



Μονάδα Ολικής Ποιότητας
Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

ΔΙΗΜΕΡΙΔΑ ΜΕ ΘΕΜΑ:

**«ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ
ΚΑΙ
ΟΛΙΚΗ
ΠΟΙΟΤΗΤΑ
ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ
ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ»**

Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων
19-20 Νοεμβρίου 1999

Παρασκευή 19 Νοεμβρίου 1999

Απογευματινή Συνεδρία

5.00-5.30: Προσέλευση συμμετεχόντων

5.30-6.00: Χαιρετισμοί από τους κ.κ.

Χρήστο Μασσαλά, Πρύτανης Πανεπιστημίου Ιωαννίνων

Γεώργιο Δήμου, Αντιπρύτανης Πανεπιστημίου Ιωαννίνων

Βασίλειο Παπάζογλου, Καθηγητής στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο,
Επιστημονικός Υπεύθυνος οριζόντιας Δράσης

6.00-6.30: **Δημήτριος Γεωργίου**, Αν. Καθηγητής-Επ. Υπεύθ. Προγράμματος
Ανάπτυξης ΚΒ Δημοκρίτειου Παν/μίου Θράκης

*«Τ.Ο.Σ. – Φιλοσοφία, Αντίληψη και Καλλιέργεια της Ολικής Ποιότητας
στις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες»*

6.30-7.00: **Γεώργιος Μπώκος**, Αν. Καθηγητής Βιβλιοθηκονομίας, Ιόνιο Παν/μιο

*«Στατιστική διεύρυνση των Ελληνικών Βιβλιοθηκών: Η αναγκαιότητα
και οι δυσχέρειες: Απολογισμός μιας εμπειρίας»*

7.00-7.30: **Γεώργιος Ζάχος**, Δρ. Βιβλιοθηκονομίας – Διευθυντής Κεντρικής
Βιβλιοθήκης Πανεπιστημίου Ιωαννίνων

*«Έρευνες Χρήσης Βιβλιοθηκών: Μια εφαρμογή στο Πανεπιστήμιο
Ιωαννίνων»*

9.00: Δείπνο

Σάββατο 20 Νοεμβρίου 1999

Πρωινή Συνεδρία

10.00-10.30: Προσέλευση συμμετεχόντων

10.30-11.00: **Φίλιππος Τσιμπόγλου**, Προϊστάμενος Τμήματος Ανάπτυξης
Βιβλιοθηκών, Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης

*«Δίκτυο Διαδανεισμού Ελληνικών Βιβλιοθηκών Στατιστικά χρήσης ετών
1994-1999»*

11.00-11.30: **Μαρία Λεκίδου**, Προϊσταμένη Βιβλιοθήκης Πολυτεχνικής Σχολής
Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης

«Διαχείριση στατιστικών στοιχείων Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών»

11.30-12.00: Διάλειμμα για καφέ

12.00-12.30: **Φωτεινή Σταύρου**, Βιβλιοθηκονόμος- Βιβλιοθήκη Τμήματος Αγγλικής
Γλώσσας & Φιλολογίας του ΑΠΘ

«Εκπαίδευση του προσωπικού Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών για τη

βελτίωση των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης»

12.30-1.00: **Παναγιώτης Γεωργίου**, Τμήμα Πληροφόρησης & Υποστήριξης
Χρηστών Πανεπιστημίου Πατρών

*«Συνεχής παρακολούθηση και αξιολόγηση της ποιότητας παροχής
Υπηρεσιών: Αναγκαιότητα, Παράμετροι, Μέθοδοι-Αξιοποίηση
στοιχείων στα πλαίσια της στρατηγικής ανάπτυξης και της
καθημερινής λειτουργίας της Βιβλιοθήκης»*

1.00-1.30: Υποβολή ερωτήσεων

1.30: Γεύμα

Απογευματινή Συνεδρία

4.00-4.30: **Ελισάβετ Κοτσιώνη**, Βιβλιοθηκονόμος – Υπεύθυνη για τη μέθοδο
Conpectus

«Εφαρμογή προτύπων στις Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες»

4.30-7.00: **Βάσω Νικολοπούλου**, Στατιστικολόγος – Συντονίστρια Μονάδας Ολικής
Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

*«Συλλογής στατιστικών στοιχείων Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών
1998-1999»*

5.00-7.00: Στρογγυλό τραπέζι (συζήτηση πάνω σε θέματα Ολικής Ποιότητας, προτύπων, δεικτών
επίδοσης, αποτίμησης Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών)

Κυριακή 21 Νοεμβρίου 1999

10.00: Επίσκεψη στα Ζαγοροχώρια.