

Υπηρεσίες πληροφόρησης για την Επαγγελματική Εκπαίδευση-Κατάρτιση και Απασχόληση στην Ελλάδα.

1. ΟΑΕΔ – EURES

ΟΑΕΔ (Οργανισμός Απασχολήσεως Εργατικού Δυναμικού)¹

Ειρήνη Μπέλλα – Βιβλιοθηκονόμος-Msc, Διοικητικός Υπάλληλος ΟΑΕΔ.

Mε το Ν.Δ. 2961/54 το 1954 συστάθηκε ο Οργανισμός Απασχολήσεως και Ασφαλίσεως Ανεργίας (ΟΑΑΑ), ο οποίος μετονομάστηκε το 1969 σε Οργανισμό Απασχολήσεως Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ) με το Ν.Δ. 212/69.

Ο ΟΑΕΔ είναι το κύριο όργανο εφαρμογής της Κυβερνητικής Πολιτικής για την απασχόληση, ώστε να εξασφαλιστούν οι αναγκαίες προϋποθέσεις ταχείας προσαρμογής της προσφοράς εργασίας προς τις απαιτήσεις της ζήτησης, σε αρμονία με το εκάστοτε Πρόγραμμα Οικονομικής Ανάπτυξης της Χώρας και τις συναφείς κατευθύνσεις και οδηγίες του Υπουργού Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας².

Η λειτουργία του ΟΑΕΔ διέπεται από το καθεστώς του Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου και βρίσκεται υπό την εποπτεία του Υπουργείου Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας. Είναι διοικητικά αυτόνομος και διοικείται από το Διοικητή³ και το Διοικητικό Συμβούλιο.

Οι Υπηρεσίες του Οργανισμού διακρίνονται στην κεντρική Υπηρεσία (Διοίκηση)⁴ και στις Περιφερειακές Υπηρεσίες (7 Περιφερειακές Διευθύνσεις με τις κατά τόπους Υπηρεσίες που υπάγονται στην αρμοδιότητά τους).

Πιο συγκεκριμένα η Διοίκηση συγκροτείται από τρεις (3) γενικές Διευθύνσεις:

- Την Γενική Διεύθυνση Εργατικού Δυναμικού, η οποία είναι υπεύθυνη για θέματα που έχουν σχέση με την εφαρμογή της Κυβερνητικής Πολιτικής για την απασχόληση του εργατικού δυναμικού της χώρας.
- Την Γενική Διεύθυνση υποστήριξης, η οποία ασχολείται με θέματα που έχουν σχέση με την υποστήριξη του έργου των μονάδων του Οργανισμού (θέματα προσωπικού, οικονομικών κλπ).
- Την Γενική Διεύθυνση Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης, η οποία ασχολείται με θέματα που έχουν σχέση με την εφαρμογή της Κυβερνητικής Πολιτικής για τον Επαγγελματικό προσανατολισμό και την Τεχνική Εκπαίδευση και Κατάρτιση του εργατικού δυναμικού της χώρας.

Αποστολή –Στόχοι⁵

Ο Οργανισμός μεριμνά για:

- Τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό του εργατικού δυναμικού.
- Την Τεχνική Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση του εργατικού δυναμικού.

¹ http://www.oaed.gr/Pages/SN_13.pg {Πρόσβαση: 17/01/09}

² http://www.oaed.gr/Pages/SN_14.pg {Πρόσβαση: 17/01/09}

³ http://www.oaed.gr/Pages/SN_16.pg {Πρόσβαση: 17/01/09}

⁴ http://www.oaed.gr/Pages/SN_16.pg {Πρόσβαση: 17/01/09}

⁵ http://www.oaed.gr/Pages/SN_14.pg {Πρόσβαση: 17/01/09}

- Την διευκόλυνση της επαφής μεταξύ προσφορές και ζήτησης εργασίας.
- Διάφορες παροχές, όπως τη με προϋποθέσεις επιδότηση ανέργων, τη συμπλήρωση των επιδομάτων κύησης και μητρότητας που παρέχει το ΙΚΑ κλπ.

Τα οποία προσπαθεί να υλοποιήσει μέσα από κάποιες δραστηριότητες, οι οποίες αφορούν, προγράμματα απασχόλησης, δράσεις κατάρτισης κλπ.

Δίκτυο EURES

Το Δίκτυο EURES δημιουργήθηκε το 1993⁶ με σκοπό τη συνεργασία μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, των δημόσιων υπηρεσιών απασχόλησης των κρατών μελών του ΕΟΧ (Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, οι χώρες της ΕΕ και η Νορβηγία, Ισλανδία και το Λιχτενστάιν) και των άλλων οργανώσεων εταίρων. Επίσης η Ελβετία διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στη συνεργασία αυτή.

Πιο συγκεκριμένα η ιστοσελίδα του Δικτύου EURES, η <http://eures.europa.eu>, η οποία είναι και η Ευρωπαϊκή Πύλη για την επαγγελματική κινητικότητα παρέχει από την μία πρόσβαση στους αιτούντες εργασίας σε:

- Εκατοντάδες χιλιάδες κενές θέσεις εργασίας σε ολόκληρη την Ευρώπη
- Πληροφορίες σχετικά με τις συνθήκες διαβίωσης και εργασίας σε μια άλλη ευρωπαϊκή χώρα
- Ειδικευμένους συμβούλους που μπορούν να απαντήσουν σε όλες τις ερωτήσεις που αφορούν θέματα επαγγελματικής κινητικότητας.
- Επίσης τους παρέχετε η δυνατότητα να κοινοποιήσουν το βιογραφικό τους σημείωμα σε εργοδότες και συμβούλους EURES μέσω της Υπηρεσίας CV Online και να λαμβάνουν ειδοποιήσεις μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σχετικά με τις νέες θέσεις που ταιριάζουν στο προφίλ τους και προστίθενται στον ιστότοπο.
- Τέλος μπορούν να αποκτήσουν πρόσβαση σε αναλυτικότερες πληροφορίες και συμβουλές μέσω του δικτύου των συμβούλων EURES.

Από την άλλη παρέχει πρόσβαση στους εργοδότες σε:

- Δωρεάν κοινοποίηση των προσφερόμενων θέσεων εργασίας σε ολόκληρη την Ευρώπη
- Χιλιάδες βιογραφικά υποψηφίων
- Ειδικευμένες συμβουλές για την πρόσληψη προσωπικού σε θέσεις εργασίας που απαιτούν εξειδίκευση ή που καλύπτονται δύσκολα
- Επίσης παρέχετε η δυνατότητα να ζητήσουν οι εργοδότες ειδοποίηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου όταν εμφανίζονται άτομα που αναζητούν εργασία με το κατάλληλο προφίλ.
- Τέλος μπορούν να αποκτήσουν πρόσβαση σε αναλυτικότερες πληροφορίες και συμβουλές μέσω του δικτύου των συμβούλων EURES.

2. OEEK- EUROPASS

Οργανισμός Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (OEEK)⁷

Ο Οργανισμός Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (Ο.Ε.Ε.Κ.), που ιδρύθηκε με το Νόμο 2009/92, στα πλαίσια του Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και κατάρτισης (Ε.Σ.Ε.Ε.Κ.), έχει διοικητική και οικονομική αυτοτέλεια, εποπτεύεται από το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων και σκοποί του είναι:

- Η υλοποίηση των στόχων του Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και κατάρτισης (Ε.Σ.Ε.Ε.Κ).
- Η οργάνωση και λειτουργία των Δημοσίων Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (Ι.Ε.Κ.), αρμοδιότητας ΥΠ.Ε.Π.Θ.
- Η εποπτεία και ο έλεγχος των Ιδιωτικών Ι.Ε.Κ.
- Η διαμόρφωση του κανονιστικού πλαισίου λειτουργίας Ι.Ε.Κ. και άλλων δημοσίων φορέων, ως προς τα θέματα της παρεχόμενης κατάρτισης.

Ο Ο.Ε.Ε.Κ. διοικείται από ενδεκαμελές Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο συγκροτείται με απόφαση του Υπουργού Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων και απαρτίζεται από τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο και εκπροσώπους του Υπουργείου Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων, του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας, του Υπουργείου Οικονομικών, του Υπουργείου Εργασίας και των κοινωνικών εταίρων (Γ.Σ.Ε.Ε. - Σ.Ε.Β. - Γ.Σ.Ε.Β.Ε.Ε. - Ε.Σ.Ε.Ε.).

Η κεντρική Υπηρεσία αποτελείται από:

- Την Διεύθυνση Διοικητικού
- Την Διεύθυνση Οικονομικού
- Την Διεύθυνση Οργάνωσης και Πληροφορικής
- Την Διεύθυνση Κατάρτισης
- Την Διεύθυνση Επαγγελματικών Δικαιωμάτων και Ισοτιμιών
- Την Διεύθυνση Εποπτείας ΙΔ.Ι.Ε.Κ.
- Την Διεύθυνση Προγραμματισμού και Ανάπτυξης
- Την Διεύθυνση Ευρωπαϊκών και Διεθνών Σχέσεων, στην οποία ανήκει και το Δίκτυο Europass, το οποίο θα εξετασθεί στην συνέχεια.

Πιστοποιητικό (Δίκτυο) EUROPASS⁸

Με την υπ' αριθ. 2241/2004/ΕΚ απόφαση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου θεσπίστηκε το Europass, το οποίο είναι ένα ενιαίο κοινοτικό πλαίσιο για τη διαφάνεια των επαγγελματικών προσόντων και ικανοτήτων μέσω της δημιουργίας προσωπικού συντονισμένου φακέλου εγγράφων, τον οποίο μπορούν να χρησιμοποιούν οι πολίτες σε εθελοντική βάση για να γνωστοποιούν και να παρουσιάζουν καλύτερα τα επαγγελματικά προσόντα και τις ικανότητές τους σε ολόκληρη την Ευρώπη, μέσω της δικτυακής πύλης CEDEFOP.

⁶ <http://ec.europa.eu/eures/> {Πρόσβαση 17/01/09}

⁷ <http://www.oEEK.gr/index2.html> {Πρόσβαση: 17/01/09}

⁸ Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. (2004). ΑΠΟΦΑΣΗ αριθ. 2241/2004/ΕΚ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 15ης Δεκεμβρίου 2004: σχετικά με το ενιαίο κοινοτικό πλαίσιο για τη διαφάνεια των επαγγελματικών προσόντων και ικανοτήτων (Europass). Ευρωπαϊκή Ένωση, [online], σ. 7-15. Διαθέσιμο στο: http://europass.cedefop.europa.eu/img/dynamic/c1399/type/FileContent.file/EuropassDecision_el_GR.PDF [Πρόσβαση 17/01/09].

Τα έγγραφα Europass είναι:

- Το βιογραφικό σημείωμα Europass Το ΒΣ Europass αποτελεί τον κεντρικό άξονα του Europass: Πιο συγκεκριμένα ο φάκελος Europass κάθε πολίτη θα περιλαμβάνει το ΒΣ Europass συμπληρωμένο από τον ίδιο τον πολίτη και ένα ή περισσότερα άλλα έγγραφα Europass, σύμφωνα με το ιδιαίτερο εκπαιδευτικό και επαγγελματικό ιστορικό του εν λόγω πολίτη.
- Η Κινητικότητα Europass, η οποία χρησιμεύει για την καταγραφή, βάσει κοινού ευρωπαϊκού υποδείγματος, των ευρωπαϊκών περιόδων μάθησης. Πρόκειται για προσωπικό έγγραφο, στο οποίο καταγράφεται κάθε ευρωπαϊκή περίοδος μάθησης που ολοκλήρωσε ο κάτοχός του, σκοπός του δε είναι να διευκολύνει τον κάτοχό του να γνωστοποιεί καλύτερα τα οφέλη που αποκόμισε από τη συγκεκριμένη εμπειρία, ιδίως σε επίπεδο ικανοτήτων. Ως ευρωπαϊκή περίοδος μάθησης νοείται κάθε χρονικό διάστημα διαμονής ενός ατόμου ανεξαρτήτως ηλικίας, επιπέδου εκπαίδευσης και επαγγελματικής κατάστασης σε μία άλλη χώρα για σκοπούς μάθησης.
- Το Συμπλήρωμα διπλώματος Europass, είναι έγγραφο που προσαρτάται στο δίπλωμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης προκειμένου να διευκολύνεται η κατανόηση από τρίτους κυρίως πολίτες άλλης χώρας, του τι αντιπροσωπεύει το εν λόγω δίπλωμα όσον αφορά τις γνώσεις και ικανότητες του κατόχου του.
- Το Χαρτοφυλάκιο γλωσσομάθειας Europass, είναι ένα έγγραφο στο οποίο οι σπουδαστές γλωσσών μπορούν να καταχωρούν τις γλωσσικές τους γνώσεις και τις πολιτιστικές τους εμπειρίες και ικανότητες.
- Το Συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass, αποτελεί έγγραφο που προσαρτάται σε πιστοποιητικό επαγγελματικής κατάρτισης, ώστε να διευκολύνεται η κατανόηση από τρίτους, ιδίως σε άλλη χώρα του τι αντιπροσωπεύει το πιστοποιητικό όσον αφορά τις ικανότητες του κατόχου του.

Κάθε κράτος μέλος είναι υπεύθυνο για την εφαρμογή της παρούσας απόφασης σε εθνικό επίπεδο. Προς τον σκοπό αυτό, κάθε κράτος μέλος συγκροτεί Εθνικό Κέντρο Europass (ΕΚΕ), συγκεκριμένα στην Ελλάδα έχει οριστεί ο ΟΕΕΚ, το οποίο είναι υπεύθυνο για:

- Να συντονίζει, σε συνεργασία με τους αρμόδιους εθνικούς φορείς, τις δραστηριότητες που σχετίζονται με τη διάθεση ή την έκδοση εγγράφων Europass ή, κατά περίπτωση, διεξάγουν τις δραστηριότητες αυτές
- Να θεσπίζει και να διαχειρίζεται το εθνικό σύστημα πληροφόρησης,
- Να προωθεί τη χρήση του Europass, μεταξύ άλλων μέσω διαδικτυακών υπηρεσιών
- Να διασφαλίζει, σε συνεργασία με τους αρμόδιους

εθνικούς φορείς, ότι τίθενται στη διάθεση του κάθε πολίτη επαρκείς πληροφορίες και οδηγίες σχετικά με το Europass και τα έγγρατά του

- Να διευκολύνει την παροχή πληροφοριών και οδηγιών που αφορούν τις ευκαιρίες μάθησης που προσφέρονται σε ολόκληρη την Ευρώπη, τη διάρθρωση των συστημάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης και άλλα θέματα που συνδέονται με την κινητικότητα για σκοπούς μάθησης, ιδίως μέσω στενής συνεργασίας με τις αρμόδιες κοινοτικές και εθνικές υπηρεσίες, και, όπου χρειάζεται, να παρέχει στους πολίτες εισαγωγικό οδηγό στην κινητικότητα.
- Να διαχειρίζεται σε εθνικό επίπεδο την κοινοτική χρηματοδοτική στήριξη για όλες τις δραστηριότητες που περιλαμβάνονται στην παρούσα απόφαση
- Να συμμετέχει στο ευρωπαϊκό δίκτυο ΕΚΕ

Η ιστοσελίδα του Europass είναι η <http://europass.oEEK.gr/>⁹, η οποία παρέχει πρόσβαση σε, πληροφορίες γύρω από το Εθνικό κέντρο Europass, γύρω από το βιογραφικό σημείωμα Europass μέσω διάφορων φορμών, την Κινητικότητα Europass κτλ.

3. ΕΚΕΠ- EUROGUIDANCE

Εθνικό Κέντρο Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΕΚΕΠ)¹⁰

Το **Εθνικό Κέντρο Επαγγελματικού Προσανατολισμού** (Ε.Κ.Ε.Π.) είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου (Ν.Π.Ι.Δ.), που ιδρύθηκε με το Ν. 2525/97 και λειτουργεί από το 2000 υπό την εποπτεία των Υπουργείων Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας και Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων, με βάση το Π.Δ. 232/29-07-1998 (ΦΕΚ 179Α), όπως αυτό τροποποιήθηκε από το Π.Δ. 44/9-2-2004 (ΦΕΚ 37). Διοικείται από εννεαμελές διοικητικό συμβούλιο και στελεχώνεται από εξειδικευμένο επιστημονικό και διοικητικό προσωπικό.

Σε **εθνικό επίπεδο**, το Ε.Κ.Ε.Π. αποτελεί φορέα συντονισμού, υποστήριξης, πιστοποίησης, και ενδυνάμωσης της δράσης όσων προσφέρουν υπηρεσίες Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΣΥ.Ε.Π) στην εκπαίδευση, την κατάρτιση και την απασχόληση. Η εμπέλεια των δραστηριοτήτων του Ε.Κ.Ε.Π είναι πανελλαδική και συνδέεται επίσης με τις δομές του επαγγελματικού προσανατολισμού της Ε.Ε.

Σε **ευρωπαϊκό επίπεδο** το Ε.Κ.Ε.Π., στο πλαίσιο του Κοινοτικού Προγράμματος Leonardo Da Vinci, έχει οριστεί με απόφαση των συναρμόδιων Υπουργών Παιδείας και Απασχόλησης ως το Ελληνικό Εθνικό Κέντρο Πληροφόρησης για τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό, στο Δίκτυο **Euroguidance** (Ευρωπαϊκό Δίκτυο Εθνικών Κέντρων Πληροφόρησης για τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό). Χρηματοδοτείται για την ανάπτυξη δράσεων που αφορούν την υποστήριξη της ανταλλαγής ποιοτικών πληροφοριών μεταξύ των Ευρωπαϊκών χωρών για θέ-

⁹ <http://europass.oEEK.gr/> {Πρόσβαση 17/01/09}

¹⁰ Πρακτικά Πανελληνίου Συνεδρίου Συμβουλευτικής – Προσανατολισμού. (2006). Ο θεσμός συμβουλευτική –προσανατολισμός και ο ρόλος του στην οικονομική ανάπτυξη της χώρας. σ. 31-34.

ματα σχετικά με τη Συμβουλευτική και τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό, την εκπαίδευση, τα συστήματα κατάρτισης και την απασχόληση. Βασικός ρόλος του, είναι η προώθηση της Ευρωπαϊκής διάστασης στη Συμβουλευτική και τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό και η εισαγωγή στο ελληνικό σύστημα Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού των θεμάτων που αφορούν τη διεθνή κινητικότητα και τις διεθνείς εξελίξεις και προοπτικές στον Επαγγελματικό Προσανατολισμό.

Δίκτυο Euroguidance¹¹

Το Δίκτυο Euroguidance, το οποίο συναποτελούν 66 Εθνικά Κέντρα Πληροφόρησης για τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό από 32 ευρωπαϊκές χώρες προωθεί την

κινητικότητα των Ευρωπαίων πολιτών μέσω της διάχυτης εκπαιδευτικής κυρίως πληροφόρησης για τις ευκαιρίες μάθησης στις χώρες της Ευρώπης. Ο βασικός σκοπός του Δικτύου πιο συγκεκριμένα είναι να προάγει την κινητικότητα των φοιτητών, εκπαιδευτών, δασκάλων, συμβούλων επαγγελματικού προσανατολισμού, ερευνητών κ.ά. στην Ευρώπη. Γι' αυτό το λόγο το δίκτυο απευθύνεται κατ' εξοχήν στους:

- Ειδικούς και Εμπειρογνώμονες σε θέματα Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού
- Συμβούλους Επαγγελματικού Προσανατολισμού
- Ευρωσυμβούλους
- Ειδικούς Πληροφόρησης σε φορείς εκπαίδευσης, κατάρτισης και απασχόλησης.

Πηγές

<http://www.oaed.gr> {Πρόσβαση:17/01/09}
<http://ec.europa.eu/eures/> {Πρόσβαση 17/01/09}
<http://www.oEEK.gr/index2.html> {Πρόσβαση: 17/01/09}
<http://europass.oEEK.gr/> {Πρόσβαση 17/01/09}
Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. (2004).

ΑΠΟΦΑΣΗ αριθ. 2241/2004/ΕΚ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 15ης Δεκεμβρίου 2004: σχετικά με το ενιαίο κοινοτικό πλαίσιο για τη διαφάνεια των επαγγελματικών προσόντων και ικανοτήτων (Europass). Ευρωπαϊκή Ένωση, [online]. Διαθέσιμο στο: [http://europass.cedefop.europa.eu/img/dynamic/c1399/type.FileContent.file/EuropassDeci-](http://europass.cedefop.europa.eu/img/dynamic/c1399/type.FileContent.file/EuropassDecision_eI_GR.PDF)

[sion_eI_GR.PDF](http://europass.cedefop.europa.eu/img/dynamic/c1399/type.FileContent.file/EuropassDecision_eI_GR.PDF) [Πρόσβαση 17/01/09].

Πρακτικά Πανελληνίου Συνεδρίου Συμβουλευτικής – Προσανατολισμού. (2006). Ο θεσμός συμβουλευτική –προσανατολισμός και ο ρόλος του στην οικονομική ανάπτυξη της χώρας.

ΕΚΕΠ. Euroguidance: www.euroguidance.net. Education and Culture.

¹¹ ΕΚΕΠ. Euroguidance: www.euroguidance.net. Education and Culture. σ. 1-3.