

Αξιοποίηση υπηρεσιών που αναπτύχθηκαν σε έργα ΕΣΠΑ για τον στρατηγικό σχεδιασμό της Κεντρικής Βιβλιοθήκης Ε.Μ.Π.

Σταυρούλα Κουρή,
Προϊσταμένη Διεύθυνσης Βιβλιοθήκης Ε.Μ.Π.
Ευγενία Σισαμάκη,
Τμήμα Διοικητικής και Οικονομικής Στήριξης
Βιβλιοθήκης Ε.Μ.Π.



Στρατηγικός Σχεδιασμός στις Βιβλιοθήκες

- ▶ Ορισμός Στρατηγικής
- ▶ Εκσυγχρονισμός Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών
- ▶ Συνάφεια οράματος Ιδρύματος με τους αντικειμενικούς στόχους της Ακαδημαϊκής Βιβλιοθήκης
- ▶ Εσωτερικοί και εξωτερικοί παράγοντες καθορίζουν σημαντικά το στρατηγικό πλάνο

Στρατηγικός Σχεδιασμός Βιβλιοθήκης Ε.Μ.Π.

- ▶ Ανάπτυξη νέων υπηρεσιών με ευρωπαϊκά προγράμματα ΕΠΕΑΕΚ / ΕΣΠΑ
- ▶ Χρήση και αξιοποίηση υπηρεσιών (ΜΟΔΙΠΑΒ, ILSaS, Dspace, CRIS, AMELib)
- ▶ Γνώση αναγκών των χρηστών της Βιβλιοθήκης Ε.Μ.Π.

Αξιοποίηση Υπηρεσίας ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β

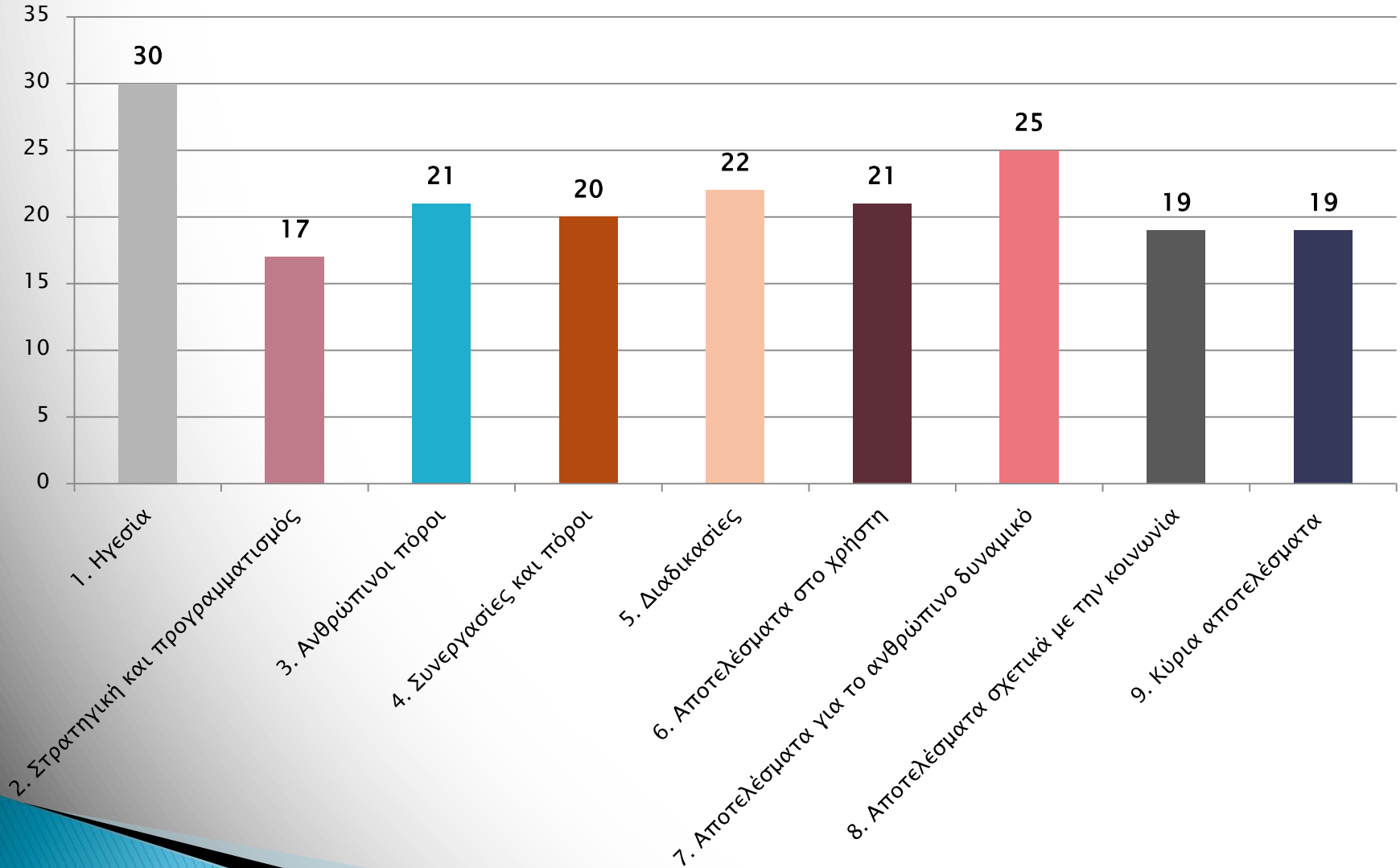
- ▶ Αυτοαξιολόγηση Βιβλιοθήκης από το προσωπικό (16)
- ▶ Έρευνα Αξιολόγησης της Βιβλιοθήκης από τους χρήστες (478)

2015/2016

Έρευνα Αυτοαξιολόγησης Βιβλιοθήκης ΕΜΠ

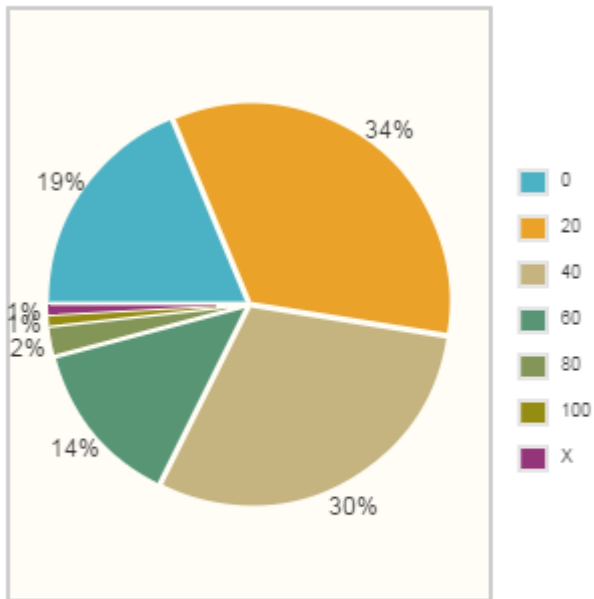
- ▶ Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης
- ▶ Συμμετοχή 16 υπαλλήλων όλων των ειδικοτήτων
- ▶ Κριτήρια Ηγεσίας και Ανθρώπινου Δυναμικού - Υψηλές Βαθμολογίες
- ▶ Κριτήρια Στρατηγικής, Εξωστρέφειας, Συνεργασίας και Πόροι - Χαμηλότερες Βαθμολογίες

Αποτελέσματα Αυτοαξιολόγησης



Ηγεσία

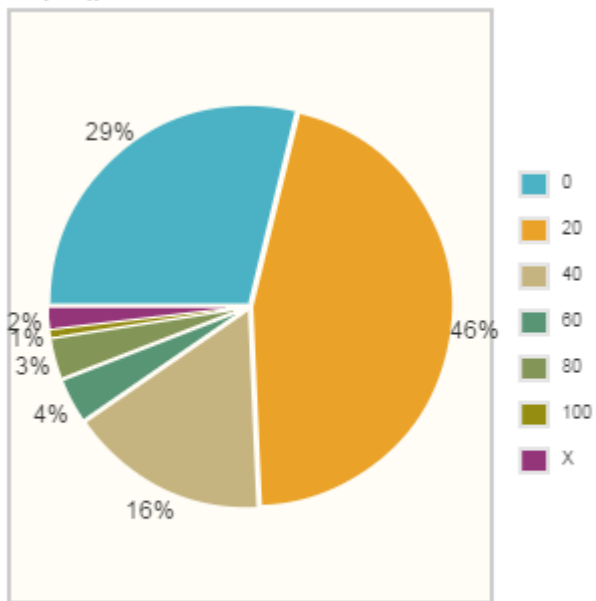
Κριτήριο1: Ηγεσία - ΚΑΤΑΝΟΜΗ



- ▶ Ενέργειες για μια σαφή κατεύθυνση στη Βιβλιοθήκη αναπτύσσοντας την αποστολή, το όραμα και τις αξίες της (28).
- ▶ Ενέργειες για ανάπτυξη και εφαρμογή ενός συστήματος διοίκησης της Βιβλιοθήκης που αποσκοπεί στην απόδοση και την αλλαγή (29).
- ▶ Ενέργειες ηγεσίας για να Υποκινήσει και υποστηρίξει τους υπαλλήλους της Βιβλιοθήκης και να δράσει ως πρότυπο ρόλου (34).
- ▶ Ενέργειες διαχείρισης των σχέσεων με τις επιβλέπουσες αρχές και τους άλλους εμπλεκόμενους, ώστε να εξασφαλιστούν οι κοινές ευθύνες (24).

Ανθρώπινο Δυναμικό

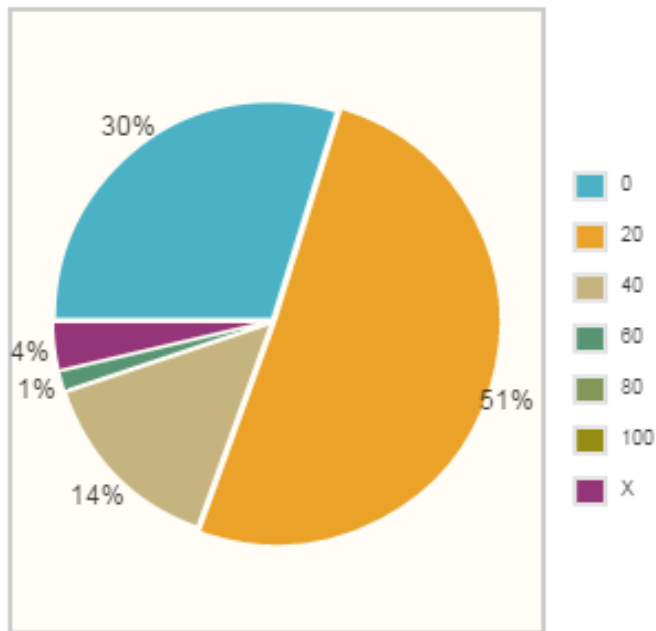
Κριτήριο3: ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ - ΚΑΤΑΝΟΜΗ



- ▶ Προγραμματισμός, διοίκηση και βελτίωση ανθρώπινου δυναμικού με διαφάνεια σε σχέση με τη στρατηγική και τον προγραμματισμό της (17.)
- ▶ Προσδιορισμός, ανάπτυξη και αξιοποίηση των ικανοτήτων των υπαλλήλων εναρμονίζοντας άτομα και ομάδες με τους σκοπούς και τους στόχους της Βιβλιοθήκης (23).
- ▶ Ενεργοποίηση του προσωπικού μέσω της ανάπτυξης του ανοικτού διαλόγου και της ενδυνάμωσής του (25).

Στρατηγική και Προγραμματισμός

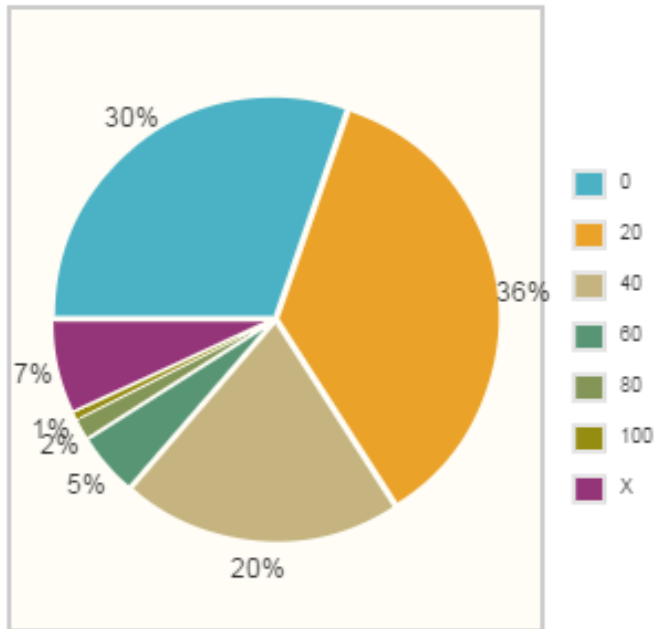
Κριτήριο2: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ - ΚΑΤΑΝΟΜΗ



- ▶ Συλλογή πληροφοριών που σχετίζονται με τις παρούσες και μελλοντικές ανάγκες των εμπλεκόμενων (16)
- ▶ Ανάπτυξη, αναθεώρηση και επικαιροποίηση στρατηγικής προγραμματισμού λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες των συμμετεχόντων στη διαδικασία και τους διαθέσιμους πόρους (16).
- ▶ Εφαρμογή στρατηγικής και προγραμματισμού (21)
- ▶ Σχεδιασμός και εφαρμογή προγράμματος για εκσυγχρονισμό και καινοτομία (13-15)

Συνεργασίες και Πόροι

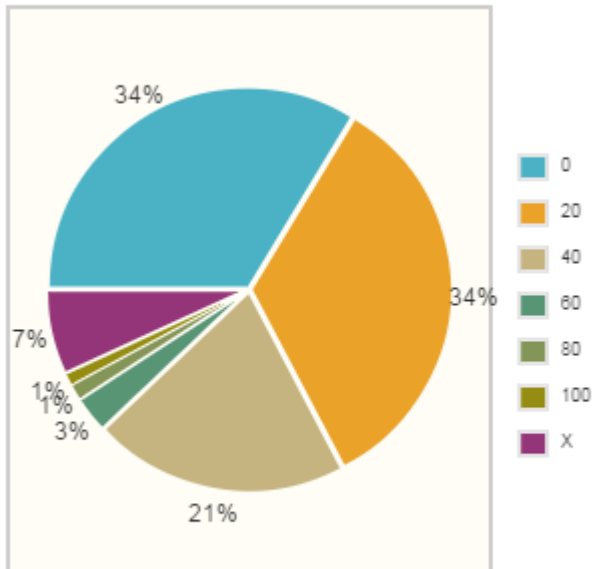
Κριτήριο4 :ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΠΟΡΟΙ - ΚΑΤΑΝΟΜΗ



- ▶ Ενέργειες για ανάπτυξη και υλοποίηση συνεργασίας με άλλους φορείς και ομάδες χρηστών (19).
- ▶ Ανάπτυξη και εφαρμογή συνεργασιών με τους χρήστες (18).
- ▶ Διαχείριση των οικονομικών πόρων σε συνεργασία με το ίδρυμα (13).
- ▶ Διαχείριση πληροφορίας και γνώσης (23).
- ▶ Διαχείριση Τεχνολογίας (31).
- ▶ Διαχείριση χώρων βιβλιοθήκης (24).

Αποτελέσματα σχετικά με την κοινωνία

Κριτήριο8: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ - ΚΑΤΑΝΟΜΗ



- ▶ Ανταπόκριση στις ανάγκες της κοινωνίας (18-19)

Αξιοποίηση Αποτελεσμάτων Αυτοαξιολόγησης

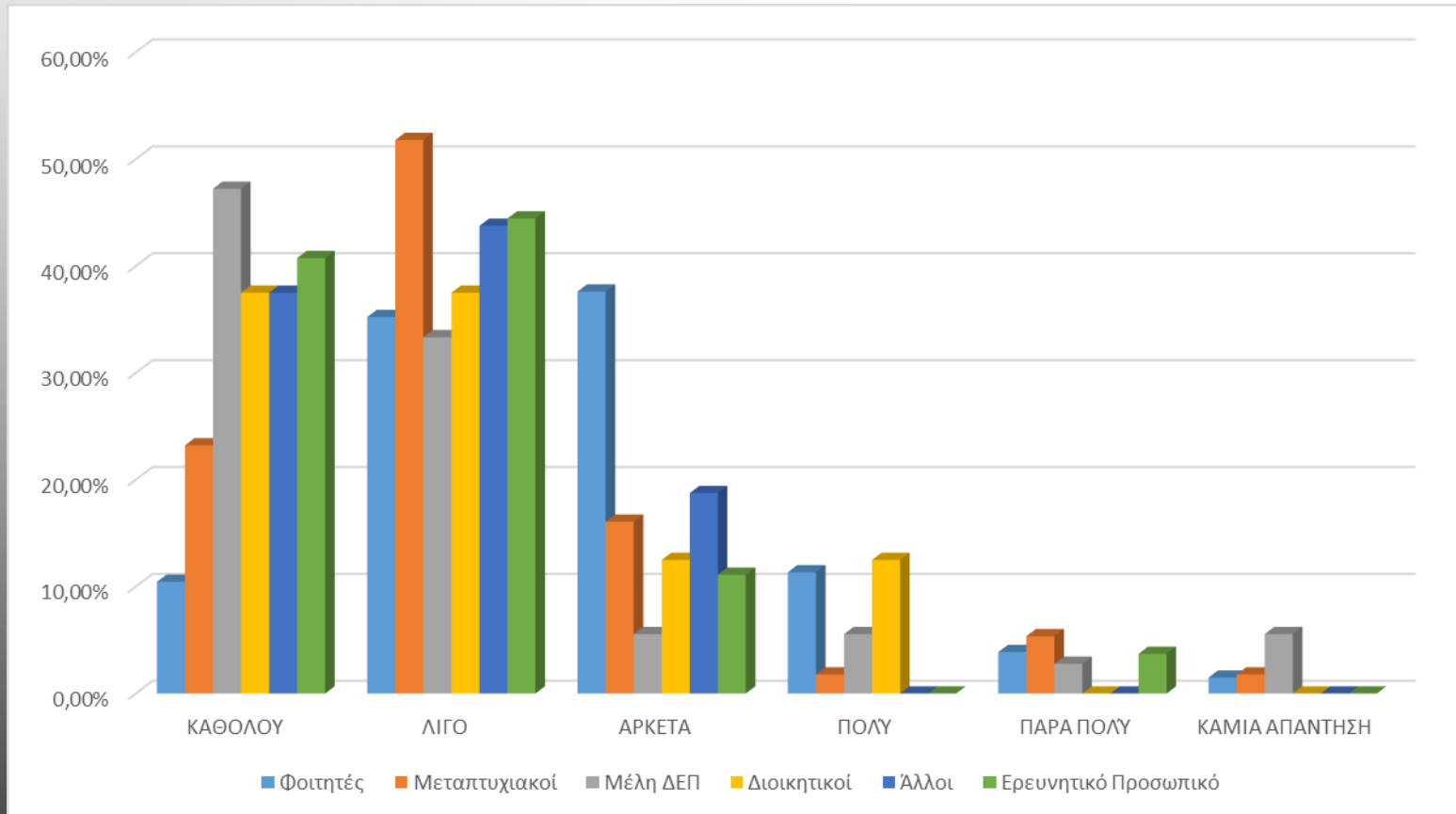
- ▶ Αξιοποίηση δυνατών σημείων (Ηγεσία – Ανθρώπινο Δυναμικό)
- ▶ Βελτίωση αδυναμιών
- ▶ Ανάγκη δημιουργίας στρατηγικού σχεδιασμού
- ▶ Ανάγκη ενίσχυσης κοινωνικού ρόλου
- ▶ Ανάγκη συνεργασιών και οικονομικών πόρων

Έρευνα Αξιολόγησης Βιβλιοθήκης από τους Χρήστες

- ▶ Τροποποιήσεις στο τυποποιημένο Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Χρηστών της ΜΟΔΙΠΑΒ
- ▶ Αποτελούμενο από 26 ερωτήσεις
- ▶ Συμπληρώθηκε από 478 χρήστες

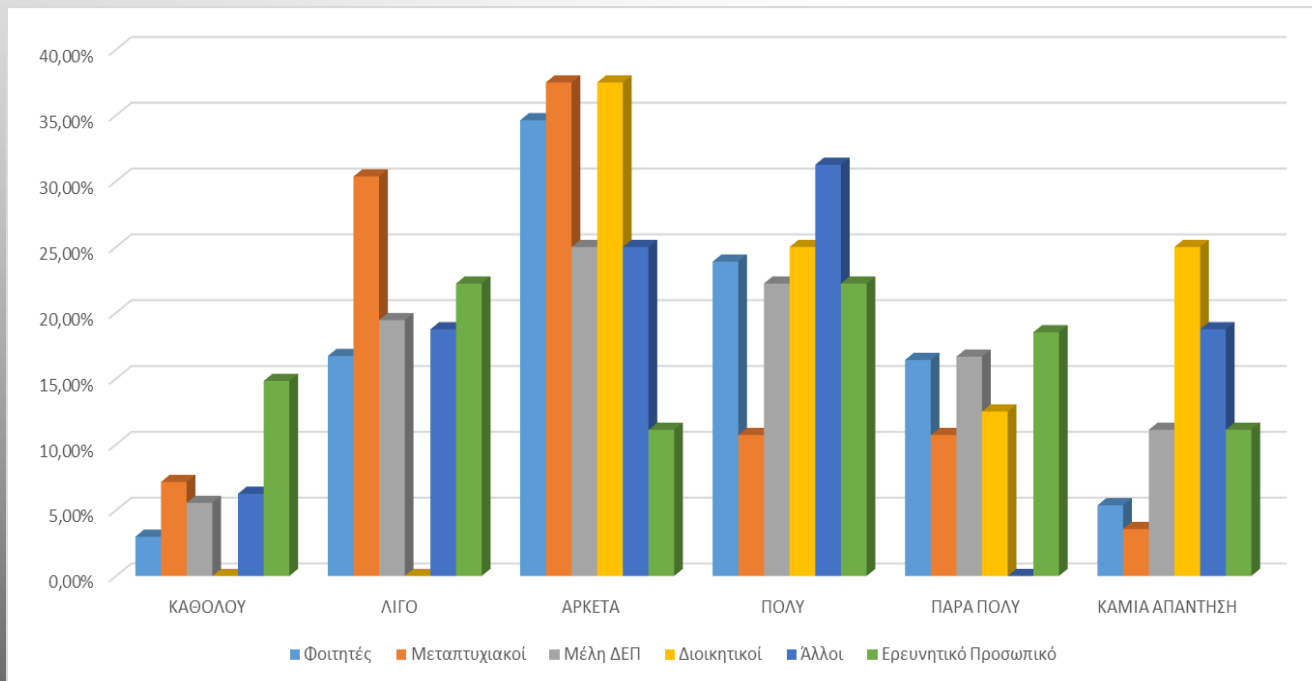
Αποτελέσματα Έρευνας Αξιολόγησης από Χρήστες

ΧΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΩΣ ΧΩΡΟΥ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ



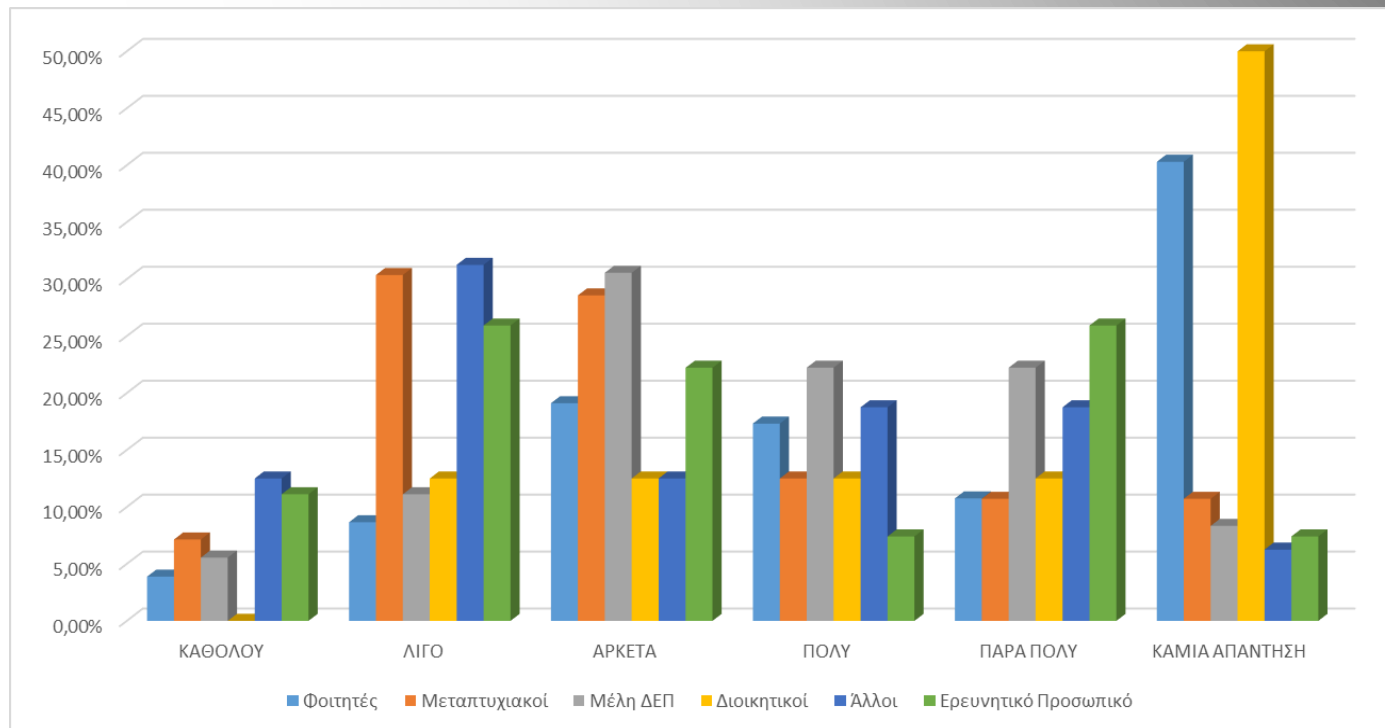
Χρήσεις Βιβλιοθήκης

ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗ ΜΕΛΕΤΗ



Χρήσεις Βιβλιοθήκης

ΣΥΜΒΟΛΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ



Αξιοποίηση Αποτελεσμάτων Αξιολόγησης από τους Χρήστες

- ▶ Συνάφεια οράματος του Ιδρύματος με τους αντικειμενικούς στόχους της βιβλιοθήκης
- ▶ Αύξηση και ενίσχυση της συμβολής στην έρευνα
- ▶ Πλήρης αξιοποίηση των υπηρεσιών της βιβλιοθήκης

Ενίσχυση Ερευνητικού Χαρακτήρα Ε.Μ.Π. DSpace

- ▶ Αναβάθμιση Ιδρυματικού Αποθετηρίου Dspace
- ▶ HEAL-Dspace: 29.000 ερευνητικές δημοσιεύσεις / 9.000 διπλωματικές εργασίες / σπάνιες εκδόσεις από βιβλία και περιοδικά του 18ου και 19ου αιώνα
- ▶ Μελλοντικοί στόχοι
 - ✓ Συνεχής εμπλουτισμός και αναβάθμιση
 - ✓ Δημιουργία υποδομής για ανάκτηση στατιστικών στοιχείων και αναφορών για τις δημοσιεύσεις
 - ✓ Ενέργειες βελτίωσης της υπηρεσίας
 - ✓ Ενίσχυση συμβολής στην έρευνα

Ενίσχυση Ερευνητικού Χαρακτήρα Ε.Μ.Π. CRIS

- ▶ Εγκατάσταση και εμπλουτισμός
 - ✓ Δεδομένα του προγράμματος «Ηράκλειτος»
- ▶ Μελλοντικοί στόχοι
 - ✓ Συνεχής εμπλουτισμός
 - ✓ Ποιοτικός έλεγχος και διορθώσεις

Ενίσχυση Ερευνητικού Χαρακτήρα Ε.Μ.Π. ILSaS

- ▶ Αξιοποίηση ILSaS
 - ✓ 26 ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες
 - ✓ Συνεργασία μεταξύ μελών
 - ✓ Μείωση του κόστους χρήσης
 - ✓ Αποτελεσματικότερη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού
 - ✓ Διατήρηση αυτονομίας σε ικανοποιητικό βαθμό



Ενίσχυση Ερευνητικού Χαρακτήρα Ε.Μ.Π. Πολυτεχνειακά Νέα

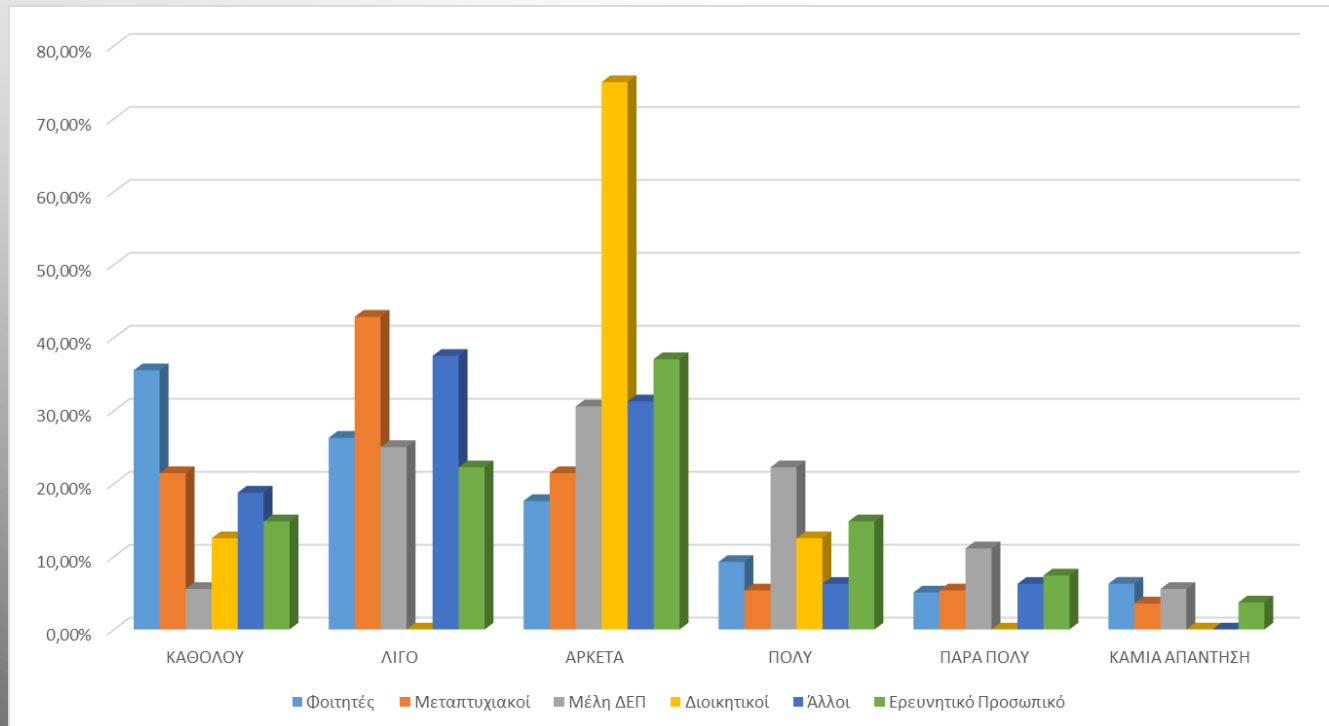
- ▶ Ηλεκτρονικό Περιοδικό
- ▶ Ενημέρωση της ακαδημαϊκής κοινότητας για τεχνολογικά θέματα, ερευνητικά προγράμματα και αναπτυξιακά έργα
- ▶ 2 Τεύχη

http://journals.lib.ntua.gr/index.php/polytechniaka_nea/index/



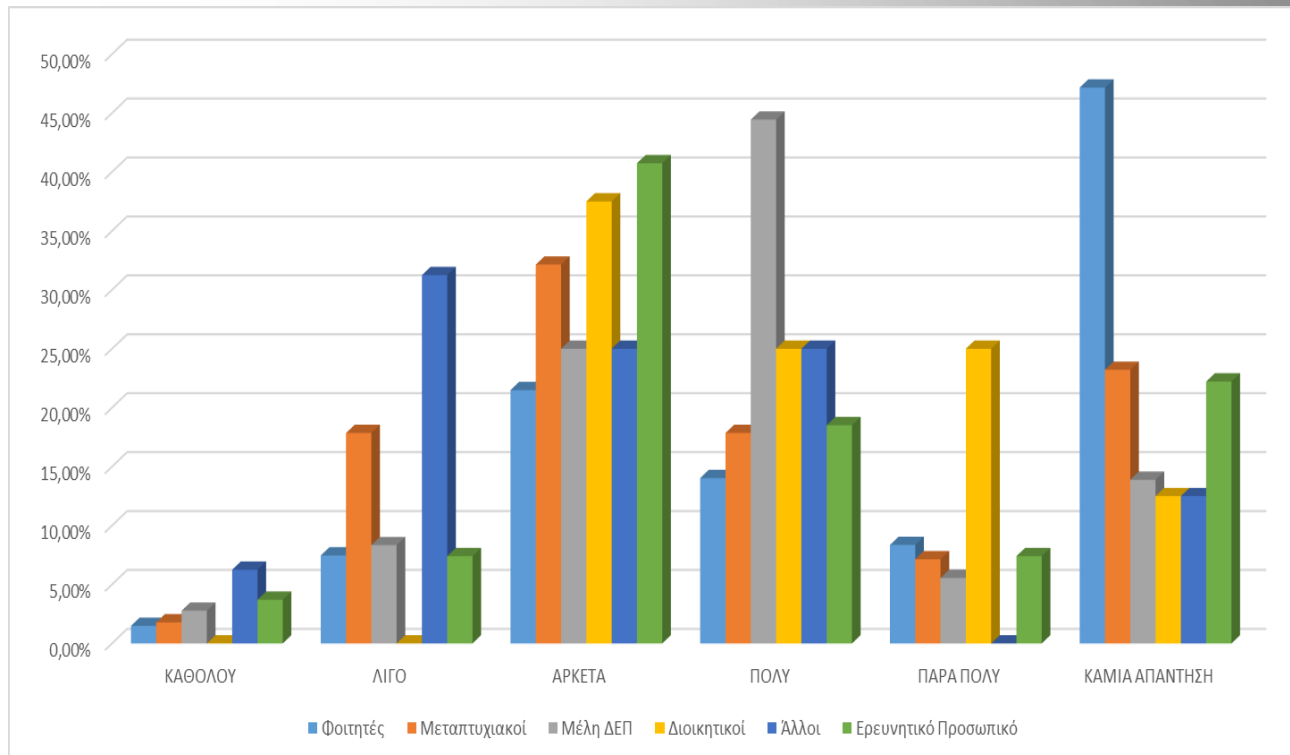
Χρήση Υπηρεσιών Βιβλιοθήκης Ε.Μ.Π.

ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



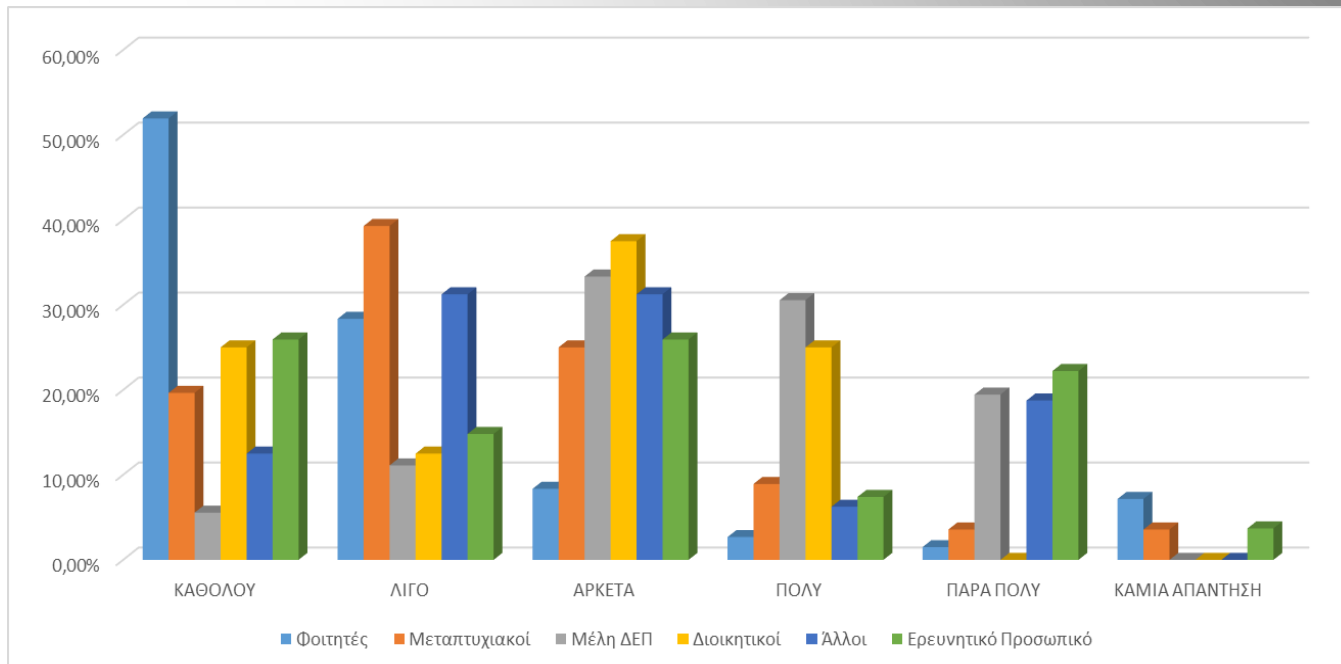
Χρήση Υπηρεσιών Βιβλιοθήκης Ε.Μ.Π.

ΕΥΚΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ



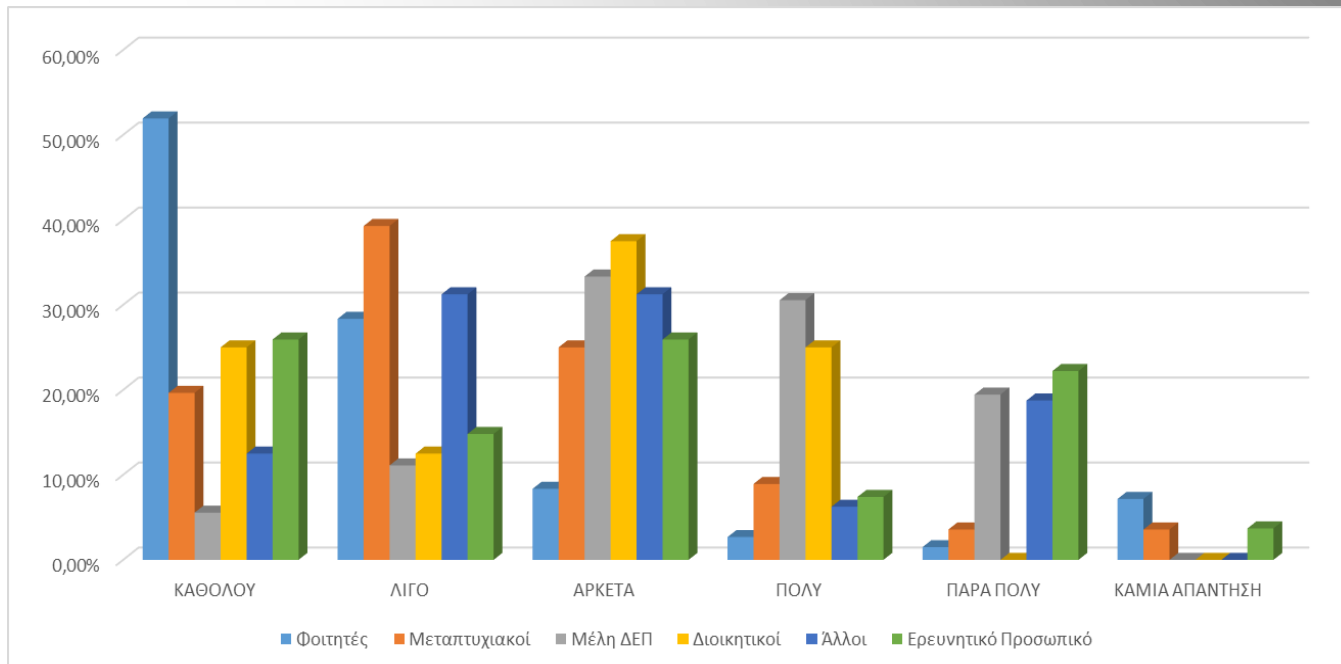
Χρήση Υπηρεσιών Βιβλιοθήκης Ε.Μ.Π.

ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ



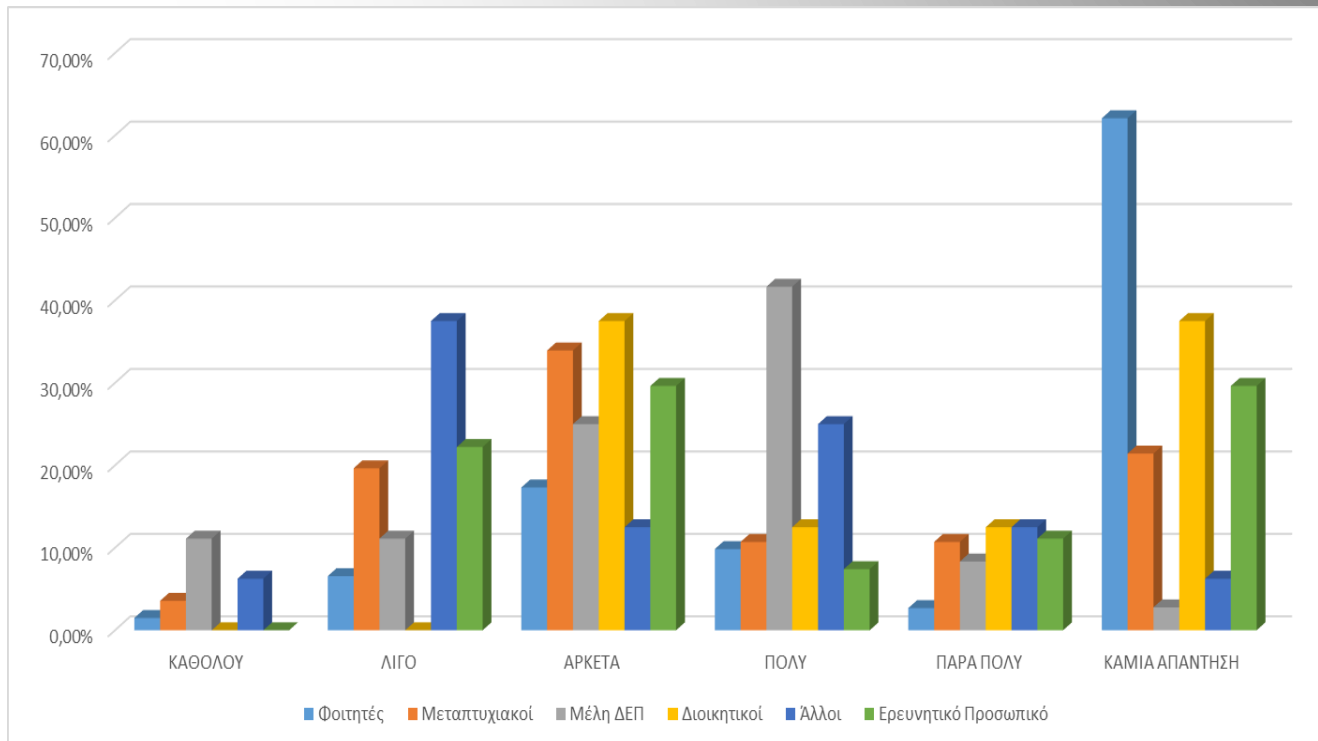
Χρήση Υπηρεσιών Βιβλιοθήκης Ε.Μ.Π.

ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ

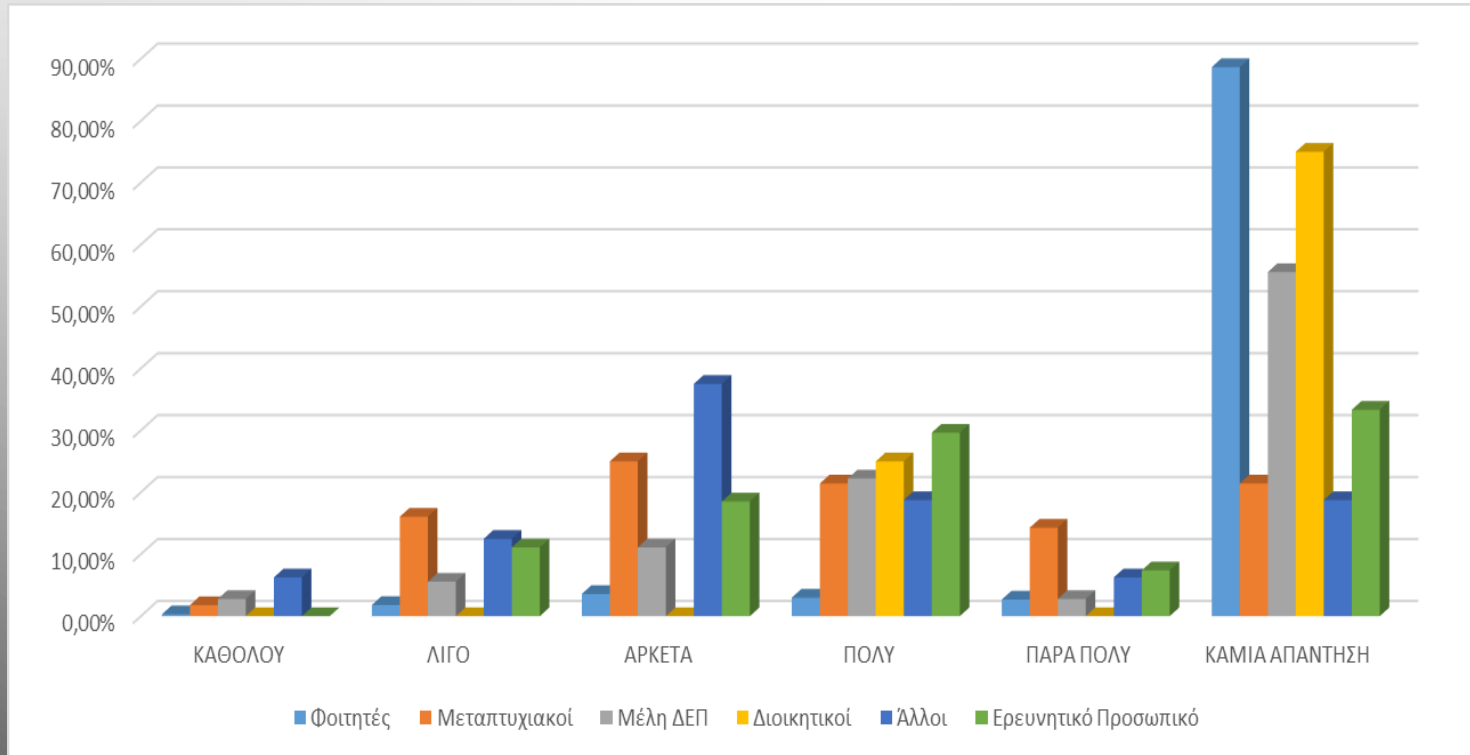


Χρήση Υπηρεσιών Βιβλιοθήκης Ε.Μ.Π.

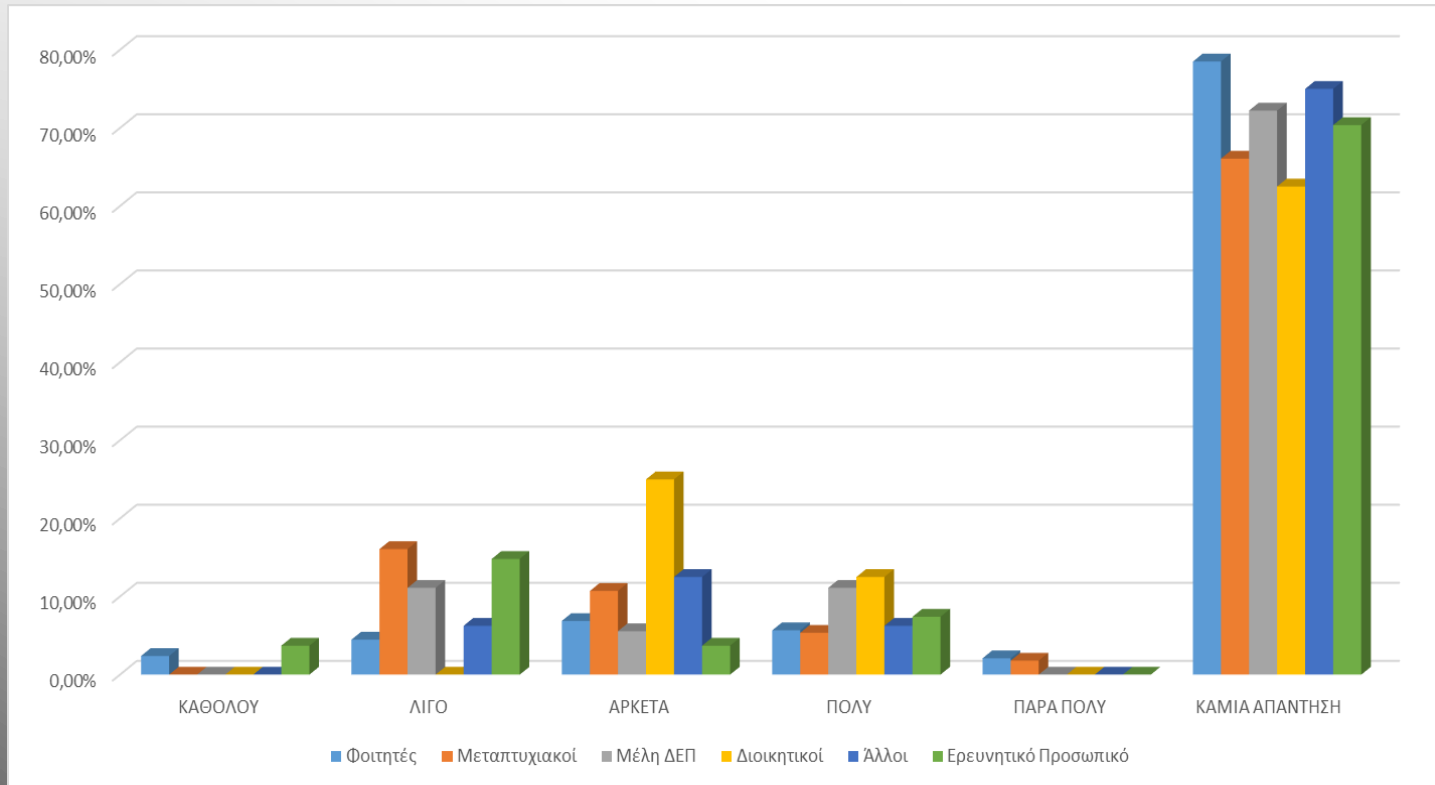
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



Διαδικασία υποβολής διπλωματικής / διδακτορικής εργασίας στο Ιδρυματικό Αποθετήριο



Σεμινάρια Χρηστών Βιβλιοθήκης



Ενέργειες για Πληρέστερη Ενημέρωση Χρηστών

- ▶ Ηλεκτρονικό μάθημα πληροφοριακής παιδείας για βιβλιοθηκονόμους (<http://ilseab.lib.uth.gr/edu/course/index.php?categoryid=5>) &
- ▶ Υπηρεσία νομικής συμβουλευτικής για θέματα πνευματικής ιδιοκτησίας (<http://lib2.uom.gr/heallegal3/>).

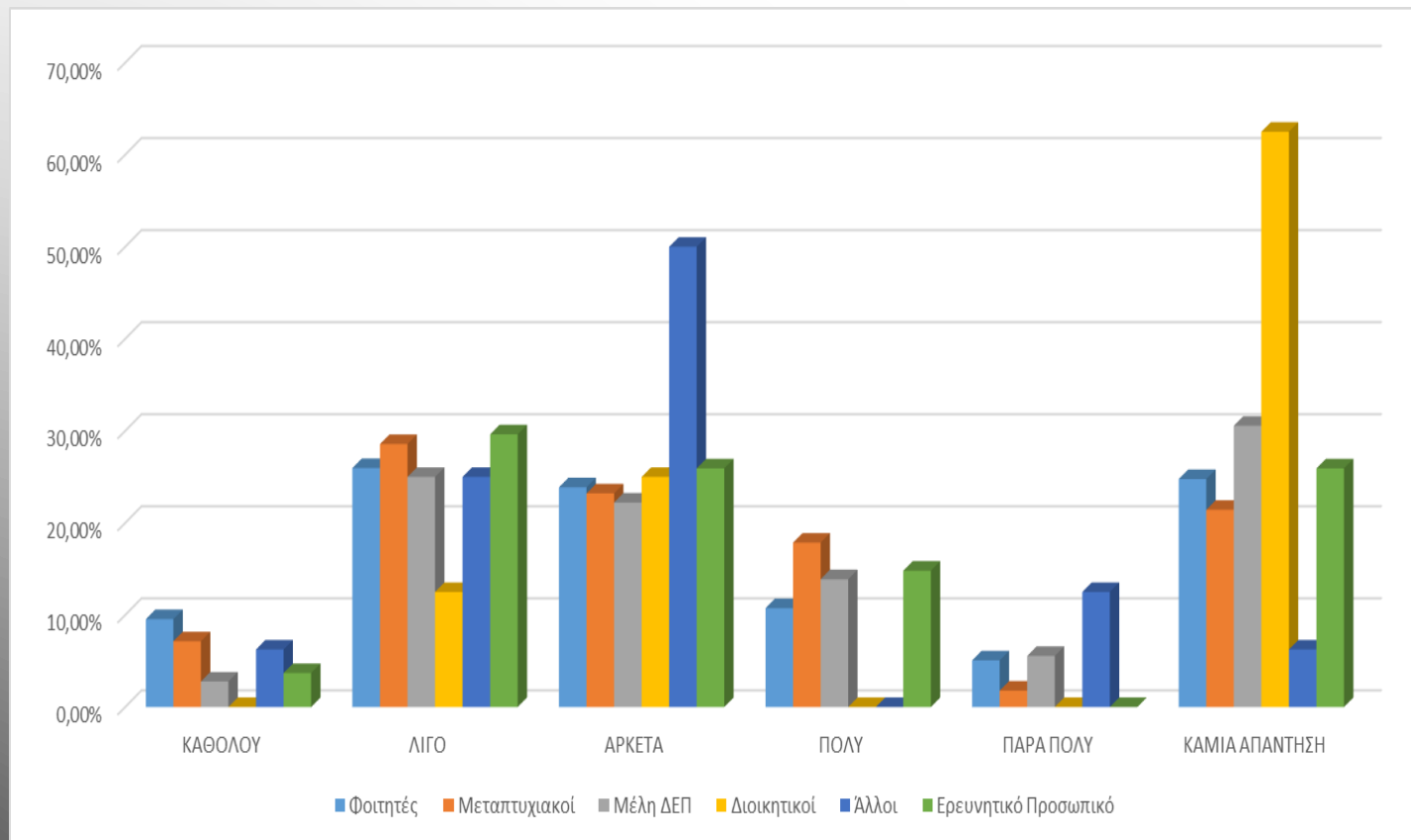
Οι υπηρεσίες αυτές βοήθησαν στη δημιουργία πλατφόρμας ηλεκτρονικού μαθήματος «πληροφοριακής παιδείας» για τους φοιτητές του Ε.Μ.Π.

- ▶ Χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης
- ▶ Δημιουργία e-help desk

facebook



Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης



Εξοπλισμός Βιβλιοθήκης

- ▶ Καταγραφή του εξοπλισμού
- ▶ Αναγνώριση και καταγραφή βλαβών
- ▶ Εκτίμηση κόστους για την επιδιόρθωσή ή την αντικατάστασή βλαβών

Σκοπός είναι η εύρυθμη λειτουργία της βιβλιοθήκης και η καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των χρηστών μέσα στο πλαίσιο των διαθέσιμων οικονομικών πόρων.



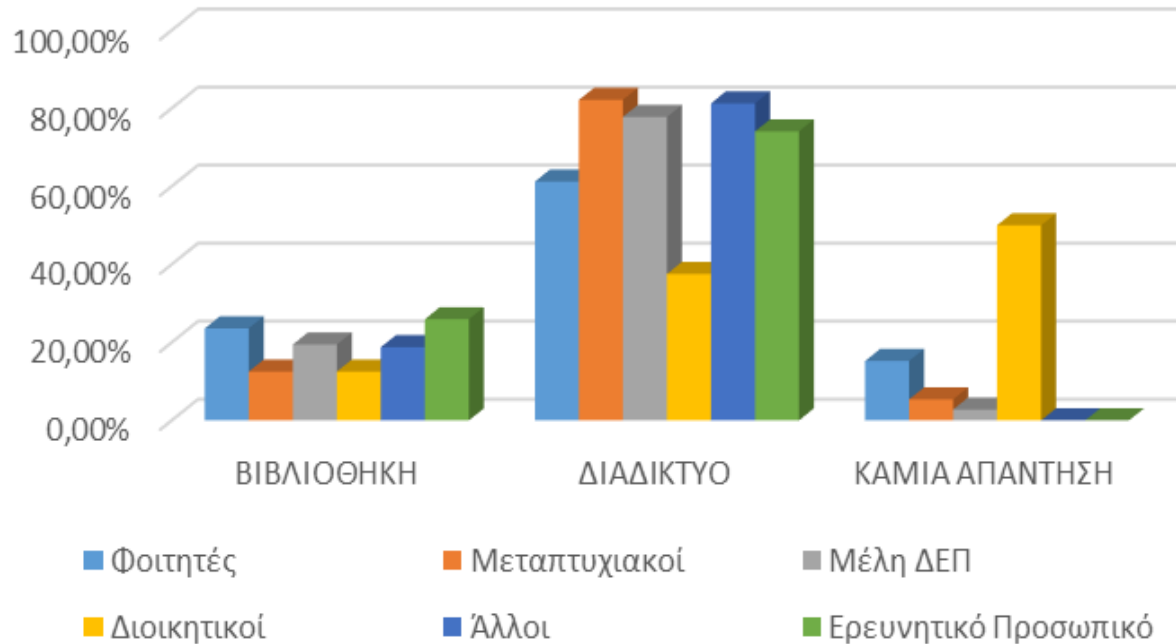
Ενίσχυση Κοινωνικού Ρόλου Βιβλιοθήκης

- ▶ Διοργάνωση σεμιναρίων διαχείρισης άγχους, χρόνου και πρώτων βοηθειών.
- ▶ Αξιοποίηση AMELib (Accessible Multi-modal Electronic Library), η οποία αναπτύχθηκε από τον ΣΕΑΒ στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ «Ψηφιακή Σύγκλιση». Η υπηρεσία αυτή αποσκοπεί στην ενίσχυση της προσπάθειας άρσης των εμποδίων για τους έντυπο- ανάπηρους χρήστες των ελληνικών ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών.
 - ✓ Καθορισμός απαραίτητων τεκμηρίων ανά σχολή του Ε.Μ.Π.
 - ✓ Μετατροπή σε προσβάσιμα τεκμήρια για έντυποανάπηρους φοιτητές.

Συμπεράσματα

- ▶ Στόχοι του στρατηγικού σχεδιασμού της βιβλιοθήκης ΕΜΠ
 - ✓ Βελτίωση υπηρεσιών
 - ✓ Καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού
 - ✓ Αξιοποίηση νέων εργαλείων και τεχνολογιών
 - ✓ Κύριος ανταγωνιστής το διαδίκτυο

Τομέας Αναζήτησης Πηγών



Ευχαριστούμε για τον χρόνο σας

Σταυρούλα Κουρή

Βιβλιοθηκονόμος, Προϊσταμένη Διεύθυνσης
Βιβλιοθήκης ΕΜΠ

e-mail: roula@central.ntua.gr

Ευγενία Σισαμάκη

MSc Marketing Management

e-mail: sisamaki@central.ntua.gr