

Covid-19 (Κορωνοϊός) και Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες - διεθνείς
πρακτικές λειτουργίας.

Η περίπτωση της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.



Αριέττα Παπαϊωάννου, MRes, PhD
Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων
www.lib.uoi.gr

Βιβλιοθηκονόμοι και Covid-19



1

Ενημέρωση και διασπορά πληροφοριών

2

Υποστήριξη ερευνητικής δράσης και ακαδημαϊκής θεώρησης

3

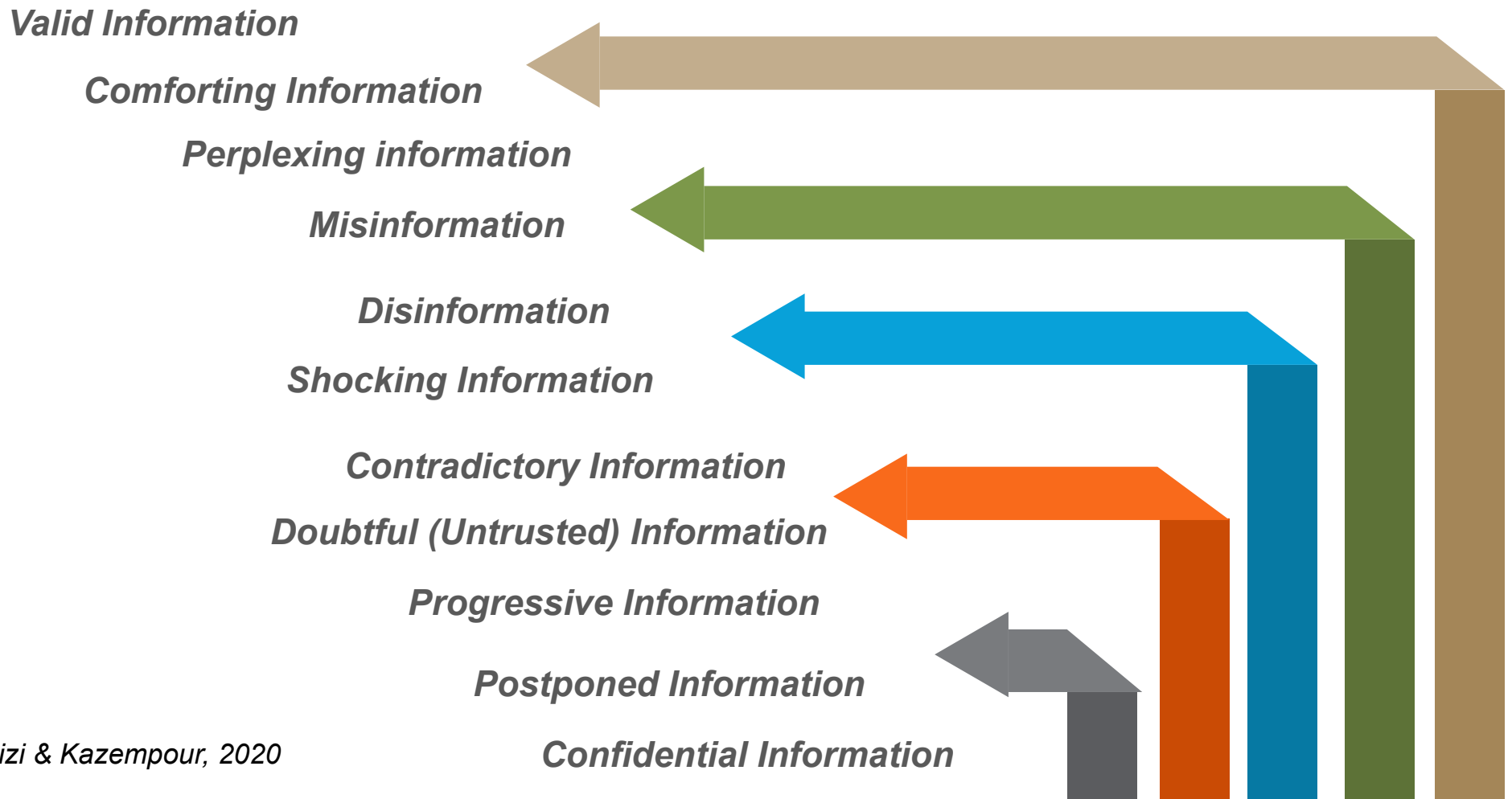
Κάλυψη των αναγκών των χρηστών

ALA - American Library Association

CILIP - Chartered Institute of Library and Information Professionals

IFLA - International Federation of Library Associations

Η πληροφορία Covid-19 σε κατηγορίες

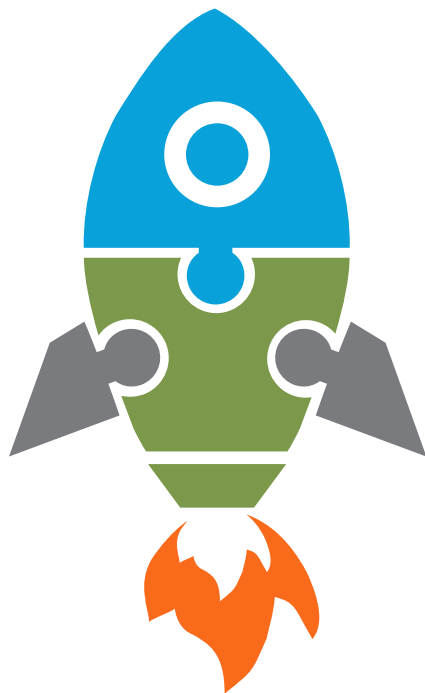


Πλάνο Δράσης Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

Βιβλιοθήκη



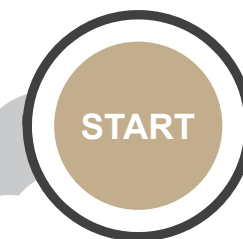
Ψηφιακή τοποθεσία



Άξονες Δράσης

Ποιες υπηρεσίες φυσικής παρουσίας μπορούν να μεταφερθούν σε ψηφιακό περιβάλλον και πως ακριβώς θα γίνει αυτό;

Πως θα αναπτύξω έξυπνες υπηρεσίες που θα διευκολύνουν τον χρήστη – με δεδομένο ότι ήδη κυριεύεται από πλήθος άλλων ηλεκτρονικών συναλλαγών διαδικτυακά;



Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες και κλειστές πόρτες

Διαδικτυακά Σεμινάρια

Σύνταξη, ανάρτηση και προβολή ενημερωτικών δελτίων

Μορφοποίηση ιστοσελίδων

Προβολή οδηγιών για την απομακρυσμένη πρόσβαση

Προσαρμογή οδηγιών για την πρόσβαση από άτομα με αναπηρία

Ανάπτυξη δεξιοτήτων χειρισμού προγραμμάτων τηλεδιάσκεψης

Αναρτήσεις στο Facebook και Twitter

Live Chat, Ask a Librarian, Skype a Librarian, Facebook/messenger

Συνεργασία με τα Τμήματα Αντιμετώπισης Έκτακτων Αναγκών

Διεξαγωγή διαδικτυακής πληροφοριακής παιδείας

Ψηφιοποίηση μέρους τεκμηρίων μαθημάτων και Reserved

Προσκτήσεις τεκμηρίων σε μορφή e-book

Συνεργασία με εκδότες/προμηθευτές ψηφιακού περιεχομένου

Παροχή φορητών Η/Υ

Παραμετροποίηση και εμπλουτισμός ψηφιακής πλατφόρμας

Διαμοιρασμός εγγράφων (GoogleDocs)

Ενίσχυση του Τμήματος Διαδανεισμού και Ψηφιοποίησης

Παρακολούθηση σεμιναρίων για τον Covid-19



Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες και ανοιχτές πόρτες

- Περιορισμοί -

Τοποθέτηση συστημάτων
ανίχνευσης εισροών ατόμων

Ενεργοποίηση υπηρεσιών τύπου
'Book a study space', 'Book a seat'
(LibCal, LibGuide D!BS, Midas, Google Forms)

Ενεργοποίηση υπηρεσιών τύπου
"Browse & Borrow times lot"

Τοποθέτηση υλικού ελέγχου και
πρόληψης και αντίστοιχης σήμανσης

Αναδιάταξη χώρων μελέτης

Καθορισμός μεμονωμένων θέσεων υπολογιστών

Μερικός ή ολικός αποκλεισμός βιβλιοστασιών



Προσαρμοσμένη διακίνηση τεκμηρίων

- Εγκατάσταση συστημάτων αυτόματου δανεισμού-επιστροφών
- Εφαρμογές Βιβλιοθήκης κινητού τηλεφώνου για δανεισμό-επιστροφή
- Ανάπτυξη εφαρμογής ηλεκτρονικού αιτήματος για δανεισμό τεκμηρίων και παραλαβή σε συγκεκριμένο σημείο στην είσοδο της Βιβλιοθήκης



...οι πρώτες αντιδράσεις χρηστών & Προσωπικού Βιβλιοθήκη Π.Ι.

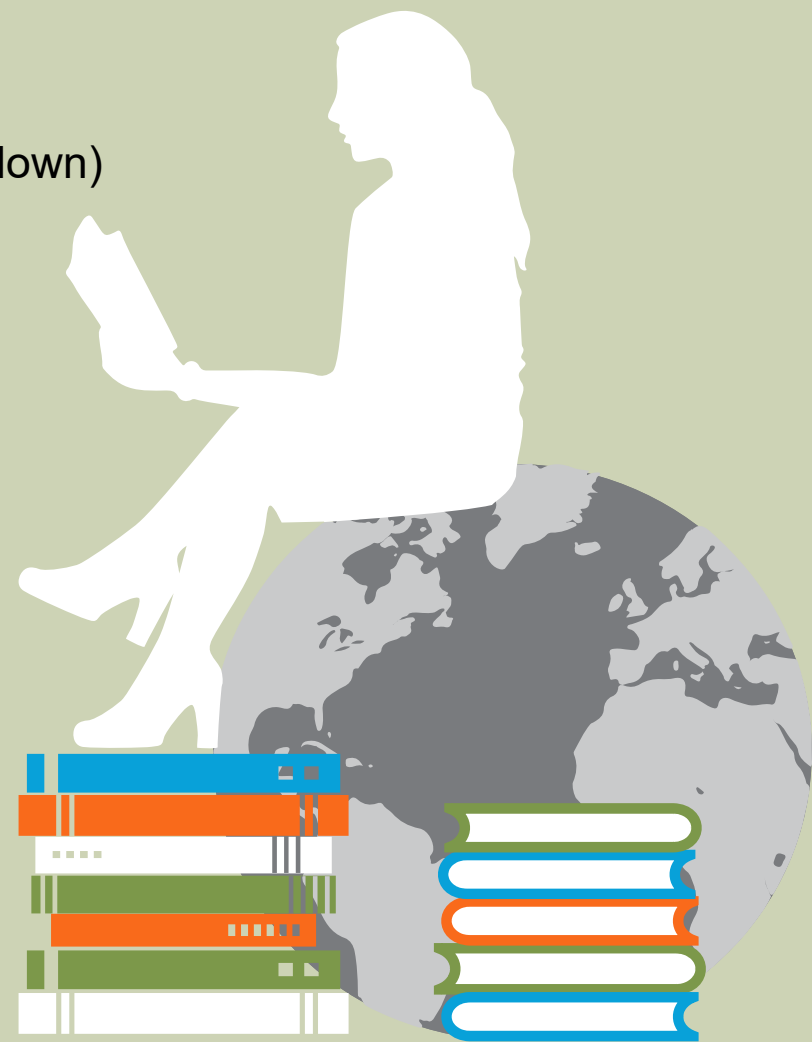
10 Μαρτίου 2020 – Ανακοίνωση απαγόρευσης κυκλοφορίας (Lock-down)

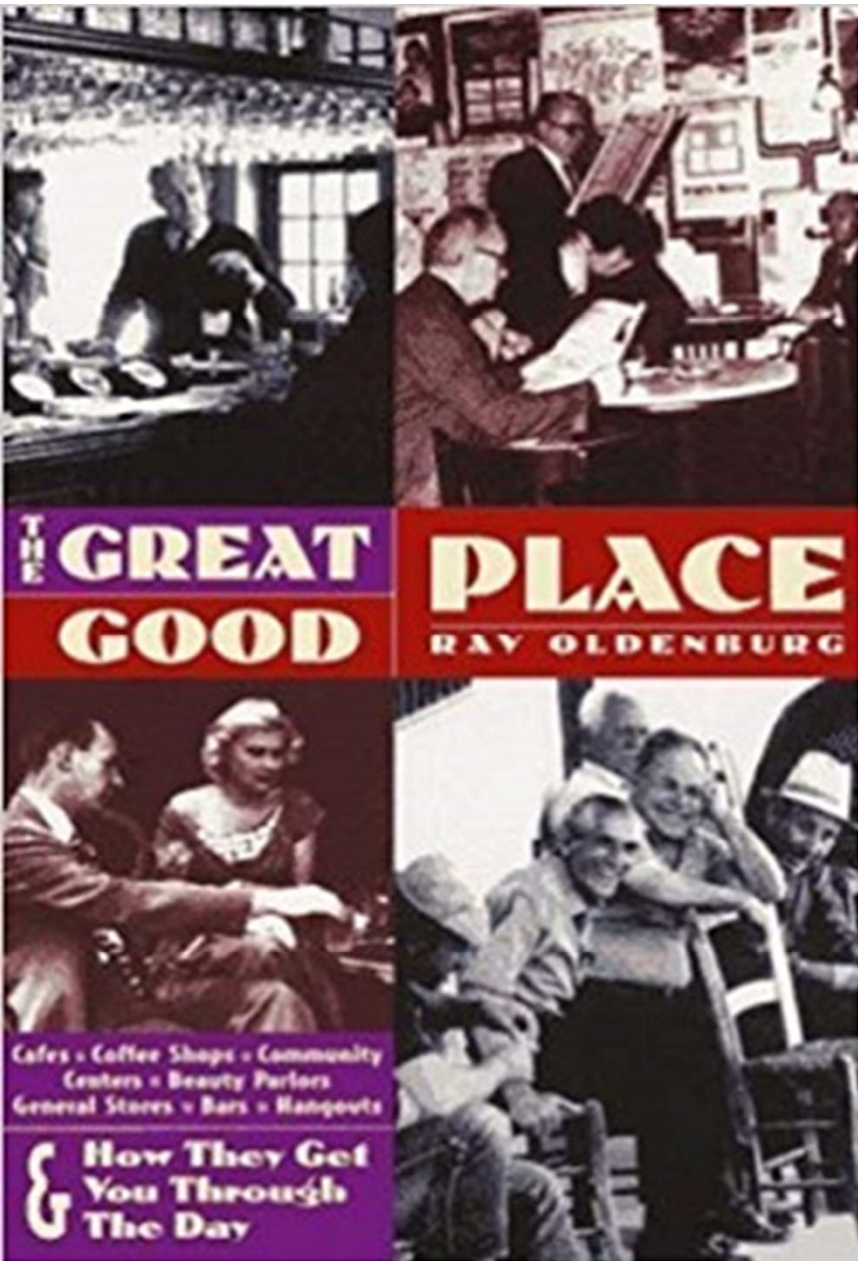
Χρήστες:

- Οργάνωσαν πάραυτα το ερευνητικό τους πλάνο
- Όρισαν βιβλιογραφικές λίστες
- Προσήλθαν στο γραφείο Δανεισμού

Εξυπηρέτηση:

- Παροδικός αναπροσδιορισμός πολιτικών δανεισμού
- Άνοιγμα συλλογών με περιορισμένα δικαιώματα κίνησης
- Τηλεφωνική και ηλεκτρονική ενημέρωση για την επικείμενη λειτουργία της Βιβλιοθήκης





Oldenburg, R. (1989) *The Great Good Place*, Marlowe & Company, New York, NY.

Η Βιβλιοθήκη ως φυσικός χώρος, ως «συνήθεια» ή ως μέρος του καθημερινού προγράμματος αποτελεί για πολλούς χρήστες τον «τρίτο χώρο», δηλαδή «τον χώρο (εκτός του σπιτιού και της δουλειάς- πρώτος και δεύτερος χώρος αντίστοιχα) στον οποίο ένας άνθρωπος ηρεμεί, συγκεντρώνεται και επιλέγει να χρησιμοποιεί σε τακτικό χρόνο»

Προετοιμασία για εργασία από απόσταση

Βιβλιοθήκη Π.Ι.

Δανεισμός Η/Υ στους
υπαλλήλους

Εγκατάσταση προγραμμάτων για
απομακρυσμένη πρόσβαση

Εγκατάσταση βιβλιοθηκονομικών
προγραμμάτων στο σπίτι και
μεταφορά συναφών αρχείων.

Προμήθεια καμερών και άλλου
εξοπλισμού για την διεξαγωγή
τηλεδιασκέψεων










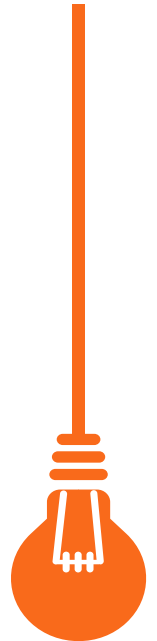
Δημιουργία ηλεκτρονικής ομάδας
στο Messenger για την άμεση
ανταπόκριση του Προσωπικού.

Δημιουργίας ομάδας σε
πρόγραμμα τηλεδιάσκεψης για την
διεξαγωγή συνελεύσεων και
σεμιναρίων (MSTeams)

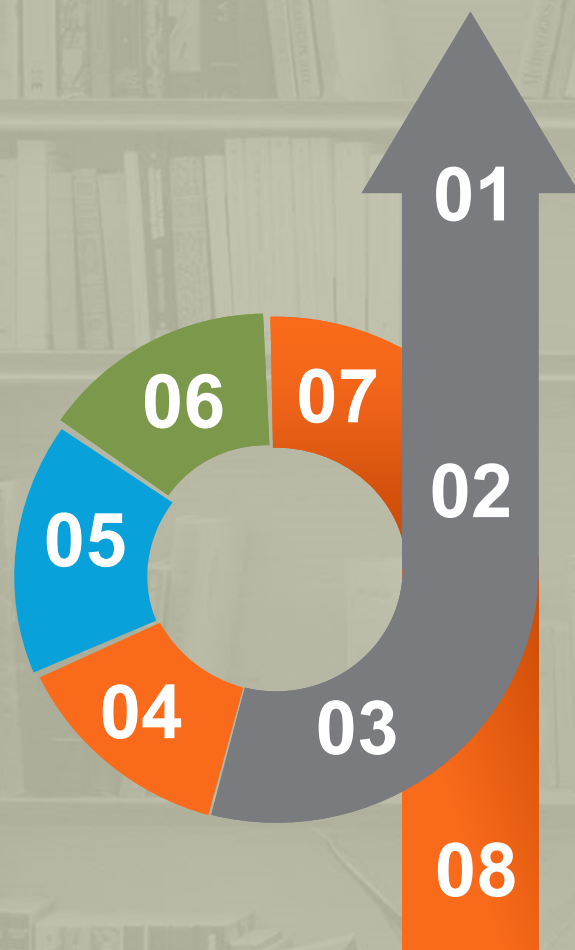


Εργασίες από απόσταση – Βιβλιοθήκη Π.Ι.

-  **Επιμέλεια** και καθαρισμός της βιβλιογραφικής βάσης της Βιβλιοθήκης.
-  **Εισαγωγή** δεδομένων στο Ιδρυματικό Αποθετήριο Olympias.
-  **Σύνταξη** οδηγιών για την απομακρυσμένη χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.
-  **Σχεδίαση** infographics για τη γενική λειτουργία της Βιβλιοθήκης.
-  **Έρευνα**, οργάνωση και σύνταξη ανοιχτών πηγών, πόρων και βάσεων δεδομένων.
-  **Ορισμός** πλάνου επαναλειτουργίας της Βιβλιοθήκης.
-  **Αναθεώρηση** του προγράμματος πληροφοριακής παιδείας.



Lock-down 1^η φάση– Βιβλιοθήκη Π.Ι.



Πληροφοριακή εξυπηρέτηση χρηστών με ηλεκτρονικά μέσα

Διαδανεισμός υλικού

Εμπλουτισμός Ιδρυματικού Αποθετηρίου

Σύνταξη ενημερωτικού οδηγού για την πρόσβαση σε επιστημονικά τεκμήρια πηγών

Αναπροσαρμογή ιστοσελίδας

Ορισμός Επιτροπών –Συντονισμός εργασιών

Διεξαγωγή και παρακολούθηση συνελεύσεων/ σεμιναρίων online

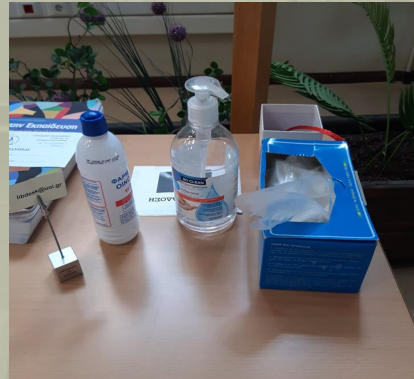
Επιμέλεια και ορθή ταξινόμηση φυσικής συλλογής

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ Η
ΧΡΗΣΗ ΓΑΝΤΙΩΝ



Lock-down 1^η φάση Διαμόρφωση φυσικού χώρου Βιβλιοθήκης Π.Ι.

- «Απαγορευμένες θέσεις»
- Οριοθέτηση διαδρόμων – κόκκινες ταινίες
- Προστατευτικά διαχωριστικά
- DropBox
- Υλικά πρόληψης
- Σήμανση



Ανέπαφη εξυπηρέτηση 2^η φάση Βιβλιοθήκη Π.Ι.

- Απαγόρευση εισόδου
- Δανεισμός: μέσω online φόρμας
- Επιστροφές: DropBox
- Εγγραφή μελών: ηλεκτρονικό αίτημα
- Ηλεκτρονικές/Ψηφιακές Υπηρεσίες σε πλήρη εφαρμογή – 1^η φάση



Αίτημα Δανεισμού Βιβλίων - Κεντρική Βιβλιοθήκη Πανεπιστημίου Ιωαννίνων

Μετά τη συμπλήρωση της παρούσας αίτησης, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για τις λεπτομέρειες του αιτήματος δανεισμού.

* Required

Email address *

Your email

Option 1

Ιδιότητα *

Διδάσκων

Επαναλειτουργία 3η φάση

Ανοιχτές πόρτες - Βιβλιοθήκη Π.Ι.



Να επιτρέπεται η είσοδος των χρηστών πάντα με τη χρήση μάσκας και σε προκαθορισμένους χώρους της Βιβλιοθήκης



Να παρακολουθείται αριθμητικά το πλήθος των χρηστών που εισέρχεται στην Βιβλιοθήκη καθώς και ο αριθμός των ταυτόχρονων χρηστών



Να οριστεί χρονικός περιορισμός παραμονής στους χώρους της Βιβλιοθήκης, ώστε να εξυπηρετούνται περισσότεροι χρήστες



Να οριστούν συγκεκριμένες μέρες και ώρες για την εξυπηρέτηση χρηστών που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες



Να επιτρέπεται η χρήση καθορισμένου αριθμού Η/Υ σε μεμονωμένες διάσπαρτες θέσεις



Ανοιχτές πόρτες 3^η φάση Δανεισμοί-Επιστροφές

Δανεισμός:

Τοποθέτηση Σταθμού Δανεισμού
Χρήστη ανέπαφης συναλλαγής.



Επιστροφή:

Τοποθέτηση Σταθμού
Επιστροφών Χρήστη ανέπαφης
συναλλαγής.

Μελλοντικές ενέργειες

Μετάβαση
σε εικονικό
περιβάλλον

Προσαρμογή
φυσικών
χώρων

Ψηφιακός
γραμματισμός
προσωπικού

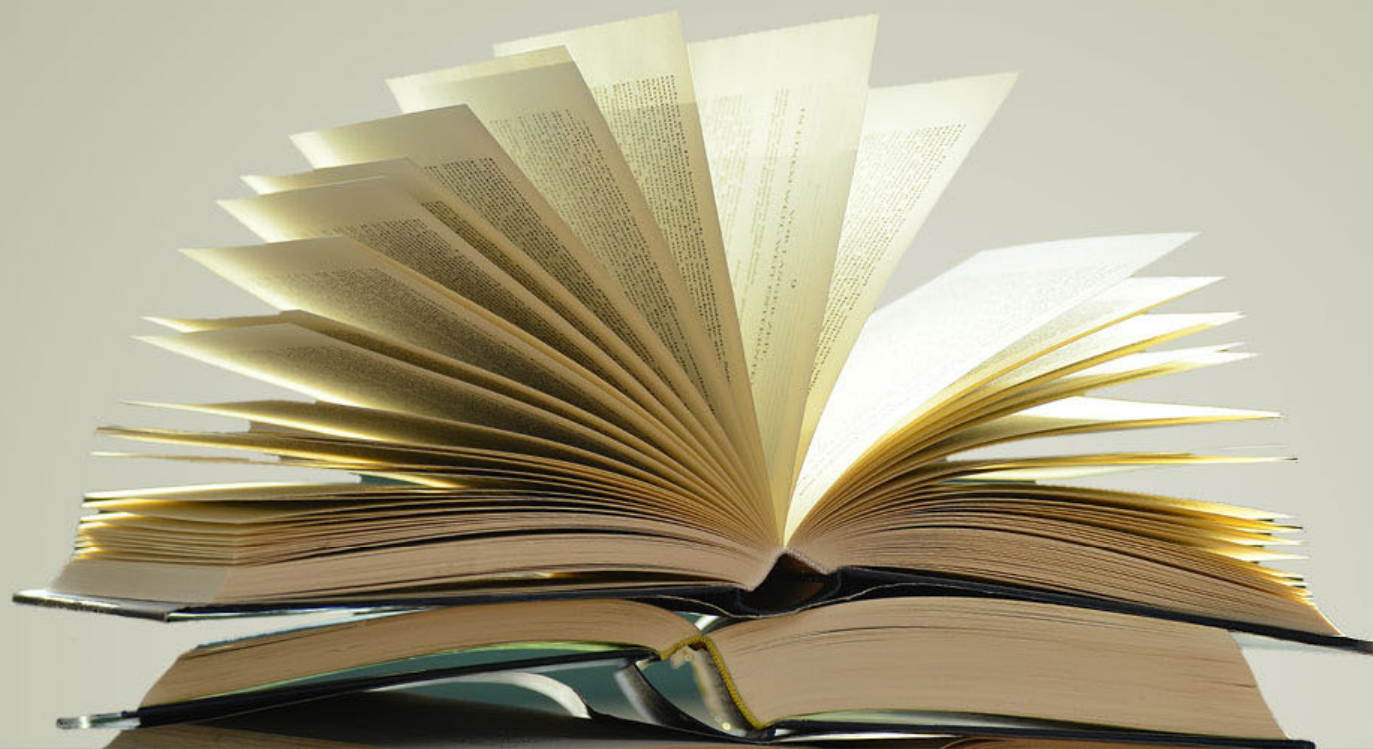
Υποστήριξη
και επέκταση
συνεργασιών



Οικονομικός προϋπολογισμός



Ανθρώπινο δυναμικό



Ευχαριστώ!

*Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων*



www.lib.uoi.gr



www.facebook.com/groups/UnivIoanninaLibrary

Αριέττα Παπαϊωάννου, MRes, PhD



arapaoan@uoi.gr



www.facebook.com/arietta.papaoannou