



26ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών «Ο ρόλος των Βιβλιοθηκών στη διαχείριση εκτάκτων συνθηκών»

Δράσεις των Ελληνικών Βιβλιοθηκών κατά την περίοδο της Καραντίνας

Αλεξάνδρα Παπάζογλου¹ και Γεωργία Κατσίρα²

¹Διευθύντρια Βιβλιοθηκών Κολλεγίου Αθηνών – Κολλεγίου Ψυχικού,
Πρόεδρος ΕΕΒΕΠ (2018-2020)

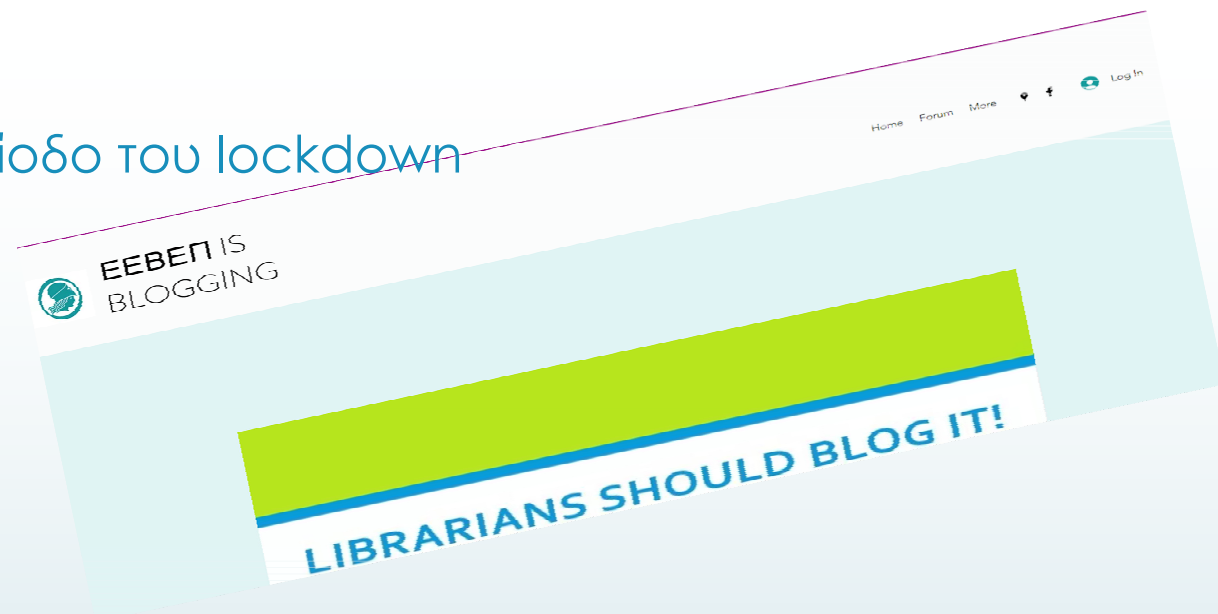
²Βιβλιοθηκονόμος Κολλέγιο Αθηνών – Κολλέγιο Ψυχικού, διαχειρίστρια των
ιστοσελίδων της ΕΕΒΕΠ και του FB (2018-2020)

**ΕΜΠ
2020**



Δράσεις ΕΕΒΕΠ κατά την περίοδο του lockdown

- ▶ Δημιουργία Ιστολογίου – Blog
- ▶ Συστάσεις για την επαναλειτουργία των βιβλιοθηκών
 - ▶ ΕΟΔΥ
- ▶ Ερωτηματολόγιο για τις δράσεις των βιβλιοθηκών
 - ▶ EBLIDA - NAPLE





Περιεχόμενα

Ερωτηματολόγιο

Ταυτότητα ερωτηματολογίου

Αποτελέσματα ερωτηματολογίου

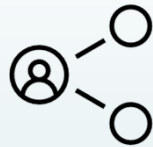
Συμπεράσματα

Ταυτότητα ερωτηματολογίου (1/2)



ΕΡΕΥΝΑ

Google Forms
28/4/2020 έως
14/5/2020



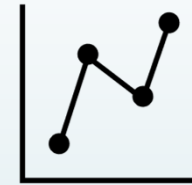
ΔΙΑΝΟΜΗ

Ιστοσελίδα ΕΕΒΕΠ
Newsletter
Facebook
Δίκτυο β/κών ΥΠΕΠΘ



ΔΕΙΓΜΑ

Όλα τα είδη βιβλιοθηκών
με τις Ακαδημαϊκές &
τις Δημόσιες & Δημοτικές
να αποτελούν την
πλειοψηφία (69/102)
- Προϊστάμενοι



ΑΝΑΛΥΣΗ

Excel
(δημιουργία γραφημάτων
μέσω υπολογιστικών
φύλλων)

Ταυτότητα ερωτηματολογίου (2/2)

- Αποτελείται από 4 ενότητες:
 - α) Προσωπικά στοιχεία (Όν/νο, email, κατηγορία κλάδου του αποκριθέντος και κατηγορία & ονομασία βιβλιοθήκης)
 - β) Παραδοσιακές υπηρεσίες των βιβλιοθηκών (αν αυτές επηρεάστηκαν λόγω καραντίνας) και αν δημιουργήθηκαν νέες για την εξυπηρέτηση των χρηστών
 - γ) Social media & βιβλιοθήκες
 - δ) Αναγκαιότητα παρουσίας των φορέων πληροφόρησης σε περίοδο κρίσης

Covid-19 και Ελληνικές Βιβλιοθήκες

Το ερωτηματολόγιο διεξάγεται στο πλαίσιο έρευνας από μέρους της Ένωσης Ελλήνων Βιβλιοθηκονόμων και Επιστημόνων της Πληροφόρησης, ώστε να αποτυπωθούν οι πρώτες αντιδράσεις των βιβλιοθηκών και των φορέων πληροφόρησης της χώρας μας.

Για το λόγο αυτό παρακαλούνται οι προϊστάμενοι του εκάστοτε φορέα να συμπληρώσουν το ερωτηματολόγιο. Τα στοιχεία σας θα παραμείνουν ανώνυμα και η διαδικασία δεν θα σας πάρει περισσότερο από 5 λεπτά.

Ευχαριστούμε πολύ.

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου *

Εγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Αυτή η φόρμα συλλέγει τις διευθύνσεις ηλ. ταχυδρομείου. [Αλλαγή ρυθμίσεων](#)

Επώνυμο *

Κείμενο σύντομης απάντησης

Όνομα *

Κείμενο σύντομης απάντησης

Επαγγελματική Ιδιότητα *

- Βιβλιοθηκονόμος
- Διοικητικός υπάλληλος σε αρχείο / βιβλιοθήκη
- Άλλο...

Είδος Φορέα Πληροφόρησης *

- Δημόσια Βιβλιοθήκη
- Δημοτική Βιβλιοθήκη
- Ακαδημαϊκή / Πανεπιστημιακή Βιβλιοθήκη
- Ειδική Βιβλιοθήκη
- Άλλο...

Όνομασία Φορέα Πληροφόρησης στον οποίο εργάζεστε *

Κείμενο σύντομης απάντησης

Εργασία κατά τη διάρκεια της καραντίνας *

- Το προσωπικό προσέρχεται καθημερινά
- Το προσωπικό εργάζεται εκ περιτροπής
- Το προσωπικό εργάζεται εξ αποστάσεως
- Συνδυασμός εκ περιτροπής & εξ αποστάσεως εργασία
- Παύση εργασιών
- Άλλο...

Τι υπηρεσίες προσφέρετε παραδοσιακά: *

- Αναγνωστήριο
- Δανεισμός
- Πρόσβαση σε ψηφιακό υλικό (βιβλία)
- Πρόσβαση σε ψηφιακό υλικό (βάσεις δεδομένων)
- Βιβλιοαυτοκίνητο
- Εκπαίδευση χρηστών / Πληροφοριακή παιδεία
- Σεμινάρια
- Τηλεκπαίδευση
- Help Desk / Ask a Librarian
- Άλλο...

Ποιες από αυτές τις υπηρεσίες μπορείτε να προσφέρετε την περίοδο της καραντίνας, λόγω του Covid-19: *

- Αναγνωστήριο
- Δανεισμός
- Πρόσβαση σε ψηφιακό υλικό (βιβλία)
- Πρόσβαση σε ψηφιακό υλικό (βάσεις δεδομένων)
- Βιβλιοαυτοκίνητο
- Εκπαίδευση χρηστών / Πληροφοριακή παιδεία
- Σεμινάρια

Ποιες από αυτές τις υπηρεσίες μπορείτε να προσφέρετε την περίοδο της καραντίνας, λόγω του Covid-19; *

- Αναγνωστήριο
- Δανεισμός
- Πρόσβαση σε ψηφιακό υλικό (βιβλία)
- Πρόσβαση σε ψηφιακό υλικό (βάσεις δεδομένων)
- Βιβλιοαυτοκίνητο
- Εκπαίδευση χρηστών / Πληροφοριακή παιδεία
- Σεμινάρια
- Τηλεκπαίδευση
- Help Desk / Ask a Librarian
- Άλλα...

Εξαιτίας της καραντίνας, δημιουργήθηκαν νέες υπηρεσίες για τους χρήστες που εξυπηρετείτε, ώστε να παραμείνει ο Φορέας Πληροφόρησης στον οποίο εργάζεστε, προσιάς; *

- Ναι
- Όχι

Αν απαντήσατε θετικά στην παραπάνω ερώτηση, καταγράψτε τις υπηρεσίες αυτές; *

Κείμενο μακροσκελούς απάντησης

Εξαιτίας της καραντίνας, έχετε σκοπό να κάνετε κάποιες δράσεις για τις επιστροφές των τεκμηρίων που έχουν δανεισθεί και για την απολύμανση του χώρου εργασίας; Αν ναι, αποτυπώστε μερικές *

Κείμενο μακροσκελούς απάντησης

Ο Φορέας Πληροφόρησης στον οποίο εργάζεστε, διαθέτει ιστοσελίδα στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (πχ. facebook, instagram, twitter, youtube); *

- Ναι
- Όχι

Αν ναι, έχετε κάνει ανακοινώσεις (posts) ή άλλες δράσεις βάζοντας το hashtag "#Covid-19";

- Ναι
- Όχι

Θεωρείτε ότι οι Βιβλιοθήκες και γενικότερα οι Φορείς Πληροφόρησης πρέπει να έχουν ηχηρή παρουσία την περίοδο της καραντίνας; *

	1	2	3	4	5	
Καθόλου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Απόλυτα

Ποιοι κατά τη γνώμη σας θα ήταν οι τρόποι για να επιτευχθεί κάτι τέτοιο;

Κείμενο μακροσκελούς απάντησης

Πιστεύετε ότι η εξ αποστάσεως έρευνα και παροχή υπηρεσιών (όπου αυτό είναι εφικτό), βοηθάει την εκπαιδευτική διαδικασία; *

	1	2	3	4	5	
Καθόλου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Απόλυτα

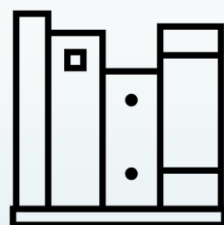
Τι προτάσεις θέλετε να κάνετε προκειμένου να βελτιστοποιηθούν οι παρεχόμενες εξ αποστάσεως υπηρεσίες;

Κείμενο μακροσκελούς απάντησης

Αποτελέσματα ερωτηματολογίου



- ▶ **ΑΠΟΚΡΙΘΕΝΤΕΣ**
102 βιβλιοθήκες

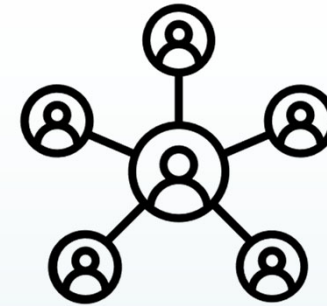


- ▶ **ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ**
~ 60% Δημοσίων & Δημοτικών
Βιβλιοθηκών
30 Δημόσιες & 21 Δημοτικές
~ 70% Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών
28 Ακαδημαϊκές
13 Ειδικές
8 Νοσοκομειακές
2 Σχολικές (Ιδιωτικών Εκπαιδευτηρίων)



- ▶ **ΧΩΡΟΤΑΞΙΑ**
Πανελλαδικά

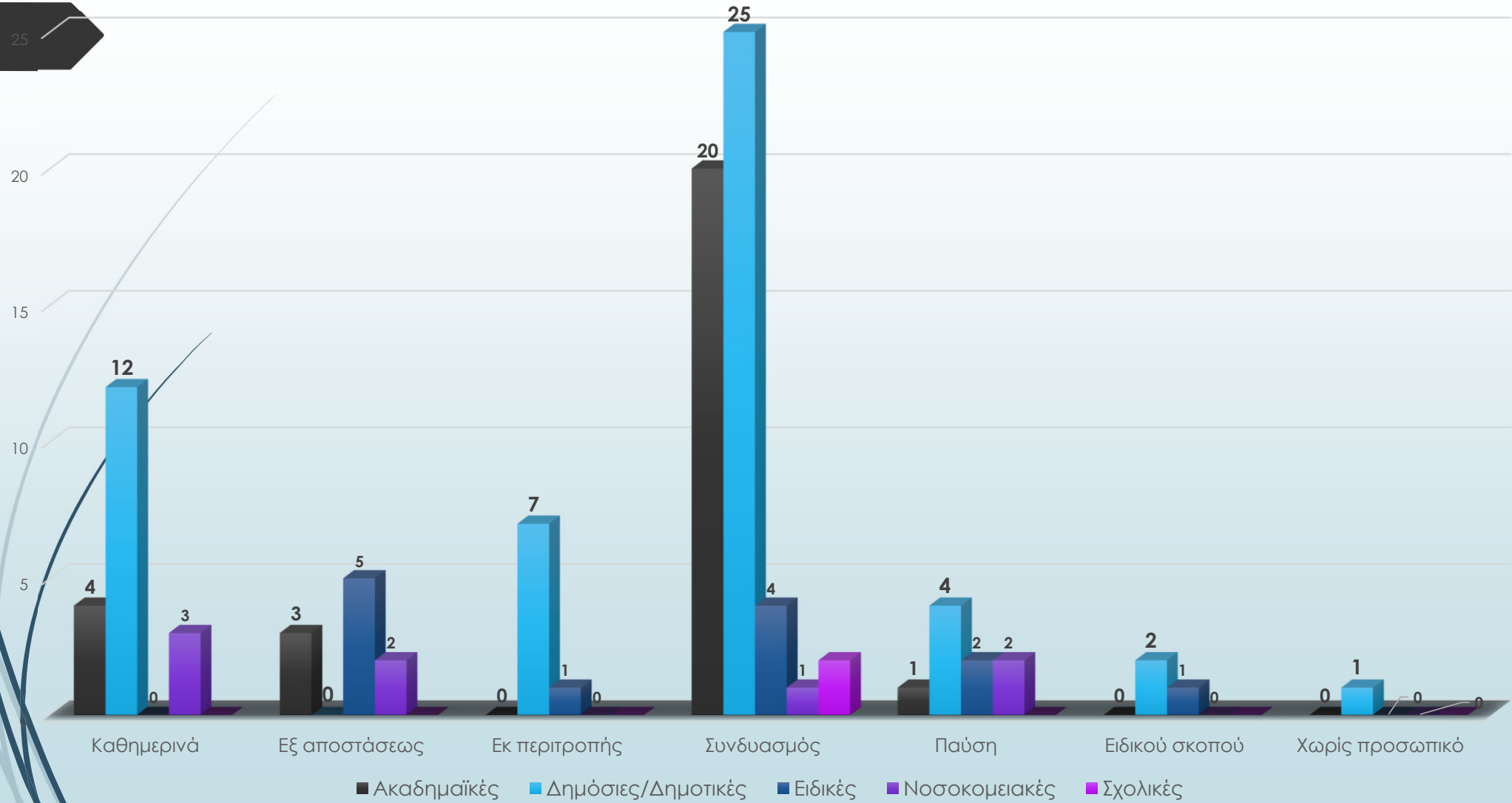
Κατηγορία Προσωπικού



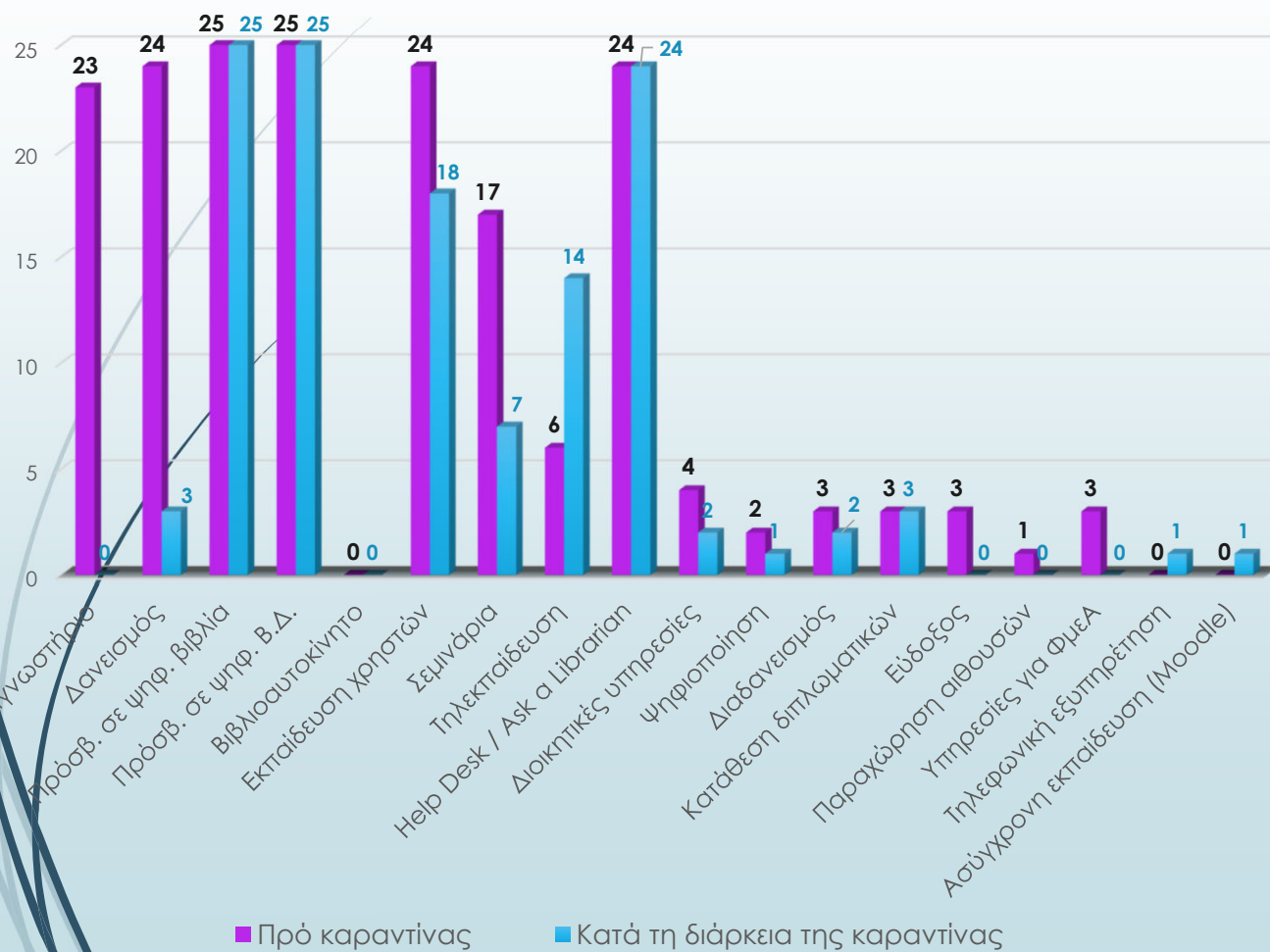
	Βιβλιοθηκονόμος	Προϊστάμενος	Αναπληρωτής Προϊστάμενος	Διοικητικός	Εκπαιδευτικός	Άλλο
Ακαδημαϊκές	25	2	1	0	0	0
Δημόσιες & Δημοτικές	32	3	0	6	10	0
Ειδικές	10	0	0	2	0	1
Νοσοκομειακές	8	0	0	0	0	0
Σχολικές	2	0	0	0	0	0

Προσέλευση προσωπικού κατά την περίοδο της καραντίνας στις Βιβλιοθήκες

25



Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες: παραδοσιακές υπηρεσίες προ καραντίνας και κατά τη διάρκειά της



Παρέμειναν

- α. Πρόσβαση σε ψηφιακό υλικό
- β. Help Desk

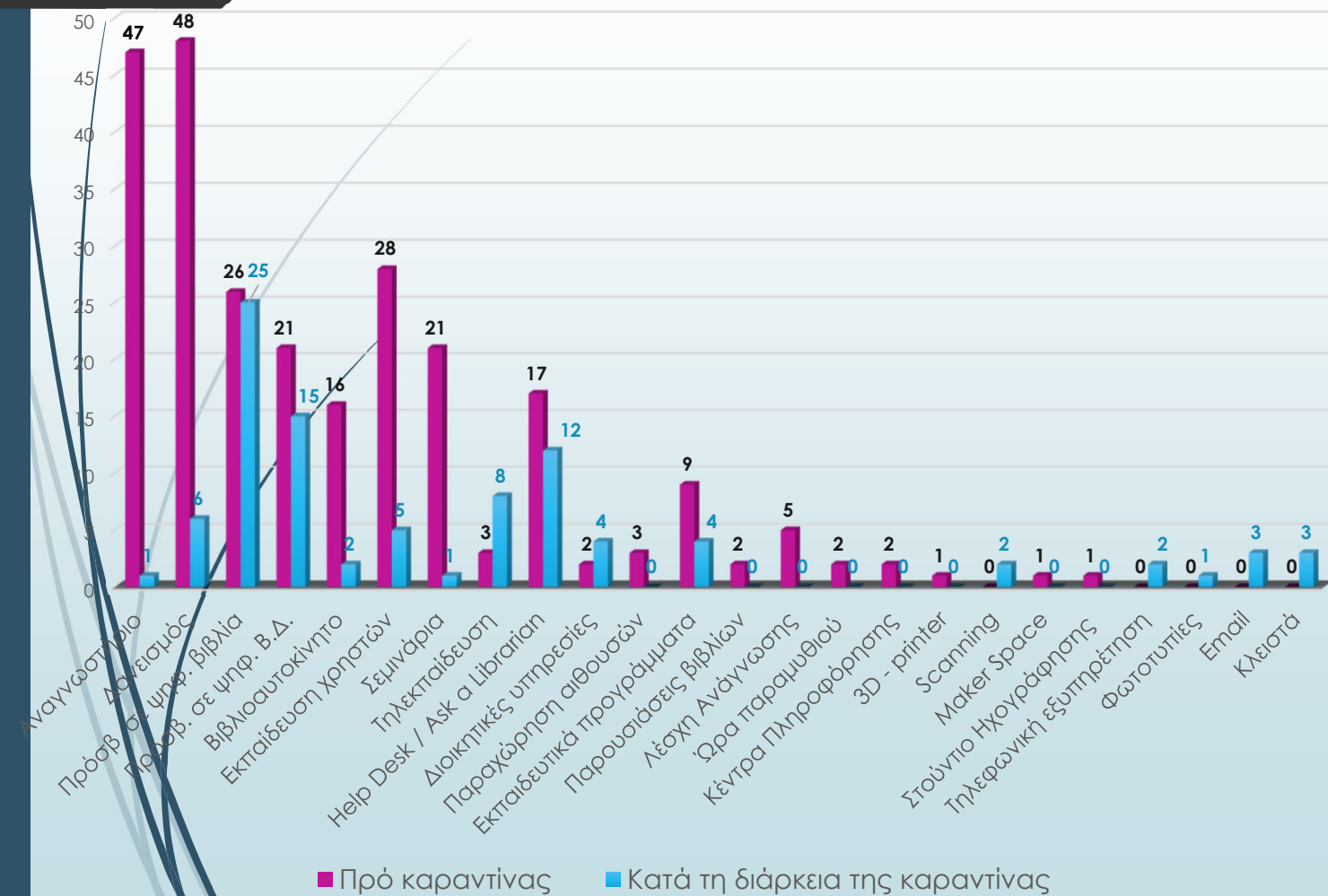
Υποχώρησαν

- α. Αναγνωστήριο
- β. Δανεισμός / διαδανεισμός
- γ. Εκπαίδευση χρηστών / σεμινάρια
- δ. Διοικητικές υπηρεσίες

Ενισχύθηκαν

- α. Τηλεκπαίδευση / Ασύγχρονη
- β. Τηλεφωνική εξυπηρέτηση

Δημόσιες / Δημοτικές Βιβλιοθήκες: παραδοσιακές υπηρεσίες προ καραντίνας και κατά τη διάρκεια της



Παρέμειναν

- α. Πρόσβαση σε ψηφιακό υλικό (e-books)

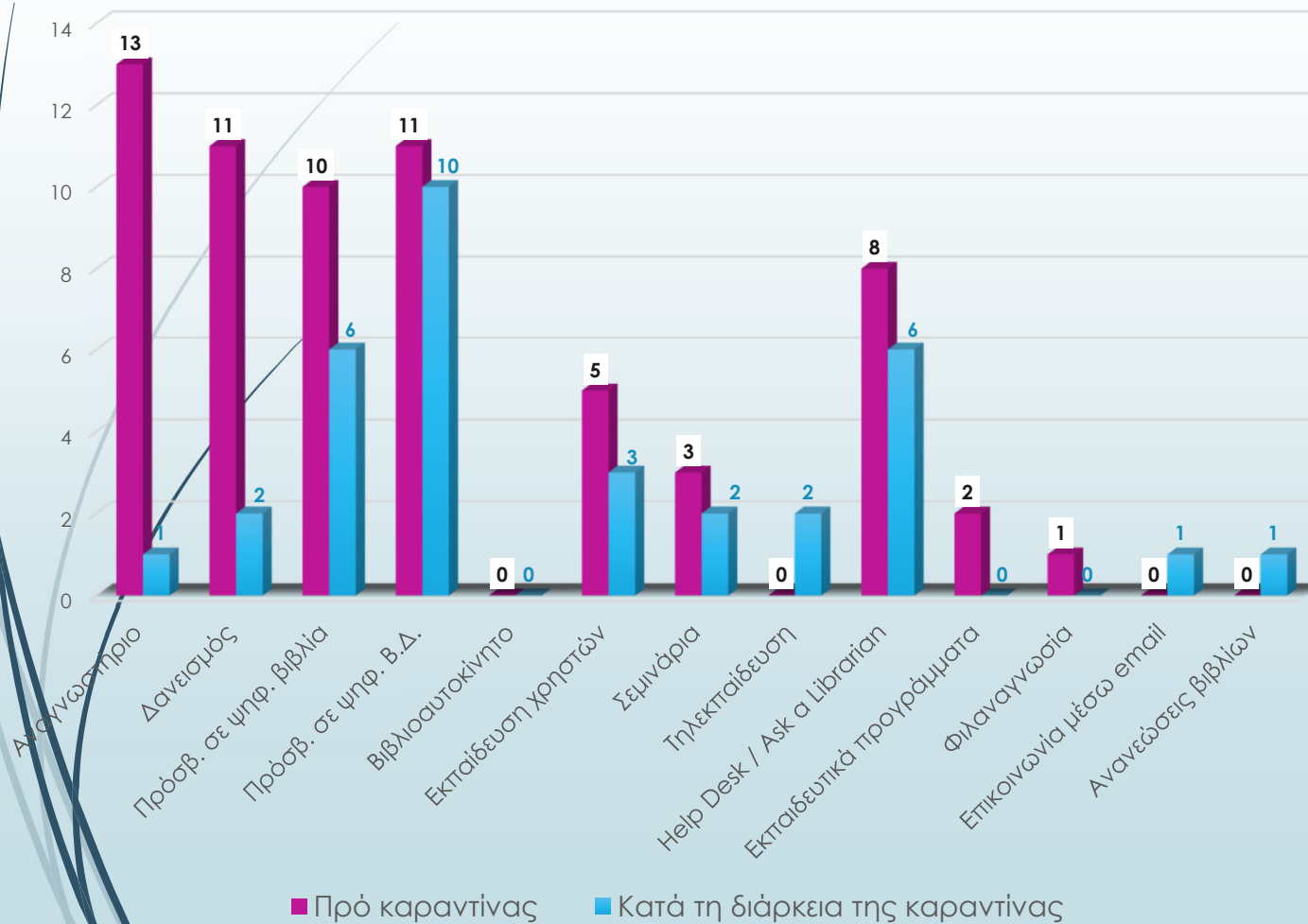
Υποχώρησαν

- α. Αναγνωστήριο
- β. Δανεισμός
- γ. Εκπαίδευση χρηστών / σεμινάρια
- δ. Help Desk / Ask a Librarian
- ε. Λέσχες Ανάγνωσης
- στ'. Δράσεις (3D printing, maker space, ηχογράφηση, κ.λπ.)
- ζ. Βιβλιοαυτοκίνητο

Ενισχύθηκαν

- α. Τηλεκπαίδευση
- β. Διοικητικές υπηρεσίες
- γ. Scanning
- δ. Απομακρυσμένη εξυπηρέτηση (τηλέφωνα & emails)

Ειδικές Βιβλιοθήκες: παραδοσιακές υπηρεσίες προ καραντίνας και κατά τη διάρκεια της



Μικρή υποχώρηση

α. Πρόσβαση σε Βάσεις Δεδομένων

Υποχώρησαν

α. Αναγνωστήριο

β. Δανεισμός

γ. Ψηφιακές υπηρεσίες (βιβλία)

δ. Εκπαίδευση χρηστών /
σεμινάρια - προγράμματα

ε. Help Desk / Ask a Librarian

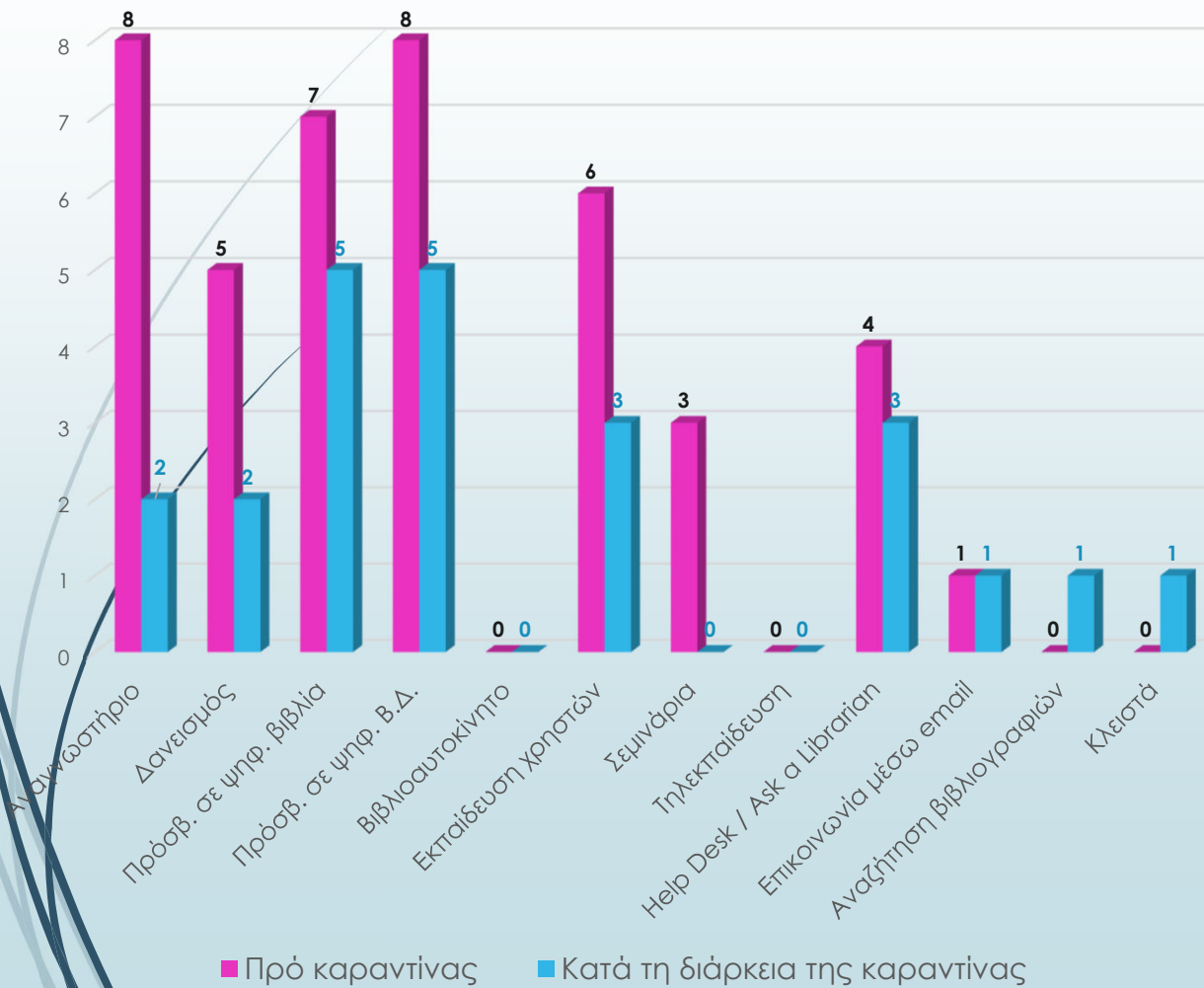
Ενισχύθηκαν

α. Τηλεκπαίδευση

β. Επικοινωνία μέσω email

γ. Ανανεώσεις δανειζόμενου υλικού

Νοσοκομειακές Βιβλιοθήκες: παρεχόμενες υπηρεσίες προ καραντίνας και κατά τη διάρκειά της



Παρέμειναν

α. Επικοινωνία μέσω email

Υποχώρησαν οι περισσότερες

α. Αναγνωστήριο

β. Δανεισμός

γ. Ψηφιακές υπηρεσίες

δ. Εκπαίδευση χρηστών /

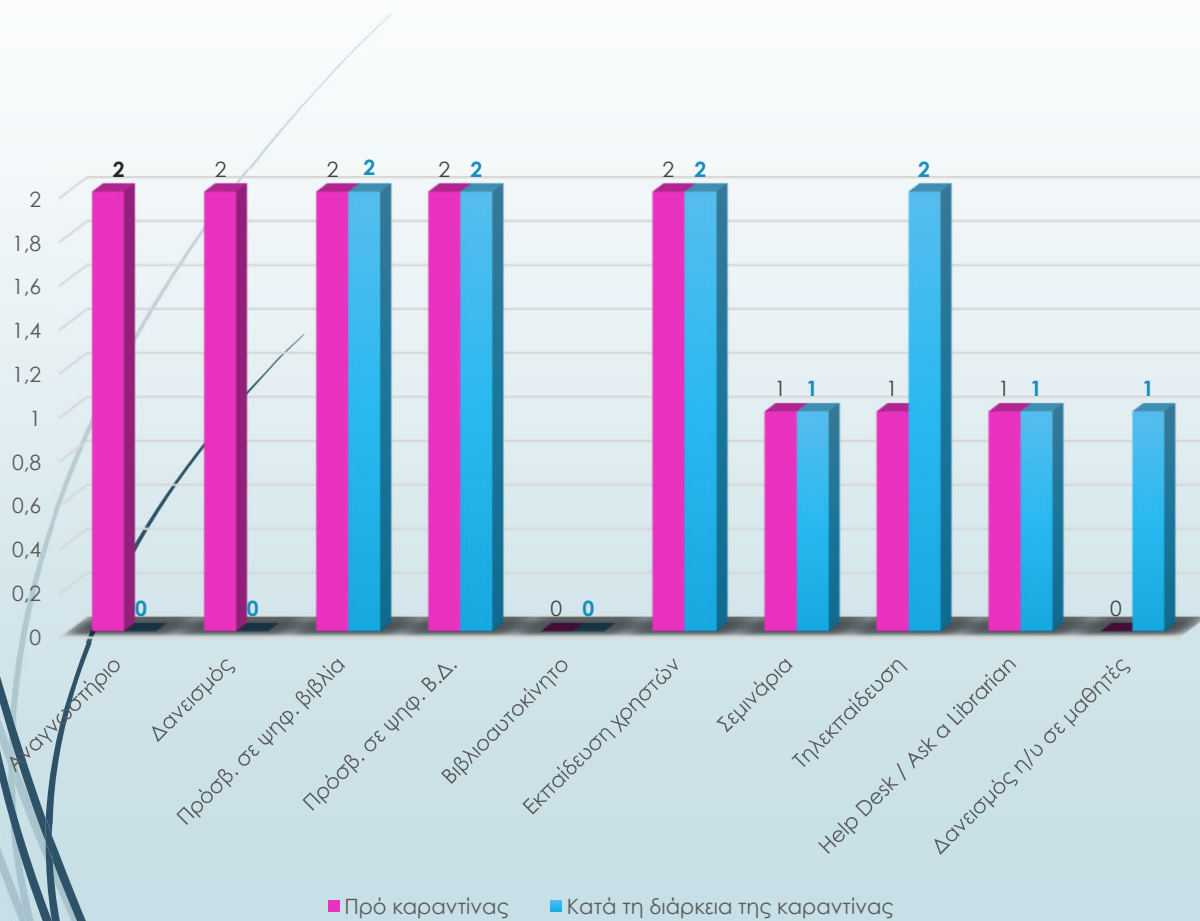
σεμινάρια - προγράμματα

ε. Help Desk / Ask a Librarian

Ενισχύθηκαν

α. Αναζήτηση βιβλιογραφιών

Σχολικές Βιβλιοθήκες: παρεχόμενες υπηρεσίες προ καραντίνας και κατά τη διάρκειά της



Παρέμειναν

- α. Πρόσβαση σε Ψηφιακές υπηρεσίες (e-books & ΒΔ)
- β. Εκπαίδευση χρηστών / σεμινάρια
- γ. Help Desk / Ask a Librarian

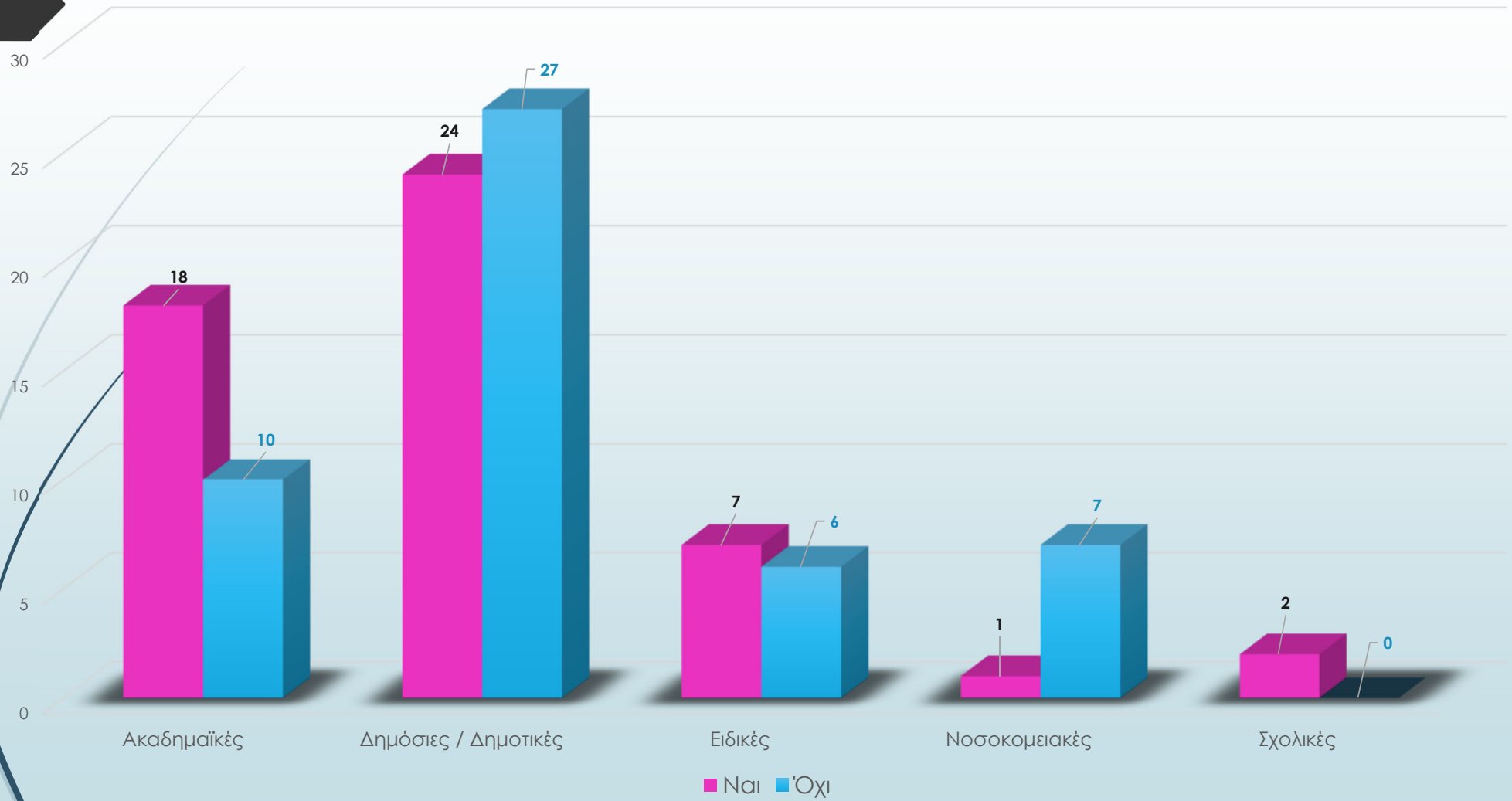
Υποχώρησαν

- α. Αναγνωστήριο
- β. Δανεισμός

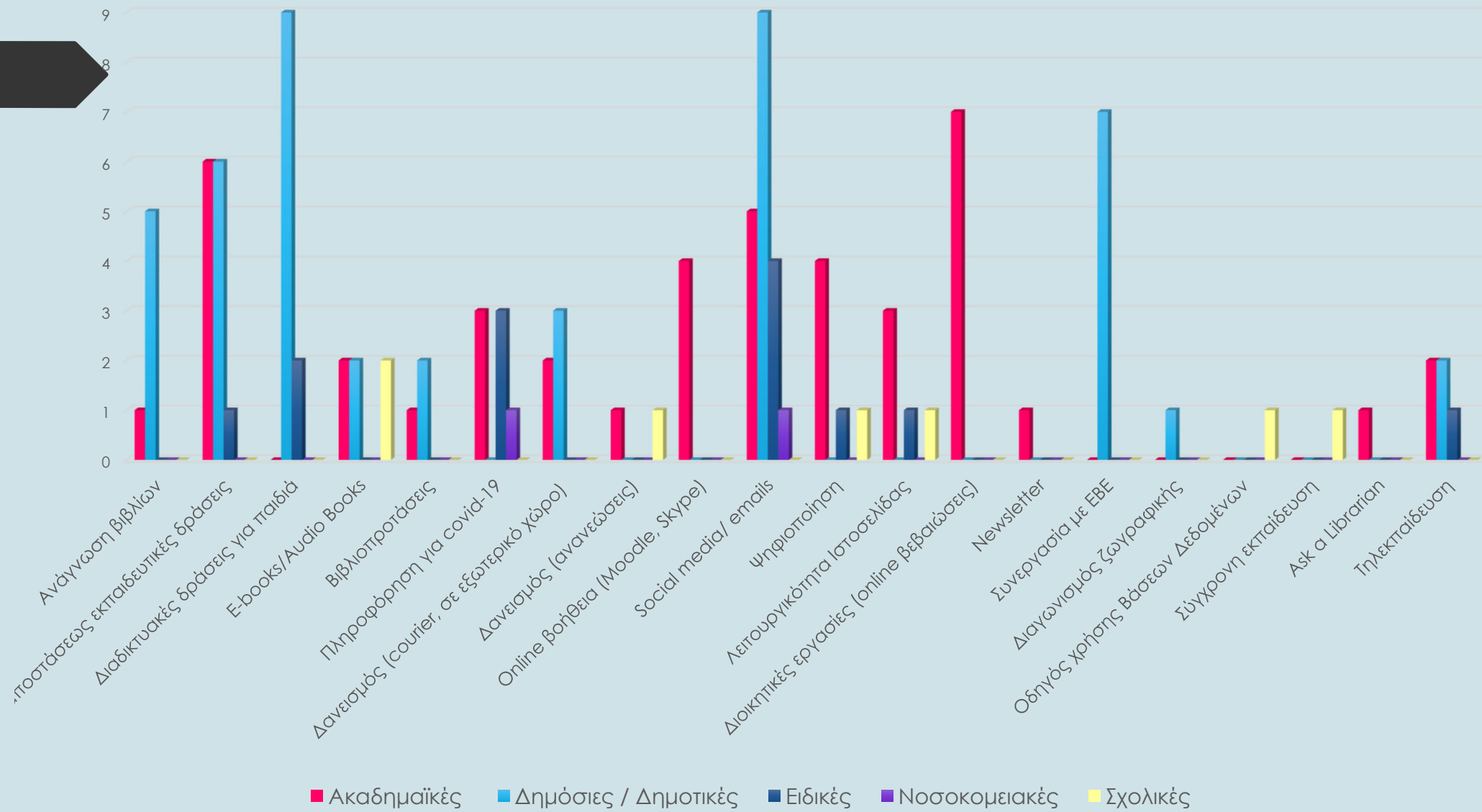
Ενισχύθηκαν

- α. Τηλεκπαίδευση
- β. Διάθεση η/υ σε μαθητές

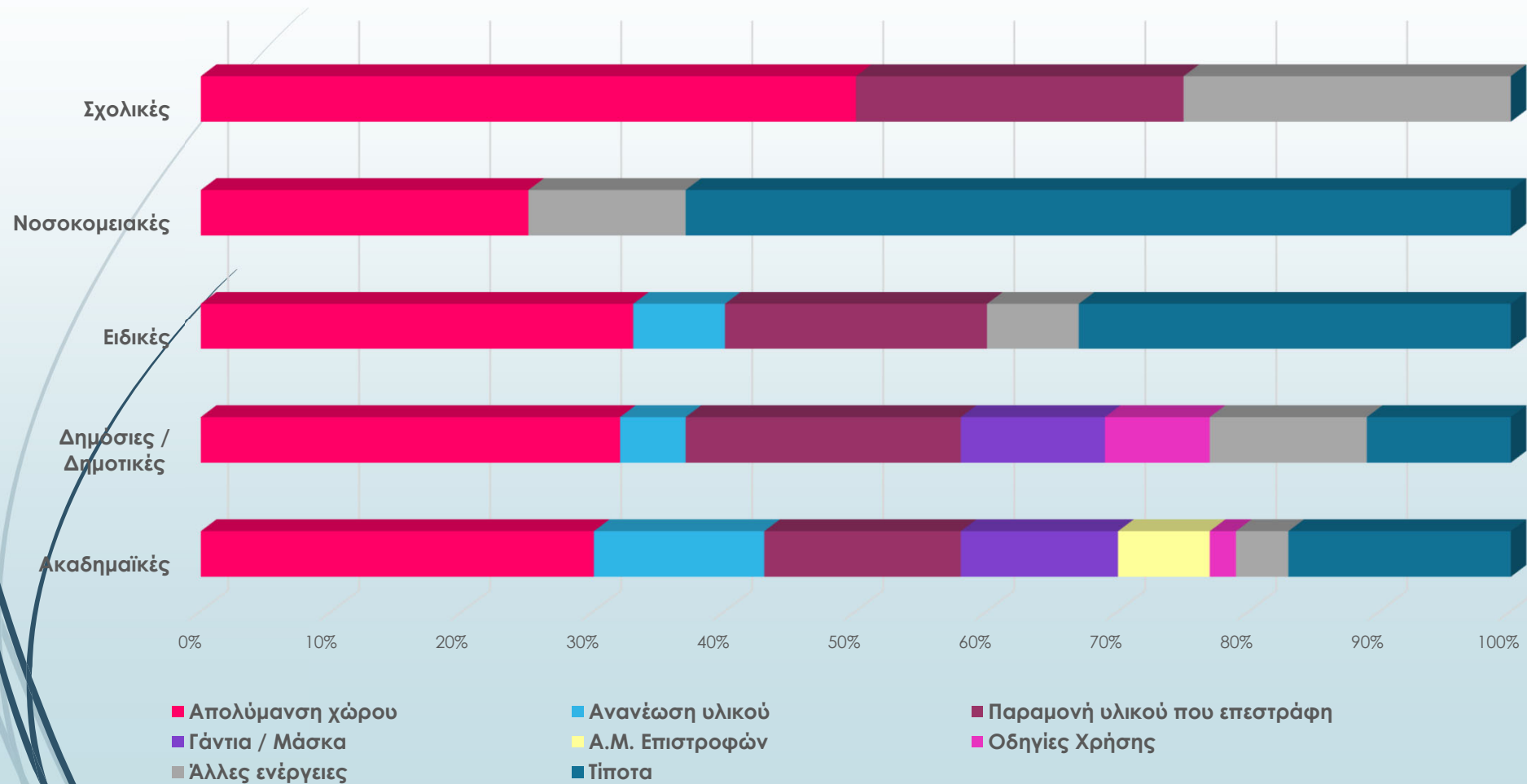
Δημιουργήθηκαν νέες Υπηρεσίες εξαιτίας της καραντίνας, για να είναι προσιτή η Βιβλιοθήκη στους χρήστες;



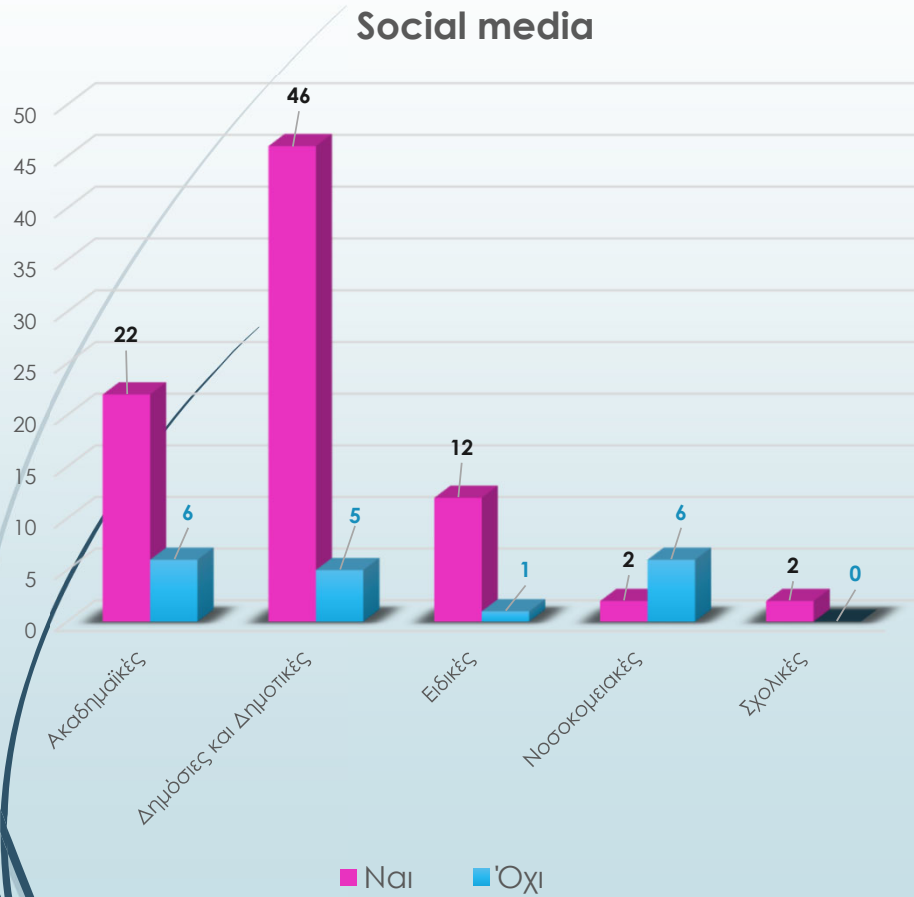
Νέες υπηρεσίες που δημιουργήθηκαν λόγω Covid-19



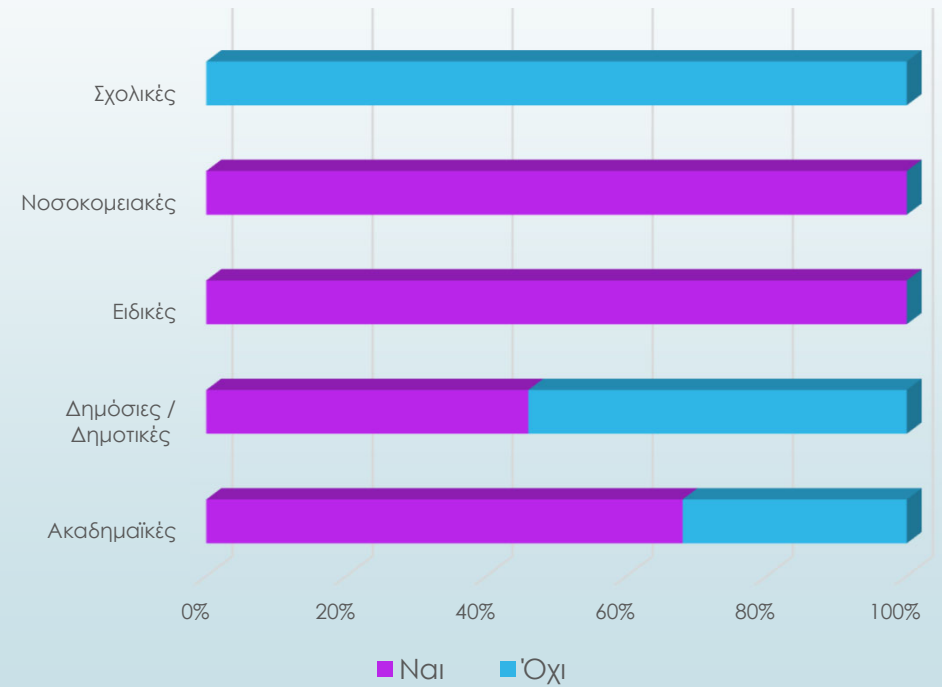
Απολύμανση εγκαταστάσεων και συλλογής



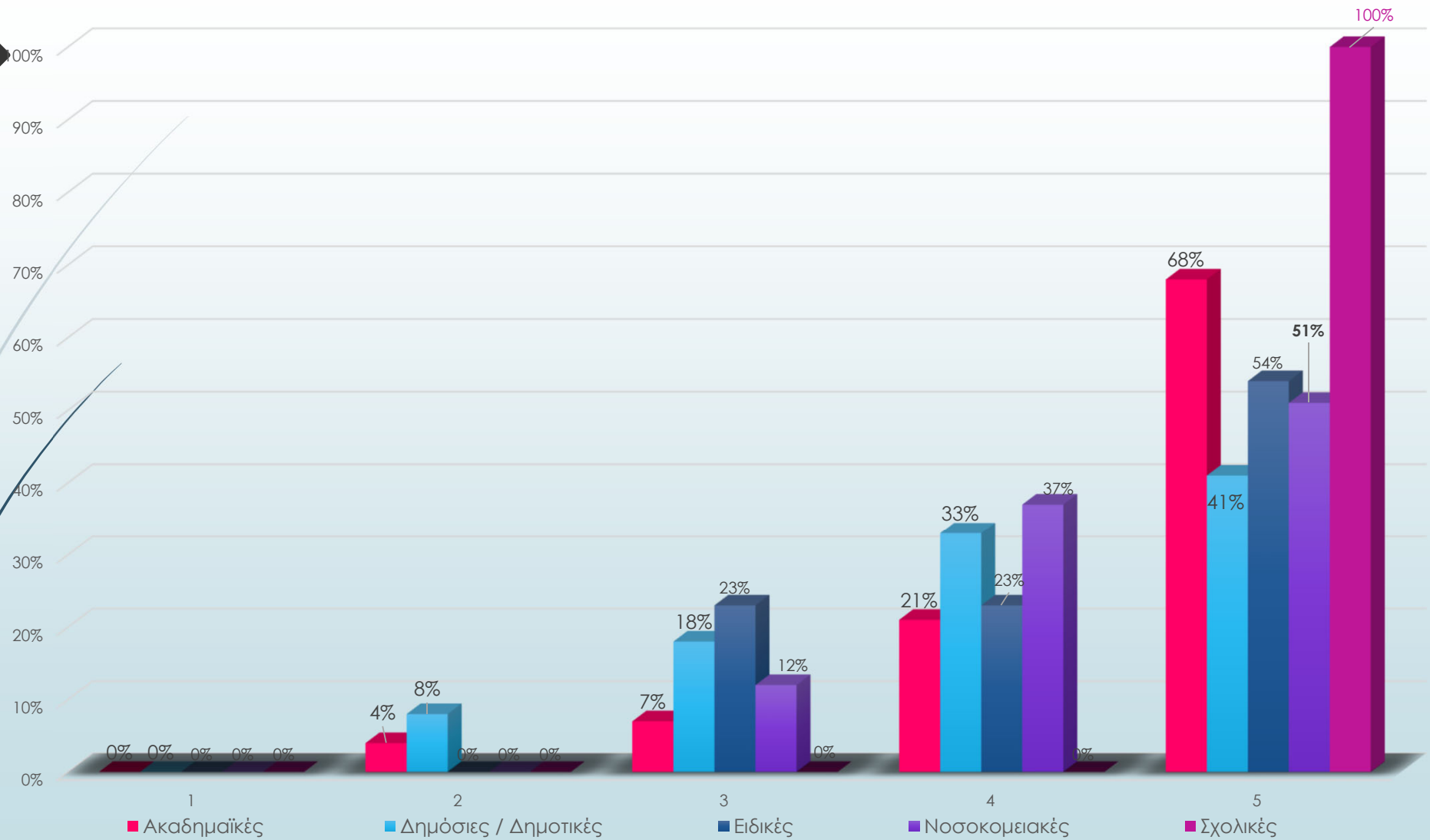
Βιβλιοθήκες και Social Media



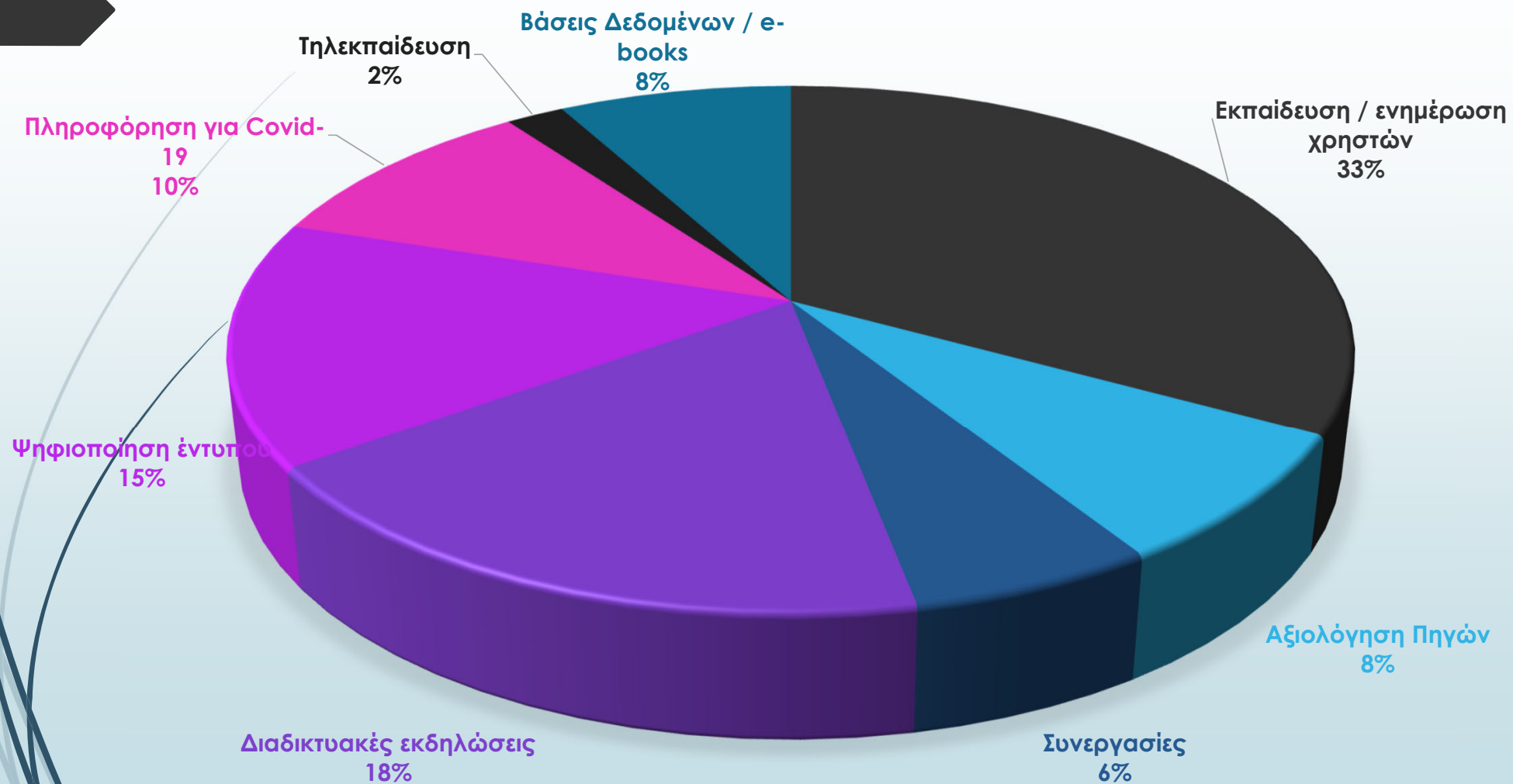
Ανάρτηση με hashtag "Covid-19" την περίοδο της καραντίνας



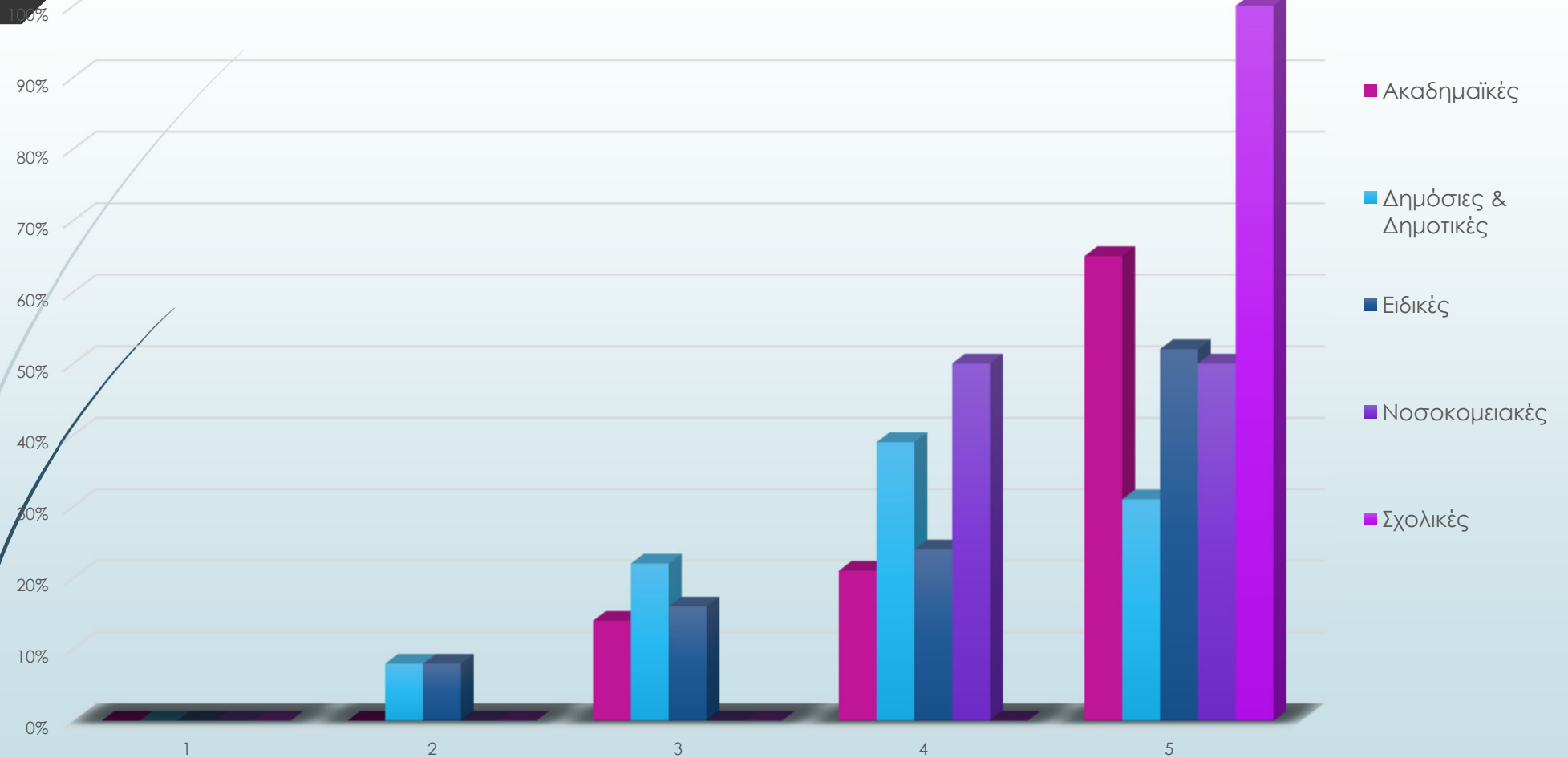
Πρέπει οι βιβλιοθήκες να έχουν δυναμική παρουσία εν μέσω καραντίνας;



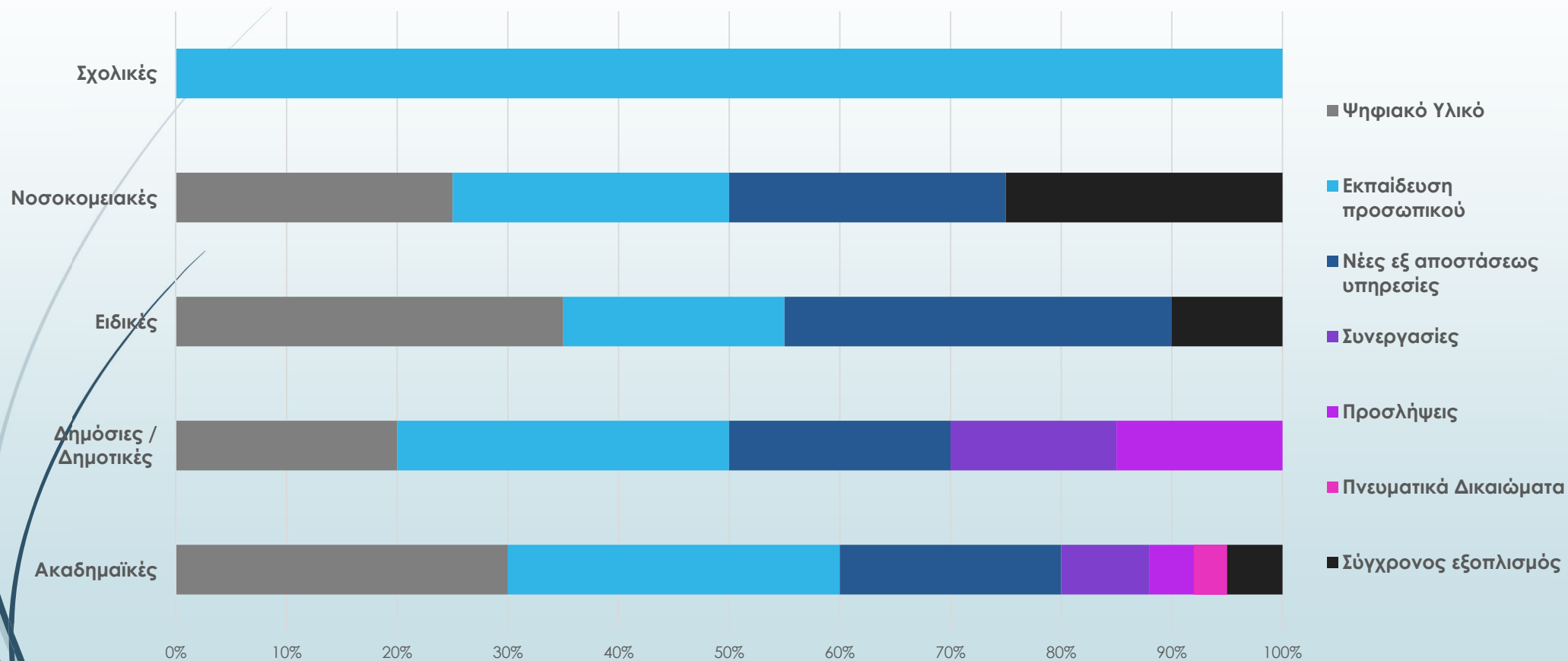
Πώς ενισχύεται η παρουσία των βιβλιοθηκών κατά την περίοδο της καραντίνας;



Είναι η εξ αποστάσεως έρευνα ενισχυτική για την εκπαίδευση;



Προτάσεις βελτιστοποίησης των παρεχόμενων εξ αποστάσεων υπηρεσιών



Συμπεράσματα (1/2)

- ▶ Ποσοστό απόκρισης - μέτριο (!)

Πιθανά αίτια:

- ▶ Άγχος – έλλειψη χρόνου
 - ▶ Προβλήματα με το email
 - ▶ Αναβλητικότητα
- ▶ Προσαρμογή στις νέες καταστάσεις
 - ▶ Κινητοποίηση ≠ όχι αδράνεια
 - ▶ Παραδοσιακές υπηρεσίες > μεταβλήθηκαν
 - ▶ Υποχώρησαν (αναγνωστήριο / δανεισμός)
 - ▶ Ενισχύθηκαν (τηλεκπαίδευση / ενίσχυση ψηφιακού περιεχομένου)



Συμπεράσματα (2/2)

- ▶ Δράσεις μέσω διαδικτύου (webinars)
- ▶ Εξοικείωση με τα social media
- ▶ Αύξηση του ψηφιακού υλικού & εκπαίδευση προσωπικού για τις εξ αποστάσεως υπηρεσίες

- ▶ Βιβλιοθήκες στο προσκήνιο των καταστάσεων και όχι στο παρασκήνιο!





Ευχαριστούμε για την προσοχή σας!

Η έρευνα είναι διαθέσιμη και στην Ιστοσελίδα της ΕΕΒΕΠ.
Για να τη δείτε μπορείτε να πατήσετε [εδώ](#).