

Αυτοματοποίηση διαδικασιών της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας

Φίλιππος Κολοβός - Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης - ΠαΜακ
Παρασκευή Βοζανά - Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης - ΠαΜακ
ροές εργασίας, αυτοματοποίηση, διαλειτουργικότητα, διασύνδεση υπηρεσιών, υπηρεσίες
Συνεδρία 2.1 : Υπηρεσίες βιβλιοθηκών: Οριζόντιες και κάθετες δράσεις
Συντονιστής/Συντονίστρια: Γιάννης Κλαψόπουλος, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

Φίλιππος Κολοβός, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας - Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
Παρασκευή Βοζανά, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας - Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης

Η μετάβαση συγκεκριμένων εργασιών από τη χειρονακτική στην αυτοματοποιημένη διαδικασία ή η δημιουργία νέων αυτοματοποιημένων διαδικασιών αποτελεί μία νέα πρόκληση για τις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες. Η ΒΚΠ του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, αναγνωρίζοντας τις νέες και πιο απαιτητικές ανάγκες των χρηστών της, οι οποίοι επιθυμούν την παρουσία της βιβλιοθήκης τους όπου και όποτε τη χρειάζονται, αυτοματοποίησε εξολοκλήρου ή σε μεγάλο ποσοστό ένα σύνολο διαδικασιών της με τη χρήση τεχνολογιών ανοικτού κώδικα και άλλων στοιχείων της ψηφιακής εποχής. Απώτερος σκοπός της είναι η άμεση και απομακρυσμένη εξυπηρέτηση των χρηστών της, με την αποφυγή όσο το δυνατόν περισσότερων λαθών. Συγκεκριμένα, εργασίες όπως η χειροκίνητη εισαγωγή δεδομένων στο διαχειριστικό σύστημα της ΒΚΠ από τις έντυπες αιτήσεις των χρηστών, ο αλλοτινός προφορικός συντονισμός ανάμεσα στο προσωπικό της Βιβλιοθήκης και του Ιδρύματος που αφορούσε την κατάσταση των χρηστών της (η οποία έχει σχέση με το δικαίωμα ή μη του χρήστη να ορκιστεί ή την εισαγωγή των επιπλέον δεξιοτήτων που αποκτά στο Παράρτημα Διπλώματός τους), αλλά και η οργάνωση και διαχείριση ολόκληρης της υπηρεσίας της Πληροφοριακής Παιδείας έχει αυτοματοποιηθεί διαμέσου ενός ειδικά σχεδιασμένου και προσαρμοσμένου διαχειριστικού περιβάλλοντος το οποίο εφαρμόστηκε στις τεχνολογικές υποδομές της Βιβλιοθήκης. Επίσης, στο Ιδρυματικό Αποθετήριο (ΨΗΦΙΔΑ), οι φοιτητές έχουν πλέον την δυνατότητα να αυτό-υποβάλουν τις εργασίες τους, με τη ΒΚΠ να παρεμβαίνει μόνο για τον έλεγχο των metadata και της ονομασίας του αρχείου που κατατέθηκε. Τέλος, με την χρήση των QR Codes έχει επιτευχθεί η περιεκτική πληροφόρηση των χρηστών σε θέματα όπως καθοδήγηση στα βιβλιοστάσια, οδηγίες χρήσης συσκευών και λεπτομέρειες για υπηρεσίες.