

ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΣΤΙΣ ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΑΚΑΔΗΜΑΙΚΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ

Λουκία Χρυσάφη

**Αρχειονόμος – Βιβλιοθηκονόμος – Μουσειολόγος
MSc. Διαχείριση Τεκμηρίων Πολιτισμικής
Κληρονομιάς
και Νέες Τεχνολογίες**

ΒΑΣΙΚΟΣ ΣΚΟΠΟΣ ΥΠΑΡΞΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΙΑΣ ΑΚΑΔΗΜΑΙΚΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

- Η ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής κοινότητας που εξυπηρετεί
- Η προσφορά σύγχρονων υπηρεσιών Βιβλιοθήκης

ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΗΣ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

- **ΟΛΟΙ** οι χρήστες –αναγνώστες και οι ανάγκες τους

ΣΚΟΠΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

- Οι Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες, καθώς και οι ιστοσελίδες τους να μην φαντάζουν φτωχές για Άτομα με ειδικές Ανάγκες
- Αφοσίωση από το εξειδικευμένο προσωπικό της Βιβλιοθήκης
- Πρόβλεψη υπηρεσιών, υποδομών και τεχνολογιών
- Σεβασμός στις ανάγκες των χρηστών

ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ = ΝΕΑ ΠΡΟΚΛΗΣΗ

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

- ΠΡΩΤΟΣ ΑΞΟΝΑΣ :

Επίσημη μετάφραση του «Καταλόγου ενεργειών προσβασιμότητας σε Βιβλιοθήκες από άτομα με αναπηρίες» της **IFLA** (International Federation of Library Associations and Institutions)

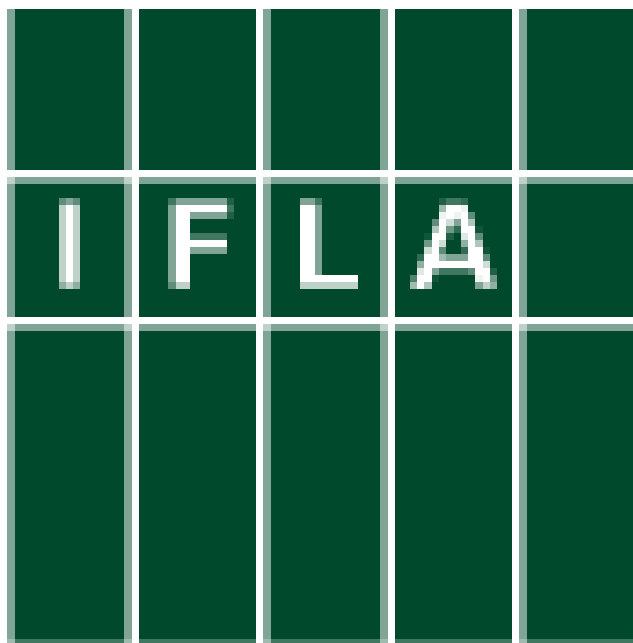
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

- ΔΕΥΤΕΡΟΣ ΑΞΟΝΑΣ :

Ηλεκτρονική έρευνα για τις «Υποδομές και υπηρεσίες για Άτομα με ειδικές ανάγκες στις ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες » που πραγματοποίησε η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών **(ΜΟ.ΔΙ.Π.Α.Β)**

Πρόσβαση σε βιβλιοθήκες από άτομα με αναπηρίες

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ



Πρόσβαση για όλους σε κάθε Βιβλιοθήκη

- Σε πολλές χώρες σε όλο τον κόσμο, η πρόσβαση από χρήστες με ειδικές ανάγκες στη χρήση βιβλιοθηκών δεν είναι ακόμα διαθέσιμη ή ακόμα και αναμενόμενη. Προκειμένου να παρέχονται ίσες ευκαιρίες σε όλους τους χρήστες της Βιβλιοθήκης, είναι απαραίτητο να δούμε με τα μάτια αυτών των ομάδων χρηστών τη φυσική κατάσταση των κτιρίων της βιβλιοθήκης, καθώς και τις υπηρεσίες και τα προγράμματα

ΦΥΣΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ

- Έξω από τη Βιβλιοθήκη
- Είσοδος στη Βιβλιοθήκη
- Πρόσβαση σε υλικά και υπηρεσίες
- Ο φυσικός χώρος
- Τουαλέτες
- Γκισέ δανεισμού
- Γκισέ πληροφόρησης
- Παιδικό τμήμα
- Τμήμα για άτομα με αναπηρίες ανάγνωσης, ακοής και άλλες αναπηρίες

ΜΟΡΦΕΣ ΜΕΣΩΝ

- Ειδικές μορφές μέσων για άτομα με ειδικές ανάγκες
- Υπολογιστές

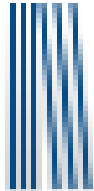
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

- Πώς να εκπαιδεύσετε το προσωπικό της Βιβλιοθήκης
- Ειδικές υπηρεσίες για άτομα ΑΜΕΑ
- Πώς να παρέχετε υπηρεσίες πληροφόρησης σε ΑμεΑ
- Για άτομα με προβλήματα όρασης
- Για κωφούς ή άτομα με προβλήματα ακοής
- Για άτομα με δυσκολίες ανάγνωσης (άτομα με δυσλεξία ή αδύναμους αναγνώστες)
- Για άτομα με σωματικές αναπηρίες
- Για άτομα με προβλήματα κατανόησης

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Πώς μπορείτε να κάνετε εύκολα κατανοητή την πληροφόρηση
- Δικτυακός τόπος
- Πώς να συνεργαστείτε με άτομα και φορείς στήριξης ατόμων με ειδικές ανάγκες

Ηλεκτρονική Έρευνα για τις υποδομές και υπηρεσίες για Άτομα με ειδικές ανάγκες στις ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες

 Μ Ο Δ Ι Π Α Β

Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

ΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

- Το ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώθηκε από τους υπεύθυνους βιβλιοθηκονόμους των Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών αποτελείται από **30 ερωτήσεις**.
- Το Ερωτηματολόγιο χωρίζεται σε **7 ενότητες** .

ΕΝΟΤΗΤΑ 1^η

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ

- Πληκτρολογήστε το πλήρες όνομα της Βιβλιοθήκης σας
- Υπάρχουν στη Βιβλιοθήκη σας υποδομές και υπηρεσίες για ΑμεΑ;
- Για ποιο λόγο δεν παρέχει η Βιβλιοθήκη σας υπηρεσίες σε Άτομα με Αναπηρίες;
- Υπάρχει στη Βιβλιοθήκη σας γραπτή πολιτική που να περιγράφει τις ειδικές υπηρεσίες που παρέχονται στα ΑμεΑ;
- Σε ποιες από τις ακόλουθες κατηγορίες ανήκουν τα ΑμεΑ που χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη σας;

ΕΝΟΤΗΤΑ 2^η

Η ΘΕΣΗ ΚΑΙ Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

- Υπάρχουν στη Βιβλιοθήκη σας οι κατάλληλες υποδομές που διευκολύνουν την πρόσβαση των ΑμεΑ στο κτίριο της Βιβλιοθήκης;
- Υπάρχουν στη Βιβλιοθήκη σας οι κατάλληλες υποδομές που διευκολύνουν την πρόσβαση των ΑμεΑ στους διάφορους χώρους, της Βιβλιοθήκης;
- Υπάρχει επαρκής, σαφής και κατάλληλη για ΑμεΑ σήμανση στη Βιβλιοθήκη;
- Είναι κατάλληλα τα έπιπλα της Βιβλιοθήκης, για τις ανάγκες των ΑμεΑ;
- Είναι ο εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης εύκολα προσβάσιμος σε ΑμεΑ;
- Υπάρχουν στη Βιβλιοθήκη ειδικοί χώροι φιλοξενίας & υποδοχής ΑμεΑ;

ΕΝΟΤΗΤΑ 3^η

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ Η ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΣΕ ΑΜΕΑ

- Κατέχει η Βιβλιοθήκη σας ειδικό λογισμικό για ΑμεΑ;
- Πόσοι υπολογιστές υπάρχουν στη Βιβλιοθήκη με αυτό το λογισμικό;
- Διοργανώνει η Βιβλιοθήκη δράσεις για ΑμεΑ;
- Παράγει η Βιβλιοθήκη υλικό για ΑμεΑ;
- Ενημερώνονται οι χρήστες ΑμεΑ για την υπηρεσία Amelib του ΣΕΑΒ;

ΕΝΟΤΗΤΑ 4^η

Η ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΚΑΙ Η ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΑΜΕΑ

- Έχει λάβει το προσωπικό της Βιβλιοθήκης ειδική κατάρτιση για την εξυπηρέτηση ΑμεΑ;
- Έχει λάβει το προσωπικό της Βιβλιοθήκης ειδική επιμόρφωση σε αναπηρικά ζητήματα (Disability Liaison), ώστε να βοηθά τα ΑμεΑ με τις τεχνικές συσκευές, να συμβάλλει στο κομμάτι της ιστοσελίδας και της συλλογής της Βιβλιοθήκης που αφορά τα ΑμεΑ;
- Υπάρχουν μέλη του προσωπικού της Βιβλιοθήκης που γνωρίζουν τη νοηματική γλώσσα;

ΕΝΟΤΗΤΑ 5^η

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΓΙΑ ΑΜΕΑ

- Διοργανώνει η Βιβλιοθήκη σας εκπαιδευτικά προγράμματα χρηστών για ΑμεΑ για τη χρήση των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης;
- Υπάρχουν στη Βιβλιοθήκη ενημερωτικά φυλλάδια για ΑμεΑ σε διάφορες μορφές;
- Διοργανώνει η Βιβλιοθήκη ειδικές ξεναγήσεις προσανατολισμού για ΑμεΑ;

ΕΝΟΤΗΤΑ 6^η

ΒΑΘΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΓΙΑ ΑΜΕΑ

- Πόσο συχνά επισκέπτονται τη Βιβλιοθήκη σας ΑμεΑ;
- Πόσα Άτομα με Αναπηρίες (ΑμεΑ) κατά προσέγγιση επισκέπτονται τη Βιβλιοθήκη σας;

ΕΝΟΤΗΤΑ 7^η

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΑΜΕΑ

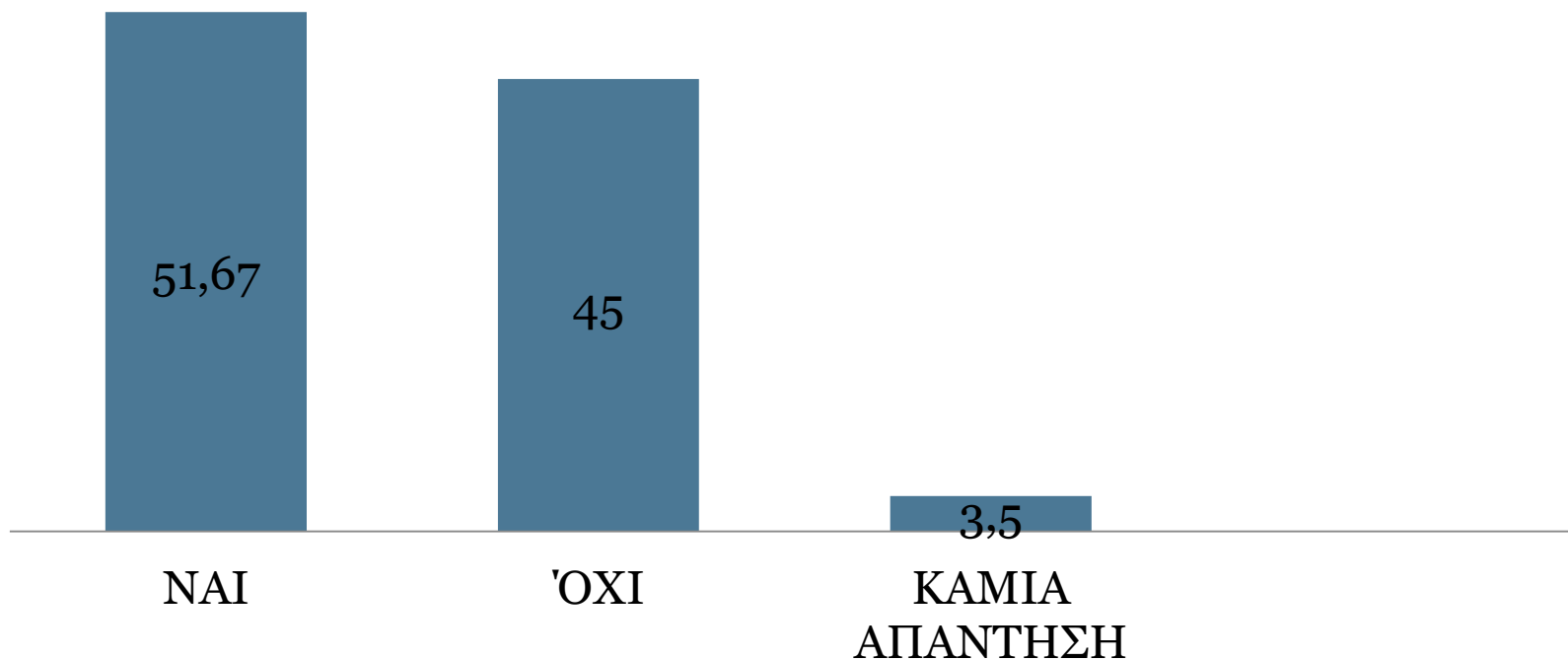
- Σχεδιάζει η Βιβλιοθήκη σας την ανάπτυξη υποδομών για ΑμεΑ για το προσεχές διάστημα;

Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες

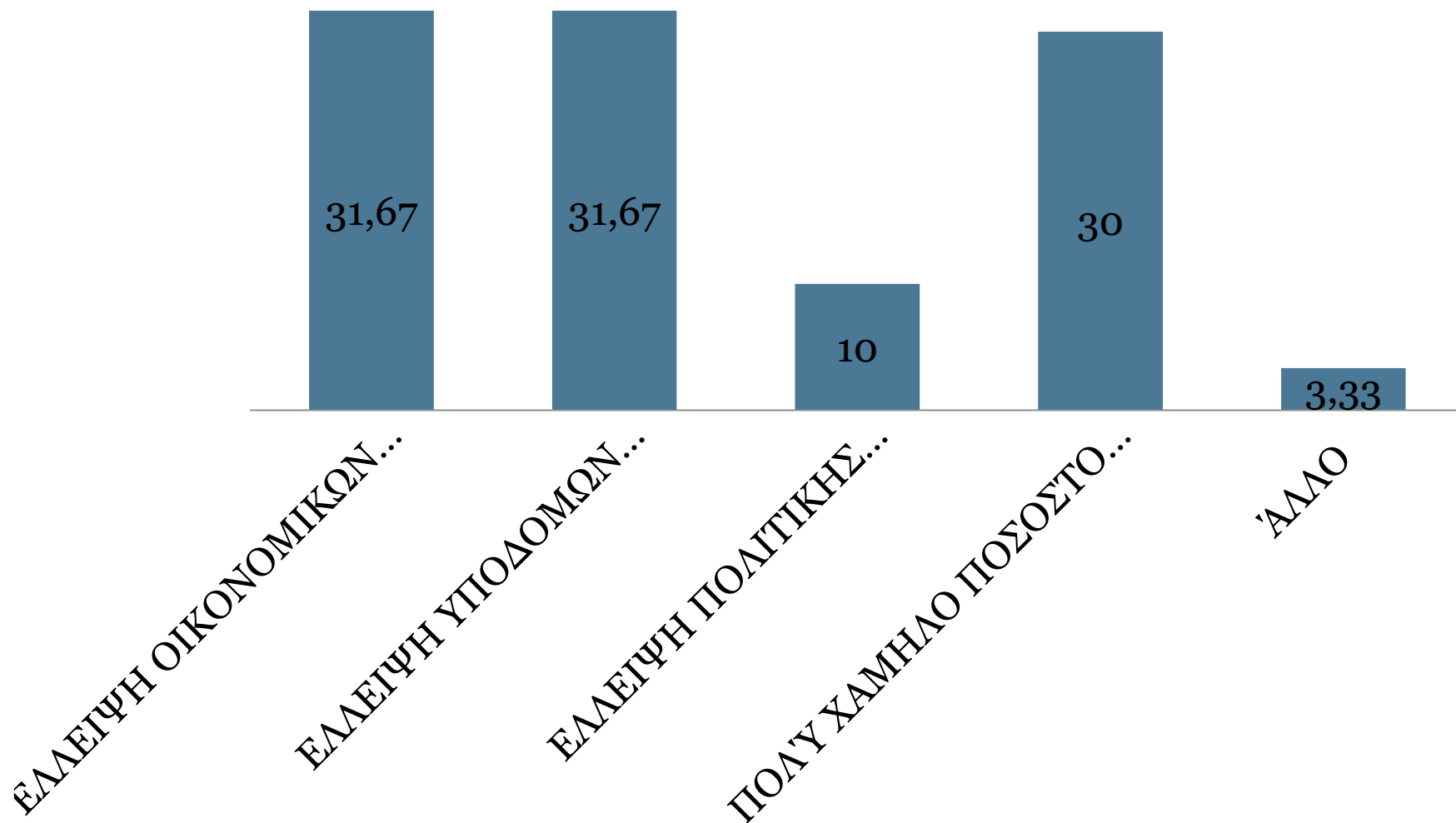
Συμμετείχαν ...

- 46 Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες Πανεπιστημίων
- 14 Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες Τεχνολογικών Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων.

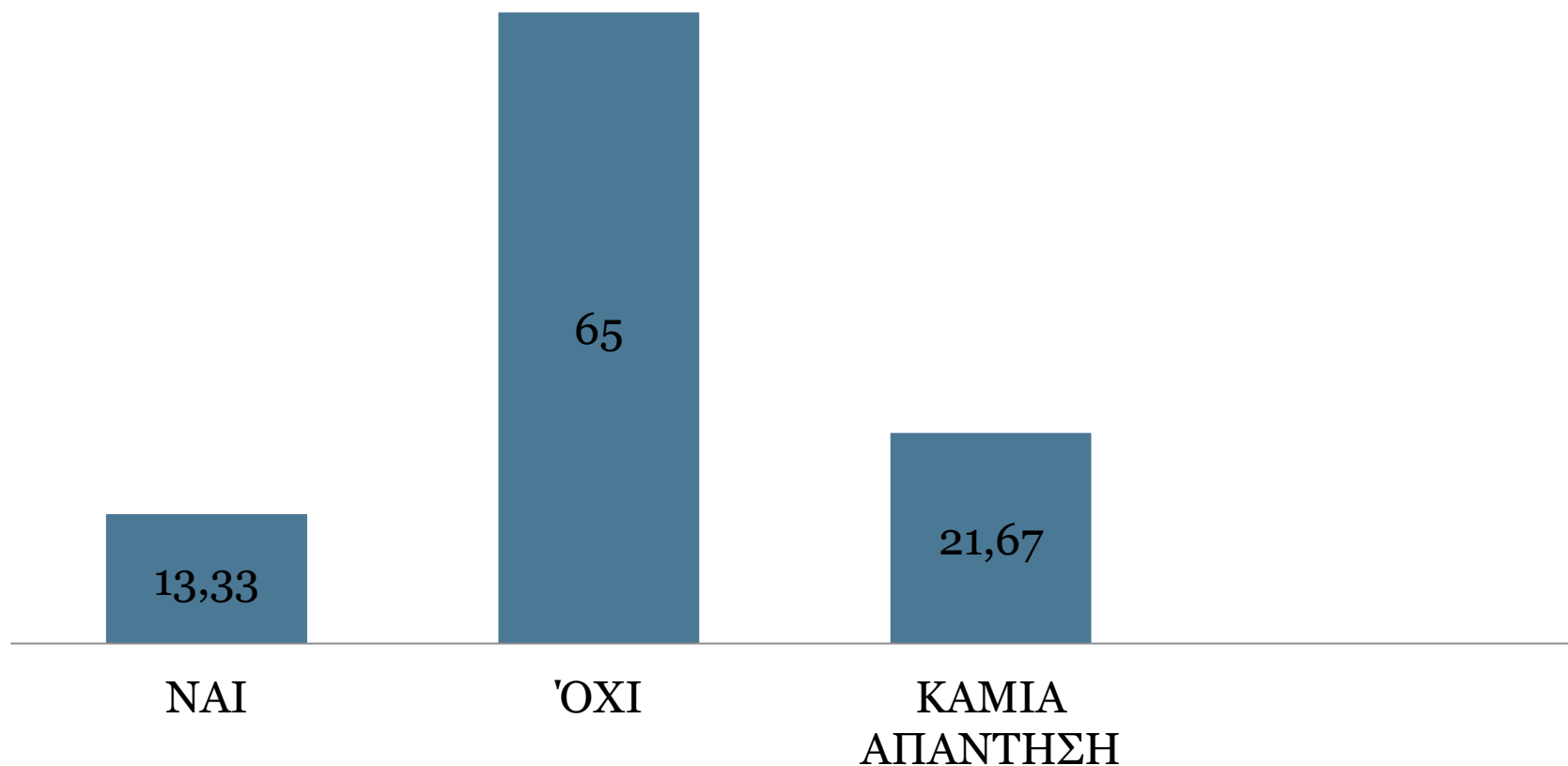
Υποδομές και υπηρεσίες για ΑμεΑ στη Βιβλιοθήκη



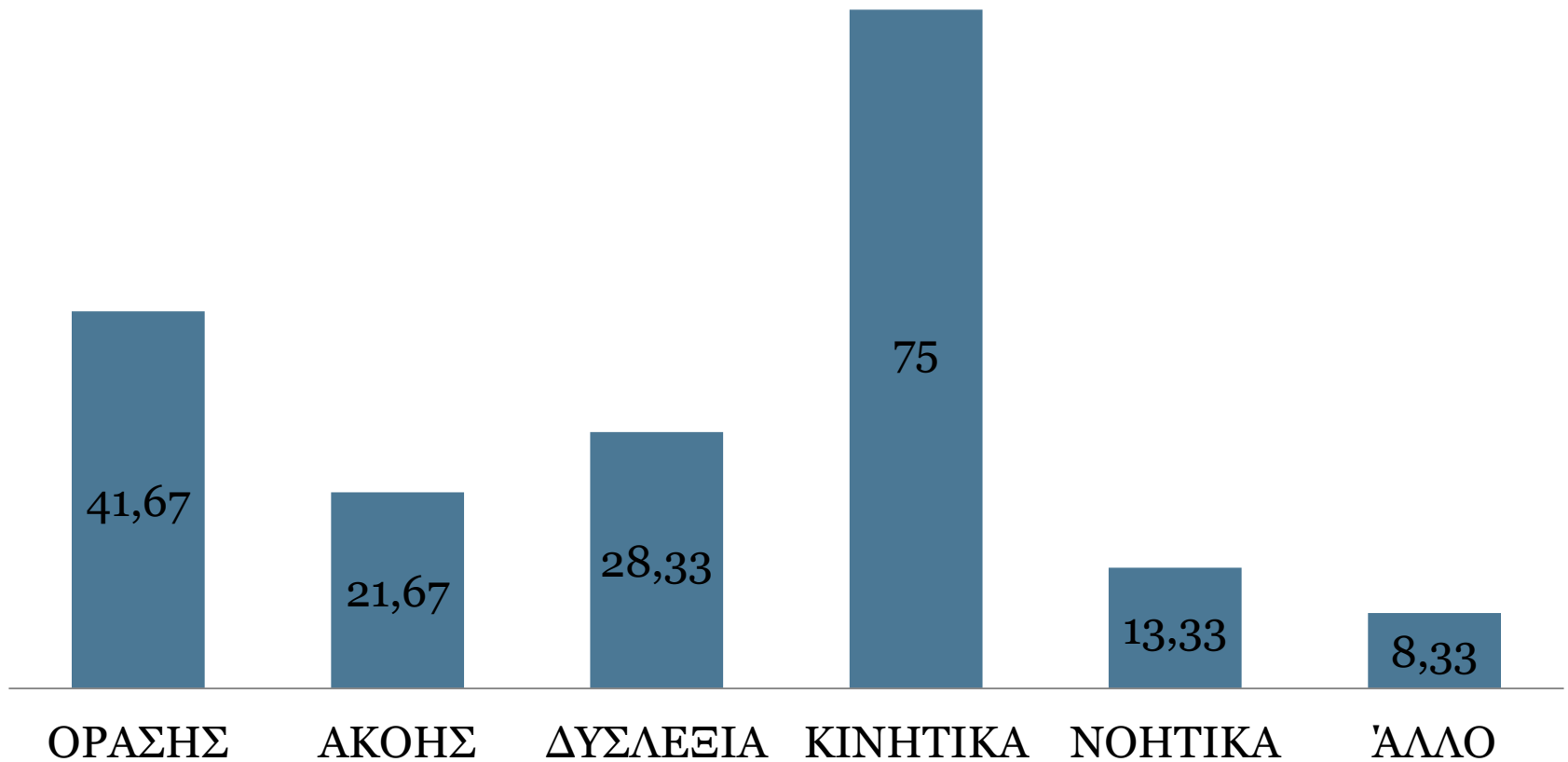
Αίτια έλλειψης υποδομών για ΑμεΑ



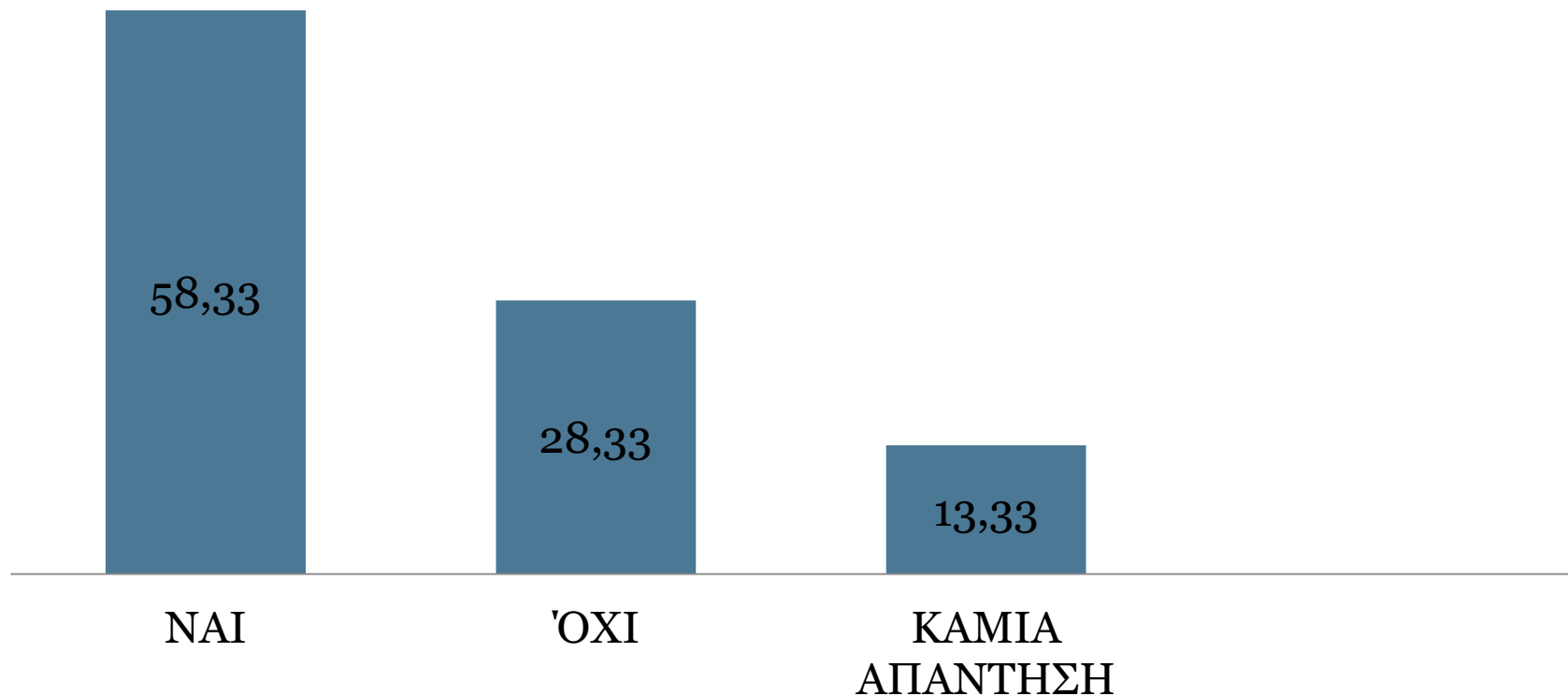
Γραπτή πολιτική για ΑμεΑ στη Βιβλιοθήκη



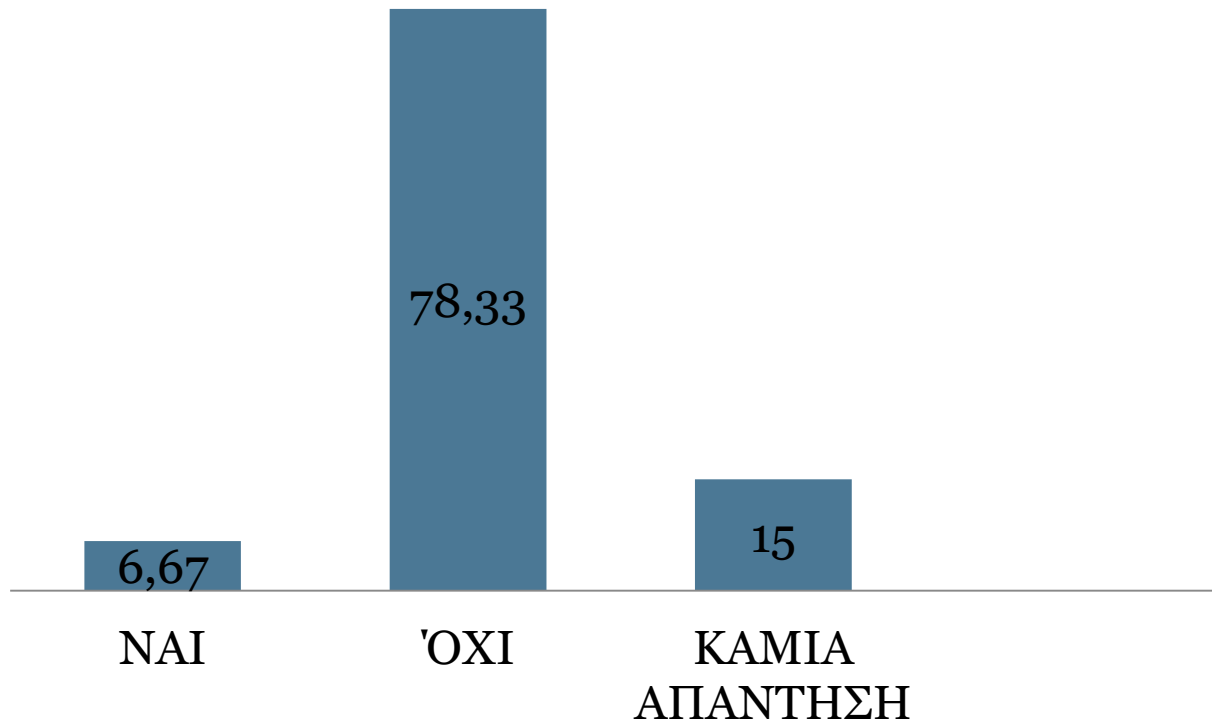
Κατηγορίες ΑμεΑ



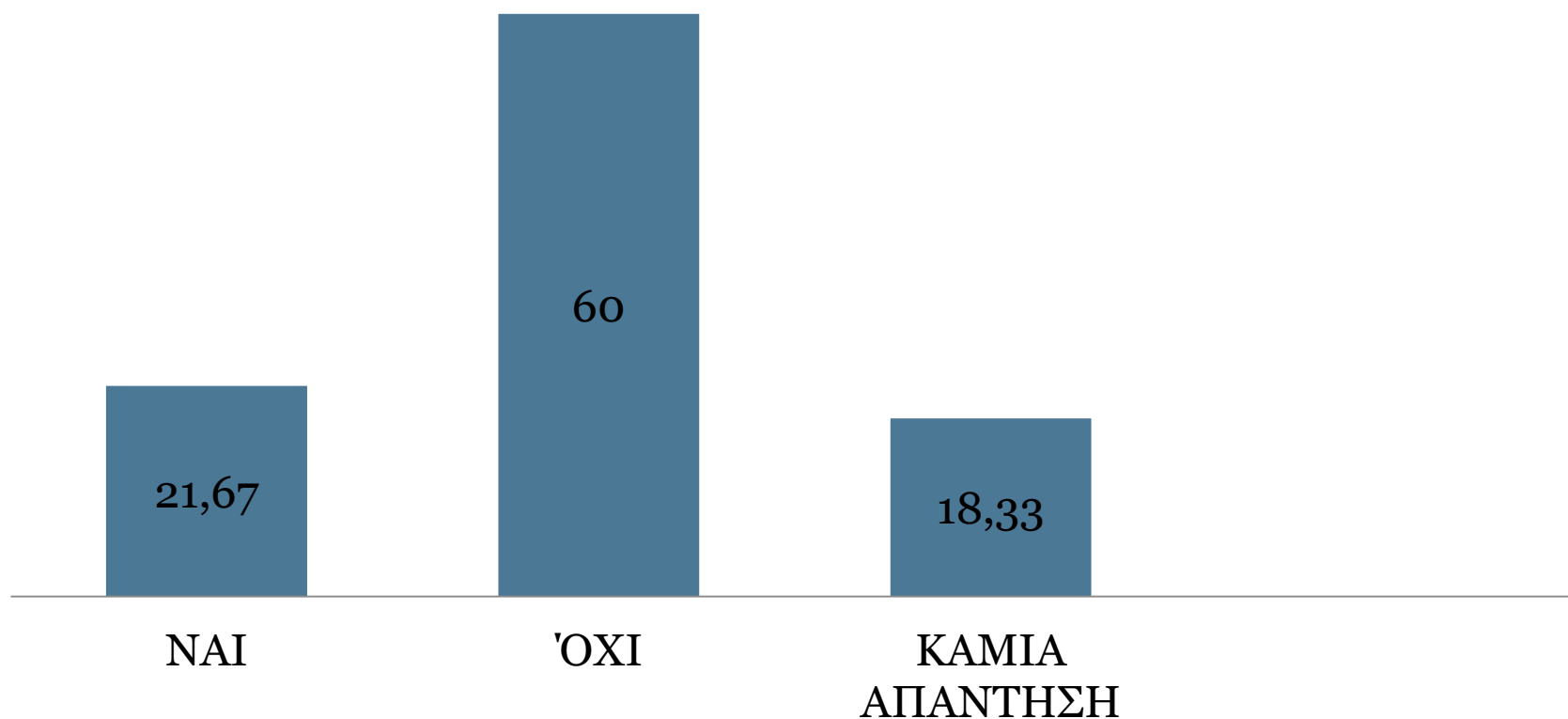
Υποδομές για την πρόσβαση των ΑμεΑ στο κτίριο της Βιβλιοθήκης



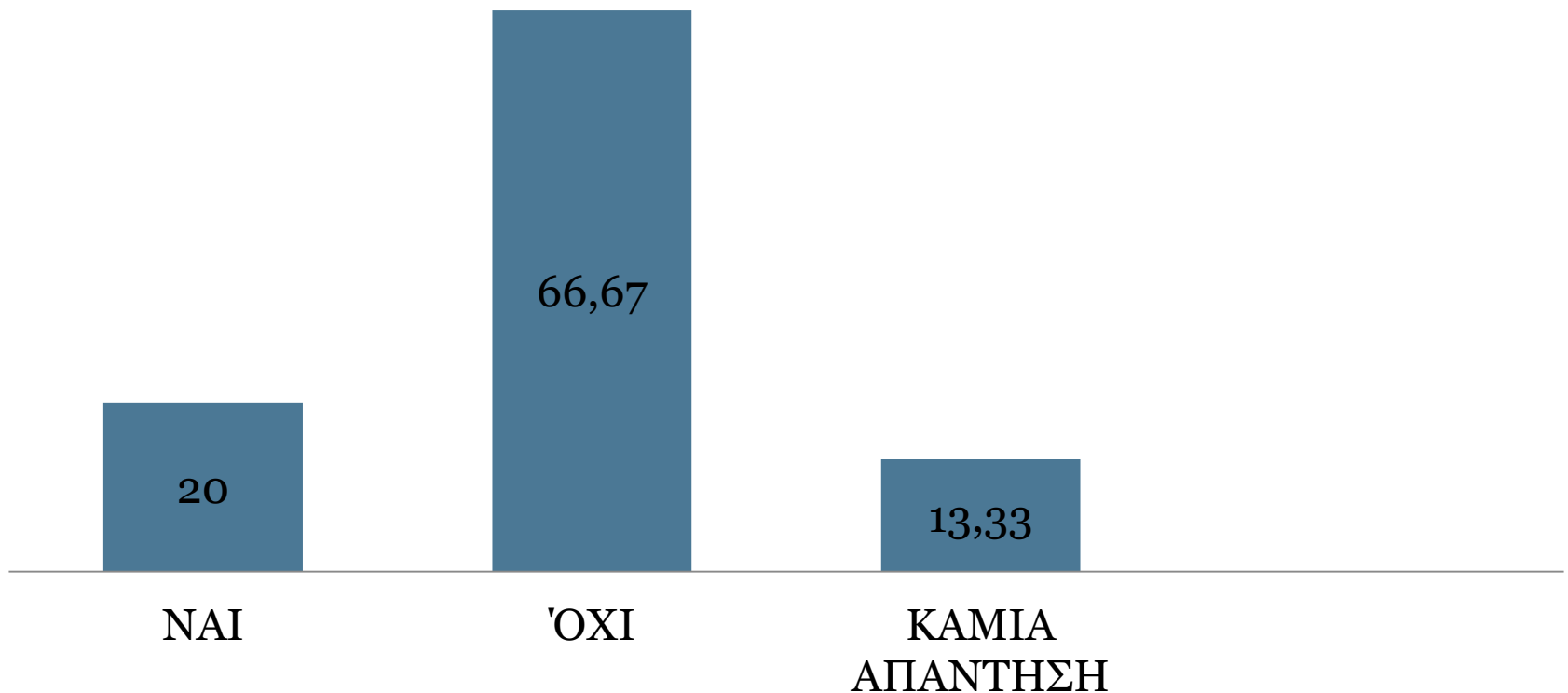
Σήμανση για ΑμεΑ στο κτίριο της Βιβλιοθήκης



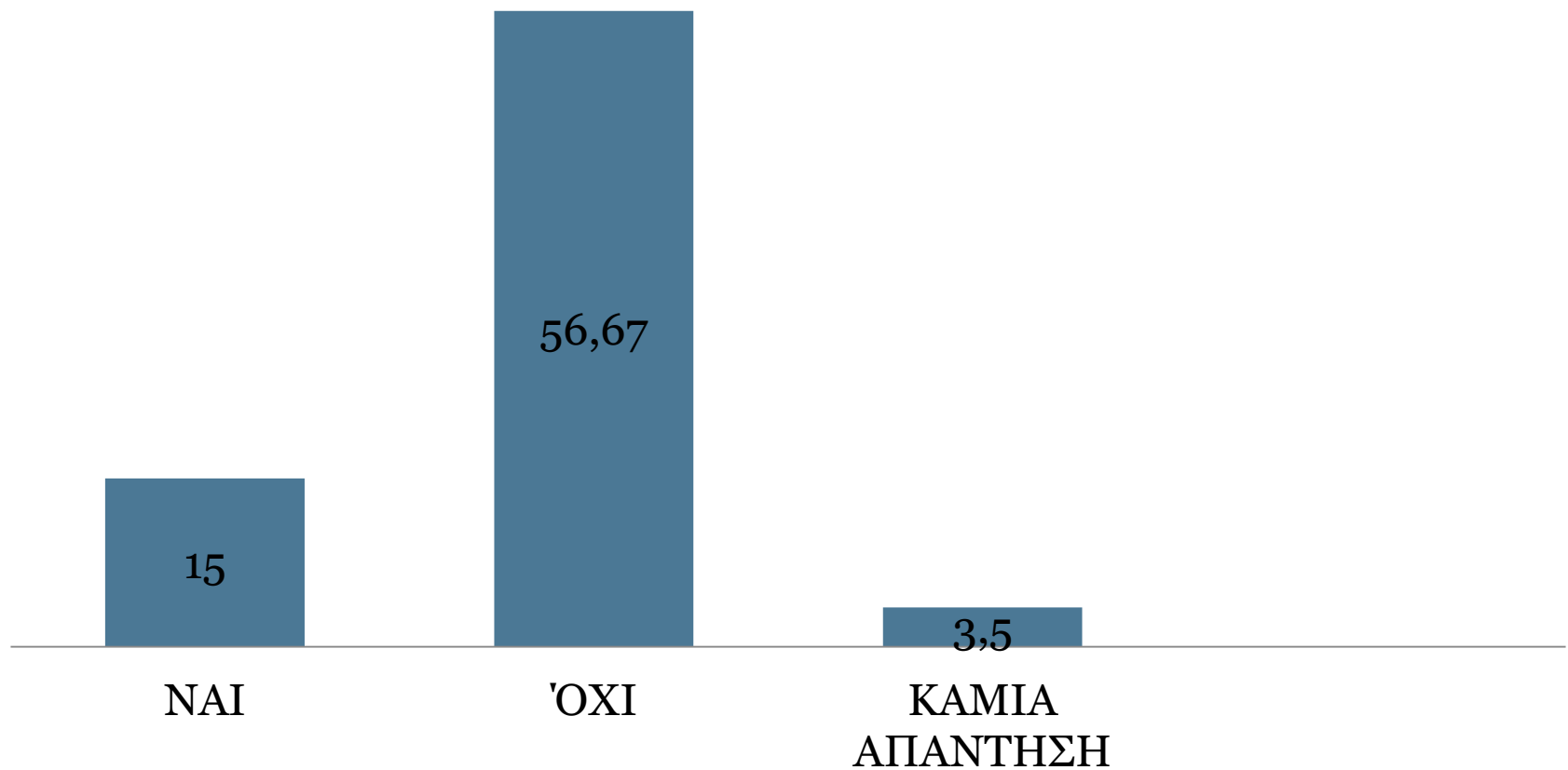
Κατάλληλη επίπλωση για ΑμεΑ



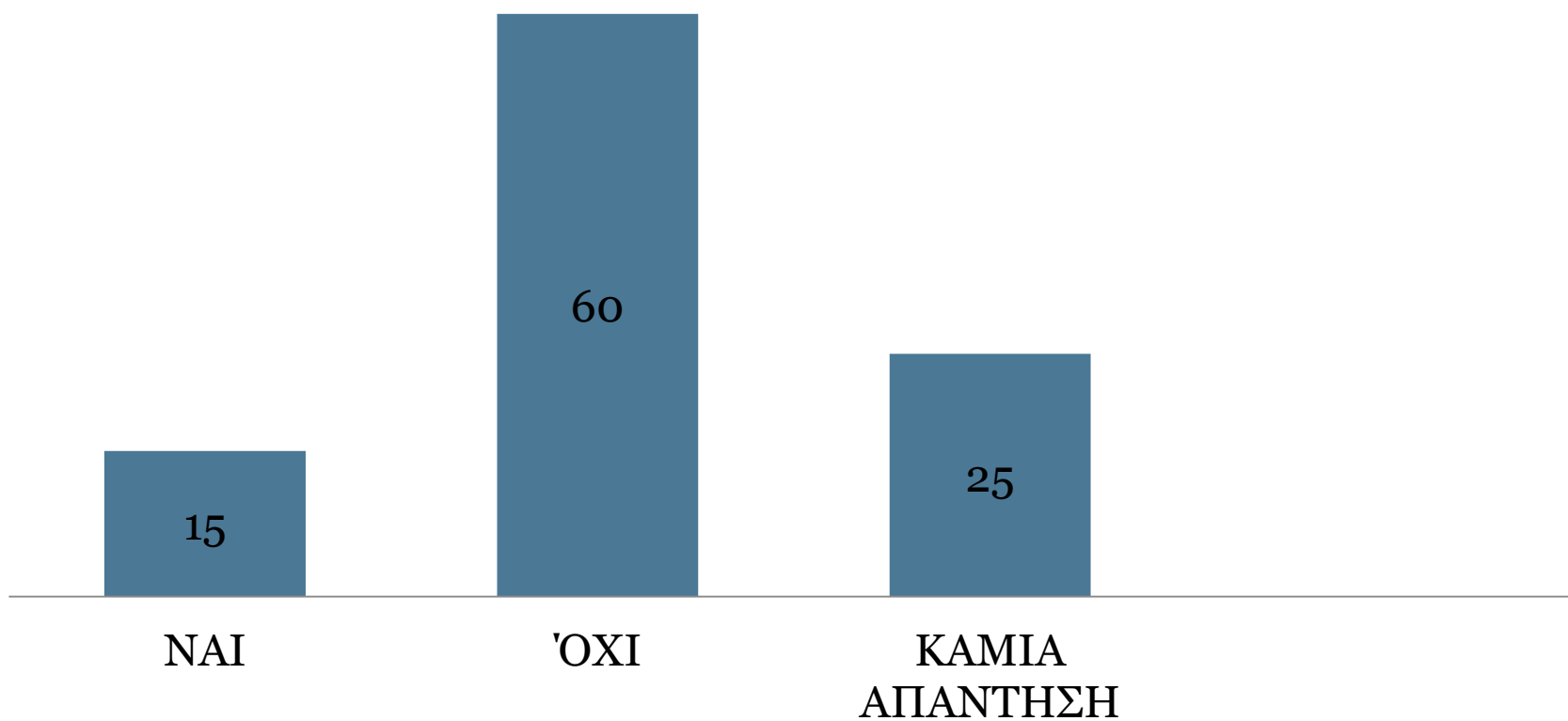
Ειδικοί χώροι φιλοξενίας & υποδοχής ΑμεΑ



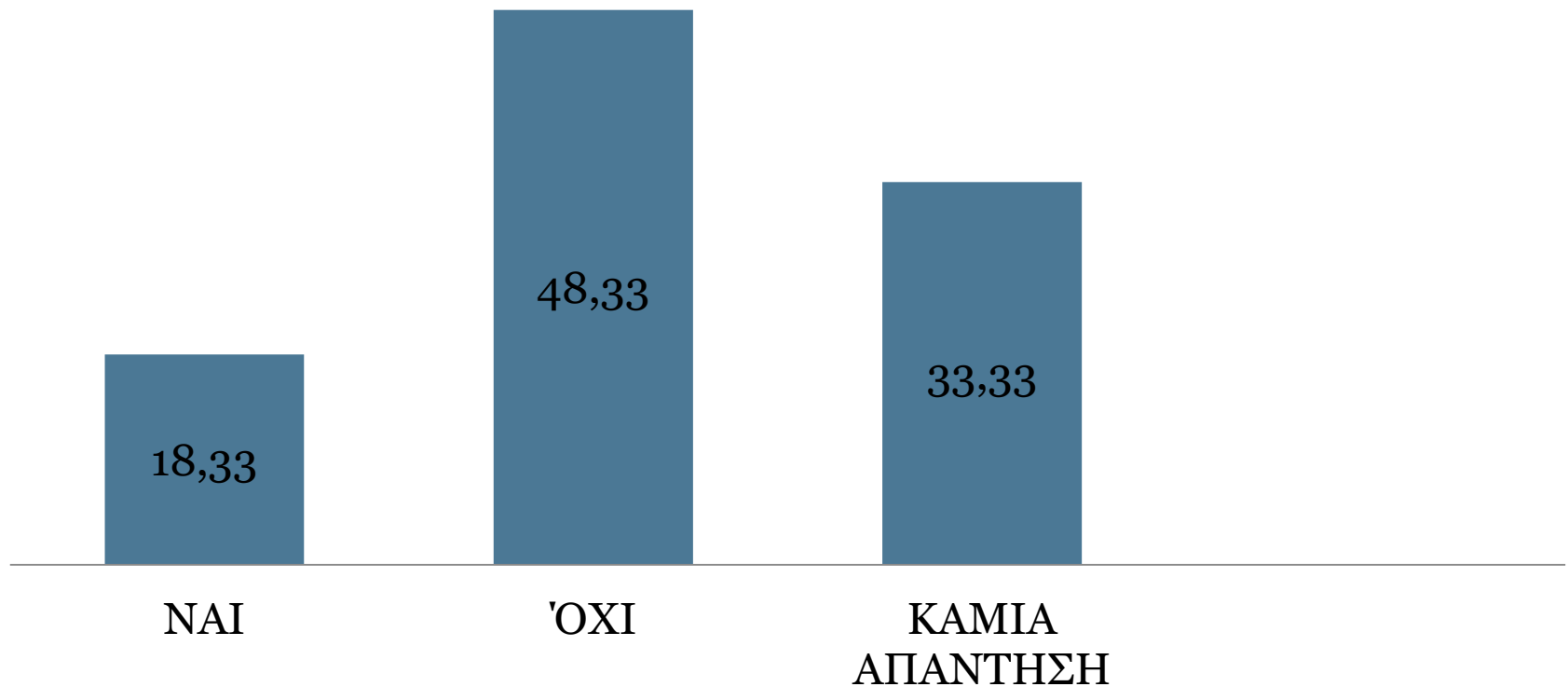
Ειδικό λογισμικό για ΑμεΑ



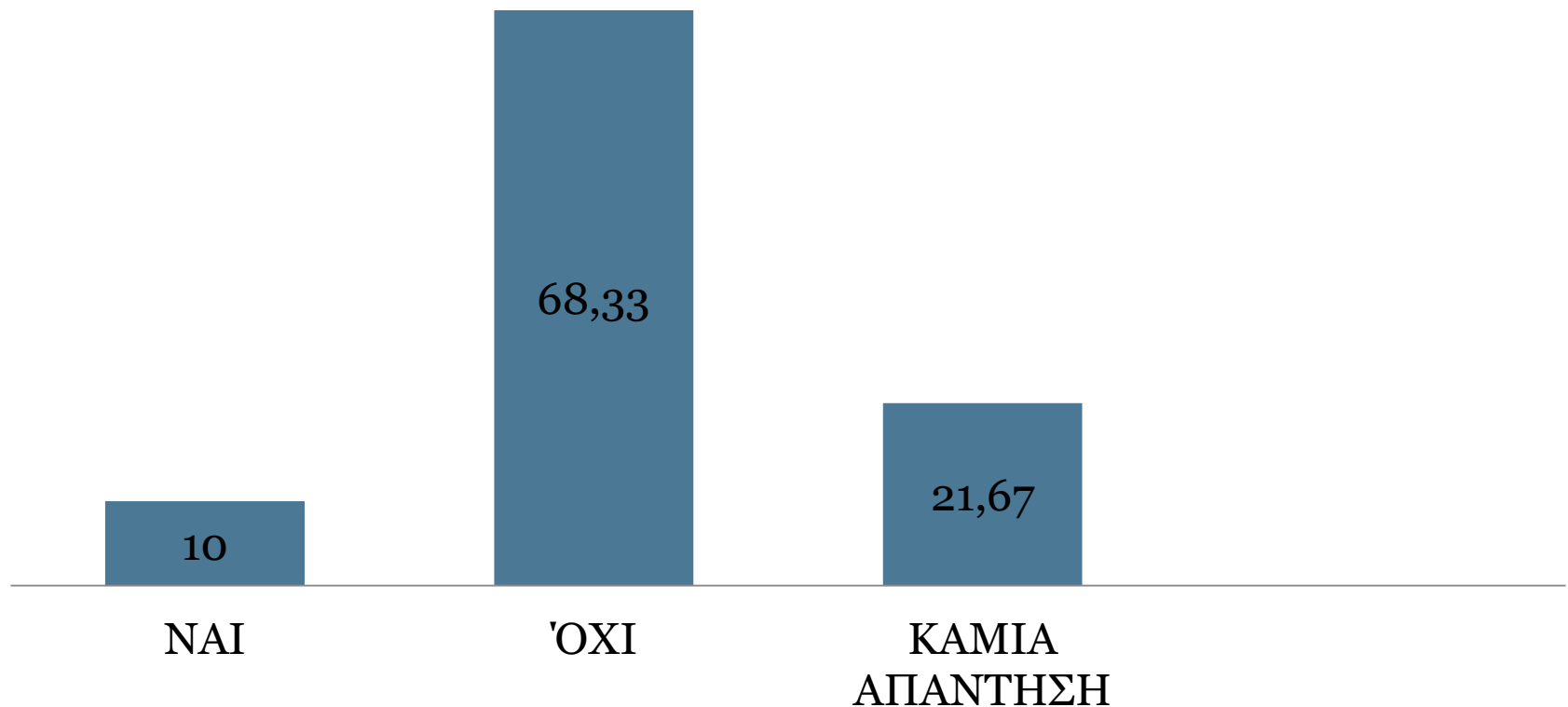
Δράσεις για ΑμεΑ



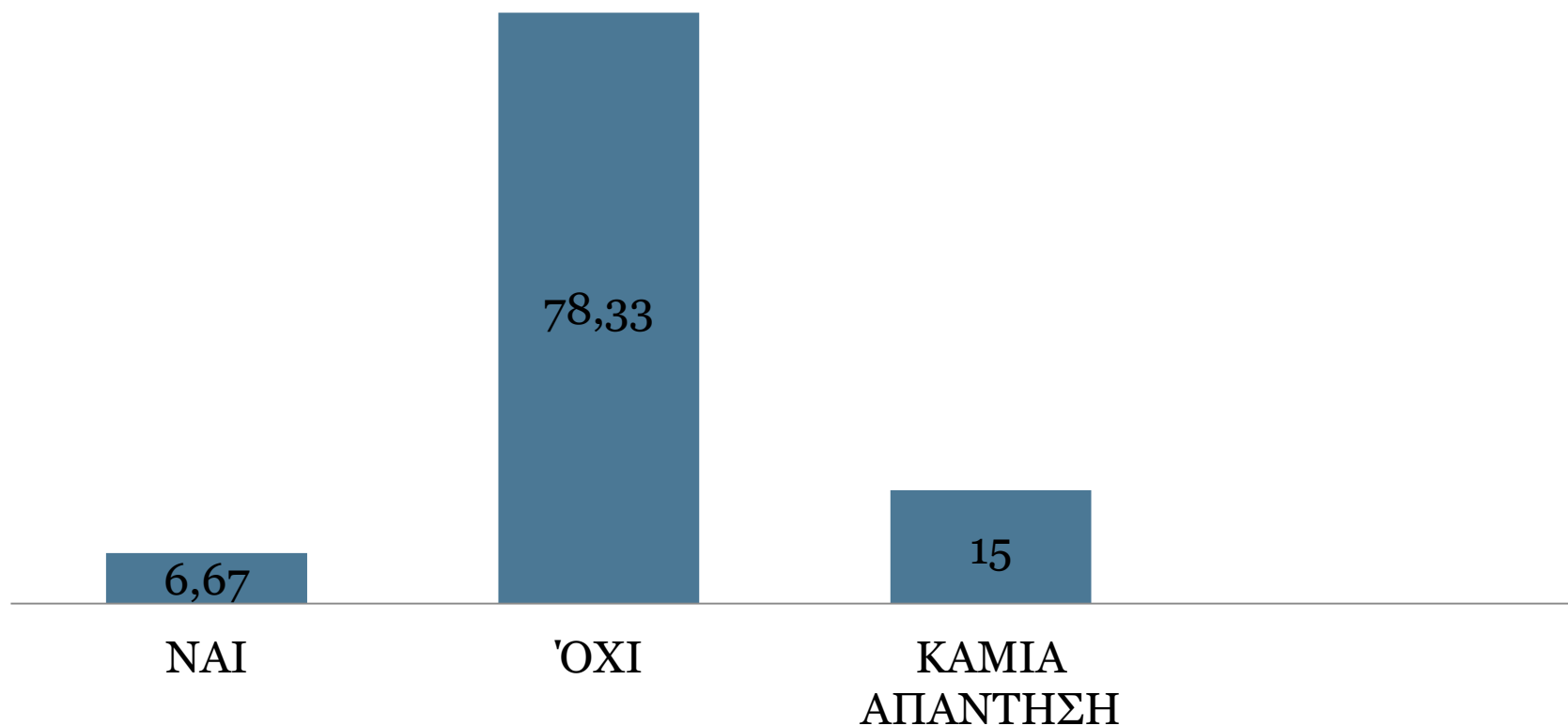
Ειδική κατάρτιση προσωπικού της Βιβλιοθήκης για την εξυπηρέτηση ΑμεΑ



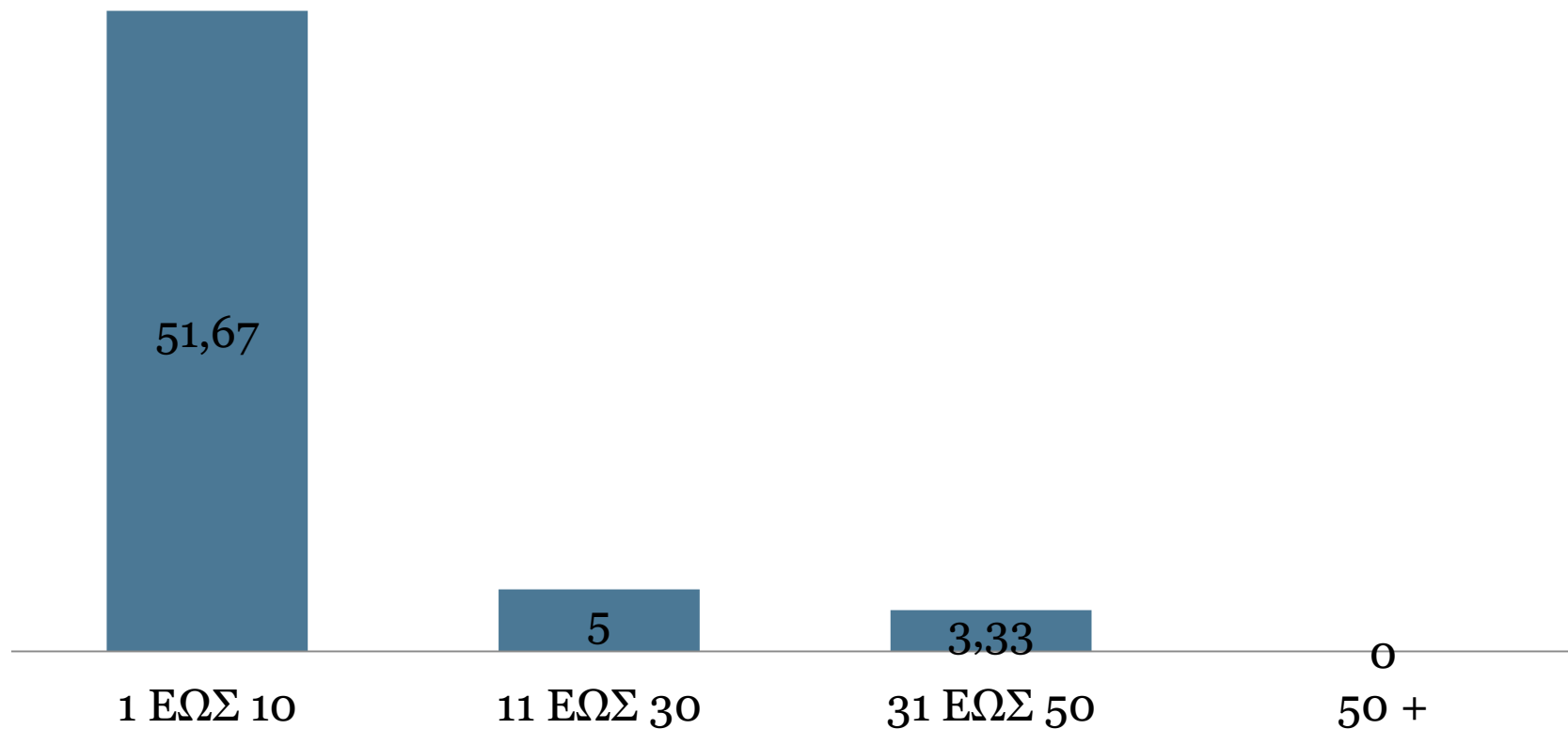
Ειδική επιμόρφωση προσωπικού για τη χρήση τεχνικού εξοπλισμού από ΑμεΑ



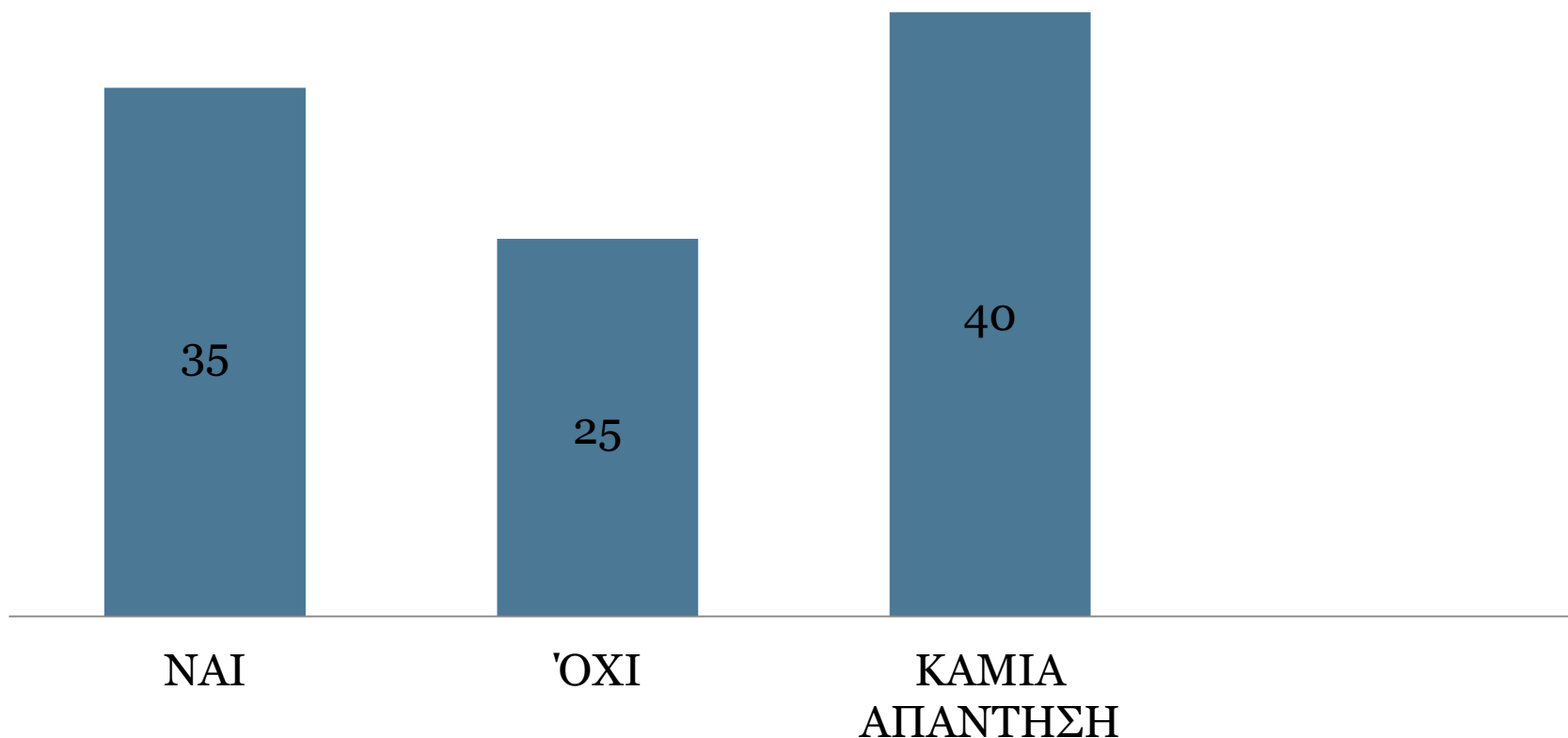
Ειδικές ξεναγήσεις προσανατολισμού για ΑμεΑ



Αριθμός ΑμεΑ που χρησιμοποιούν τη Βιβλιοθήκη



Σχεδιασμός ανάπτυξης υποδομών για ΑμεΑ το προσεχές διάστημα από τη Βιβλιοθήκη



ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

- Η «έλλειψη οικονομικών πόρων» και η «έλλειψη υποδομών υποστήριξης» συγκέντρωσαν πολύ υψηλό ποσοστό
- Ακολούθησε το «πολύ χαμηλό ποσοστό επισκεψιμότητας από ΑμεΑ»
- Το 65% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 21,67% δεν έδωσε απάντηση στο αν υπάρχει στη Βιβλιοθήκη γραπτή πολιτική που να περιγράφει τις ειδικές υπηρεσίες που παρέχονται στα ΑμεΑ.
- Το 58,33% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά, το 28,33% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 13,33% δεν έδωσε απάντηση για τις υποδομές για την πρόσβαση των ΑμεΑ στο κτίριο της Βιβλιοθήκης.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

- Το 48,33% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε «ναι», το 40% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 11,67% δεν έδωσε απάντηση στο αν υπάρχουν οι κατάλληλες υποδομές (π.χ. χώροι στάθμευσης οχημάτων για ΑμεΑ, μπάρες, ράμπες κτλ.) που διευκολύνουν την πρόσβαση των ΑμεΑ στο κτίριο της Βιβλιοθήκης

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

- Το 35% των ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών απάντησε καταφατικά, το 25% επέλεξε το «όχι», ενώ άλλο ένα 40% δεν έδωσε απάντηση στο αν σχεδιάζει η Βιβλιοθήκη την ανάπτυξη υποδομών για ΑμεΑ για το προσεχές διάστημα.

Η Αναγκαιότητα της Πληροφόρησης για όλους...

... κρίνεται επιτακτική και κυρίως της ένταξης των ατόμων με αναπηρία στο ενεργά πληροφοριακό κοινό, ώστε να ελαχιστοποιηθεί ή και να εκλείψει ο πληροφοριακός και ψηφιακός τους αποκλεισμός

Σας ευχαριστώ

