για τις διάφορες πηγές πληροφόρησης παρουσιάζονται σε μία ιστοσελίδα τότε δεν υπάρχει δυνατότητα να γίνει διαχωρισμός των σχετικών στοιχείων για κάθε διαφορετική υπηρεσία)

Σε κάθε περίπτωση πάντως για τη μέτρηση και σύγκριση των παραπάνω στοιχείων και δεικτών σε εθνικό επίπεδο προ - απαιτείται μια συμφωνία και μια τυποποίηση τόσο στον τρόπο μέτρησης όσο και στον τρόπο διάθεσης της πρόσβασης στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες πληροφόρησης μέσα από τις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης. Η προϋπόθεση αυτή είναι απαραίτητη κυρίως στην περίπτωση που δε γίνει κάποια στιγμή δυνατή η προμήθεια των πραγματικών στοιχείων χρήσης (αριθμός τεκμηρίων, αρχείων, εγγραφών κλπ.) τουλάχιστον από τους μεγαλύτερους εκδότες-διαθέτες.

Μέθοδος Υπολογισμού:

D12/12,

Όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο δείκτης τόσο μεγαλύτερη μπορεί να θεωρηθεί η χρησιμότητα, η χρήση και η χρηστικότητα του WEB SITE της κάθε ηλεκτρονικής υπηρεσίας της Βιβλιοθήκης.

P39: Εικονικές προσβάσεις (accesses-log ins) κατά ηλεκτρονική υπηρεσία μηνιαίως κατά κεφαλή

Ορισμός: Ο αριθμός των εικονικών προσβάσεων (accesses – log ins), απομακρυσμένων χρηστών (δηλαδή προσβάσεις εκτός της Βιβλιοθήκης), κατά Ηλεκτρονική Υπηρεσία (v) της Βιβλιοθήκης μηνιαίως, κατά τη διάρκεια ενός ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου – 31 Αυγούστου), που αντιστοιχούν σε κάθε μέλος του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης παρέχει μια ποσοτική εκτίμηση της έντασης χρήσης κάθε Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας της Βιβλιοθήκης, έτσι όπως αυτές διατίθενται για χρήση μέσα από τις ιστοσελίδες του WEB SITE της Βιβλιοθήκης από τα μέλη του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Ισχύουν και εδώ οι διευκρινίσεις και επιφυλάξεις που διατυπώθηκαν στην περίπτωση του δείκτη 10 για την περίπτωση **των Συνδρομητικών Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών (online βάσεις δεδομένων και ηλεκτρονικά περιοδικά).**

Μέθοδος Υπολογισμού :

[(D12/12)/D1],

Όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο δείκτης τόσο μεγαλύτερη μπορεί να θεωρηθεί η ένταση της χρήσης κάθε ηλεκτρονικής υπηρεσίας (v) από τους χρήστες.

P40: Αριθμός Τεκμηρίων και Εγγραφών (αρχείων) που αποκτήθηκαν κατά Εικονική Πρόσβαση (access-log in) σε κάθε Ηλεκτρονική Υπηρεσία

Ορισμός: Ο αριθμός Τεκμηρίων και Εγγραφών (αρχείων) (documents, records, entries) που αποκτήθηκαν κατά Εικονική πρόσβαση (access – log in) σε κάθε Ηλεκτρονική Υπηρεσία (v), κατά τη διάρκεια ενός ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου – 31 Αυγούστου).

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης παρέχει ποσοτικά στοιχεία της **πραγματικής** έντασης χρήσης κάθε Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας της Βιβλιοθήκης, καθώς αφορούν σε στοιχεία που περιγράφουν την πραγματική χρήση της υπηρεσίας [Δηλαδή ο χρήστης όχι μόνο προσέλασε τη υπηρεσία αλλά αναζήτησε πληροφορίες, «είδε» (view) και απέκτησε (retrieve – download) τις σχετικές διαθέσιμες πληροφορίες]. Π.χ. πόσα άρθρα απέκτησε (download) από ένα ή μια ομάδα ηλεκτρονικών περιοδικών, πόσες αναζητήσεις διενέργησε και πόσες εγγραφές (records) απέκτησε από μια βιβλιογραφική βάση δεδομένων, ή από τον κατάλογο της Βιβλιοθήκης κλπ.

Ισχύουν και εδώ οι διευκρινίσεις και επιφυλάξεις που διατυπώθηκαν στην περίπτωση του δείκτη 10 για την περίπτωση **των Συνδρομητικών Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών (online βάσεις δεδομένων και ηλεκτρονικά περιοδικά).**

Ειδικά στην περίπτωση του δείκτη P40 τα σχετικά στοιχεία που αφορούν τις συνδρομητικές βάσεις δεδομένων και τα ηλεκτρονικά περιοδικά που διατίθενται **δικτυακά** μέσω σύνδεσης με απομακρυσμένο εξυπηρετητή του διαθέτη/εκδότη **δεν είναι δυνατόν** να αποκτηθούν από το σύστημα της Βιβλιοθήκης και η απόκτησή τους εξαρτάται από τον απομακρυσμένο server του εκδότη/ διαθέτη που παρέχει πρόσβαση στις συγκεκριμένες βάσεις. Συνεπώς στην περίπτωση αυτή η ανάγκη εύρεσης τρόπων προμήθειας των στοιχείων αυτών από τους εκδότες-διαθέτες είναι επιτακτική.

Μέθοδος Υπολογισμού:

D13/D12,

Όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο δείκτης τόσο μεγαλύτερη μπορεί να θεωρηθεί η ένταση της πραγματικής χρήσης κάθε ηλεκτρονικής υπηρεσίας (v) από τους χρήστες.

P41: Αριθμός Τεκμηρίων και Εγγραφών (αρχείων) που αποκτήθηκαν κατά κεφαλή από κάθε Ηλεκτρονική Υπηρεσία

Ορισμός: Ο αριθμός Τεκμηρίων και Εγγραφών (αρχείων) (documents, records, entries) που αποκτήθηκαν από κάθε Ηλεκτρονική Υπηρεσία (v), κατά τη διάρκεια ενός ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου –31 Αυγούστου) που αντιστοιχούν σε κάθε μέλος του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης παρέχει ποσοτικά στοιχεία της **πραγματικής** έντασης χρήσης κάθε Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας (v) της Βιβλιοθήκης, καθώς αφορούν σε στοιχεία που περιγράφουν την πραγματική χρήση της υπηρεσίας [Δηλαδή ο χρήστης όχι μόνο προσέλασε τη υπηρεσία αλλά αναζήτησε πληροφορίες, «είδε» (view) και απέκτησε (retrieve – download) τις σχετικές διαθέσιμες πληροφορίες]. Π.χ. πόσα άρθρα απέκτησε (download) από ένα ή μια ομάδα ηλεκτρονικών περιοδικών, πόσες αναζητήσεις διενέργησε και πόσες εγγραφές (records) απέκτησε από μια βιβλιογραφική βάση δεδομένων, ή από τον κατάλογο της Βιβλιοθήκης κλπ.

Ισχύουν και εδώ οι διευκρινίσεις και επιφυλάξεις που διατυπώθηκαν στην περίπτωση του δείκτη 10 για την περίπτωση **των Συνδρομητικών Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών (online βάσεις δεδομένων και ηλεκτρονικά περιοδικά)**.

Ειδικά στην περίπτωση του δείκτη P41 τα σχετικά στοιχεία που αφορούν τις συνδρομητικές βάσεις δεδομένων και τα ηλεκτρονικά περιοδικά που διατίθενται δικτυακά μέσω σύνδεσης με απομακρυσμένο εξυπηρετητή του διαθέτη/εκδότη **δεν είναι δυνατόν** να αποκτηθούν από το σύστημα της Βιβλιοθήκης και η απόκτησή τους εξαρτάται από τον απομακρυσμένο server του εκδότη/ διαθέτη που παρέχει πρόσβαση στις συγκεκριμένες βάσεις. Συνεπώς στην περίπτωση αυτή η ανάγκη εύρεσης τρόπων προμήθειας των στοιχείων αυτών από τους εκδότες-διαθέτες είναι επιτακτική.

Μέθοδος Υπολογισμού:

D13/D1,

Όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο δείκτης τόσο μεγαλύτερη μπορεί να θεωρηθεί η ένταση της πραγματικής χρήσης κάθε ηλεκτρονικής υπηρεσίας (ν) από τους χρήστες.

Δ. Διαθεσιμότητα Υλικού

P42: Αιτήσεις Διαδανεισμού χρηστών της Βιβλιοθήκης κατά κεφαλή

Ορισμός: Ο αριθμός των αιτήσεων παραγγελίας βιβλιογραφίας (άρθρων ή βιβλίων) των χρηστών της Βιβλιοθήκης μέσω της υπηρεσίας διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια ενός ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου – 31 Αυγούστου), που αντιστοιχεί σε κάθε μέλος του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/Σχολής/ Ιδρύματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Σκοπός: Ο δείκτης δίνει στοιχεία για την ένταση χρήσης της υπηρεσίας Διαδανεισμού αλλά και για το μέγεθος της ζήτησης υλικού εκτός της συλλογής της Βιβλιοθήκης από τους χρήστες.

Μέθοδος Υπολογισμού: Τα απαραίτητα για τον υπολογισμό του συγκεκριμένου δείκτη στοιχεία συλλέγονται καθ' όλη τη διάρκεια του έτους με τη βοήθεια ειδικής φόρμας καταγραφής κατά τα πρότυπα της φόρμας καταγραφής 1 (βλ. Παράρτημα).

D14/D1,

Καθώς η σημασία του δείκτη είναι διττή, η ερμηνεία των τιμών που παίρνει ο δείκτης ποικίλλει. Για παράδειγμα μεγάλες τιμές του δείκτη δείχνουν υψηλή ένταση χρήσης της υπηρεσίας και ενδεχομένως δηλώνουν και αναγνώριση υψηλής ποιότητας παροχής υπηρεσίας, αλλά από την άλλη μπορεί να θεωρηθούν και ως αρνητικό στοιχείο για την ποιότητα και πληρότητα της συλλογής της Βιβλιοθήκης.

P43: Ποσοστό ικανοποίησης αιτήσεων Διαδανεισμού χρηστών της Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Το ποσοστό του συνόλου των αιτήσεων παραγγελίας βιβλιογραφίας (άρθρων ή βιβλίων) των χρηστών της Βιβλιοθήκης που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς (εύρεση τεκμηρίου, παραγγελία, παραλαβή και παράδοση του τεκμηρίου στον χρήστη) μέσω της υπηρεσίας διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια ενός ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου – 31 Αυγούστου) επί του συνολικού αριθμού των αιτήσεων παραγγελίας βιβλιογραφίας των χρηστών της Βιβλιοθήκης μέσω της υπηρεσίας διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια ενός ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου – 31 Αυγούστου).

Σκοπός: Ο δείκτης δίνει ξεκάθαρα στοιχεία για την αποτελεσματικότητα και ποιότητα της υπηρεσίας Διαδανεισμού.

Μέθοδος Υπολογισμού: Τα απαραίτητα για τον υπολογισμό του συγκεκριμένου δείκτη στοιχεία συλλέγονται καθ' όλη τη διάρκεια του έτους με τη βοήθεια ειδικής φόρμας καταγραφής κατά τα πρότυπα της φόρμας καταγραφής 1 (βλ. Παράρτημα).

(D16/D14)*100,

Όσο μεγαλύτερες τιμές λαμβάνει ο δείκτης, τόσο πιο αποτελεσματική θεωρείται η υπηρεσία διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης.

P44: Ποσοστό ικανοποίησης αιτήσεων Διαδανεισμού από άλλες Βιβλιοθήκες

Ορισμός: Το ποσοστό του συνόλου των αιτήσεων παραγγελίας βιβλιογραφίας (άρθρων ή βιβλίων) από άλλες βιβλιοθήκες που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς (εύρεση τεκμηρίου, παραγγελία, παραλαβή και παράδοση του τεκμηρίου στον χρήστη) μέσω της υπηρεσίας διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια ενός ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου – 31

Αυγούστου) επί του συνολικού αριθμού των αιτήσεων παραγγελίας βιβλιογραφίας από άλλες Βιβλιοθήκες κατά τη διάρκεια του ίδιου έτους .

Σκοπός: Ο δείκτης δίνει στοιχεία αφ' ενός για την αποτελεσματικότητα και ποιότητα της υπηρεσίας Διαδανεισμού αλλά και για την ποιότητα, πληρότητα και διαθεσιμότητα της συλλογής της Βιβλιοθήκης.

Μέθοδος Υπολογισμού: Τα απαραίτητα για τον υπολογισμό του συγκεκριμένου δείκτη στοιχεία συλλέγονται καθ' όλη τη διάρκεια του έτους με τη βοήθεια ειδικής φόρμας καταγραφής κατά τα πρότυπα της φόρμας καταγραφής 1 (βλ. Παράρτημα).

$$(D17/D15)*100,$$

Όσο μεγαλύτερες τιμές λαμβάνει ο δείκτης, τόσο πιο αποτελεσματική θεωρείται η υπηρεσία διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης αλλά και πιο μεγαλύτερος ο βαθμός πληρότητας της συλλογής και διαθεσιμότητας του υλικού.

P45: Ταχύτητα διαδανεισμού

Ορισμός: Η κατανομή των ποσοστών, επί του αντίστοιχου συνόλου, των αιτήσεων παραγγελίας βιβλιογραφίας (άρθρων ή βιβλίων) των χρηστών της Βιβλιοθήκης που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς (εύρεση τεκμηρίου, παραγγελία, παραλαβή και παράδοση του τεκμηρίου στον χρήστη) μέσω της υπηρεσίας διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια ενός ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου – 31 Αυγούστου) ανάλογα με τον χρόνο διεκπεραίωσης των αιτήσεων.

Ως χρονικά διαστήματα της κατανομής των αιτήσεων παραγγελίας βιβλιογραφίας (άρθρων ή βιβλίων) των χρηστών της Βιβλιοθήκης που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς ορίζονται τα παρακάτω :

- a: **1-3 ημέρες**
- b: **4-7 ημέρες**
- c: **8-14 ημέρες**
- d: **15-21 ημέρες**
- e: **21 + ημέρες**

Σκοπός : Η κατανομή των στοιχείων του δείκτη P45 μας δίνει ξεκάθαρα στοιχεία για την αποτελεσματικότητα και ποιότητα της υπηρεσίας Διαδανεισμού και φυσικά στοιχεία για τους χρόνους παράδοσης των τεκμηρίων στους χρήστες. Αν η παράδοση του τεκμηρίου δεν εξαρτάται μόνο από την υπηρεσία Διαδανεισμού της κάθε Βιβλιοθήκης αλλά και τις αντίστοιχες υπηρεσίες των Βιβλιοθηκών – διαθετών, εν τούτοις η υπηρεσία διαδανεισμού κάθε Βιβλιοθήκης μπορεί να βελτιώσει και τα ποσοστά επιτυχίας (π.χ. μέσω της αναζήτησης των τεκμηρίων σε πιο πλήρεις και πιο αξιόπιστες συλλογές άλλων Βιβλιοθηκών – διαθετών) και τους χρόνους παράδοσης (μέσω της επιλογής έγκυρων και αξιόπιστων Βιβλιοθηκών – διαθετών ή Βιβλιοθηκών – διαθετών που παραδίδουν π.χ. τα τεκμήρια ηλεκτρονικά και άρα πιο γρήγορα) αλλά και το κόστος απόκτησης των τεκμηρίων (π.χ. η ηλεκτρονική παράδοση τεκμηρίων είναι αυτή τη στιγμή ο πιο φθηνός τρόπος παραλαβής άρθρων).

Μέθοδος Υπολογισμού : Τα απαραίτητα για τον υπολογισμό του συγκεκριμένου δείκτη στοιχεία, συλλέγονται καθ' όλη τη διάρκεια του έτους με τη βοήθεια ειδικής φόρμας καταγραφής κατά τα πρότυπα της Φόρμας Καταγραφής 1 (βλ. παράρτημα). Ο υπολογισμός του δείκτη κατά χρονική περίοδο έχει ως εξής:

- Ποσοστό αιτήσεων Διαδανεισμού των χρηστών που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς σε 1-3 ημέρες, επί του συνόλου των αιτήσεων Διαδανεισμού

$$P45a=(D19a/D16) * 100$$

- Ποσοστό αιτήσεων Διαδανεισμού των χρηστών που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς σε 4-7 ημέρες, επί του συνόλου των αιτήσεων Διαδανεισμού

$$P45b=(D19b/D16) * 100$$

- Ποσοστό αιτήσεων Διαδανεισμού των χρηστών που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς σε 8-14 ημέρες, επί του συνόλου των αιτήσεων Διαδανεισμού

$$P45c=(D19c/D16) * 100$$

- Ποσοστό αιτήσεων Διαδανεισμού των χρηστών που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς σε 15-21 ημέρες, επί του συνόλου των αιτήσεων Διαδανεισμού

$$P45d=(D19d/D16) * 100$$

- Ποσοστό αιτήσεων Διαδανεισμού των χρηστών που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς σε πάνω από 21 ημέρες, επί του συνόλου των αιτήσεων Διαδανεισμού

$$P45e=(D19e/D16) * 100$$

Από την κατανομή που δημιουργείται μπορούμε να παρατηρήσουμε πόσο γρήγορη είναι η παράδοση τεκμηρίων στους χρήστες μέσω της υπηρεσίας Διαδανεισμού. Όταν τα υψηλότερα ποσοστά συσσωρεύονται στις χρονικές περιόδους π.χ. α), β) ή και γ) τόσο πιο αποτελεσματική και «γρήγορη» μπορεί να θεωρηθεί η υπηρεσία διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης.

P46: Σχέση αιτήσεων διαδανεισμού χρηστών της Βιβλιοθήκης και αιτήσεων διαδανεισμού από άλλες Βιβλιοθήκες

Ορισμός: Η σχέση μεταξύ του συνόλου των αιτήσεων διαδανεισμού (παραγγελία βιβλιογραφίας) χρηστών της Βιβλιοθήκης προς διεκπεραίωση μέσω του τμήματος Διαδανεισμού της Βιβλιοθήκης και το συνόλου των αιτήσεων παραγγελίας βιβλιογραφίας (άρθρων ή βιβλίων) από άλλες Βιβλιοθήκες, κατά τη διάρκεια ενός ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου – 31 Αυγούστου).

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης μας δίνει στοιχεία για το ισοζύγιο συναλλαγών τεκμηρίων μεταξύ της Βιβλιοθήκης και άλλων Βιβλιοθηκών. Ουσιαστικά με το συγκεκριμένο δείκτη υπολογίζεται ο βαθμός εξάρτησης ή επιρροής της συλλογής της Βιβλιοθήκης από ή σε άλλες Βιβλιοθήκες αντίστοιχα.

Μέθοδος Υπολογισμού: Τα απαραίτητα για τον υπολογισμό του συγκεκριμένου δείκτη στοιχεία συλλέγονται καθ' όλη τη διάρκεια του έτους με τη βοήθεια ειδικής φόρμας καταγραφής κατά τα πρότυπα της φόρμας καταγραφής 1 (βλ. Παράρτημα).

D14/D15,

Δεδομένου του μεγέθους των συλλογών των Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών το ισοζύγιο αυτό εκτιμάται ότι θα είναι στις περισσότερες περιπτώσεις, αν όχι σε όλες, αρνητικό, δηλαδή ο δείκτης θα έχει αριθμητική απόλυτη τιμή μεγαλύτερη από 1 (Περισσότερες αιτήσεις από τους χρήστες της Βιβλιοθήκης για απόκτηση τεκμηρίων από συλλογές άλλων Βιβλιοθηκών, από τις αιτήσεις άλλων Βιβλιοθηκών για απόκτηση τεκμηρίων από τη συλλογή της Βιβλιοθήκης). Άρα όσο μικρότερη τιμή λαμβάνει ο συγκεκριμένος δείκτης και ιδιαίτερα όσο πλησιάζει προς την τιμή 1, τόσο μικρότερη μπορεί να θεωρηθεί η εξάρτηση της Βιβλιοθήκης και των χρηστών της από τις συλλογές άλλων Βιβλιοθηκών.

E. Υλικοτεχνική Υποδομή

P47: Ώρες ημερήσιας λειτουργίας της Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Το σύνολο των ωρών λειτουργίας της Βιβλιοθήκης ημερησίως.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης μας δίνει στοιχεία για τη διαθεσιμότητα των χώρων και των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης για τους χρήστες κατά τη διάρκεια της ημέρας.

Μέθοδος Υπολογισμού:

P47=D20

Όσο περισσότερες ώρες λειτουργεί η Βιβλιοθήκη τόσο μεγαλύτερη και ευκολότερη θεωρείται η διαθεσιμότητα, η προσπελασιμότητα και η εξυπηρέτηση των αναγκών των χρηστών από τους χώρους, τον εξοπλισμό και τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης.

P48: Διαθέσιμος κατά κεφαλή χώρος Βιβλιοθήκης σε m²

Ορισμός: Ο διαθέσιμος χώρος της Βιβλιοθήκης σε m² που αντιστοιχεί σε κάθε μέλος του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/ Σχολής/ Ιδρύματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης μας δίνει στοιχεία για την επάρκεια και διαθεσιμότητα των διαθέσιμων, για τους χρήστες, χώρων της Βιβλιοθήκης.

Μέθοδος Υπολογισμού:

D21/D1

Όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο δείκτης, τόσο περισσότερος χώρος εννοείται ότι αντιστοιχεί στους χρήστες της Βιβλιοθήκης.

P49: Διαθέσιμες θέσεις αναγνωστηρίου για τους χρήστες στους χώρους της Βιβλιοθήκης κατά κεφαλή

Ορισμός: Οι διαθέσιμες θέσεις αναγνωστηρίου και μελέτης εντός των χώρων της Βιβλιοθήκης που αντιστοιχούν σε κάθε μέλος του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/Σχολής/Ιδρύματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης μας δίνει στοιχεία για την επάρκεια και διαθεσιμότητα των διαθέσιμων, για τους χρήστες, θέσεων αναγνωστηρίου και μελέτης της Βιβλιοθήκης.

Μέθοδος Υπολογισμού:

D22/D1

Όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο συγκεκριμένος δείκτης, τόσο περισσότερες θέσεις εργασίας εννοείται ότι αντιστοιχούν στους χρήστες της Βιβλιοθήκης.

P50: Διαθέσιμες θέσεις εργασίας σε Η/Υ για τους χρήστες στους χώρους της Βιβλιοθήκης κατά κεφαλή

Ορισμός: Οι διαθέσιμες θέσεις εργασίας σε Η/Υ για τους χρήστες, εντός των χώρων της Βιβλιοθήκης που αντιστοιχούν σε κάθε μέλος του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/Σχολής/ Ιδρύματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης μας δίνει στοιχεία για την επάρκεια και διαθεσιμότητα των διαθέσιμων, για τους χρήστες, θέσεων εργασίας σε Η/Υ της Βιβλιοθήκης.

Μέθοδος Υπολογισμού:

D23/D1

Όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο συγκεκριμένος δείκτης, τόσες περισσότερες ώρες εργασίας στις θέσεις εργασίας σε Η/Υ εννοείται ότι αντιστοιχούν στους χρήστες της Βιβλιοθήκης.

Στ. Προσωπικό και Ποιότητα Πληροφοριακών Υπηρεσιών***P51: Προσωπικό κατά κεφαλή***

Ορισμός: Ο αριθμός του συνολικού προσωπικού της Βιβλιοθήκης που αντιστοιχεί σε κάθε μέλος του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/Σχολής/ Ιδρύματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης μας δίνει στοιχεία για την επάρκεια του υπάρχοντος ανθρώπινου δυναμικού της Βιβλιοθήκης σε σχέση με τον συνολικό πληθυσμό του Ιδρύματος/Σχολής/ Ιδρύματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Μέθοδος Υπολογισμού:

D24/D1

Όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο συγκεκριμένος δείκτης, τόσο μεγαλύτερη κρίνεται η επάρκεια προσωπικού.

P4: Βιβλιοθηκονόμοι/άριοι ως προς το διοικητικό προσωπικό της Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Ο συγκεκριμένος δείκτης δηλώνει την αναλογία του εκπαιδευμένου προσωπικού ως προς το προσωπικό υποστήριξης της Βιβλιοθήκης.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να δηλώσει τον αριθμό των βιβλιοθηκαρίων/ βιβλιοθηκονόμων για κάθε διοικητικό υπάλληλο.

Μέθοδος Υπολογισμού:

D25/D26

Όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο συγκεκριμένος δείκτης, τόσο μεγαλύτερη κρίνεται η επάρκεια των βιβλιοθηκονόμων σε σχέση με το διοικητικό προσωπικό. Εάν ο αριθμός των διοικητικών υπαλλήλων είναι μεγαλύτερος από τον αριθμό των βιβλιοθηκαρίων/ βιβλιοθηκονόμων τότε η αναλογία θα είναι μικρότερη του ενός.

P52: Ποσοστό επί του συνόλου του προσωπικού της Βιβλιοθήκης που συμμετέχει ή παρακολουθεί μία ή περισσότερες εκπαιδευτικές, επιμορφωτικές ή ενημερωτικές δραστηριότητες ετησίως

Ορισμός: Το ποσοστό του αριθμού των ατόμων μεταξύ του προσωπικού της Βιβλιοθήκης που συμμετέχει ή παρακολουθεί ένα ή περισσότερα προγράμματα και εκδηλώσεις εκπαίδευσης, επιμόρφωσης και ενημέρωσης (σεμινάρια, συμμετοχή σε συνέδρια, εκθέσεις κλπ) που διοργανώνονται είτε από την Βιβλιοθήκη είτε από τρίτους κατά τη διάρκεια ενός ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου – 31 Αυγούστου) επί του συνολικού προσωπικού της Βιβλιοθήκης.

Σκοπός: Ο δείκτης P52 μας δίνει στοιχεία για το επίπεδο διαρκούς εκπαίδευσης και ενημέρωσης του προσωπικού της Βιβλιοθήκης σε νέες τεχνολογίες και εξελίξεις στο χώρο των Βιβλιοθηκών, των υπηρεσιών και των επιστημών πληροφόρησης γενικότερα.

Μέθοδος Υπολογισμού: Τα απαραίτητα για τον υπολογισμό του συγκεκριμένου δείκτη στοιχεία συλλέγονται κα' όλη τη διάρκεια του έτους με τη βοήθεια ειδικής φόρμας καταγραφής κατά τα πρότυπα της Φόρμας Καταγραφής 2 (βλ. παράρτημα):

$$(D27/D24)*100$$

Όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο συγκεκριμένος δείκτης, τόσο υψηλότερο θεωρείται το επίπεδο εκπαίδευσης και ενημέρωσης του προσωπικού.

P53: Ένταση ετήσιας εκπαίδευσης του προσωπικού της Βιβλιοθήκης (ώρες εκπαίδευσης κατά κεφαλή προσωπικού ετησίως)

Ορισμός: Ο αριθμός των ωρών που αφιέρωσε το σύνολο του εκπαιδευόμενου προσωπικού της Βιβλιοθήκης στη συμμετοχή-παρακολούθηση εκπαιδευτικών, επιμορφωτικών δραστηριοτήτων και εκδηλώσεων κατά τη διάρκεια ενός ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου – 31 Αυγούστου) που αντιστοιχεί σε κάθε μέλος του προσωπικού της Βιβλιοθήκης.

Σκοπός: Ο δείκτης P53 δίνει στοιχεία για την ένταση της διαρκούς εκπαίδευσης και ενημέρωσης του προσωπικού της Βιβλιοθήκης σε νέες τεχνολογίες και εξελίξεις στο χώρο των Βιβλιοθηκών, των υπηρεσιών και των επιστημών πληροφόρησης γενικότερα.

Μέθοδος Υπολογισμού: Τα απαραίτητα για τον υπολογισμό του συγκεκριμένου δείκτη στοιχεία συλλέγονται καθ' όλη τη διάρκεια του έτους με τη βοήθεια ειδικής φόρμας καταγραφής κατά τα πρότυπα της Φόρμας Καταγραφής 2 (βλ. παράρτημα):

$$D28/D24$$

Να σημειωθεί ότι όσο πιο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο δείκτης 53 τόσο υψηλότερο θεωρείται το επίπεδο εκπαίδευσης και ενημέρωσης του προσωπικού.

P54: Ποσοστό εκπλήρωσης πληροφοριακών ερωτήσεων (Βαθμός ετοιμότητας-ανταπόκρισης του προσωπικού)

Ορισμός: Ο αριθμός των πληροφοριακών ερωτήσεων χρηστών που απαντήθηκαν σωστά από το αρμόδιο προσωπικό της Βιβλιοθήκης, κατά τη διάρκεια δειγματοληπτικής έρευνας, επί του συνόλου Ν των πληροφοριακών ερωτήσεων που υποβλήθηκε στο αρμόδιο προσωπικό της Βιβλιοθήκης.

Σκοπός: Ο δείκτης P54 παρέχει στοιχεία για την ποιότητα των υπηρεσιών πληροφόρησης και τεκμηρίωσης της Βιβλιοθήκης έτσι όπως αυτή εκφράζεται από το βαθμό της ακρίβειας, πληρότητας, ετοιμότητας και ικανότητας του αρμόδιου προσωπικού στην παροχή των σχετικών υπηρεσιών προς τους χρήστες.

Μέθοδος Υπολογισμού:

$$(D29/N)*100$$

$$N = \text{συνολικός αριθμός ερωτήσεων}$$

Όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο δείκτης P54, τόσο μεγαλύτερη θεωρείται η χρήση των αυτοματοποιημένων και ηλεκτρονικών μεθόδων εξυπηρέτησης των χρηστών της Βιβλιοθήκης.

P55: Αριθμός πληροφοριακών ερωτήσεων των χρηστών που διεκπεραιώθηκαν ηλεκτρονικά μηνιαίως κατά κεφαλή

Ορισμός: Ο αριθμός των πληροφοριακών ερωτήσεων χρηστών που διεκπεραιώθηκαν ηλεκτρονικά (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή μέσω ειδικών φορμών στις ιστοσελίδες της Βιβλιοθήκης) από το αρμόδιο προσωπικό της Βιβλιοθήκης.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης αποσκοπεί στον υπολογισμό του βαθμού αυτοματοποίησης και χρήσης των δικτυακών τεχνολογιών και εφαρμογών στην παροχή πληροφοριακών υπηρεσιών προς τους χρήστες.

Μέθοδος Υπολογισμού:

Όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο συγκεκριμένος δείκτης, τόσο μεγαλύτερη θεωρείται η χρήση αυτοματοποιημένων και ηλεκτρονικών μεθόδων εξυπηρέτησης των χρηστών της Βιβλιοθήκης.

Z. Εκπαίδευση και Υποστήριξη Χρηστών

P56: Ποσοστό χρηστών που παρακολουθούν κάποια/ές από τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες της Βιβλιοθήκης ανά έτος και κατά κεφαλή

Ορισμός: Το ποσοστό του συνολικού αριθμού των χρηστών που συμμετείχαν ή παρακολούθησαν κάποια/ές από τις εκπαιδευτικές/ ενημερωτικές δραστηριότητες που παρέχει η Βιβλιοθήκη, κατά τη διάρκεια ενός ακαδημαϊκού έτους (1 Σεπτεμβρίου – 31 Αυγούστου) επί του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης αποσκοπεί στην εκτίμηση του βαθμού εκπαίδευσης των χρηστών στη χρήση των διαφόρων υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης αλλά και του βαθμού εξάπλωσης και χρησιμότητας των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης στο συνολικό πληθυσμό του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Μέθοδος Υπολογισμού:

$$(D31/D1)*100$$

Να σημειωθεί ότι όσο μεγαλύτερη τιμή λαμβάνει ο συγκεκριμένος δείκτης, τόσο μεγαλύτερη θεωρείται η χρήση και η εξάπλωση των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων της Βιβλιοθήκης.

H. Δαπάνες Βιβλιοθήκης

P10: Ποσοστό του κόστους πρόσκτησης μονογραφιών επί του συνολικού κόστους πρόσκτησης υλικού της Βιβλιοθήκης (έντυπου και ηλεκτρονικού)

Ορισμός: Ο δείκτης P10 παρουσιάζει το ποσοστό του κόστους προσκτήσεων μονογραφιών της Βιβλιοθήκης ως προς τις συνολικές δαπάνες πρόσκτησης υλικού της κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους (1 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου).

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να δηλώσει το ποσοστό που διατίθεται από το συνολικό κονδύλι δαπανών για τις προσκτήσεις μονογραφιών. Έμμεσα δηλώνεται το ποσοστό ανάπτυξης της συλλογής της Βιβλιοθήκης ανάλογα με το ποσό που διατίθεται για προσκτήσεις υλικού.

Μέθοδος Υπολογισμού:

$$(D32/D38)*100$$

P7: Ποσοστό του κόστους πρόσκτησης έντυπων περιοδικών εκδόσεων επί του συνολικού κόστους πρόσκτησης υλικού της Βιβλιοθήκης(έντυπου και ηλεκτρονικού)

Ορισμός: Ο δείκτης P7 παρουσιάζει το ποσοστό του κόστους προσκτήσεων έντυπων περιοδικών εκδόσεων της Βιβλιοθήκης ως προς τις συνολικές δαπάνες πρόσκτησης υλικού της κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους (1 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου).

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης δίνει στοιχεία για το μέγεθος του κόστους των έντυπων περιοδικών εκδόσεων της Βιβλιοθήκης σε σχέση με το συνολικό κόστος πρόσκτησης υλικού της Βιβλιοθήκης. Έμμεσα δηλώνεται το ποσοστό ανάπτυξης της συλλογής της Βιβλιοθήκης ανάλογα με το ποσό που διατίθεται για προσκτήσεις υλικού.

Μέθοδος Υπολογισμού:

$$(D33/D38)*100$$

P57: Ποσοστό του κόστους πρόσκτησης ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης επί του συνολικού κόστους πρόσκτησης υλικού της Βιβλιοθήκης (έντυπου και ηλεκτρονικού)

Ορισμός: Ο δείκτης P57 παρουσιάζει το ποσοστό του κόστους προσακτήσεων ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης της Βιβλιοθήκης ως προς τις συνολικές δαπάνες πρόσκτησης υλικού της κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους (1 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου).

Στις ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης συμπεριλαμβάνονται:

- Βάσεις δεδομένων ή/και ηλεκτρονικά περιοδικά σε CD-ROMs ή άλλο μέσο, που διατίθενται δικτυακά μέσω σύνδεσης με τον τοπικό εξυπηρετητή της Βιβλιοθήκης ή του Ιδρύματος (ULTRANET).
- Βάσεις δεδομένων ή/και ηλεκτρονικά περιοδικά σε CD-ROMs ή άλλο μέσο, που διατίθενται τοπικά στους χώρους της Βιβλιοθήκης.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης δίνει στοιχεία για το μέγεθος του κόστους των ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης της Βιβλιοθήκης σε σχέση με το συνολικό κόστος πρόσκτησης υλικού της Βιβλιοθήκης. Έμμεσα δηλώνεται το ποσοστό ανάπτυξης της συλλογής της Βιβλιοθήκης ανάλογα με το ποσό που διατίθεται για προσακτήσεις υλικού.

Μέθοδος Υπολογισμού:

$$(D34/D38)*100$$

P58: Κόστος πρόσκτησης ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης ως προς το κόστος πρόσκτησης έντυπων περιοδικών εκδόσεων

Ορισμός: Ο δείκτης P58 παρουσιάζει το συνολικό αριθμό των ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης σε σχέση με το συνολικό αριθμό των έντυπων περιοδικών εκδόσεων κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους (1 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου).

Στις ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης συμπεριλαμβάνονται:

- Βάσεις δεδομένων ή/και ηλεκτρονικά περιοδικά σε CD-ROMs ή άλλο μέσο, που διατίθενται δικτυακά μέσω σύνδεσης με τον τοπικό εξυπηρετητή της Βιβλιοθήκης ή του Ιδρύματος (ULTRANET).
- Βάσεις δεδομένων ή/και ηλεκτρονικά περιοδικά σε CD-ROMs ή άλλο μέσο, που διατίθενται τοπικά στους χώρους της Βιβλιοθήκης.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να δηλώσει την τάση μείωσης απόκτησης έντυπων περιοδικών εκδόσεων και/ ή την τάση αύξησης απόκτησης ηλεκτρονικών περιοδικών εκδόσεων. Έμμεσα μπορεί να υποδηλωθεί και η αλλαγή του σκηνικού στο χώρο των περιοδικών εκδόσεων (έντυπων και ηλεκτρονικών) και την προτίμηση των χρηστών στις έντυπες ή ηλεκτρονικές εκδόσεις.

Μέθοδος Υπολογισμού:

$$D34/D33$$

P13: Ποσοστό κόστους πρόσκτησης υλικού της Βιβλιοθήκης (έντυπου και ηλεκτρονικού) επί τις συνολικές λειτουργικές δαπάνες της Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Ο δείκτης P13 παρουσιάζει το ποσοστό του συνολικού κόστους προσακτήσεων της Βιβλιοθήκης ως προς τις συνολικές λειτουργικές δαπάνες της κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους (1 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου).

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να δηλώσει το ποσοστό που διατίθεται από το συνολικό κονδύλι λειτουργικών δαπανών για τις προσακτήσεις της Βιβλιοθήκης. Έμμεσα δηλώνεται το ποσοστό ανάπτυξης συλλογής της Βιβλιοθήκης ανάλογα με το ποσό που διατίθεται για προσακτήσεις υλικού.

Μέθοδος Υπολογισμού:

$$(D38/D37)*100$$

P16: Ποσοστό δαπανών βιβλιοδεσίας επί τις συνολικές δαπάνες λειτουργίας της Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Ο δείκτης P16 παρουσιάζει το ποσοστό που διατίθεται από το συνολικό κονδύλι λειτουργικών δαπανών για βιβλιοδεσία κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους (1 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου).

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να δηλώσει το ποσοστό των κονδυλίων που διατίθεται για τη βιβλιοδεσία σε σχέση με το συνολικό ποσό των λειτουργικών δαπανών της Βιβλιοθήκης. Έμμεσα δηλώνεται το ποσοστό ανάπτυξης συλλογής της Βιβλιοθήκης ανάλογα με το ποσό που διατίθεται για προσακτήσεις υλικού.

Μέθοδος Υπολογισμού:

$$(D36/D37)*100$$

P17: Ποσοστό λειτουργικών δαπανών Βιβλιοθήκης ως προς τις συνολικές δαπάνες της Βιβλιοθήκης

Ορισμός: Ο δείκτης P17 παρουσιάζει το ποσοστό των λειτουργικών δαπανών σε σχέση με τις συνολικές δαπάνες της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους (1 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου).

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να δηλώσει το ποσοστό του κονδυλίου που διατίθεται για τα λειτουργικά έξοδα της Βιβλιοθήκης σε σχέση με το συνολικό ποσό των δαπανών.

Μέθοδος Υπολογισμού:

$$(D37/D39)*100$$

P59: Κόστος πρόσκτησης μονογραφιών κατά κεφαλή

Ορισμός: Ο δείκτης δηλώνει το κόστος πρόσκτησης των μονογραφιών της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους (1 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου) ανά μέλος του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης δηλώνει τη διαθεσιμότητα των μονογραφιών σε μέλος του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη

Μέθοδος Υπολογισμού:

$$D32/D1$$

P60: Κόστος πρόσκτησης έντυπων περιοδικών εκδόσεων κατά κεφαλή

Ορισμός: Ο δείκτης δηλώνει το κόστος πρόσκτησης έντυπων περιοδικών εκδόσεων της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους (1 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου) ανά μέλος του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης δηλώνει τη διαθεσιμότητα των έντυπων περιοδικών καθώς επίσης και τις ερευνητικές δραστηριότητες των μελών του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη, και έμμεσα την αύξηση ή μείωση του προϋπολογισμού των περιοδικών εκδόσεων ανά μέλος του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Μέθοδος Υπολογισμού:

$$D33/D1$$

P61: Κόστος πρόσκτησης ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης κατά κεφαλή

Ορισμός: Ο δείκτης παρουσιάζει το κόστος πρόσκτησης των ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους (1 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου) ανά μέλος του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Στις ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης συμπεριλαμβάνονται:

- Βάσεις δεδομένων ή/και ηλεκτρονικά περιοδικά σε CD-ROMs ή άλλο μέσο, που διατίθενται δικτυακά μέσω σύνδεσης με τον τοπικό εξυπηρετητή της Βιβλιοθήκης ή του Ιδρύματος (ULTRANET).
- Βάσεις δεδομένων ή/και ηλεκτρονικά περιοδικά σε CD-ROMs ή άλλο μέσο, που διατίθενται τοπικά στους χώρους της Βιβλιοθήκης.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης δίνει στοιχεία για τη σχέση του κόστους πρόσκτησης ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης της Βιβλιοθήκης και κάθε μέλους του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Μέθοδος Υπολογισμού:

$$D34/D1$$

P62: Κόστος πρόσκτησης ηλεκτρονικών & έντυπων πηγών πληροφόρησης κατά κεφαλή

Ορισμός: Ο δείκτης παρουσιάζει το κόστος πρόσκτησης των ηλεκτρονικών & έντυπων πηγών πληροφόρησης συνολικά κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους (1 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου) ανά μέλος του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Στο συνολικό κόστος πρόσκτησης υλικού (έντυπου και ηλεκτρονικού) συμπεριλαμβάνονται:

- Αγορά βιβλίων και λοιπού οπτικοακουστικού υλικού
- Συνδρομές περιοδικών (σε έντυπη μορφή)

- Συνδρομές Ηλεκτρονικών Περιοδικών
- Συνδρομές Ηλεκτρονικών Βάσεων Δεδομένων (Online και CD-ROMs)

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης δίνει στοιχεία για τη σχέση του συνολικού κόστους πρόσκτησης συνδρομών της Βιβλιοθήκης και κάθε μέλους του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Μέθοδος Υπολογισμού:

(D34+D35+Q30+Q31+Q32)/D1

P63: Συνολικές λειτουργικές δαπάνες Βιβλιοθήκης κατά κεφαλή

Ορισμός: Ο δείκτης παρουσιάζει τις συνολικές λειτουργικές δαπάνες της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους (1 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου) ανά μέλος του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης δίνει στοιχεία για τη σχέση του συνολικού κόστους λειτουργίας της Βιβλιοθήκης και κάθε μέλους του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Μέθοδος Υπολογισμού:

D37/D1

P64: Συνολικές δαπάνες Βιβλιοθήκης κατά κεφαλή

Ορισμός: Ο δείκτης παρουσιάζει τις συνολικές δαπάνες της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους (1 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου) ανά μέλος του συνολικού πληθυσμού του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης δίνει στοιχεία για τη σχέση των συνολικών δαπανών της Βιβλιοθήκης και κάθε μέλους του Ιδρύματος/Σχολής/Τμήματος που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη.

Μέθοδος Υπολογισμού:

D39/D1

P65: Συνολικές δαπάνες Βιβλιοθήκης ως προς τις Συνολικές δαπάνες του Ιδρύματος

Ορισμός: Ο δείκτης παρουσιάζει τις συνολικές δαπάνες της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια ενός οικονομικού έτους (1 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου) ως προς τις Συνολικές δαπάνες του Ιδρύματος.

Σκοπός: Ο συγκεκριμένος δείκτης δίνει στοιχεία για τη σχέση των συνολικών δαπανών που πραγματοποίησε η Βιβλιοθήκη κατά τη διάρκεια ενός έτους και των συνολικών δαπανών που πραγματοποίησε το Ίδρυμα, στο οποίο ανήκει η Βιβλιοθήκη κατά τη διάρκεια του ίδιου έτους.

Μέθοδος Υπολογισμού:

D39/D40



Μονάδα Ολικής Ποιότητας
Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΠΡΟΤΥΠΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ 1

Συλλογή στατιστικών στοιχείων για Αναζήτηση γνωστού υλικού, Θεματική αναζήτηση, Διαθεσιμότητα υλικού

Προσωπικά Στοιχεία:

Ιδιότητα :

Τμήμα :

Τρόποι Αναζήτησης

A. Αναζητάτε γνωστό υλικό, δηλαδή βιβλίο ή βιβλία για οποία γνωρίζεται κάποιο ή κάποια στοιχεία για τον Τίτλο, τον Συγγραφέα, το έτος δημοσίευσης;			
<input type="checkbox"/>			
Αν ναι, παρακαλούμε σημειώστε τα βιβλιογραφικά στοιχεία που γνωρίζετε για κάθε βιβλίο που αναζητάτε:			
	Τίτλος	Συγγραφέας	Έτος
B1			
B2			
B3			
B4			
B5			
B6			
B7			
B8			
B9			
B10			
	DB1=	Σύνολο τίτλων που αναζήτησε ο χρήστης	
Παρακαλούμε τσεκάρετε ποια από τα παραπάνω βιβλία βρήκατε στον κατάλογο;			
		Έλεγχος από Βιβλιοθήκη (Μην σημειώνετε)	
B1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Σύνολο Τίτλων	DB2 =	DB3 =	

Αναζήτηση γνωστού υλικού (Ποσοστό επιτυχών αναζητήσεων): $(\Sigma DB2 / \Sigma DB3) * 100$

Διαθεσιμότητα υλικού : $(\Sigma DB3 / \Sigma DB1) * 100$

B. Αναζητάτε βιβλία πάνω σε μία ή περισσότερες θεματικές κατηγορίες;			
□			
Αν ναι παρακαλούμε σημειώστε το ή τα θέματα για τα οποία ενδιαφέρεστε:			
	Θέματα		
Θ1			
Θ2			
Θ3			
Θ4			
Θ5			
Παρακαλούμε σημειώστε τις τυποποιημένες θεματικές κατηγορίες του καταλόγου που θεωρήσατε ότι καλύπτουν τα θέματά σας και που τελικά χρησιμοποιήσατε στην αναζήτησή σας:			
ΘΚ1			
ΘΚ2			
ΘΚ3			
ΘΚ4			
ΘΚ5			
ΘΚ6			
ΘΚ7			
ΘΚ8			
ΘΚ9			
ΘΚ10			
Για κάθε από τις τυποποιημένες θεματικές κατηγορίες του καταλόγου που αναζητήσατε στον κατάλογο της Βιβλιοθήκης, πόσα βιβλία βρήκατε στον κατάλογο συνολικά – και πόσα από αυτά κρίνετε σχετικά με το θέμα που σας ενδιαφέρει			
Θεματική κατηγορία	Σύνολο Τίτλων κατά κατηγορία	Έλεγχος Βιβλιοθήκης (Μην σημειώνετε)	Σύνολο βιβλίων που κρίνετε σχετικά με το θέμα σας
ΘΚ1			
ΘΚ2			
ΘΚ3			
ΘΚ4			
ΘΚ5			
ΘΚ6			
ΘΚ7			
ΘΚ8			
ΘΚ9			
ΘΚ10			
Σύνολο Τίτλων	DΘ1=	DΘ1a=	DΘ2=

Θεματική αναζήτηση : $(\Sigma D\Theta 2 / \Sigma D\Theta 1) * 100$,
 Ή προαιρετικά αν γίνει ο έλεγχος για κάθε θεματική κατηγορία από το αρμόδιο προσωπικό της βιβλιοθήκης: $(\Sigma D\Theta 2 / \Sigma D\Theta 1a) * 100$

ΦΟΡΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ 1

Συλλογή στατιστικών στοιχείων Διαδανεισμού (D14, D15, D16, D17 και D19)

Δείκτες 14, 15, 16 και 17

Μητρώο Παρακολούθησης Αιτήσεων Διαδανεισμού των χρηστών της Βιβλιοθήκης κατά τη διάρκεια του Ακαδημαϊκού Έτους

A/A	Κωδικός Αίτησης	Επιτυχής Διεκπεραίωση?	Ημερομηνία παραλαβής της σχετικής αίτησης του χρήστη από το προσωπικό της Βιβλιοθήκης	Ημερομηνία παραλαβής του αντίστοιχου Τεκμηρίου από την Βιβλιοθήκη-διαθέτη	Χρόνος επιτυχούς διεκπεραίωσης
	L_i	ΝΑΙ	T₁	T₂	
1	L ₁	ΝΑΙ	T ₁ ₁	T ₂ ₁	D21 ₁ = T2 ₂ – T1 ₁
2	L ₂	-	T ₁ ₂	-	-
3	L ₃	ΝΑΙ	T ₁ ₃	T ₂ ₃	D21 ₃ = T2 ₃ – T1 ₃
4	L ₄	-	T ₁ ₄	-	-
...
...	...				
i	L _i	ΝΑΙ	T ₁ _i	T ₂ _i	D21 _i = T2 _i – T1 _i
...
...
...
...
N	L _N	ΝΑΙ	T ₁ _N	T ₂ _N	D21 _N = T2 _N – T1 _N
Σύνολο Αιτήσεων D14 = N		Σύνολο ΝΑΙ = Σύνολο Επιτυχιών = D16			

Για την κατανομή των αιτήσεων που διεκπεραιώθηκαν επιτυχώς (D18) καταμετράμε:

- τον αριθμό των αιτήσεων **L₁** όπου υπάρχει **ΝΑΙ** στην στήλη Επιτυχής Διεκπεραίωση και ισχύει
1 < D19 < 3 και έχουμε το στοιχείο **D19a**
- τον αριθμό των αιτήσεων **L₁** όπου υπάρχει **ΝΑΙ** στην στήλη Επιτυχής Διεκπεραίωση και ισχύει
4 < D19 < 7 και έχουμε το στοιχείο **D19b**
- τον αριθμό των αιτήσεων **L₁** όπου υπάρχει **ΝΑΙ** στην στήλη Επιτυχής Διεκπεραίωση και ισχύει
8 < D19 < 14 και έχουμε το στοιχείο **D19c**
- τον αριθμό των αιτήσεων **L₁** όπου υπάρχει **ΝΑΙ** στην στήλη Επιτυχής Διεκπεραίωση και ισχύει
15 < D19 < 21 και έχουμε το στοιχείο **D19d**
- τον αριθμό των αιτήσεων **L₁** όπου υπάρχει **ΝΑΙ** στην στήλη Επιτυχής Διεκπεραίωση και ισχύει
21 < D19 και έχουμε το στοιχείο **D19e**

Μητρώο Παρακολούθησης Αιτήσεων Διαδανεισμού από άλλες Βιβλιοθήκες κατά τη διάρκεια του Ακαδημαϊκού Έτους

A/A	Κωδικός Αίτησης	Επιτυχής Διεκπεραίωση?
	Li	NAI
1	L ₁	NAI
2	L ₂	-
3	L ₃	NAI
4	L ₄	-
...
...
i	L _i	NAI
...
...
...
...
N	L _N	NAI
Σύνολο Αιτήσεων		Σύνολο NAI = Σύνολο Επιτυχιών =
D15 = N		D17

ΦΟΡΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ 2

Συλλογή στατιστικών στοιχείων Εκπαίδευσης Προσωπικού (D24, D27 και D28)

Δείκτες P52 και P53

Μητρώο Παρακολούθησης Συμμετοχής του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης σε Εκπαιδευτικές/Ενημερωτικές Δραστηριότητες κατά τη διάρκεια του Ακαδημαϊκού Έτους

Α/ Α	Όνοματεπώνυμο Προσωπικού	Εκδήλωση 1		Εκδήλωση 2		Εκδήλωση N		Συμμετοχή έστω και σε 1 εκδήλωση ?	Σύνολο Ωρών Ετησίως κατά άτομο
		Τίτλος Εκδήλωσης	Διάρκεια σε Ωρες	Τίτλος Εκδήλωσης	Διάρκεια σε Ωρες	Τίτλος Εκδήλωσης	Διάρκεια σε Ωρες		
1	Όνομα 1	Εκδήλωση X	H					NAI	$\Sigma(H_1)$
2	Όνομα 2	Εκδήλωση X	H	Εκδήλωση X	H	Εκδήλωση X	H	NAI	$\Sigma(H_2)$
3	Όνομα 3							OXI	
4	Όνομα 4	Εκδήλωση X	H					NAI	$\Sigma(H_4)$
..								
..								
i	Όνομα i	Εκδήλωση X	H					NAI	$\Sigma(H_i)$
..								
..								
..								
N	Όνομα N	Εκδήλωση X	H	Εκδήλωση X	H			NAI	$\Sigma(H_N)$
Σύνολο Προσωπικού D26 = N								Σύνολο NAI = D29	Ετήσιο Σύνολο Ωρών Εκπαίδευσης = D30 = $\Sigma[\Sigma(H_i)]$, i=1-N



**ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ
ΚΑΘΙΕΡΩΜΕΝΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ
ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ**

ΙΩΑΝΝΙΝΑ, ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2001

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
ΜΟΝΑΔΑ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ
Πανεπιστημιούπολη, Κτίριο Βιβλιοθήκης

Τ.Κ. 451 10 ΙΩΑΝΝΙΝΑ

Email: statlib@cc.uoi.gr

<http://www.mopab.gr>