

Τηλεδιάσκεψη με τον Τόμας Γκαλάντε, Διευθυντή του Δικτύου Δημοτικών Βιβλιοθηκών Κουίνς, Νέας Υόρκης

Βασίλης Τσιμπούκης

*Κέντρο Τεκμηρίωσης Αμερικανικής Πρεσβείας
Εκπρόσωπος ΚΤΑΠ στην Επιτροπή Στήριξης Βιβλιοθηκών
[TsiboukisVG@state.gov](mailto:Tsi boukisVG@state.gov)*

Στις 5 Νοεμβρίου 2010, το Κέντρο Τεκμηρίωσης της Αμερικανικής Πρεσβείας στην Αθήνα συμμετείχε σε τηλεδιάσκεψη που οργανώθηκε στη Ρώμη με ευκαιρία ομιλία του Αμερικανού διευθυντή σε συνέδριο του Συλλόγου των Ιταλών Βιβλιοθηκονόμων. Μέσω της τηλεδιάσκεψης, ο Τόμας Γκαλάντε μίλησε σε καλεσμένους βιβλιοθηκονόμους από τη Λισαβόνα, τη Φρανκφούρτη και την Αθήνα.

Τα κυριότερα σημεία της εισαγωγικής ομιλίας του αναφέρονταν στις υπηρεσίες του δικτύου βιβλιοθηκών στο Κουίνς και στις άμεσες επιδιώξεις που αυτό έχει θέσει.

Υπάρχουν 61 δημοτικές βιβλιοθήκες και μια κεντρική σε όλη την περιφέρεια του Κουίνς εξυπηρετώντας 2,3 εκατομμύρια ανθρώπους. Το Κουίνς είναι το πλέον πολυπολιτισμικό κέντρο της Νέας Υόρκης κυρίως λόγω των δύο αεροδρομίων, του JFK και του La Guardia.

Η Βιβλιοθήκη και τα παραρτήματά της, τα οποία θεωρούνται περισσότερο κοινοτικές βιβλιοθήκες (community libraries), διαθέτουν έξι κέντρα εκμάθησης Αγγλικής για ενήλικες και Κέντρο Αλφαριθμητισμού για οικογένειες.

Όλες οι προσφερόμενες υπηρεσίες έχουν κεντρικό χαρακτήρα αλλά στοχεύουν και στην αποκέντρωση.

Την περασμένη χρονιά, από τις συλλογές του δικτύου βιβλιοθηκών του Κουίνς δανείστηκαν 23 εκατομμύρια βιβλία και αντικείμενα που είναι και ο μεγαλύτερος αριθμός δανεισμού σε αμερικανική δημοτική βιβλιοθήκη.

Το προσωπικό ανέρχεται στα 1.000 άτομα. Υπήρχαν 1.200 απασχολούμενοι αλλά με τις τελευταίες κυβερνητικές περικοπές ο αριθμός περιορίστηκε και γίνονται προσπάθειες για νέες προσλήψεις. Το 1/3 αποτελείται από πτυχιούχους βιβλιοθηκονόμους, 1/3 από προσωπικό που καλύπτει τις γραμματειακές ανάγκες και 1/3 από εξειδικευμένους υπαλλήλους που εργάζονται στα τμήματα μηχανοργάνωσης Η/Υ, οικονομικών υπηρεσιών, μάρκετινγκ κ.ά.

«Στο δίκτυο βιβλιοθηκών», λέει ο Τομ Γκαλάντε, «λειτουργεί το πρόγραμμα New Americans εξυπηρετώντας συμπολίτες μας από διαφορετικές χώρες και πολιτισμούς». Σύμφωνα με στοιχεία της Αμερικανικής Στατιστικής Υπηρεσίας στην περιοχή του Κουίνς εκπροσωπούνται 170 διαφορετικές χώρες και 150 γλώσσες. Υπάρχει υλικό στις βιβλιοθήκες σε 60 – 70 από Τσιμπούκης, Β. «Τηλεδιάσκεψη με τον Τόμας Γκαλάντε, Διευθυντή του Δικτύου Δημοτικών Βιβλιοθηκών Κουίνς, Νέας Υόρκης», *Συνεργασία*, αρ. 3 (Δεκέμβριος 2010) 1

αυτές τις γλώσσες στις διαφορετικές γειτονιές του Κουίνς όπως η Κορόνα με τους ισπανοφωνούς, το Φλάσιγκ με κορεάτες, κινέζους και άλλους ασιατικής καταγωγής.

Το μωσαϊκό αυτό τροφοδοτεί προγράμματα αλφαριθμητισμού στις βιβλιοθήκες που απευθύνονται σε ποσοστό 50% σε νεοφερμένους αλλοδαπούς που γνωρίζουν τη γλώσσα από τη χώρα προέλευσής τους και μαθαίνουν αγγλικά, και το υπόλοιπο 50% σε αλλοδαπούς που ζουν πολλά χρόνια στις ΗΠΑ και δεν έμαθαν ποτέ την αγγλική γλώσσα. «Πραγματοποιούνται περίπου 3.000 προγράμματα αλφαριθμητισμού σε καθεμία από αυτές τις κατηγορίες μέσα στο χρόνο σε όλες τις κοινοτικές μας βιβλιοθήκες», συνεχίζει ο Γκαλάντε.

Το σύνολο των προγραμμάτων στο δίκτυο των βιβλιοθηκών ανέρχεται στα 40.000. Υπάρχουν 45.000 επισκέπτες σε καθημερινή βάση και το 25% από αυτούς επισκέπτεται την κεντρική βιβλιοθήκη στο Φλάσιγκ.

«Δεχόμαστε περίπου 15.000 έφηβους στις βιβλιοθήκες μας καθημερινά και υλοποιούμε προγράμματα κοινωνικής ενσωμάτωσης για αυτούς αλλά και για μικρότερα παιδιά, από νήπια μέχρι παιδιά Δημοτικού και Γυμνασίου».

Τα τελευταία πέντε χρόνια υπάρχει το After School Program χρηματοδοτούμενο από δημοτικά και ιδιωτικά κονδύλια. Απευθύνεται σε μαθητές των οποίων οι γονείς εργάζονται μέχρι αργά και έτσι τα παιδιά απασχολούνται από νέους που τους βοηθούν στην προετοιμασία των μαθημάτων για την επόμενη μέρα.

Οι ηλικιωμένοι υπάγονται και αυτοί σε προγράμματα που έχουν επεκταθεί τα τελευταία χρόνια με σύστημα παράδοσης βιβλίων στο σπίτι ή στον οικογενειακό και λέσχες ανάγνωσης μέσα από τηλεδιασκέψεις.

Το προσωπικό των βιβλιοθηκών στο Κουίνς βοηθά συστηματικά τους ανέργους μέσα από τα Κέντρα Πληροφόρησης Εργασίας (Job Information Centers) όπου εξειδικευμένοι βιβλιοθηκονόμοι βοηθούν στη συμπλήρωση βιογραφικών που στέλνονται αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή στις ΗΠΑ.

Άλλη κοινωνική υπηρεσία είναι τα κέντρα πληροφόρησης για την υγεία. Εξειδικευμένο προσωπικό σε συνεργασία με μεγάλα ιατρικά νοσοκομεία και οργανισμούς της περιοχής ενημερώνουν τους ενδιαφερόμενους πως μπορούν να εξυπηρετηθούν ιατρικά ανάλογα με το πρόβλημα υγείας που έχουν και τη μορφή ασφάλισής τους.

Ως αποτέλεσμα όλων αυτών των δράσεων του δημοτικού δικτύου βιβλιοθηκών του Κουίνς πληθαίνουν οι φορείς και οι οργανισμοί που ζητούν τη σύμπραξη της βιβλιοθήκης σε καινούργια προγράμματα για τους χρήστες.

Τρεις είναι τα βασικοί άξονες και οι προϋποθέσεις που εξασφαλίζουν την επιτυχία μιας δυναμικής κοινοτικής βιβλιοθήκης:

1. Η εξασφάλιση της ποιότητας των παραχομένων υπηρεσιών (quality of customer services),
2. Η προσπάθεια να επεκταθούν οι υπηρεσίες σε μεγαλύτερους και πιο λειτουργικούς χώρους (expanding facilities—more space),
3. Η συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη και εξειδίκευση του προσωπικού (continuing staff development).

«Έχοντας αυτούς τους στόχους συνεχίζουμε να προχωρούμε μπροστά ικανοποιώντας τις ανάγκες στο παρόν και στο μέλλον», τόνισε ο Τομ Γκαλάντε ολοκληρώνοντας την παρουσία του που πλαισιώθηκε από σειρά ερωτήσεων από τους συμμετέχοντες στην τηλεδιάσκεψη.