

## **Διαβάστε όποτε θέλετε – η βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Konstanz είναι «Βιβλιοθήκη της Χρονιάς 2010»**

Εδώ και χρόνια, η βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Konstanz προβλέπει και εκπληρώνει τις επιθυμίες των ερευνητών και των σπουδαστών του Πανεπιστημίου. Γι' αυτό το λόγο, τον Οκτώβριο του 2010 βραβεύθηκε με το σημαντικότερο γερμανικό βραβείο για τις βιβλιοθήκες. .

Όταν τον Απρίλιο του 2001 η βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Konstanz ξεκίνησε να είναι η πρώτη βιβλιοθήκη που έμενε ανοιχτή όλο το 24ωρο, σε διάφορους κύκλους αστειεύονταν ότι δήθεν στην είσοδο της βιβλιοθήκης θα έπρεπε να υπάρχει ένα τηλέφωνο ώστε οι ερευνητές να μπορούν τα βράδια να παραγγέλνουν πίτσες αν τους έπιανε μεγάλη πείνα. Σήμερα η βιβλιοθήκη είναι πλέον θρυλική για την εξαιρετικά μεγάλη αφοσίωσή της στις ανάγκες των χρηστών της.

### **Εξαιρετική αφοσίωση στους χρήστες**

Ακριβώς γι' αυτό το λόγο, τον Οκτώβριο του 2010 απονεμήθηκε στη βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Konstanz το βραβείο «Βιβλιοθήκη της Χρονιάς» μαζί με έπαθλο ύψους 30.000 ευρώ. Το συγκεκριμένο βραβείο απονέμεται εδώ και έντεκα χρόνια από το ίδρυμα ZEIT Ebelin και Gerd Bucorius σε συνεργασία με την Ομοσπονδία Γερμανικών Βιβλιοθηκών. Εκτός από την «πραγματικά πειστική αντίληψη της αφοσίωσης στους χρήστες», η κριτική επιτροπή εξήρε επίσης «τα σπονδυλωτά και ενσωματωμένα στη διδακτέα ύλη εξειδικευμένα μαθήματα πληροφοριακής παιδείας», με τα οποία η βιβλιοθήκη κατέχει μια πρωτοποριακή θέση ανάμεσα στις γερμανικές βιβλιοθήκες, καθώς και την καλή συνεχή εκπαίδευση που παρέχεται στο προσωπικό της..

«Χαιρόμαστε πολύ για αυτό το βραβείο», δηλώνει η Petra Hätscher που διευθύνει τη βιβλιοθήκη από το 2007. Επιπλέον, τα τελευταία χρόνια η βιβλιοθήκη του πανεπιστημίου Konstanz δεν κατέχει μόνο κορυφαία θέση στη γερμανική κατάταξη βιβλιοθηκών αλλά και στο Δείκτη Βιβλιοθηκών ΒΙΧ: «Είμαστε ιδιαιτέρως υπερήφανοι που τα έχουμε καταφέρει καλά και στη διεθνή κατάταξη». Στο Διεθνές Φοιτητικό Βαρόμετρο 2009 κατατάχθηκε στην τέταρτη θέση παγκοσμίως ανάμεσα σε 123 βιβλιοθήκες..

### **Συλλογή σύμφωνα με τις ανάγκες, ολόκληρο το εικοσιτετράωρο**

Δεν είναι οι ακριβές και σπάνιες συλλογές που έκαναν τη βιβλιοθήκη να ξεχωρίσει. «Δεν θεωρούμε ότι είμαστε βιβλιοθήκη-αρχείο, αλλά χρηστική βιβλιοθήκη με την καλύτερη έννοια του όρου. Γι' αυτό ίσως η συλλογή μας να είναι κάπως ετερογενής», εξηγεί η Petra Hätscher. «Στόχος μας είναι να έχουμε ό,τι πραγματικά χρειάζεται. Εξελίσσουμε τη συλλογή μας με συνέπεια σύμφωνα με την επί τόπου πραγματική ζήτηση.»

Όταν προσλαμβάνεται κάποιος καινούριος καθηγητής, το υπεύθυνο προσωπικό έρχεται σε επαφή μαζί του ώστε να καλύψουν πιθανά κενά που μπορεί να υπάρχουν στη συλλογή σε σχέση με την ειδικότητά του. Κι όχι μόνο αυτό: «Αν ήταν στο χέρι μας, τότε σε συγκεκριμένες περιπτώσεις που πρόκειται για ειδικούς τομείς ερευνών, ο καθηγητής θα μπορούσε να πάρει μαζί του τα βιβλία σε περίπτωση που έπρεπε να φύγει από το πανεπιστήμιο και να εργαστεί αλλού.»

Στη βιβλιοθήκη υπάρχουν περισσότεροι από δύο εκατομμύρια τόμοι, ταξινομημένοι συστηματικά και ελεύθερα προσβάσιμοι. Για την Petra Hätscher είναι σχεδόν αυτονόητο το ότι η βιβλιοθήκη είναι ανοιχτή 24 ώρες το εικοσιτετράωρο: «Οι πληροφορίες πρέπει να είναι διαθέσιμες όλο το εικοσιτετράωρο, διαφορετικά είναι νεκρό κεφάλαιο.»

### **Όσο γίνεται μεγαλύτερη ευελιξία**

Για να εκπληρώσουν το βασικό τους καθήκον –δηλαδή την παροχή βιβλιογραφίας και πληροφοριών για την έρευνα, τη διδασκαλία και τη μελέτη στο Πανεπιστήμιο– οι εργαζόμενοι της βιβλιοθήκης αναπτύσσουν συνεχώς νέες υπηρεσίες. Σε αυτό το πλαίσιο, το υπεύθυνο προσωπικό συνεργάζεται στενά με το εκάστοτε πανεπιστημιακό τμήμα. «Για εμάς κάθε ερώτημα και κάθε επιθυμία είναι δικαιολογημένα», υπογραμμίζει η Petra Hätscher. «Στη συνέχεια προσπαθούμε να δούμε τι μπορούμε να κάνουμε. Αν δεν μπορούμε να εκπληρώσουμε την επιθυμία, τότε παρέχουμε εναλλακτικές λύσεις.»

Προς το παρόν, σύμφωνα με την κυρία Hätscher, το προσωπικό βρίσκεται σε πειραματικό στάδιο σε σχέση με την περαιτέρω εξέλιξη της ψηφιακής βιβλιοθήκης σε ευέλικτη πανεπιστημιακή βιβλιοθήκη: «Θεωρούμε καθήκον μας να παρακολουθούμε και να υποστηρίζουμε τεχνικά αυτή την εξέλιξη με όσο γίνεται καλύτερο τρόπο. Στόχος μας είναι η ευέλικτη πρόσβαση στην πληροφορία – όσο γίνεται πιο εύκολα, για παράδειγμα μέσω υπολογιστή χειρός, Smartphone, iPad.»

### **Η βιβλιοθήκη ως χώρος**

Επίσης σημαντική είναι η ομάδα του χώρου «Βιβλιοθήκη» του Πανεπιστημίου Konstanz. Ο χώρος χρησιμοποιείται πλήρως από τους φοιτητές. «Δεν ήμασταν ποτέ τόσο πλήρεις», τονίζει η Petra Hätscher. «Στις ώρες αιχμής δεν μπορείς να βρεις ελεύθερη καρέκλα. Αρέσει στους ανθρώπους να κάθονται εδώ – και μάλιστα για πολύ.» Ακόμα και τη νύχτα, μεταξύ 11 το βράδυ και 8 το πρωί, εργάζονται και μελετούν εδώ 80 έως 100 φοιτητές.

Στο μέλλον, η Petra Hätscher επιθυμεί να γίνει μια διεξοδική ανακαίνιση στο κτίριο. «Χρειαζόμαστε περισσότερες θέσεις για ομάδες εργασίας, που να μπορούν να χρησιμοποιηθούν πιο ευέλικτα. Στη βιβλιοθήκη Konstanz όπως και σε πολλές άλλες βιβλιοθήκες της χώρας μπορεί κανείς να παρατηρήσει ότι οι βιβλιοθήκες χρησιμοποιούνται ολοένα και περισσότερο για ομαδική μελέτη.»

Όταν ο πρόεδρος του Πανεπιστημίου Konstanz, Ulrich Rüdiger, σε μια ομιλία του ανέφερε ότι θα έπρεπε να εμφυτευθεί ένα γονίδιο Παροχής Υπηρεσιών στους εργαζόμενους και τις εργαζόμενες στα πανεπιστήμια, η Petra Hätscher και η ομάδα της μπορούσαν να χαλαρώσουν ικανοποιημένοι. «Πιστεύω ότι εμείς ως βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου έχουμε γεννηθεί με αυτό το γονίδιο – αυτό που πρέπει να κάνουμε τώρα είναι να το διατηρήσουμε και να το φροντίσουμε.»

Στις αρχές Νοεμβρίου 2010 η βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Konstanz έπρεπε να κλείσει διότι εντοπίστηκαν ίνες αμιάντου σε εντοιχισμένες εγκαταστάσεις του κτιρίου. Στο μεταξύ έχει ξανανοιξει ένα τμήμα της βιβλιοθήκης. Μπορείτε να μάθετε περισσότερα για την τρέχουσα κατάσταση και για τη διαχείριση κρίσεων στη διεύθυνση [www.uni-konstanz.de](http://www.uni-konstanz.de).

*Dagmar Giersberg*  
εργάζεται ως αρθρογράφος στη Βόννη.

*Copyright: Goethe-Institut e. V., Σύνταξη-Online Δεκέμβριος 2010*

*Έχετε ερωτήσεις σχετικά με το συγκεκριμένο άρθρο; Στείλτε μας μήνυμα στην ηλεκτρονική  
διεύθυνση:*

 [online-redaktion@goethe.de](mailto:online-redaktion@goethe.de)

*Synergasia, 01/2011*