

# Η αναφορά προς το Συνήγορο του Πολίτη, ως στοιχείο παραγωγής, διαχείρισης και πρόσβασης στη δημόσια πληροφορία

Ευγενία Παπαδοπούλου

Δικηγόρος  
ειδικός επιστήμονας

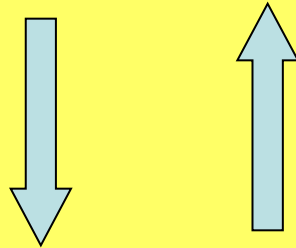
Κωνσταντίνος  
Πεχλιβάνογλου

Δρ Γεωλόγος Ωκεανογράφος  
ειδικός επιστήμονας



# Η πρόσβαση στους ελεγκτικούς μηχανισμούς

ελεύθερη στους πολίτες

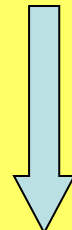
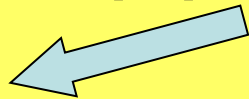


υποχρέωση πληροφόρησης από τους ελεγκτικούς μηχανισμούς

Η πληροφόρηση πρέπει να είναι σαφής, χρηστική ,φιλική

Συνεργασία των φορέων στη διάχυση της πληροφορίας

Διαφάνεια



Επίσπευση διαδικασιών

Συντονισμός

# Πως επικοινωνεί ο Συνήγορος του Πολίτη με τους πολίτες

The screenshot shows the official website of the Ombudsman of the Citizen. At the top, there is a logo with a right-pointing arrow and the text 'ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ' and 'ΛΗΞΕΒΑΡΤΗΤΗ ΔΡΧΗ'. Below this is a navigation bar with tabs for 'Αστική αλληλεγγύη', 'Δικαιώματα του ανθρώπου', 'Κοινωνική προστασία', 'Ποιότητα ζωής', 'Σχέσεις κράτους-πολίτη', 'Δικαιώματα του παιδιού', and 'Ισότητα των φύλων'. A search bar is located on the right of this bar. The main content area is divided into several sections: 'Σχετικές τοποθεσίες' (related sites), 'Συνήγορος του Πολίτη' (Ombudsman of the Citizen) with a brief introduction, 'Πρόσφατες παρεμβάσεις μας' (our recent interventions), and 'Τι κάνει ο Συνήγορος για...' (what the Ombudsman does for...). There are also several news items listed with dates and titles. On the right side, there are sections for 'Ηλεκτρονικά' (electronic) and 'Intranet'.

Ηλεκτρονικά

Με φαξ (2107292129)

Αυτοπροσώπως

(Η δι' αντιπροσώπου)

Καθημερινά 8:30 – 2:00

Τετάρτη 8:30-16:30

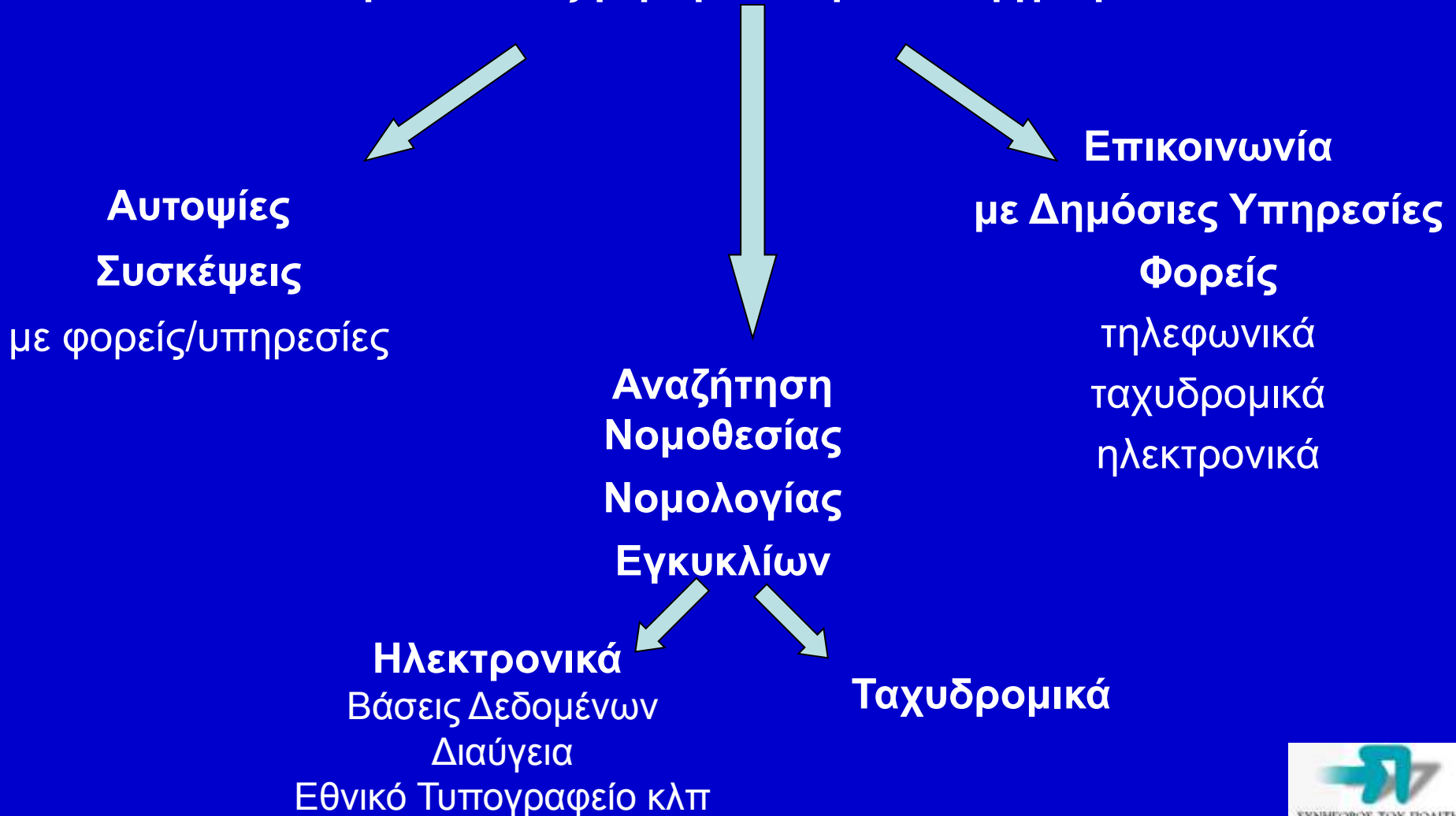
Ταχυδρομικά

**Προσοχή: Αλλαγή τηλεφωνικών επικοινωνιών με τον Συνήγορο του Πολίτη**  
Παρακαλούμε επί τη του 210 7299  
να καλέτε το 213 1306,  
ακολουθούμενο από το τριψήφιο καλύτερο αριθμό που σπεύριτε.  
Για το Γραφείο Εξυπηρέτησης Πολιτών να καλέτε τον αριθμό 213 1306 600.  
**Πώς επικοινωνώ με τον Συνήγορο του Πολίτη**  
Χατζηγιάννη Μέση 5,  
Τ.Κ. 115 28 Αθήνα

# Παραγωγή της πληροφορίας

## Διερεύνηση της αναφοράς

Ιστορικό - Αναζήτηση Διοικητικών εγγράφων



# Σύνθεση της πληροφορίας

## Σύνταξη διαμεσολαβητικών εγγράφων του ΣΤΠ

Σύνταξη διερευνητικών εγγράφων του ΣΤΠ

Σύνταξη εγγράφων/προτάσεων του ΣΤΠ

Σύνταξη πορισμάτων του ΣΤΠ

Σύνταξη προτάσεων προς τη Διοίκηση

Δημόσια  
έγγραφα

# Σύνθεση της πληροφορίας

## Μορφές θεσμικής παρέμβασης του ΣΤΠ

Σύνταξη νομοθετικών προτάσεων

Σύνταξη ειδικών εκθέσεων

Σύνταξη ετήσιων εκθέσεων

Δημόσια  
έγγραφα

# Διαχείριση της πληροφορίας

Από το Συνήγορο του Πολίτη

Ενημέρωση των εμπλεκομένων υπηρεσιών

Ενημέρωση των συναρμόδιων υπηρεσιών

Ενημέρωση του αναφερόμενου πολίτη

Ενημέρωση των θιγόμενων πολιτών (μετά από αίτημά τους)

Απαντήσεις εμπλεκομένων/συναρμοδίων υπηρεσιών

Καταληκτικό έγγραφο ή πόρισμα ή πορισματικό έγγραφο

# Δημοσιοποίηση της πληροφορίας

## Από το Συνήγορο του Πολίτη

### Ανάρτηση στην ιστοσελίδα

(επιλεκτικά αναλόγως της σπουδαιότητας και του χρόνου)

### Ανάρτηση στα κοινωνικά δίκτυα

(επιλεκτικά αναλόγως της σπουδαιότητας και του χρόνου)

Εκθέσεις

Πορίσματα

Σημαντικά  
έγγραφα

Συνοψεις  
διαμεσολάβησης

Δελτία τύπου

### Αποστολή προς ΜΗ εμπλεκόμενες υπηρεσίες– φορείς (γνωμοδοτήσεις)

(επιλεκτικά αναλόγως της σπουδαιότητας)



# Δημοσιοποίηση της πληροφορίας

**Από Νομικά ή Τεχνικά επιστημονικά περιοδικά**  
(δημοσιοποίηση-σχολιασμός επιλεκτικά αναλόγως σπουδαιότητας)

**Από βάσεις δεδομένων** (νομικές – τεχνικές κλπ)

π.χ. Νομοτέλεια, Νόμος, κλπ (κατ' επιλογήν τους)

**Από τα Μ.Μ.Ε.** (κατ' επιλογήν τους)

**Από τους πολίτες** (εμπλεκόμενους-θιγόμενους κατ' επιλογήν τους)

# Πρόσβαση στην πληροφορία

Ελεύθερη στην ιστοσελίδα του Συνηγούρου του Πολίτη

Ελεύθερη στις ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης

Στα επιστημονικά περιοδικά (βάσει συνδρομής ή και ελεύθερη)

Στις βάσεις δεδομένων (βάσει συνδρομής)

# Πρόσβαση στην πληροφορία του Συνηγόρου του Πολίτη (άμεσες προοπτικές)

Ελεύθερη πρόσβαση με θεματική ταξινόμηση και αναζήτηση σε όλα τα έγγραφα διαμεσολάβησης μέσω της ιστοσελίδας του

Χωρική & θεματική απεικόνιση σε διαδραστικό χάρτη, όλων των εγγράφων των υποθέσεων του Κύκλου Ποιότητας Ζωής μέσω της ιστοσελίδας του