

Απονομή της διάκρισης «Αναγνώριση για Αριστεία» στη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Κύπρου

Εύα Σεμερτζάκη

Συντάκτρια, περιοδικό «Συνεργασία»

✉ esemertzaki@bankofgreece.gr;

✉ esemertzaki@ath.forthnet.gr

Στις 25 Οκτωβρίου 2010 στο ξενοδοχείο Hilton της Αθήνας πραγματοποιήθηκε η απονομή των πιστοποιήσεων επιχειρηματικής αριστείας, εκδήλωση που οργανώθηκε από την Ελληνική Εταιρεία Διοικήσεως Επιχειρήσεων.

Οι πιστοποιήσεις απονέμονται από το European Foundation for Quality Management (EFQM) με τρία επίπεδα επιχειρηματικής αριστείας (levels of excellence). Ανάμεσα στους βραβευθέντες οργανισμούς και εταιρείες ήταν και μια βιβλιοθήκη:

▶ [η Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Κύπρου](#),

η οποία τιμήθηκε με το βραβείο «Αναγνώριση για Αριστεία» (EFQM Recognised for Excellence) με βαθμολογία τριών αστέρων. Εκ μέρους της Βιβλιοθήκης το βραβείο παρέλαβε ο Διευθυντής της Δρ. Φίλιππος Τσιμπόγλου.

Η διάκριση αυτή είναι το δεύτερο από τα τρία επίπεδα διακρίσεων που απονέμει ο οργανισμός EFQM και αφορούν στη διοικητική οργάνωση οργανισμών ή τμημάτων τους. Τα τρία επίπεδα διάκρισης με βάση το Μοντέλο Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM είναι:

- ο Δέσμευση στην Επιχειρηματική Αριστεία (Committed to Excellence)
- ο Αναγνώριση για την Επιχειρηματική Αριστεία (Recognised for Excellence)
- ο Ευρωπαϊκό Βραβείο Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM (EFQM Excellence Award)

Η Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Κύπρου είναι η πρώτη βιβλιοθήκη στον ευρύτερο ελληνικό χώρο στην οποία απονέμεται η συγκεκριμένη διάκριση. Και δεν απονεμήθηκε τυχαία. Η Βιβλιοθήκη υπεβλήθη σε εμβριθή αξιολόγηση από ομάδα αξιολογητών του EFQM, η οποία επισήμανε τα δυνατά σημεία της, αλλά και σημεία που χρήζουν περαιτέρω βελτίωσης, με βάση ορισμένα κριτήρια τα οποία έπρεπε η Βιβλιοθήκη να πληροί.

▶ [Feedback Report](#)

Αξιολογήθηκαν οι προσπάθειες συνεχούς βελτίωσης της απόδοσης της ποιότητας της Βιβλιοθήκης και οι προσπάθειες έγκαιρης επικοινωνίας της διοίκησης και των στελεχών με το προσωπικό, αλλά και η εξωστρέφεια της Βιβλιοθήκης προς τους φοιτητές και τους εξωτερικούς συνεργάτες. Κρίθηκε ο υψηλός βαθμός αφοσίωσης του προσωπικού στο έργο του και ο βαθμός υπερηφάνειας προς τον οργανισμό. Επαινέθηκε το πνεύμα καλής συνεργασίας και ομαδικότητας που διαπνέει το προσωπικό, προσόν και επίτευγμα κείριο για την εικόνα της σημερινής βιβλιοθήκης.

Διεξάγονται συνεχώς μετρήσεις αντίληψης των ενδιαφερομένων μελών της Βιβλιοθήκης με τους συνεργάτες και το κοινό της, με σκοπό την οργάνωση και υλοποίηση προγραμμάτων εστιασμένων στην κάλυψη των αναγκών των χρηστών. Διενεργούνται έρευνες ικανοποίησης των χρηστών και του προσωπικού της Βιβλιοθήκης, τα αποτελέσματα των οποίων αξιολογούνται και αντιστοίχως χρησιμοποιούνται για τη διαμόρφωση των στρατηγικών επιδιώξεων της Βιβλιοθήκης.

Αυτή η τιμητική διάκριση που απονεμήθηκε σε μια ελλαδική βιβλιοθήκη είναι εξαιρετικά σημαντική, σε μια χρονική στιγμή στην οποία οι βιβλιοθήκες τόσο στον ελλαδικό χώρο όσο και στο παγκόσμιο στερέωμα βρίσκονται σε σημείο καμψής, σε περίοδο ανακατατάξεων, αλλαγών και οικονομικών δυσχερειών. Μέσα από τις καταστάσεις αυτές οι βιβλιοθήκες αντιμετωπίζουν την πρόκληση να επαναπροσδιορίσουν το ρόλο τους για να παραμένουν ανταγωνιστικές και απαραίτητες στην κοινωνία την οποία υπηρετούν.

Αξίζουν συγχαρητήρια στη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Κύπρου, η οποία υπό την καθοδήγηση, έμπνευση και εμπύχωση του Διευθυντή της Δρ. Φίλιππου Τσιμπόγλου αναδεικνύει την προστιθέμενη αξία (value for money) της στην ερευνητική κοινότητα την οποία εξυπηρετεί.

Synergasia, 03/2010