



Hellenic Academic Libraries Link

HEALLINK

Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

ILSaS: Συλλογικότητες και επεκτάσεις

Ελένη Παπαδάτου
Απόστολος Παλαιός
Γιώργος Βεράνης
Αγάθη Γέγιου
Νικόλαος Μήτρου

24ο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών
2 Νοεμβρίου 2018

○ Εισαγωγή

- Το συνεργατικό μοντέλο ILSaS έχει ολοκληρώσει 3 χρόνια παραγωγικής λειτουργίας.
- Είναι ένα από τα μεγαλύτερα έργα όλων των εποχών στον χώρο των βιβλιοθηκών.
- Εκμετάλλευση της συλλογικότητας για τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Αναβαθμισμένος ενιαίος κατάλογος.
- Παροχή υπηρεσιών σε κάθετο και οριζόντιο επίπεδο.



- ❑ Δημιουργείται ένα σύνολο εργαλείων (toolbox), με βάση το μοντέλο του Software as a Service (SaaS), τα οποία θα παρέχουν στα μέλη νέες διασυνδέσεις του κεντρικού συστήματος (Sierra).

- Υποστήριξη μελών σε κάθετο και οριζόντιο επίπεδο
- Ενημέρωση για πρότυπα και κανόνες
- Διαλειτουργικότητα με άλλες υπηρεσίες του ΣΕΑΒ
- Ενοποιημένος κατάλογος αναζήτησης βιβλιογραφικών εγγραφών και ηλεκτρονικών πηγών

- ❑ Συλλογικές ενέργειες όπως:
 - Συναντήσεις μελών
 - Ημερίδες
 - Εκπαιδεύσεις και σεμινάρια



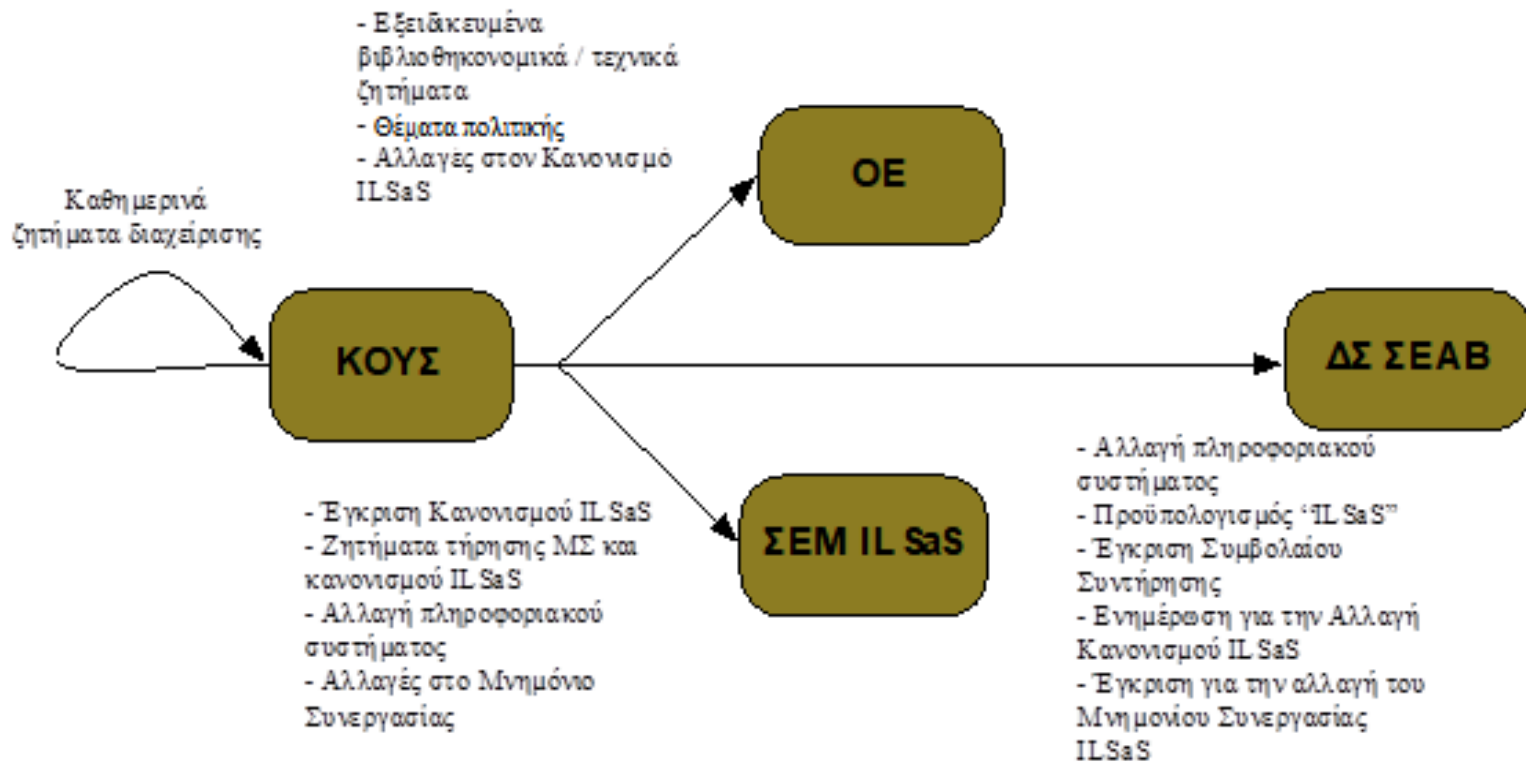
Διοίκηση ILSaS

- Οι αποφάσεις παίρνονται συλλογικά από τα μέλη του
- Μνημόνιο συνεργασίας

Βασικά γρανάζια διοίκησης

- Κεντρική Ομάδα Υποστήριξης (ΚΟΥΣ)
- Ομάδες Εργασίας (ΟΕ)
- Συνέλευση Μελών ILSaS (ΣΕΜ)
- Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ)





Υποστήριξη μελών σε οριζόντιο επίπεδο

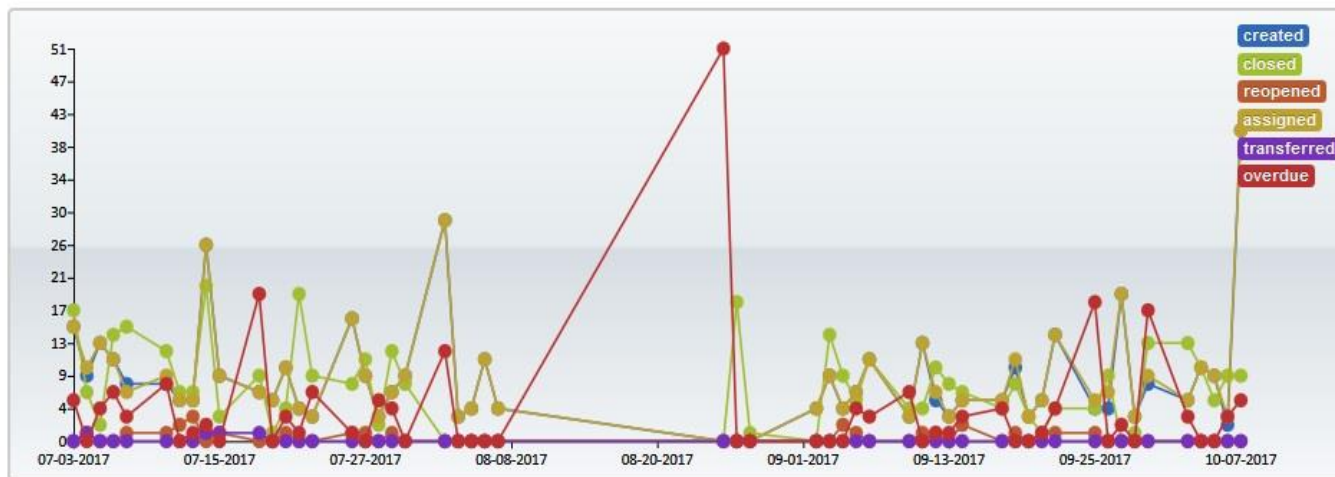
- Ειδική πλατφόρμα υποβολής αιτημάτων (OSTicket)
- Διαχωρισμός και κατηγοριοποίηση
- 6.000 αιτήματα
- Κάθε αίτημα παρακολουθείται και αλλάζει κατάσταση μέχρι την επίλυσή του



Ticket Activity [?](#)

Select the starting time and period for the system activity graph

Report timeframe: period:



Ενημέρωση για πρότυπα και κανόνες

- Ιστότοπος για την καθημερινή εύρυθμη λειτουργία της καταλογογράφησης :
<http://ahileas.lib.ntua.gr/istologio/ilsas/>
- Ενημέρωση από την ΚΟΥΣ για τρέχοντα θέματα
- Ενημέρωση για θέματα περιγραφικής καταλογογράφησης
- Ενημέρωση για θέματα ανάπτυξης καθιερωμένων εγγραφών





[Αρχική](#) [Καταλογογράφηση](#) [Καθιερωμένοι Όροι](#) [Σχετικά](#)

Καλώς ήρθατε



Σελίδα ενημέρωσης της Κεντρικής Ομάδας Υποστήριξης Συστήματος του Συνεργατικού Σχήματος IL SaS.

Ο ιστότοπος αυτός δημιουργήθηκε για να υποστηρίξει τις ανάγκες του Συνεργατικού Σχήματος Ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών αναφορικά με:

- πληροφορίες σχετικές με τις πολιτικές του Σχήματος
- οδηγίες για την εφαρμογή των πολιτικών
- την επικοινωνία των ομάδων με τους χειριστές του συστήματος Sierra

ΘΕΛΩ ΝΑ ΠΑΩ:

- Αρχική
- Καταλογογράφηση
- Καθιερωμένοι Όροι
- Σχετικά
 - Εγχειρίδια & Οδηγίες Χρήσης του ILS Sierra
 - FAQs Bank
 - Νέα

ΠΡΟΣΦΑΤΑ ΝΕΑ

- Συντήρηση βάσης – Database maintenance -6XXsub9
- Αποκατάσταση προβλήματος που αφορούσε στην εμφάνιση του πεδίου



Hellenic Academic Libraries Link

HEALLINK
Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

Ρωτήστε έναν Βιβλιοθηκονόμο

- Αναπτύχθηκε κοινή υποδομή υποστήριξης των χρηστών των βιβλιοθηκών
- Υποστηρίζει σε κάθετο επίπεδο μια διεπαφή πρόσβασης για τον κάθε χρήστη Βιβλιοθήκης
- Δυνατότητα διαχείρισης των αιτημάτων και στατιστικά στοιχεία.





Ρωτήστε έναν
Βιβλιοθηκονόμο

Αρχική Σελίδα Κέντρου Υποστήριξης

Υποβολή Νέου Αιτήματος

Έλεγχος Κατάστασης Αιτήματος

Κέντρο Υποσ

Καλωσορίσατε στο σύστημα υποστήριξης χρηστών «Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο»

Η υπηρεσία «Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο», για την ταχύτερη εξυπηρέτηση των αιτημάτων σας, χρησιμοποιεί ένα σύστημα ελέγχου κατάστασης του αιτήματός σας. Σε κάθε αίτημα που υποβάλλεται δίδεται ένας μοναδικός αριθμός, τον οποίο και μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να ελέγξετε την πρόοδο και τις απαντήσεις στο αίτημά σας. Έχετε πρόσβαση στο ιστορικό όλων των αιτημάτων που έχετε υποβάλει. Για την υποβολή αιτημάτων, απαιτείται μια έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.



Υποβολή Νέου Αιτήματος

Παρακαλούμε να περιγράψετε το πρόβλημα με όσο το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες, ώστε να μπορέσουμε να σας βοηθήσουμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Για να ενημερωθείτε για ένα παλαιότερο αίτημα υποστήριξης που έχετε υποβάλει, παρακαλούμε συνδεθείτε.

Υποβολή Νέου
Αιτήματος



Έλεγχος Κατάστασης Αιτήματος

Σας παρέχουμε το ιστορικό όλων των υποβληθέντων αιτημάτων υποστήριξης - ανοικτών και παλαιότερων - μαζί με τις απαντήσεις τους.

Έλεγχος Κατάστασης
Αιτήματος

Κάθετος ενοποιημένος κατάλογος αναζήτησης

- Παραμετροποιήθηκε κατάλληλα το ελεύθερο λογισμικό Vufind
- Το παραμετροποιημένο περιβάλλον θα διατίθεται ως υπηρεσία σε κάθε βιβλιοθήκη-μέλος (π.χ <http://search-ilsas.seab.gr/ntua>)
- Τελικός στόχος είναι να το διαχειρίζεται η κάθε Βιβλιοθήκη με την υποστήριξη της ΚΟΥΣ
- Αυτοματοποιημένη εξαγωγή νέων, επεξεργασμένων και διαγραμμένων εγγραφών και εισαγωγή τους Vufind
- Αυτοματοποίηση περαιτέρω, με τη χρήση API



Διασύνδεση Sierra –IPIΣ

- Με τη χρήση του πρωτοκόλλου Z39.50 και με κατάλληλη παραμετροποίηση του συστήματος διαδανεισμού που βασίζεται στο ελεύθερο λογισμικό smILLe υλοποιήθηκε η σύνδεση του καταλόγου του ILSaS με το δίκτυο IPIΣ



Διασύνδεση με μηχανογραφικά κέντρα ιδρυμάτων

- Απευθείας διασύνδεση των μηχανογραφικών κέντρων των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων με τη βάση του συστήματος για την τήρηση των δεδομένων των χρηστών.
- Βασικός κορμός αυτής της υλοποίησης είναι το Patron Update API
- Θα είναι εφικτή η μαζική δημιουργία των νέων χρηστών, κάτι που μέχρι και σήμερα γίνεται με χειροκίνητο τρόπο. Έχει δοθεί σε διαχειριστές ιδρυμάτων η σχετική πρόσβαση στο API, προκειμένου να υλοποιηθούν από την πλευρά των ιδρυμάτων.



Σεμινάρια και Εκπαιδεύσεις

- Μετάβαση στο νέο πρότυπο RDA
- Εκπονήθηκε μελέτη στρατηγικού σχεδιασμού υλοποίησης και μετάβασης στο νέο πρότυπο
- Βασικό στάδιο είναι η εκπαίδευση όλων των εμπλεκομένων
- Πραγματοποιήθηκε, σε συνεργασία με την ανάδοχο εταιρεία, μια συνάντηση χρηστών του συνεργατικού σχήματος “User Group Meeting



Βελτίωση ποιότητας καταλόγου

- Συνεχείς διορθώσεις βιβλιογραφικών εγγραφών, ενοποιήσεις, συγχωνεύσεις πολλαπλών ανατυπώσεων
- Σημαντικές είναι και οι μαζικές ανανεώσεις πεδίων:
 - ✓ 245 και 260 ως προς τους δείκτες και τη στίξη
 - ✓ Το Leader στο χαρακτήρα 18 και διαγράφηκε στο 040 | eAACR
 - ✓ 490 και 830 ως προς τους δείκτες, τα κενά και τη στίξη
 - ✓ το 300 και 504 των ξενόγλωσσων εγγραφών, 500 και 504, 650 κωδικοποιήσεις και ενημέρωση δεικτών



Επίλογος

- το ILSaS ανέπτυξε και συντηρεί μια κουλτούρα συνεργασίας και συλλογικότητας
- Ένα τόσο μεγάλο και σημαντικό εγχείρημα δεν μπορεί να μένει στάσιμο
- Προσαρμόζεται συνεχώς στα νέα δεδομένα
- Η εξωστρέφεια και συνεργασία μεταξύ των μελών του
- Τα μέλη μοιράζονται ένα κοινό όραμα και να ακολουθούν τον ίδιο δρόμο



Ευχαριστούμε για την προσοχή σας!

