

### ΑΡΘΡΑ

- ΕΙΔΙΚΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ: ΝΕΕΣ ΤΑΣΕΙΣ, ΝΕΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ** .....8  
Γιώργος Γλωσσιώτης
- ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ** .....14  
Νώρια Πολίτη
- ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ  
ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ** .....19  
Ανθή Κατσιρίκου
- Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΤQM)  
ΣΤΙΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ** .....22  
Ανέστης Σίτας
- ΨΗΦΙΑΚΗ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ** .....33  
Φωτεινή Αραβανή

### ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ

- ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΟΝΟΜΩΝ - ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ  
ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΜΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ** .....38  
Klaus P. Böttger
- WORKSHOP  
ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΟΝΟΜΟΙ: ΤΡΟΠΟΙ ΧΡΗΣΗΣ** .....44

### ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ

- Η ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ  
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ** .....46  
Αφροδίτη Μάλλιαρη
- Η ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΟΥ ΑΝΩΤΑΤΟΥ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ  
ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΠΑΤΡΩΝ** .....50  
Κυριάκος Γεωργιάκης

### ΣΚΕΨΕΙΣ - ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΣΜΟΙ

- ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΤΟ ΕΡΓΟ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ  
ΤΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΕΛΛΗΝΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΑΡΙΩΝ** .....52  
Διονύσης Κόκκινος
- 12ο ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ  
(Επικοινωνώντας τη νέα διάσταση της ΕΕΒ)** .....56  
Παναγιώτης Πασσαλής, Μάγδα Τσουμή

### ΕΙΔΗΣΕΙΣ

- ΣΥΝΕΔΡΙΑ - ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΤΟ 2004** .....62

