

Έργο:

**«ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ (ΑμεΑ) ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ»**

Γιώργος Ντελ Τόρο
Project Manager,
Τομέας Υποστήριξης και Παραγωγικής Λειτουργίας Έργων
Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ:	“Πρόσβαση Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης”
ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ:	ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Α.Ε.
ΦΟΡΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ:	ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ & ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ (ΙΚΠΑ)
ΚΥΡΙΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ:	ΥΠΕΣΔΔΑ
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΕΡΓΟΥ:	Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας», στο πλαίσιο του Γ΄ ΚΠΣ
ΦΑΣΗ:	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ
ΑΝΑΔΟΧΟΣ:	η ένωση INFOQUEST ΑΕΒΕ – ΙΤΕ

Σκοπός

Αποτελεί αδιαμφισβήτητο γεγονός ότι τα ΑμεΑ αντιμετωπίζουν πληθώρα αποκλεισμών πρόσβασης σε αγαθά, υπηρεσίες και δομές. Το σύμπλεγμα αυτών των αποκλεισμών, συνεισφέρει σωρευτικά στο σημαντικότερο από τους αποκλεισμούς που υφίστανται τα ΑμεΑ, που είναι ο κοινωνικός αποκλεισμός.

Το έργο «Πρόσβαση Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) στις υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» έχει ως σκοπό την υλοποίηση μιας συνολικής και συστηματικής τεχνολογικής παρέμβασης για την υποστήριξη της προσβασιμότητας και ευχρηστίας στο περιεχόμενο των διαδικτυακών ιστοτόπων, καθώς και το σχεδιασμό και την ανάπτυξη καθολικά προσβάσιμων WEB εφαρμογών και τηλεματικών υπηρεσιών στη Κοινωνία της Πληροφορίας για τα Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ).

Ο βασικός τομέας εφαρμογής του έργου είναι η ηλεκτρονική διακυβέρνηση, με τη συγκέντρωση όλων των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (e-government) που προτείνονται κάτω από μια διαδικτυακή Πύλη, που την καθιστά ιδιαίτερα εύχρηστη για τη συνολική εξυπηρέτηση των πληθυσμιακών ομάδων που θεωρούνται ως ωφελούμενοι.

Ηλεκτρονική διακυβέρνηση

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση αφορά τη χρήση τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνιών, όπως το διαδίκτυο, για τη βελτίωση της διακυβέρνησης σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο. Οι υπηρεσίες που παρέχονται για το σκοπό αυτό είναι κυρίως τριών τύπων, υπηρεσίες πληροφόρησης και ενημέρωσης, υπηρεσίες επικοινωνίας και ηλεκτρονικές συναλλαγές. Συνήθως ο δικαιούχος τέτοιων υπηρεσιών είναι το κράτος (και οι εποπτευόμενοι φορείς) σε κεντρικό ή περιφερειακό επίπεδο, που είτε από μόνο του είτε σε συνεργασία με άλλους εταίρους (π.χ. τράπεζες, επιχειρήσεις, όπως ΟΤΕ) υλοποιεί τις υπηρεσίες αυτές και τις διαδικασίες που θα τις στηρίξουν σε καθημερινή βάση. Αποδέκτες / χρήστες των υπηρεσιών αυτών ουσιαστικά είναι όλοι οι πολίτες (στην Ελλάδα ή το εξωτερικό), καθώς επίσης επιχειρήσεις και οργανισμοί, αλλά και το ίδιο το κράτος και οι εποπτευόμενοι φορείς του.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση αποτελεί προτεραιότητα ενός σύγχρονου κράτους που σκοπό έχει την εξυπηρέτηση του πολίτη και την αποτελεσματικότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών. Σε πολλές χώρες τόσο στην Ευρώπη όσο και διεθνώς έχουν γίνει σημαντικά βήματα στον τομέα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης με αποτέλεσμα τη συσσώρευση εμπειριών αναφορικά με τα χαρακτηριστικά που πρέπει να έχουν οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, τους παράγοντες που επηρεάζουν την υιοθέτησή τους από επιχειρήσεις, οργανισμούς, αλλά και από το ευρύ κοινό, καθώς και την υποδομή που απαιτείται για να την υποστηρίξουν ή τις τεχνολογίες που είναι ώριμες να τις υλοποιήσουν.

Η υφιστάμενη κατάσταση στην Ελλάδα

Στη χώρα μας η ηλεκτρονική διακυβέρνηση βρίσκεται ακόμη σε αρχικό στάδιο, ενώ για πρώτη φορά αποτελεί εθνική προτεραιότητα σε επίπεδο επιχειρησιακών σχεδίων προγραμμάτων και δράσεων. Ως τέτοια προτεραιότητα συμπίπτει με προτεραιότητες της Ευρωπαϊκής πολιτικής όπως αυτή εκφράζεται κατά καιρούς σε σχετικές οδηγίες (βλέπε Οδηγία e-Europe) και Προγράμματα Πλαίσια της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, όπως το 6ο Κοινοτικό Πρόγραμμα Πλαίσιο. Ωστόσο η υφιστάμενη κατάσταση χαρακτηρίζεται από περιορισμένο αριθμό υπηρεσιών και ηλεκτρονικών συναλλαγών.

Συγκεκριμένα οι υπηρεσίες πληροφόρησης που προσφέρονται, έχουν συνήθως τη μορφή ηλεκτρονικών εντύπων, δηλαδή στατικές ιστοσελίδες, αρχεία κειμένου που μπορούν να ανακτηθούν από το διαδίκτυο και να καταχωρηθούν τοπικά για περαιτέρω επεξεργασία, αρχεία σε μορφή pdf. Ορισμένες υπηρεσίες πληροφόρησης συνίστανται και στην εφαρμογή κριτηρίων για την ανάκτηση συγκεκριμένης πληροφορίας από βάσεις δεδομένων. Στην κατηγορία αυτή ανήκουν υπηρεσίες όπως η ηλεκτρονική εκκαθάριση του Προγράμματος TAXIS και η εξεύρεση Φ.Ε.Κ. Οι υπηρεσίες επικοινωνίας που προσφέρονται αφορούν κυρίως αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων και πληροφόρηση σχετικά με αριθμούς τηλεφώνων, ταχυδρομικές διευθύνσεις και στοιχεία παραληπτών. Σε ορισμένες περιπτώσεις χρησιμοποιούνται και περισσότερο προηγμένες τεχνολογίες,

που επιτρέπουν πιο άμεσες μορφές επικοινωνίας μεταξύ ατόμων ή φορέων. Τέλος οι υπηρεσίες ηλεκτρονικών συναλλαγών είναι ελάχιστες και πολύ συχνά υπολείπονται ευχρηστίας και λειτουργικότητας. Υπηρεσίες που ανήκουν στην κατηγορία αυτή προσφέρονται από ορισμένους φορείς όπως το Υπουργείο Οικονομικών (ηλεκτρονική δήλωση ΦΠΑ), το ΙΚΑ (ηλεκτρονικές δηλώσεις), ενώ οι χρήστες των υπηρεσιών αυτών είναι συγκεκριμένες κατηγορίες εμπειρογνομόνων, όπως λογιστές. Τα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών αυτών έχουν συνοπτικά ως εξής:

- ο Είναι προστατευμένες υπηρεσίες, προσφέροντας πρόσβαση μόνο σε εγκεκριμένους χρήστες
- ο Βασίζονται κυρίως σε τεχνολογίες σχεσιακών βάσεων δεδομένων
- ο Η διεπαφή έχει τη μορφή φόρμας, όπως είναι τα περισσότερα έντυπα που αφορούν δημόσια διοίκηση

Τέλος πρέπει να σημειώσουμε ότι καμία από τις παραπάνω υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης δεν έχει σχεδιαστεί και υλοποιηθεί με τρόπο τέτοιο που να είναι άμεσα προσβάσιμη από ΑμεΑ.

Συμπέρασμα

Ως βασικό συμπέρασμα από τα παραπάνω προκύπτει το γεγονός ότι η ηλεκτρονική διακυβέρνηση στη χώρα μας πρέπει να κάνει άλματα προς την κατεύθυνση της εξυπηρέτησης του πολίτη, των φορέων που εμπλέκονται σε συναλλαγές με δημόσιους οργανισμούς κ.λπ. Πολλοί θεσμοί που ήδη λειτουργούν (π.χ. Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών) πρέπει να αξιοποιήσουν τις ευκαιρίες που προσφέρει η ηλεκτρονική διακυβέρνηση προκειμένου να φέρουν πιο κοντά στην κεντρική ή περιφερειακή διοίκηση τους πολίτες, οικονομικούς φορείς και γενικότερα την κοινωνία. Επομένως πρέπει να αναπτυχθούν νέες υπηρεσίες όλων των τύπων και οι υπηρεσίες αυτές να είναι προσβάσιμες από όλους τους χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των ΑμεΑ. Κατά συνέπεια το πρόβλημα της προσβασιμότητας πρέπει να μελετηθεί συστηματικά με στόχο την εξεύρεση τεχνολογικών λύσεων που θα αντιμετωπίζουν το πρόβλημα τόσο στην σημερινή όσο και στην μελλοντική του διάσταση. Για το σκοπό αυτό πρέπει να επιδειχθούν λύσεις που να είναι γενικές, τεχνολογικά εφικτές, οικονομικά ώριμες και βιώσιμες και που θα συνεισφέρουν στην ανάπτυξη.

Λύσεις που προτείνονται από το υποβαλλόμενο έργο και αναμενόμενα αποτελέσματα

Περιγραφή της προτεινόμενης λύσης

Το έργο προτείνει παρεμβάσεις που είναι άρρηκτα συνδεδεμένες μεταξύ τους και στοιχειοθετούν μια συνολική επέμβαση στο χώρο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης προς όφελος του πολίτη ΑμεΑ, των φορέων ΑμεΑ, αλλά και άλλων επαγγελματιών που έχουν ενδιαφέρον για θέματα που αφορούν ΑμεΑ.

Τα τέσσερα επίπεδα που καλύπτονται από τις παρεμβάσεις του έργου είναι:

- ο Εναλλακτικό περιεχόμενο, εργαλεία πρόσβασης στον παγκόσμιο ιστό και σε υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, που ήδη παρέχονται μέσω αυτού, π.χ. ηλεκτρονική εκκαθάριση φορολογικής δήλωσης, δημοτολόγια, αναζήτηση ΦΕΚ, αναζήτηση ταχυδρομικών κωδικών, νόμων του κράτους κ.λπ.
- ο Διαδικτυακή πύλη που είναι προσβάσιμη από ΑμεΑ και να συγκεντρώνει, να ταξινομεί (βάσει κριτηρίων) και να διαθέτει ψηφιακό περιεχόμενο υπηρεσιών e-government, το οποίο να είναι προσβάσιμο και εύχρηστο για ΑμεΑ αλλά και από άλλους πολίτες και επαγγελματίες
- ο Προσαρμογή υφισταμένων υπηρεσιών είτε σε τοπικό / περιφερειακό επίπεδο (π.χ. ΟΤΑ) ή και εθνικό επίπεδο (π.χ. υπουργεία), έτσι ώστε να καθίστανται προσβάσιμες από ΑμεΑ.
- ο Νέες υπηρεσίες υποστήριξης του τρόπου λειτουργίας φορέων ΑμεΑ σε όλα τα επίπεδα (τοπικό, περιφερειακό και εθνικό), έτσι ώστε να ενισχύεται η συμμετοχικότητα, η επικοινωνία, η ανταλλαγή εμπειριών και η άμεση και επίκαιρη πληροφόρηση των εμπλεκόμενων φορέων.

Τα τέσσερα παραπάνω επίπεδα υλοποιούνται με τέσσερις (4) βασικές ενότητες εργασιών:

1. Μελέτες για ελληνική έκδοση προδιαγραφών W3C/WAI, κανόνες βέλτιστης πρακτικής και διάχυση των αποτελεσμάτων.

2. Ανάπτυξη υπηρεσιών ηλεκτρονικού ΚΕΠ για ΑμεΑ
3. Διαθεσιμότητα Υπηρεσιών και Προϊόντων Υποστηρικτικής Τεχνολογίας
4. Υπηρεσίες κοινωνικής και επαγγελματικής ενσωμάτωσης

Ωφελούμενοι

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες θα αφορούν την κοινότητα των ατόμων που ζουν κάτω από συνθήκες αναπηρίας και θα εξυπηρετούν το σύνολο των ωφελουμένων. Το έργο θα πρέπει να καλύπτει τις ανάγκες προσβασιμότητας τουλάχιστον των παρακάτω ομάδων χρηστών:

- Άτομα με Αναπηρία - ΑμεΑ (π.χ. άτομα με προβλήματα όρασης (ΑμεΠΟ), άτομα με αναπηρίες στα άνω άκρα, κωφοί και βαρήκοοι, άτομα με αναπηρίες ομιλίας / φωνής / γλώσσας κ.λπ), συμπεριλαμβανομένων των χρηστών εναλλακτικών μεθόδων μη λεκτικής επικοινωνίας
- Οι γονείς, κηδεμόνες και λοιποί συγγενείς των ΑμεΑ
- Συνδικαλιστικοί φορείς, Σωματεία, Σύλλογοι και γενικότερα φορείς του λεγόμενου 3ου Τομέα
- Επαγγελματίες Υγείας και Αποκατάστασης (ιατροί, νοσηλευτές, θεραπευτές)
- Άτομα που προσφέρουν υπηρεσίες υποστήριξης σε πρόσωπα με μαθησιακές ή άλλες εγγενείς ή επίκτητες δυσκολίες και αναζητούν εξειδικευμένο λογισμικό και εξειδικευμένες μεθοδολογικές προσεγγίσεις
- Κέντρα Υγείας και Αποκατάστασης
- Κατασκευαστές και προμηθευτές εξειδικευμένων προϊόντων και υπηρεσιών υποστηρικτικής τεχνολογίας
- Κοινωνικοί εταίροι (πχ ΟΤΑ-α' και β' βαθμού) που σχεδιάζουν ή υποστηρίζουν παρεμβάσεις κοινωνικής φροντίδας.

Αναμενόμενα Αποτελέσματα

Τα αποτελέσματα του έργου αναμένεται να έχουν άμεσο αντίκτυπο τόσο στον τρόπο λειτουργίας φορέων ΑμεΑ σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο, αλλά και σε άλλους φορείς του δημοσίου και ιδιωτικού τομέα που ήδη εμπλέκονται ή θα χρειαστεί να εμπλακούν στη σχεδίαση, υλοποίηση και προώθηση λογισμικού και υπηρεσιών που να είναι καθολικά προσβάσιμα. Συγκεκριμένα:

- Τα οφέλη αναμένονται να αποβούν ιδιαίτερα σημαντικά για τους πολίτες ΑμεΑ, οι οποίοι θα είναι σε θέση να έχουν την επικαρπία των αποτελεσμάτων του έργου, έτσι ώστε να βελτιώσουν τις ευκαιρίες πρόσβασής τους στην πληροφόρηση στην ψηφιακή εποχή, να αναβαθμίσουν την ποιότητα ζωής τους και να εκμεταλλευτούν τις νέες ευκαιρίες για απασχόληση
- Τα εργαλεία και οι άλλες αναπτύξεις του έργου θα είναι διαθέσιμα μέσω του διαδικτύου για δωρεάν χρήση
- Ο φορέας λειτουργίας του έργου (ΙΚΠΑ) θα χρησιμοποιήσει τα αποτελέσματα προκειμένου να προσαρμόσει τη λειτουργία του και να διευρύνει τον αριθμό, φάσμα και σκοπό των υπηρεσιών που παρέχει προς φορείς ΑμεΑ αλλά και μεμονωμένους χρήστες ΑμεΑ. Σε εφαρμογή των πιο πάνω, ο ΙΚΠΑ θα εγκαταστήσει μέρος του εξειδικευμένου εξοπλισμού (σταθμούς εργασίας για ΑμεΑ) σε φορείς (ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ), προκειμένου να τους δοθεί η ευκαιρία να συνεισφέρουν με εξειδικευμένη πληροφόρηση, τεχνογνωσία και εμπειρία με τη βοήθεια των διατιθεμένων εργαλείων στη διαμόρφωση του τελικού περιεχομένου
- Τα αποτελέσματα του έργου αναμένεται να ικανοποιήσουν και τις ανάγκες της ευρύτερης βιομηχανίας, που εμπλέκεται ήδη ή έχει στόχο να εμπλακεί στη σχεδίαση και υλοποίηση καθολικά προσβάσιμου λογισμικού και υπηρεσιών
- Αναμένεται να υπάρξουν σημαντικά πολλαπλασιαστικά οφέλη τόσο στον τρόπο λειτουργίας φορέων ΑμεΑ σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο, όσο και σε άλλους φορείς του δημοσίου και ιδιωτικού τομέα, που ήδη εμπλέκονται ή θα χρειαστεί να εμπλακούν στη σχεδίαση, υλοποίηση και προώθηση λογισμικού και υπηρεσιών που θα είναι καθολικά προσβάσιμες και για τους οποίους τα αποτελέσματα του παρόντος έργου θα αποτελέσουν πρότυπο και παράδειγμα καλής πρακτικής/ εφαρμογής.

Αναλυτικά τα αποτελέσματα του έργου εμπίπτουν στις βασικές κατηγορίες που αντιστοιχούν στις δράσεις και κατηγορίες πράξεων που περιγράφονται στο έργο. Τα αναμενόμενα αποτελέσματα είναι:

1. Προαγωγή της πρόσβασης σε ψηφιακές υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μέσω του παγκόσμιου ιστού. Στα εργαλεία αυτά θα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται λογισμικό που θα καθιστά τον πλοηγό καθολικά προσβάσιμο, καθώς και διεπαφές που να προσφέρουν υποστήριξη για την υλοποίηση αλληλεπιδραστικών τεχνικών, όπως σάρωση, ακουστική αναπαράσταση και έλεγχος τερματικών εφαρμογών με τη χρήση φωνής. Τα παραπάνω θα συνοδεύονται από προσβάσιμα εγχειρίδια εγκατάστασης και χρήσης από ΑμεΑ.
2. Μια καθολικά προσβάσιμη πύλη (portal) με εναλλακτικό περιεχόμενο και υπηρεσίες πληροφόρησης που να εστιάζουν σε θέματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (έντυπο υλικό, νομοθεσία, επιδόματα κ.λπ.) που αφορούν ΑμεΑ και να είναι προσβάσιμες τόσο από διαφορετικές κατηγορίες ΑμεΑ, αλλά και από το ευρύ κοινό με ενδιαφέρον στα θέματα αυτά. Η πύλη αυτή θα επιτρέπει: (α) σε άτομα αλλά και φορείς ΑμεΑ να αποκτούν γρήγορα και εύκολα πληροφόρηση σχετικά με επιλεγμένα θέματα που αφορούν ΑμεΑ, όπως επιδόματα, αιτήσεις, νομοθεσία, κ.λπ. ταξινομημένα βάσει εναλλακτικών κριτηρίων και (β) σε επαγγελματίες (π.χ. δικηγόρους, εμπειρογνώμονες αποκατάστασης) να αναζητούν και να βρίσκουν σχετικές πληροφορίες που αφορούν ΑμεΑ. Τέλος το περιεχόμενο της πύλης θα πρέπει να διευρύνεται και θα επεκτείνεται, έτσι ώστε να παρέχεται πάντοτε επίκαιρη πληροφόρηση.
3. Προσαρμογή επιλεγμένων υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που ήδη υφίστανται (σε κεντρικό ή περιφερειακό επίπεδο) προκειμένου να γίνουν προσβάσιμες από ΑμεΑ.
4. Ανάπτυξη προτύπων υπηρεσιών που θα προσφέρονται από το φορέα υλοποίησης του έργου προς τρίτους φορείς – εκπροσώπους ΑμεΑ τόσο σε τοπικό (δηλ. συλλόγους) όσο και εθνικό επίπεδο (δηλ. πανελλήνιους συνδέσμους) - και που θα διευκολύνουν τη μεταξύ τους επικοινωνία, ανταλλαγή πληροφοριών και συνεργασία. Οι υπηρεσίες αυτές πρέπει να περιλαμβάνουν τουλάχιστον τις ακόλουθες: υπηρεσία σύγχρονης και ασύγχρονης διαπροσωπικής επικοινωνίας ΑμεΑ (e-mail και chat), υπηρεσίες για εγγεγραμμένους χρήστες (newsgroups, email, message boards), δυνατότητα εγγραφής νέων συλλόγων / μελών σε όλα τα επίπεδα (τοπικό, περιφερειακό, εθνικό).
5. Καταγραφή των εμπειριών που απορρέουν από το έργο υπό τη μορφή κανόνων καλής πρακτικής και οδηγιών, που να μπορεί να χρησιμοποιήσει ο φορέας λειτουργίας στην προσπάθειά του να προάγει την καθολική πρόσβαση σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες γενικά αλλά και υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης ειδικότερα και να ευαισθητοποιήσει τους εμπλεκόμενους φορείς και τη βιομηχανία προς αυτή την κατεύθυνση.

Πέρα των παραπάνω, τα αποτελέσματα του έργου αναμένεται να ικανοποιήσουν και τις ανάγκες της ευρύτερης βιομηχανίας παραγωγής εφαρμογών και τεχνολογικών εργαλείων για ΑμεΑ. Τέλος τα αναμενόμενα αποτελέσματα θα επιτρέψουν στη χώρα να συγκλίνει εμπράκτως προς τις κατευθύνσεις που οριοθετούνται από πρόσφατες κοινοτικές πρωτοβουλίες (π.χ. e-Europe).

Βιωσιμότητα

Τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της Πύλης αποτελούν το πλαίσιο ή τον πυρήνα, μέσα από τον οποίο θα διατεθούν και προωθηθούν οι πρωτοβουλίες και ενέργειες όλων των Ενοτήτων Υπηρεσιών. Οι ολοκληρωμένες υπηρεσίες και δράσεις που προτείνονται έχουν σημαντικά στρατηγικά πλεονεκτήματα:

- Κινητοποιούν πολλούς εμπλεκόμενους φορείς, οι οποίοι σήμερα λειτουργούν απομονωμένα και αποσπασματικά, ο καθένας στο στενό πλαίσιο δραστηριοποίησής του (κέντρα αποκατάστασης, υγείας, επαγγελματίες υποστήριξης, εταιρείες και παροχείς υπηρεσιών και προϊόντων για άτομα με αναπηρία, εκπαιδευτικοί οργανισμοί και φορείς κατάρτισης κ.λπ.).
- Προωθούν μια ολοκληρωμένη και πολυδιάστατη αντιμετώπιση πολλαπλών ζητημάτων που απασχολούν το χώρο των ατόμων με αναπηρία στην κατεύθυνση καταπολέμησης του κοινωνικού αποκλεισμού και εξασφάλισης ίσων ευκαιριών για όλους.
- Συμβάλλουν με συντονισμένο τρόπο στην καταπολέμηση του ψηφιακού χάσματος και της πρόσβασης στην απασχόληση.

- Μπορούν να δημιουργήσουν πολλαπλασιαστικό αποτέλεσμα μέσα από μια συνολικότερη αντιμετώπιση πολλαπλών επιμέρους ζητημάτων που απασχολούν τα άτομα με αναπηρία και με όχημα τις δυνατότητες της «Κοινωνίας της Πληροφορίας» και των νέων τεχνολογιών, μπορούν να συμβάλουν στην αποτελεσματική ενημέρωση και ευαισθητοποίηση της «κοινής γνώμης» σχετικά με τα δικαιώματα, τις ευκαιρίες και τα επιτεύγματα των ατόμων με αναπηρία.

Η υλοποίηση του έργου θα ακολουθήσει τις εθνικές και κοινοτικές νομοθεσίες περί προμηθειών αγαθών και υπηρεσιών, ενώ η μεθοδολογία υλοποίησης θα εκτιμήσει τις ιδιαιτερότητες σε επίπεδο υποδομής, επιχειρησιακών αναγκών, υφισταμένων εφαρμογών κάθε εμπλεκόμενου Δημοσίου Φορέα.