

Παλιές συνέργειες με νέο περιεχόμενο: η συμβολή των φοιτητών Βιβλιοθηκονομίας στην έρευνα και την καθημερινή λειτουργία μιας ακαδημαϊκής βιβλιοθήκης μέσα από το παράδειγμα της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου

Φανή Συρταριώτη, Ιφιγένεια Βαρδακώστα, Εμμανουήλ Γαρουφάλλου

Περίληψη

Τα τελευταία χρόνια οι ελληνικές ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες βάλλονται από την περιστολή των δαπανών, τα σχέδια αναδιάρθρωσης της ανώτατης εκπαίδευσης και τη μείωση του προσωπικού. Η οικονομική κρίση έχει καταδείξει με τον πιο τρανταχτό τρόπο ότι για μια βιώσιμη και ανταγωνιστική ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη επιβάλλεται η ανάπτυξη συνεργειών και συνεργασιών σε κάθε δυνατό επίπεδο.

Η ανακοίνωση αυτή εστιάζει σε δύο αλληλένδετα σημεία συνέργειας:

α. σε μια έρευνα χρηστών η οποία έγινε στο πλαίσιο πτυχιακής εργασίας στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης (ΒΚΠ) του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου.

Η αναδιαμόρφωση των σεμιναρίων εκπαίδευσης χρηστών, η ανάπτυξη νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και οι αλλαγές στο φυσικό περιβάλλον της ΒΚΠ που έχουν συντελεστεί τα τελευταία χρόνια επέβαλαν την έρευνα ικανοποίησης των χρηστών με διπλό σκοπό: Αφενός να καταγραφεί κατά πόσον οι βελτιωτικές αλλαγές αναγνωρίστηκαν και αξιοποιήθηκαν από τους χρήστες και αφετέρου να εντοπιστούν τα σημεία ενδιαφέροντος τα οποία χρειαζόνταν διαρθρωτικές αλλαγές στο άμεσο μέλλον.

Παρότι τα αποτελέσματα της έρευνας παρουσιάζουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον για τις επιμέρους απόψεις των χρηστών σχετικά με τη λειτουργία της ΒΚΠ, το σημείο που αναδεικνύεται και αποκτά ιδιαίτερη σημασία είναι τα χαμηλά ποσοστά εξοικείωσης των χρηστών με τις ποικίλες πηγές πληροφόρησης που προσφέρονται από τη ΒΚΠ. Το γεγονός αυτό, καθιστά για ακόμη μια φορά απαραίτητη την υιοθέτηση νέων αλλαγών στο πρόγραμμα εκπαίδευσης χρηστών που εκπονείται, όπως για παράδειγμα η ανάπτυξη ενός ψηφιακού προγράμματος πληροφοριακού γραμματισμού, προκειμένου να αυξηθεί η αποτελεσματική χρήση των ηλεκτρονικών πηγών για την κάλυψη των καθημερινών πληροφοριακών αναγκών της ακαδημαϊκής κοινότητας που εξυπηρετεί η ΒΚΠ.

β. την συνεργασία της ακαδημαϊκής βιβλιοθήκης του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου με φοιτητές του Τμήματος Βιβλιοθηκονομίας και Συστημάτων Πληροφόρησης του ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης στο πλαίσιο της πρακτικής άσκησης των φοιτητών και αναδεικνύει τη συμβολή των φοιτητών στην καθημερινή λειτουργία της βιβλιοθήκης, αλλά και στη διατήρηση και ανάπτυξη των υπηρεσιών της. Μέσω αυτής της προσπάθειας η ΒΚΠ θέλει να αναδείξει τη συμβολή των φοιτητών βιβλιοθηκονομίας προς τις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες αναπτύσσοντας ένα παράδειγμα καλής πρακτικής.

Λέξεις Κλειδιά

Έρευνα χρηστών; Συνεργασία; Συνέργεια; Ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες; Πρακτική άσκηση; Πληροφοριακές ανάγκες; Εκπαίδευση χρηστών; Πληροφοριακός γραμματισμός