

Συνέντευξη
με την κα Leslie Burger,
Διευθύντρια της Δημόσιας Βιβλιοθήκης του Princeton,
πρώην Πρόεδρο της Ένωσης Αμερικανικών Βιβλιοθηκών,
στην κα Εύα Σεμερτζάκη, συντάκτρια του περιοδικού ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

Συναντήσαμε την κα Leslie Burger κατά τη διάρκεια της επίσκεψής της στην Αθήνα με αφορμή την ομιλία της με τίτλο: «Χτίζοντας μια καινούρια βιβλιοθήκη: πώς να πετύχετε τα αποτελέσματα που επιθυμείτε», που παρουσιάστηκε στο 5^ο Διεθνές Συνέδριο της Οργανωτικής Επιτροπής Ενίσχυσης Βιβλιοθηκών με θέμα: «*Σχεδιάζοντας τις Βιβλιοθήκες του Μέλλοντος*».

***ΕΣ.** Κυρία Burger, είναι τιμή για μένα, ως μέλος της ALA, να συνομιλώ με την προηγούμενη Πρόεδρο της Ένωσης Αμερικανικών Βιβλιοθηκών. Σας ευχαριστώ που αποδεχτήκατε την πρόσκληση να συζητήσουμε για τις νέες τεχνολογίες στις βιβλιοθήκες για τη **Συνεργασία**, το ηλεκτρονικό περιοδικό της ΟΕΕΒ. Κατά πρώτον, μπορείτε να μας μιλήσετε για την εμπειρία σας ως Προέδρου της μεγαλύτερης ένωσης βιβλιοθηκών στον κόσμο; Πόσα είναι τα ενεργά μέλη της ALA σήμερα;*

L.B. Η ALA είναι η μεγαλύτερη και παλαιότερη Ένωση Βιβλιοθηκών στον κόσμο, αποτελούμενη από 65.000 μέλη. Περιλαμβάνει βιβλιοθήκες όλων των ειδών: δημόσιες, ακαδημαϊκές, σχολικές και μερικές ειδικές, αν και η Ένωση Ειδικών Βιβλιοθηκών (Special Libraries Association) καλύπτει τις ανάγκες των ειδικών βιβλιοθηκών. Σήμερα υπάρχουν 6.000 μέλη που ενεργοποιούνται δραστήρια σε επίπεδο επιτροπών. Ανάμεσα στα κύρια καθήκοντα της ALA είναι η προώθηση της αξίας των βιβλιοθηκών και της βιβλιοθηκονομίας, η θέσπιση νομοθετικών προτεραιοτήτων και προτύπων για προγράμματα πιστοποίησης.

Ήταν ευχαρίστηση για μένα να λειτουργήσω ως Πρόεδρος της ALA. Είχα την ευκαιρία να ταξιδέψω στις ΗΠΑ, αλλά και στον κόσμο για να εκπροσωπήσω την ALA και το έργο της, να μοιραστώ ιδέες, να αναπτύξω διαπολιτιστικές σχέσεις και να κατανοήσω τις ομοιότητες στον κόσμο των βιβλιοθηκών. Αναγνώρισα πόσο όμοιες είναι οι βιβλιοθήκες στον κόσμο και ότι όλες μοιράζονται ίδιες αξίες, όταν πρόκειται να εξυπηρετήσουμε τις κοινότητές μας. Επιπλέον των δημοσίων εμφανίσεών μου, ανταποκρίθηκα σε δεκάδες συνεντεύξεις σε έντυπα και σε ηλεκτρονικά μέσα ενημέρωσης για θέματα όπως πώς διαφέρουν οι βιβλιοθήκες και γιατί χρειαζόμαστε τις βιβλιοθήκες σήμερα. Ως βασική εκπρόσωπος για τις αμερικανικές βιβλιοθήκες εστίασα την ενεργητικότητά μου στην προώθηση της αξίας και της δράσης των βιβλιοθηκονόμων στην εποχή της πληροφορίας. Η ALA επίσης υπερασπίζεται και καταθέτει ενώπιον του Κογκρέσου. Για παράδειγμα ο Φορέας Περιβαλλοντικής Προστασίας των ΗΠΑ (U.S. Environmental Protection Agency) θέλησε να κλείσει τις βιβλιοθήκες του. Η ALA μίλησε

ανοικτά για την ανάγκη να εμποδιστεί το κλείσιμο αυτό κατά τη διάρκεια της κατάθεσης στο Κογκρέσο και πέτυχε να ανοίξουν ξανά οι βιβλιοθήκες.

ΕΣ. Ποιά είναι η επιρροή της ALA στην πολιτική σκηνή των ΗΠΑ και πόσο ισχυρή είναι η Ένωση για να πείθει πολιτικούς και άτομα που λαμβάνουν αποφάσεις για την υποστήριξη των βιβλιοθηκών;

Λ.Β. Η ALA υποστηρίζει τις βιβλιοθήκες με την παρουσία της στην Washington, DC, όπου προσπαθεί να επηρεάζει τις αποφάσεις που λαμβάνονται προς όφελός τους. Εργάζεται για την εξασφάλιση ομοσπονδιακής χρηματοδότησης για τις βιβλιοθήκες και συνεργάζεται με το Κογκρέσο για να υπερασπίζεται τα θέματα των βιβλιοθηκών στην επικείμενη νομοθεσία. Εκτός από τη χρηματοδότηση επικεντρωνόμαστε σε θέματα σχετικά με το νόμο για τα πνευματικά δικαιώματα, για εκπώσεις στις τηλεπικοινωνίες, για πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω ηλεκτρονικών επικοινωνιών, για την προστασία της ιδιωτικότητας και για την ανοικτή πρόσβαση στις κυβερνητικές πληροφορίες. Καταθέτουμε ενώπιον του Κογκρέσου και συνεργαζόμαστε με άλλες ενδιαφερόμενες ομάδες που μοιράζονται τις ανησυχίες μας, π.χ. άλλες ενώσεις βιβλιοθηκών, εκδότες και ΜΚΟ. Εμπλέκουμε τα μέλη μας στις αρχικές προσπάθειες που απαιτούνται για την επίλυση ενός θέματος για να μιλήσουν στους τοπικούς νομοθέτες και στους ανθρώπους της Washington. Είμαστε πολύ αποτελεσματικοί, αλλά δεν είναι πάντοτε δυνατόν να επιτυγχάνουμε ό,τι θέλουμε σχετικά με τις βιβλιοθήκες. Η Επιτροπή της ALA για τη Νομοθεσία παρέχει έμπειρη γνώση για ό,τι συμβαίνει σε κάθε περίπτωση. Πολλές φορές είναι δύσκολο να αποκτήσουμε ομοσπονδιακή χρηματοδότηση, αλλά εδώ υπάρχει ο Νόμος περί Υπηρεσιών Βιβλιοθήκης και Τεχνολογίας και το πρόγραμμα της Laura Bush «Πρωτοβουλία για τις Βιβλιοθήκες του 21^{ου} αιώνα» (21st century Librarians' Initiative). Έχουμε πετύχει πολλά τα τελευταία χρόνια, αλλά πάντοτε απαιτούμε πιο πολλά.

ΕΣ. Ο Melvil Dewey, ο επινοητής του Δεκαδικού Συστήματος Ταξινόμησης (DDC), οργάνωσε τη γνώση στα τέλη του 19^{ου} αιώνα. Τρεις αιώνες αργότερα ποιά είναι η θέση της βιβλιοθηκονομίας και του βιβλιοθηκονόμου στις ΗΠΑ σήμερα;

Λ.Β. Η κατάσταση σχετικά με το επάγγελμα του βιβλιοθηκονόμου δεν είναι εντελώς ανόμοια με αυτή σε άλλες χώρες. Προσπάθειες υποστήριξης και διαφήμισης (marketing) λαμβάνουν χώρα για να αναμορφώσουν την αντίληψη για τους βιβλιοθηκονόμους. Στις ΗΠΑ το 99% των δημοσίων βιβλιοθηκών προσφέρουν δημόσια πρόσβαση σε υπολογιστές και μερικές φορές οι υπολογιστές είναι ο λόγος για τον οποίο οι άνθρωποι επισκέπτονται τις βιβλιοθήκες. Αποτελεί πρόκληση για μας να καταστήσουμε τους εαυτούς μας απαραίτητους για τον κόσμο. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να είμαστε πιο δραστήριοι. Πρέπει να μιλάμε με τον κόσμο, με τις κοινότητες, με την τοπική εκπαίδευση και να λειτουργούμε ως παιδαγωγοί για όσα προσφέρουν οι βιβλιοθήκες. Η ALA έχει δημιουργήσει την ALA/APA (American Professional Association: Ένωση Αμερικανών Επαγγελματιών), που ασχολείται με τη θέση και τους μισθούς

των βιβλιοθηκονόμων. Η θέση των βιβλιοθηκονόμων παραμένει ένα πρόβλημα, αλλά εξαρτάται από εμάς να επιδείξουμε εξαιρετικές υπηρεσίες και να αλλάξουμε την εικόνα του βιβλιοθηκονόμου, ενισχύοντας τη θέση ότι οι βιβλιοθήκες είναι απαραίτητες. Πρέπει να πείσουμε τους ανθρώπους να χρησιμοποιούν τις βιβλιοθήκες, μια κατάσταση που ταιριάζει με την εικόνα των βιβλιοθηκονόμων που αλλάζει. Οι βιβλιοθήκες πρέπει να είναι βοηθητικές και όχι αυταρχικές προς τους χρήστες, να είναι συνεργάσιμες μαζί τους και όχι απρόσιτες. Βαθμιαία χάνουμε τον έλεγχο, έτσι χρειαζόμαστε έναν έλεγχο απογραφής για τους καταλόγους μας. Όμως οι άνθρωποι χρησιμοποιούν τους καταλόγους των βιβλιοθηκών, αλλά καταφεύγουν στο Google για να διενεργήσουν έρευνες, έτσι ώστε οι βιβλιοθήκες ίσως αναγκαστούν να ενσωματωθούν με το Google για να ανταποκριθούν στις ανάγκες των χρηστών.

***ΕΣ.** Στην ενδιαφέρουσα ομιλία σας στο συνέδριό της ΟΕΕΒ στις 10-11 Ιουνίου 2008, αναφέρατε ότι ο παγκόσμιος ιστός έχει φέρει πολύ κόσμο πίσω στις βιβλιοθήκες. Από την άλλη πλευρά ορισμένοι άνθρωποι πιστεύουν ότι οι βιβλιοθήκες θα εξαφανιστούν εξαιτίας του διαδικτύου. Πώς έχει επηρεάσει τις βιβλιοθήκες η κατακλυσμιαία παρουσία του διαδικτύου στις ημέρες μας; Ποιό από τα δύο, το διαδίκτυο ή οι βιβλιοθήκες φαίνεται να κυριαρχούν στους χρήστες;*

L.B. Δεν πρόκειται για μια κατάσταση επιλογής του ενός ή του άλλου. Αφενός η έρευνα στο Google είναι θαυμάσια για να βρίσκουν οι άνθρωποι πληροφορίες, επειδή η μηχανή αναζήτησης είναι πολύ προσβάσιμη. Ενσωματώνει την πληροφορία και την πρόσβαση. Αλλά οι βιβλιοθηκονόμοι παρέχουν ευκαιρίες για να γεφυρώσουν το ψηφιακό χάσμα, επειδή πολλοί άνθρωποι δεν έχουν τη δυνατότητα να πληρώνουν την πρόσβαση στο διαδίκτυο. Οι βιβλιοθηκονόμοι γνωρίζουν πώς να ερευνούν και βοηθούν τους χρήστες να βρίσκουν το δρόμο τους με τις βιβλιοθήκες και τους υπολογιστές, ενώ παρέχουν κατάρτιση στη χρήση των υπολογιστών. Οι βιβλιοθήκες παρέχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο με μεγάλες ταχύτητες και λειτουργούν ως κοινωνικό και ασφαλές περιβάλλον για τους ανθρώπους. Είναι όμοιες με τα Internet café που βρίσκονται διασκορπισμένα σε ολόκληρη την Αθήνα, όπως παρατήρησα. Οι βιβλιοθήκες δίνουν τη δυνατότητα στον καθένα να αποτελεί τμήμα της εποχής της πληροφορίας, να επισκέπτεται τις βιβλιοθήκες για την online συμπλήρωση αιτήσεων για αναζήτηση εργασίας. Συνεπώς οι βιβλιοθήκες συμβάλλουν στη σμίκρυνση του ψηφιακού χάσματος. Πολλές φορές οι χρήστες δεν γνωρίζουν τί θέλουν και επικοινωνούν μαζί μας για να ζητήσουν βοήθεια. Οι άνθρωποι μπορούν να αντιληφθούν τώρα ότι οι βιβλιοθηκονόμοι έχουν πολλές δεξιότητες και μπορούν να εξοικονομήσουν χρόνο για τους χρήστες. Οι άνθρωποι εκτελούν περίπλοκες έρευνες στο διαδίκτυο και αισθάνονται ότι μπορούν να κάνουν πιο ποιοτικές αναζητήσεις όταν ζητήσουν τη βοήθεια των βιβλιοθηκονόμων.

Η ερώτηση φέρνει στο προσκήνιο το θέμα ποιός είναι ο ρόλος της βιβλιοθήκης. Είναι ένα είδος δημιουργίας ιδεών της κοινότητας, είναι το ίδρυμα που αποτελεί σημείο συνάντησης των

ανθρώπων, που προσφέρει επιστημονικές συζητήσεις και ευκαιρίες για όλους. Είναι ένα ελεύθερο ίδρυμα που ανήκει στην κοινότητά του και αποτελεί τμήμα της. Παρά τα κοινωνικά δίκτυα και τις νέες τεχνολογίες η ανάγκη για προσωπική επαφή επιμένει. Έτσι οι βιβλιοθήκες παραμένουν σταθερές στη θέση τους και εκτίθενται στους χρήστες τους. Η τεχνολογία είναι το μέσον που επιτρέπει στις βιβλιοθήκες να γίνουν καλύτερες. Πρέπει να σκεφτούμε να κεφαλαιοποιήσουμε και να εκμεταλλευτούμε τις τεχνολογίες. Πρέπει να απαλλαχτούμε από πρακτικές που απαιτούν σπατάλη εργατικού δυναμικού. Ποιό είναι πιο σπουδαίο, να δημιουργήσουμε, για παράδειγμα, υψηλής ποιότητας βιβλιογραφικές εγγραφές ή να δημιουργήσουμε πολιτιστικά προγράμματα;

ΕΣ. *Η τεχνολογία της πληροφορίας έχει πολλές εφαρμογές στις βιβλιοθήκες όλων των ειδών. Πόσο βαθιά πιστεύετε ότι η τεχνολογία της πληροφορίας έχει επηρεάσει τις παραδοσιακές λειτουργίες των βιβλιοθηκών; Νομίζετε ότι η τεχνολογία είναι δύναμη ή αδυναμία/απειλή για τις βιβλιοθήκες;*

Λ.Β. Η τεχνολογία της πληροφορίας έχει αλλάξει πλήρως τις λειτουργίες των βιβλιοθηκών. Τώρα έχουμε επαγγελματίες της τεχνολογίας της πληροφορίας ανάμεσα στο προσωπικό της βιβλιοθήκης. Υπάρχει έντονη επικέντρωση στις πρωτοβουλίες τεχνολογίας για βιβλιοθήκες, που δείχνει πώς να υιοθετήσουμε τις νέες τεχνολογίες στις βιβλιοθήκες και να προσφέρουμε υπηρεσίες που είναι βολικές για τους χρήστες. Η τεχνολογία προσφέρει ευκαιρίες για τη διερεύνηση των συλλογών. Είναι καλύτερο να έχουμε υπηρεσίες πληροφόρησης που ανανεώνονται συνεχώς, όπου περισσότεροι άνθρωποι εξυπηρετούνται ταυτόχρονα και να παρέχουμε πιο αποτελεσματικές υπηρεσίες, αλλά όχι να παρέχουμε υπηρεσίες ρουτίνας. Για παράδειγμα η αποστολή υπενθυμίσεων για επιστροφή εκπρόθεσμου δανεισμένου υλικού είναι ευκολότερη και λιγότερο χρονοβόρα από παλιότερα. Το ηλ-ταχυδρομείο διευκολύνει την υπηρεσία. Τώρα η τεχνολογία βοηθά στην αποστολή υπενθυμίσεων μια-δύο ημέρες πριν την ημερομηνία επιστροφής. Χρησιμοποιούμε την τεχνολογία στη βιβλιοθήκη μας για να δημιουργήσουμε ένα ηλεκτρονικό ενημερωτικό δελτίο, το οποίο αποστέλλεται κάθε μήνα. Περιλαμβάνει τα προγράμματα του μήνα, τρόπους για να αποκτήσουμε περισσότερη προσωπική επαφή με τους χρήστες και είμαστε ενθουσιασμένοι για τις ευκαιρίες που προσφέρει η τεχνολογία. Το μέλλον μας είναι να κινούμαστε έξυπνα, αλλά χωρίς να απειλούμαστε από την τεχνολογία.

ΕΣ. *Πρόσφατα εγκαινιάσατε το νέο κτήριο της Δημόσιας Βιβλιοθήκης του Princeton. Ποιές είναι οι νέες εξελίξεις στο νέο κτήριο σχετικά με την εφαρμογή των τεχνολογιών στη βιβλιοθήκη;*

Λ.Β. Η εφαρμογή των τεχνολογιών κυμαίνεται από το σύστημα του κτηρίου μέχρι τις λειτουργίες της βιβλιοθήκης. Όλα τα μέρη του κτηριακού συστήματος δηλαδή κλιματισμός, φωτισμός, διαχείριση καταστροφών, θερμοκρασία, σκίαστρα που ανεβοκατεβαίνουν, όλα είναι

πλήρως αυτοματοποιημένα. Όλες αυτές οι παράμετροι εμφανίζονται στην οθόνη του υπολογιστή. Όλες οι αναβαθμίσεις του λογισμικού των υπολογιστών ελέγχονται μέσω κεντρικού υπολογιστή και οι εντολές μεταφέρονται στους προσωπικούς υπολογιστές. Οι εξυπηρετητές με τα 'τείχη ασφαλείας' είναι πιο επιτηδευμένα από πριν. Διαθέτουμε περισσότερους υπολογιστές για το κοινό (100 υπολογιστές δημόσιας πρόσβασης) και ένα ασύρματο κτήριο χωρίς χρέωση για τους χρήστες της βιβλιοθήκης.

ES. *Πώς προβλέπετε ότι οι χρήστες σας θα αγκαλιάσουν την τεχνολογία και θα προσαρμοστούν με τα νέα τεχνολογικά δεδομένα;*

L.B. Η ανταπόκριση των χρηστών στα νέα τεχνολογικά δεδομένα είναι μεγάλη, αν και ήταν κάπως διστακτικοί στην αρχή. Τώρα εξυπηρετούμε χρήστες με φορητούς υπολογιστές, προσφέροντας ασύρματη πρόσβαση σε ολόκληρο το κτήριο. Προσφέρουμε ακουστικά βιβλία που φορτώνονται και μουσική την οποία οι χρήστες μπορούν να φορτώσουν στον προσωπικό υπολογιστή τους ή σε συσκευές MP3. Είναι ενδιαφέρον ότι διενεργούμε έρευνες για τους χρήστες μας που καλύπτουν όλες τις γενιές, από παιδιά μέχρι άτομα ηλικίας 90 ετών, από άτομα που έχουν γεννηθεί με την ψηφιακή τεχνολογία μέχρι τις παραδοσιακές γενιές. Γεγονός όμως είναι ότι προσφέρουμε το ίδιο περιεχόμενο σε ποικίλες μορφές και διατηρούμε ισορροπίες μεταξύ περιεχομένου και τεχνολογίας για να ικανοποιήσουμε τις ανάγκες όλων των χρηστών.

ES. *Νομίζετε ότι η εισαγωγή νέων τεχνολογιών στις βιβλιοθήκες απαιτεί από τους χρήστες να είναι τεχνολογικά εγγράμματοι; Πώς αντιμετωπίζει η βιβλιοθήκη σας την πληροφοριακή παιδεία και ειδικά τη χρήση υπολογιστών για τους χρήστες;*

L.B. Έχουμε ένα Κέντρο Τεχνολογίας και προσφέρουμε μαθήματα σε όλη τη διάρκεια του μήνα. Τα μαθήματα κατάρτισης κυμαίνονται από τον τρόπο χρήσης του υπολογιστή μέχρι την έναρξη ελεύθερου λογαριασμού ηλ-ταχυδρομείου ή τον τρόπο λήψης ψηφιακών φωτογραφιών, τι είναι το i-phone, τι είναι η ψηφιακή φωτογραφική μηχανή ή ένας ψηφιακός καταγραφέας (digital recorder). Τα μαθήματα κατάρτισης προσφέρονται στα Αγγλικά και στα Ισπανικά. Προσφέρουμε κατάρτιση με επιτόπια παραδείγματα σε υπολογιστές, στους οποίους οι χρήστες μπορούν να πειραματιστούν. Προσφέρουμε κατάρτιση για τον τρόπο εγκατάστασης νέου λογισμικού σε υπολογιστή ή για τον τρόπο δημιουργίας ιστοσελίδων ή για τη διόρθωση φωτογραφιών ή οδηγίες για ηλ-δημοσίευση και για τη χρήση της Access για τη δημιουργία βάσεων δεδομένων.

Για την εφαρμογή όλων αυτών των περίπλοκων μαθημάτων έχουμε τεχνολογικά βοηθήματα που βοηθούν τους ανθρώπους να εκτυπώσουν ή να αποστείλουν ηλ-μηνύματα. Το προσωπικό της βιβλιοθήκης που προσφέρει μαθήματα κατάρτισης είναι είτε πληροφορικοί είτε εκπαιδευμένοι βιβλιοθηκονόμοι.

ΕΣ. Η εργασία σε μια σύγχρονη βιβλιοθήκη απαιτεί ένα εξίσου υψηλό επίπεδο ποιότητας του προσωπικού. Πώς αντιμετωπίζετε την ανάγκη βελτίωσης των δεξιοτήτων του προσωπικού της βιβλιοθήκης σας, ώστε να είναι σε θέση να χρησιμοποιεί τις νέες τεχνολογίες προς όφελος των χρηστών της βιβλιοθήκης; Επιπλέον των βιβλιοθηκονομικών γνώσεων ποιές δεξιότητες κρίνετε απαραίτητες για τον βιβλιοθηκονόμο του 21^{ου} αιώνα;

Λ.Β. Στέλνουμε συχνά το προσωπικό της βιβλιοθήκης σε σεμινάρια εκτός βιβλιοθήκης ή σε διεθνή συνέδρια. Συμμετέχουμε στο "Web 2.0 challenge." Προκαλούμε το προσωπικό της βιβλιοθήκης να μαθαίνει περισσότερα: να στήνει το blog (δικτυακό ημερολόγιο) και να εξερευνά τις νέες τεχνολογίες. Οργανώνουμε με προμηθευτές προϊόντων μαθήματα κατάρτισης για το προσωπικό μας στο Κέντρο Τεχνολογίας. Κατόπιν εκπαιδεύουμε τους χρήστες μας τη στιγμή που χρειάζονται βοήθεια. Έχουμε συνδυασμούς μαθημάτων για την υποστήριξη της μάθησης.

Επιπλέον των βιβλιοθηκονομικών γνώσεων είναι σημαντικό για τους βιβλιοθηκονόμους να έχουν την ικανότητα αλληλεπίδρασης με τον κόσμο, να είναι φιλικοί, να επικεντρώνονται στους πελάτες και να αισθάνονται άνετα όταν τους διδάσκουν τις νέες τεχνολογίες.

ΕΣ. Πρόσφατα διάβασα την άποψη του Robert Darton, Διευθυντή της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Harvard για το μέλλον των βιβλιοθηκών. Πιστεύει ότι οι βιβλιοθήκες θα επιζήσουν στον απαιτητικό κόσμο της πληθώρας των πληροφοριών, αλλά το προσωπικό πρέπει να μάχεται για να διατηρεί ζωντανές τις βιβλιοθήκες. Ποιά είναι η δική σας άποψη για το μέλλον των βιβλιοθηκών στην εποχή της παγκοσμιοποίησης;

Λ.Β. Βεβαιωθείτε ότι ανακαλύπτετε ξανά τον ρόλο των βιβλιοθηκών και μην προσκολλάστε σε πρακτικές του παρελθόντος. Επενδύστε στη διαφήμιση (marketing) και απομακρυνθείτε από τις κακές εικόνες που σχετίζονται με βιβλιοθήκες. Δημιουργήστε ένα πεδίο ζωντανίας και ενθουσιασμού. Είναι πρόκληση να γνωστοποιήσετε την πληροφορία που κάνει τον κόσμο να έρχεται στις βιβλιοθήκες.

ΕΣ. Σχετικά με τις ελληνικές βιβλιοθήκες, αν και υφίστανται εδώ από τον 4^ο αι. π.Χ., οι σύγχρονες βιβλιοθήκες δεν είναι τόσο ανεπτυγμένες όσο θα έπρεπε, σε σύγκριση με άλλες χώρες. Τί θα προτεινάτε, σε γενικές γραμμές, στους Έλληνες βιβλιοθηκονόμους, το οποίο θα τους βοηθήσει στις προσπάθειές τους να συμβάλουν στην ανάπτυξη των βιβλιοθηκών;

Λ.Β. Παρατήρησα τα Internet café στην Αθήνα. Είναι μια ευκαιρία για τις βιβλιοθήκες να τραβήξουν τον κόσμο από τα Internet café και να τους προσφέρουν ελεύθερη πρόσβαση στις βιβλιοθήκες. Μπορείτε επίσης να σκεφτείτε να δημιουργήσετε μια υποδειγματική δημόσια βιβλιοθήκη. Η βιβλιοθήκη θα αποτελέσει εργαστήριο διδασκαλίας για την κοινότητα των βιβλιοθηκών. Η ιδέα μιας σημαντικής επένδυσης είναι πραγματικά πολύτιμη. Ας σκεφτούμε τις δημόσιες βιβλιοθήκες ως εναλλακτική λύση προς το Public, το κατάστημα υψηλής τεχνολογίας στο κέντρο της Αθήνα. Περιλαμβάνει ακουστικά βιβλία, έντυπα βιβλία και νέα τεχνολογικά

εργαλεία. Αν η δημοτική βιβλιοθήκη δεν μπορεί να παρέχει αυτά τα εργαλεία, τότε θα αντικατασταθεί από το κατάστημα αυτό. Είναι ευκαιρία να καταλάβουμε πώς οι βιβλιοθήκες μπορούν να συμπεριφέρονται στον 21^ο αιώνα.

Οι βιβλιοθήκες στην Ολλανδία και στη Γερμανία είναι πλήρως ενοποιημένες. Είστε μια μικρή χώρα και ένα δίκτυο δημοσίων βιβλιοθηκών, φυσικό ή εικονικό, θα μπορούσε να γίνει πραγματικότητα.

***ΕΣ.** Κυρία Burger, σας ευχαριστώ πολύ για τις ιδέες και τις συμβουλές σας και εύχομαι να υλοποιηθεί η ιδέα σας περί ίδρυσης υποδειγματικής δημόσιας βιβλιοθήκης και η ιδέα σας για ενοποιημένο δίκτυο δημοσίων βιβλιοθηκών. Σας ευχαριστώ επίσης εκ μέρους της Επιτροπής για την ενδιαφέρουσα ομιλία σας στο συνέδριό μας.*

Αθήνα 11 Ιουνίου 2008