

# Υψηλές προσδοκίες για τη Βιβλιοθήκη Πανεπιστημίου Κύπρου

Ακαδημαϊκοί και μεταπτυχιακοί φοιτητές είναι πιο απαιτητικοί

ΤΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΙΖΟΠΟΥΛΟΥ

**Π**ερισσότερες είναι οι απαιτήσεις και οι προσδοκίες των ακαδημαϊκών και των μεταπτυχιακών φοιτητών του Πανεπιστημίου Κύπρου σε σχέση με τους προπτυχιακούς φοιτητές, από τη Βιβλιοθήκη του ιδρύματος. Κι αυτό γιατί τόσο οι ακαδημαϊκοί, όσο και οι μεταπτυχιακοί φοιτητές, έχουν την εμπειρία από βιβλιοθήκες άλλων ακαδημαϊκών ιδρυμάτων του εξωτερικού. Αυτό είναι μόνο ένα από τα συμπεράσματα που προέκυψαν από μια αρκετά ενδιαφέρουσα ηλεκτρονική έρευνα που διεξήγαγε πρόσφατα η Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Κύπρου (ΒΠΚ) και στην οποία ανταποκρίθηκαν 1574 άτομα (ακαδημαϊκοί, προπτυχιακοί και μεταπτυχιακοί φοιτητές), με ποσοστό συμμετοχής 22,4%. Οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να εκφράσουν τις απόψεις τους μέσα από 22 συνολικά ερωτήσεις, οι οποίες κάλυπταν τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης στις παραμέτρους: ποιότητα εξυπηρέτησης από το προσωπικό της Βιβλιοθήκης, περιεκτικότητα και πρόσβαση στο υλικό και κτιριακές εγκαταστάσεις και διευκολύνσεις. Σύμφωνα με επίσημα στοιχεία της ΒΠΚ που εξασφάλισε ο «Φ», από τα αποτελέσματα της έρευνας έχει διαφανεί ότι ο βαθμός ικανοποίησης των χρηστών της Βιβλιοθήκης είναι διαφορετικός για κάθε μια από τις τρεις παραμέτρους, ενώ τα συμπεράσματα που προκύπτουν είναι:

- Η Βιβλιοθήκη παρουσιάζεται να ικανοποιεί περισσότερο τους χρήστες της ως προς την ποιότητα των υπηρεσιών της σε θέματα εξυπηρέτησης από το προσωπικό. Παράλληλα, επισημαίνεται η ανάγκη βελτίωσης, ούτως ώστε να γίνει ακόμα καλύτερη και να ξεπεράσει τις προσδοκίες των χρηστών της,

- Σε χαμηλότερο αλλά ταυτόχρονα, ικανοποιητικό επίπεδο, βρίσκεται ο τομέας περιεκτικότητας και πρόσβασης στο υλικό, όπου εντοπίζονται ανάγκες για περισσότερη ενημέρωση των χρηστών σε θέματα εξ αποστάσεως ηλεκτρονικής σύνδεσης στις πηγές, καθώς και σε ποσοτική και ποιοτική θεματική κάλυψη σε επιμέρους επιστημονικά πεδία,

- Ο τομέας, κατά τον οποίο η Βιβλιοθήκη, φαί

**Η Βιβλιοθήκη ικανοποιεί περισσότερο τους χρήστες ως προς την ποιότητα των υπηρεσιών της**



*Την ανάγκη για αναβάθμιση των κτιριακών εγκαταστάσεων της Βιβλιοθήκης Πανεπιστημίου Κύπρου, έφερε στο φως έρευνα.*

νεται να μην ανταποκρίνεται επαρκώς στις ανάγκες των χρηστών είναι ο τομέας των κτιριακών εγκαταστάσεων και διευκολύνσεων που παρέχει για ατομική ή ομαδική μελέτη.

Σ' αυτό το σημείο είναι σημαντικό να σημειωθεί και η δήλωση της υπεύθυνης της έρευνας και λειτουργού της ΒΠΚ Έλενας Διομήδη, η οποία επεσήμανε την ανάγκη να καλλιεργηθεί κουλτούρα στους φοιτητές και γενικότερα στους νέους, να μάθουν να χρησιμοποιούν και να αξιοποιούν τη Βιβλιοθήκη. Κάτι, που όπως είπε η κ. Διομήδη, θα πρέπει να γίνει και μέσα από τη δημιουργία των κατάλληλων χώρων και υποδομών.

## Η πρώτη ελληνική Βιβλιοθήκη

**Η ΒΠΚ** αποτελεί την πρώτη ελληνική Βιβλιοθήκη που συμμετέχει στη διεθνή αυτή έρευνα, και ως εκ τούτου έχει αναλάβει τη μετάφραση και προσαρμογή του ερωτηματολογίου στο ελληνικό ακαδημαϊκό περιβάλλον. Κατά τη διάρκεια της έρευνας όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας κλήθηκαν να απαντήσουν το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο LibQUAL+® της Ένωσης Ερευνητικών Βιβλιοθηκών (Association of Research Libraries) που χρησιμοποιείται από 1.000 και πλέον βιβλιοθήκες διεθνώς. Η ανάληψη των αποτελεσμάτων θα συνεχιστεί με σκο-

πό να εξαχθούν συμπεράσματα αναφορικά με τις επιμέρους ανάγκες των διαφόρων ακαδημαϊκών τμημάτων, του έτους φοίτησης, των αντιλήψεων του προσωπικού της βιβλιοθήκης και του υπόλοιπου διοικητικού προσωπικού, καθώς και άλλων σημαντικών παραμέτρων. Σημειώνεται ότι τα αποτελέσματα της έρευνας κρίνονται πολύ σημαντικά στην επίτευξη του στόχου της Βιβλιοθήκης για συνεχή βελτίωση αλλά και στην επιδίωξή της για αναγνώριση στην Αριστεία Recognized for Excellence του φορέα EFQM, κατά την επικείμενη αξιολόγησή της.