

## ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ ΚΑΙ ΠΑΝΔΗΜΙΑ COVID-19 Η ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

*Σταυρούλα Κουρή<sup>1</sup>, Αλέξανδρος Ηλιάκης<sup>1</sup>, Παναγιώτα Δεδετζή<sup>2</sup> Χαρά Μπρίντεζη<sup>3</sup>,  
Κάτια Κρασιώτου<sup>4</sup>, Ελένη Α. Θανοπούλου<sup>5</sup>, Ανθή Κατσιρικού<sup>6</sup>, Σταμάτης  
Καλλίγερος<sup>7</sup>, Νεκταρία Δεσποτοπούλου<sup>8</sup>*

1. Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο
2. Ίδρυμα Αικατερίνης Λασκαρίδη
3. Ίδρυμα Ευγενίδου
4. Ναυτικό Μουσείο Ελλάδος
5. Πανεπιστήμιο Αιγαίου
6. Πανεπιστήμιο Πειραιώς
7. Σχολή Ναυτικών Δοκίμων
8. Υπηρεσία Ιστορίας Ναυτικού (Πολεμικό Ναυτικό)

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- Πανδημία COVID-19: διαχείριση κρίσεων στην διαδικτυακή εποχή
- Οι βιβλιοθήκες του ΔΙ.ΝΑΥ.ΒΙ στην περίοδο της πανδημίας
- Διαχείριση κρίσεων & βιβλιοθήκη: Ερωτηματολόγιο ΔΙ.ΝΑΥ.ΒΙ
- Συμπεράσματα: δυνητικές συνέργειες στη διαχείριση κρίσεων

## ΠΑΝΔΗΜΙΑ COVID-19: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΕΠΟΧΗ

- Πανδημία COVID-19 ως έναυσμα για τη δημιουργία σχεδίων διαχείρισης κρίσης
- Χρησιμότητα της ανάπτυξης σχεδίων διαχείρισης κινδύνων
- Ο ρόλος των ακαδημαϊκών και τοπικών βιβλιοθηκών στη διάρκεια της πανδημίας

## ΟΙ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ ΤΟΥ ΔΙ.ΝΑΥ.ΒΙ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ

- Δίκτυο Ναυτιλιακών Βιβλιοθηκών
  - ➔ Ιστορική Αναδρομή
  - ➔ Ρόλος του Δικτύου
  - ➔ Πολιτική Συνεργασίας

## **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ & ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ: ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΔΙ.ΝΑΥ.ΒΙ**

- Σχέδιο δράσης: τι περιλαμβάνει πριν, μετά, κατά τη διάρκεια της κρίσης
- Σχέδιο δράσης - πολιτική δικτύου ΔΙ.ΝΑΥ.ΒΙ
- Το ερωτηματολόγιο ως εργαλείο συλλογής δεδομένων για την ανάπτυξη κοινής στρατηγικής

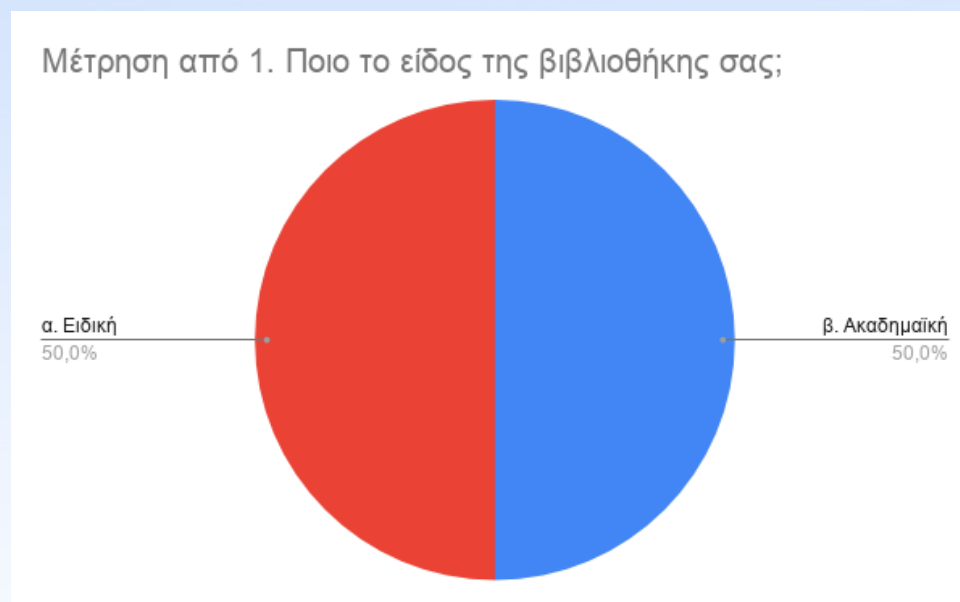
## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

- Συμμετοχή 8 μελών του ΔΙ.ΝΑΥ.ΒΙ.
- Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο (Google Forms)
- 41 Ερωτήσεις
- 4 Ενότητες (γενικά στοιχεία, εγκλεισμός, επαναλειτουργία, μελλοντικά σχέδια)



# 1η ΕΝΟΤΗΤΑ

## ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ – ΕΙΔΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

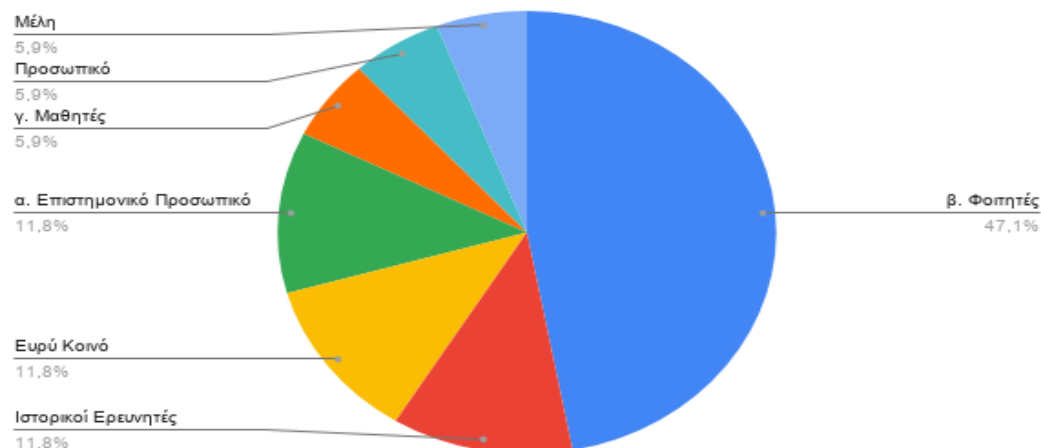


- Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες 50%
- Ειδικές Βιβλιοθήκες 50 %

# 1η ΕΝΟΤΗΤΑ

## ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ – ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟ ΚΟΙΝΟ

Μέτρηση από 2. Το εξυπηρετούμενο κοινό σας αποτελείται κυρίως από:



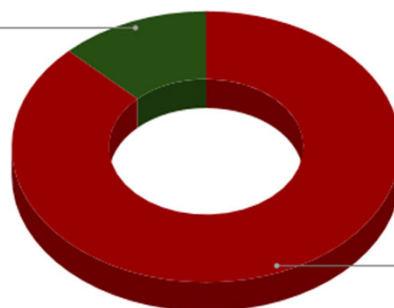
- Φοιτητές 47,1%
- Ευρύ κοινό 11,8%
- Επιστημονικό προσωπικό 11,8%
- Ιστορικοί 11,8%
- Μαθητές 5,9%
- Μέλη 5,9%
- Προσωπικό 5,9%



## 2η ΕΝΟΤΗΤΑ – ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΚΛΕΙΣΜΟΥ ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Η βιβλιοθήκη είχε αναστείλει τη λειτουργία της κατά τη διάρκεια του εγκλεισμού λόγω της πανδημίας COVID-19;

ΟΧΙ  
12,5%



ΝΑΙ  
87,5%

■ Αναστολή Λειτουργίας 87,5%

■ Λειτουργία 12,5%

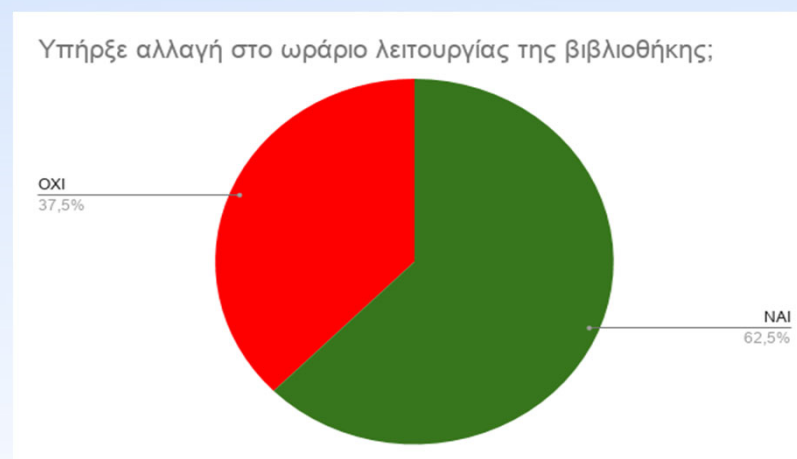
## 2η ΕΝΟΤΗΤΑ – ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΚΛΕΙΣΜΟΥ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Κατά τη διάρκεια της καραντίνας η εσωτερική λειτουργία της βιβλιοθήκης διεξαγόταν:



- Μεικτό Σύστημα
- Συγκεκριμένο Ωράριο
- Εξ Αποστάσεως
- Κλειστή Βιβλιοθήκη

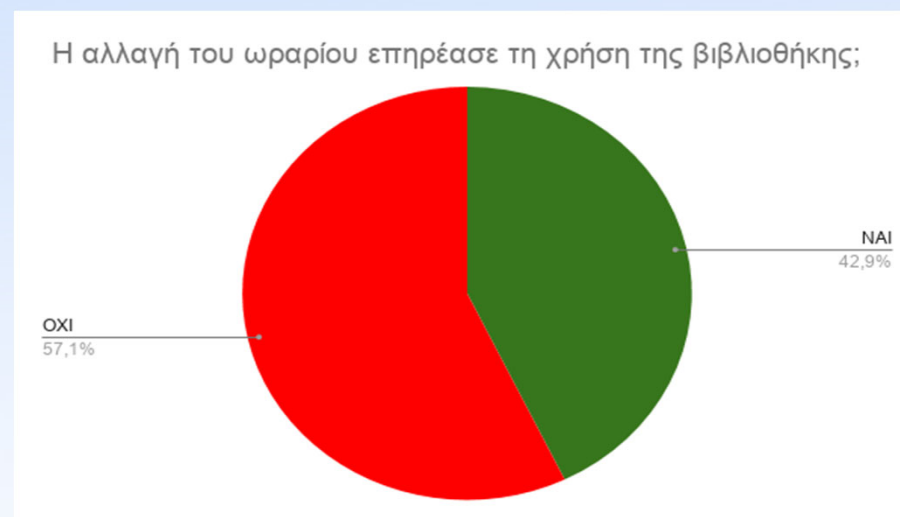
## 3η ΕΝΟΤΗΤΑ – ΕΠΑΝΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ



■ Τροποποίηση 62,5%

■ Καμία Αλλαγή 37,5%

## 3η ΕΝΟΤΗΤΑ – ΕΠΑΝΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

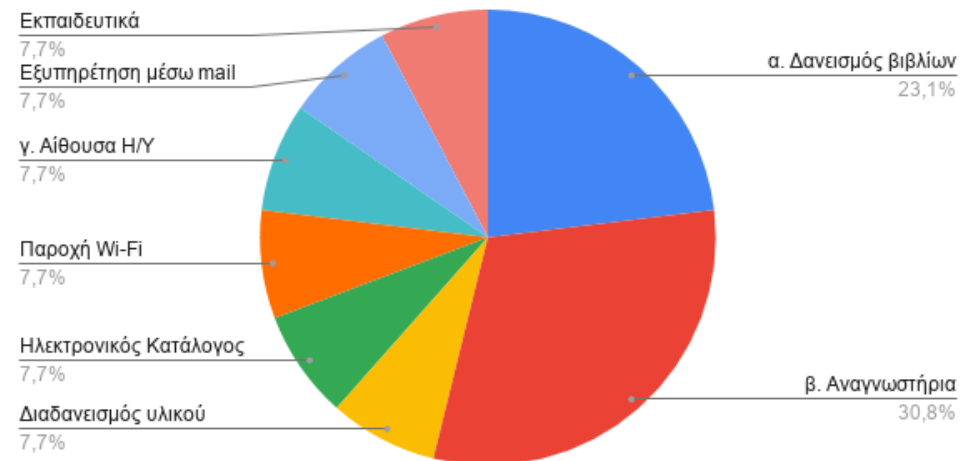


■ Επηρεάστηκε η χρήση 42,9%

■ Δεν Επηρεάστηκε η χρήση 57,1%

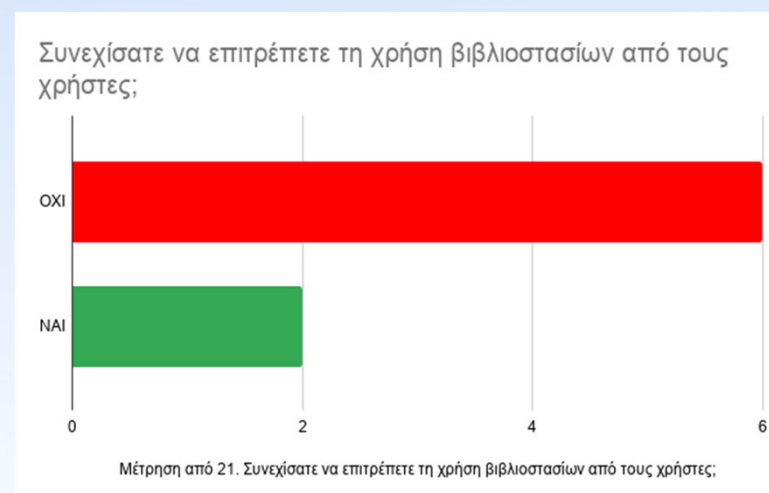
## 3η ΕΝΟΤΗΤΑ – ΕΠΑΝΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Ποιες από τις παρεχόμενες υπηρεσίες της βιβλιοθήκης συνέχισαν να λειτουργούν;



- Αναγνωστήρια 30,8%
- Δανεισμός Βιβλίων 23,1%
- Εκπαιδευτικές Δράσεις 7,7%
- Εξυπηρέτηση μέσω mail
- Ηλεκτρονικός κατάλογος 7,7%
- Διαδανεισμός Υλικού 7,7%
- Χρήση Η/Υ
- Παροχή Wi-Fi

## 3η ΕΝΟΤΗΤΑ – ΕΠΑΝΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ ΧΡΗΣΗ ΑΝΑΓΝΩΣΤΗΡΙΩΝ ΚΑΙ ΒΙΒΛΙΟΣΤΑΣΙΩΝ



- Οι περισσότερες βιβλιοθήκες από τα μέλη δεν επέτρεπαν τη χρήση των αναγνωστηρίων και των βιβλιοστασιών

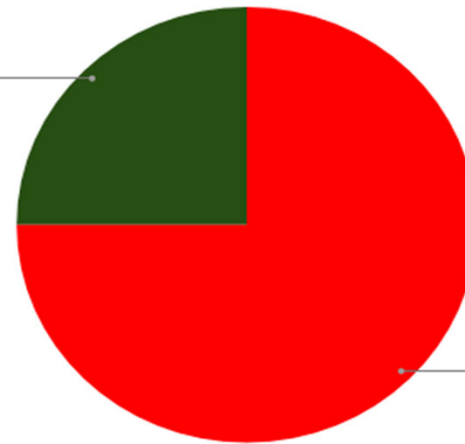


### 3η ΕΝΟΤΗΤΑ – ΕΠΑΝΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ ΠΑΡΟΧΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ

- Το 75% των βιβλιοθηκών σταμάτησε τον σχεδιασμό εκπαιδευτικών δράσεων και εκδηλώσεων

Συνεχίσατε τις εκπαιδευτικές και επιμορφωτικές δράσεις και εκδηλώσεις στο χώρο της βιβλιοθήκης;

ΝΑΙ  
25,0%



ΟΧΙ  
75,0%

### 3η ΕΝΟΤΗΤΑ – ΕΠΑΝΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΝΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- › Υπηρεσία "Ρωτήστε τον Βιβλιοθηκονόμο"
- › Ταχυδρομική αποστολή υλικού σε χρήστες της βιβλιοθήκης,
- › Καταγραφή πηγών και παροχή προσβασιμότητας για την εξ αποστάσεως υποστήριξη των μαθημάτων
- › Σχεδιασμός διαδικτυακών εκπαιδευτικών προγραμμάτων
- › Δημιουργία διαδικτυακών κουίζ
- › Εξυπηρέτηση εξ αποστάσεως (αποστολή πληροφοριών ή άρθρων)
- › Σύνταξη οδηγιών χρήσης εργαλείων και βιβλιογραφικών βάσεων

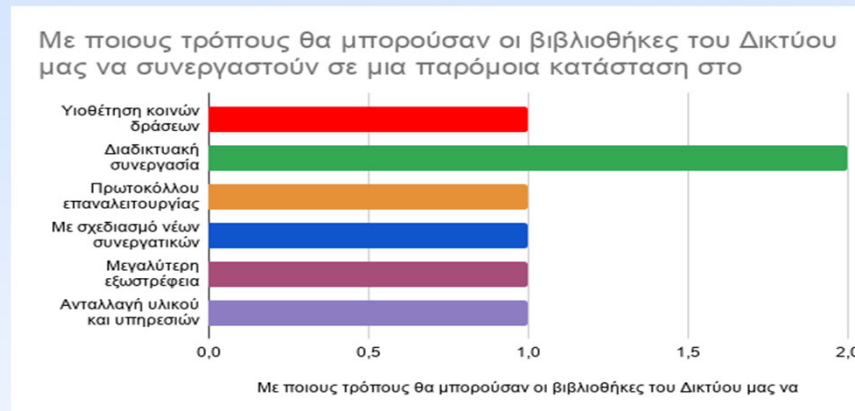
## 3η ΕΝΟΤΗΤΑ – ΕΠΑΝΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

- Οδηγίες στους χρήστες με τα μέτρα προστασίας
- Σύσταση χρήσης μάσκας
- Τήρηση των απαιτούμενων αποστάσεων
- Εφαρμογή των προβλεπόμενων μέτρων σύμφωνα με τις οδηγίες του ΕΟΔΥ

## 3<sup>η</sup> ΕΝΟΤΗΤΑ – ΕΠΑΝΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ

- › Προβλήματα στον υλικοτεχνικό εξοπλισμό
- › Έλλειψη τεχνικού προσωπικού
- › Προσπάθεια να παραμείνουν οι βιβλιοθήκες όσο το δυνατό προσβάσιμες
- › Αντίδραση των χρηστών για την απαγόρευση της χρήσης των αναγνωστηρίων
- › Υποστελέχωση προσωπικού λόγω αδειών ειδικού σκοπού, ευπαθών ομάδων και αναστολής εργασίας
- › Οικονομικές επιπτώσεις από την μείωση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, των επισκεπτών και των πωλήσεων
- › Τεχνικά προβλήματα κατά την εργασία από απόσταση (τηλεργασία)
- › Δυσκολίες κατά την υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε διαδικτυακό περιβάλλον (μη εξοικείωση με διαδικτυακά εργαλεία, έλλειψη ικανοποιητικής εμπειρίας)
- › Ανασφάλεια και ψυχολογική αστάθεια.

## 4η ΕΝΟΤΗΤΑ – ΣΚΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΤΟΥ ΔΙ.ΝΑΥ.ΒΙ. ΤΡΟΠΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

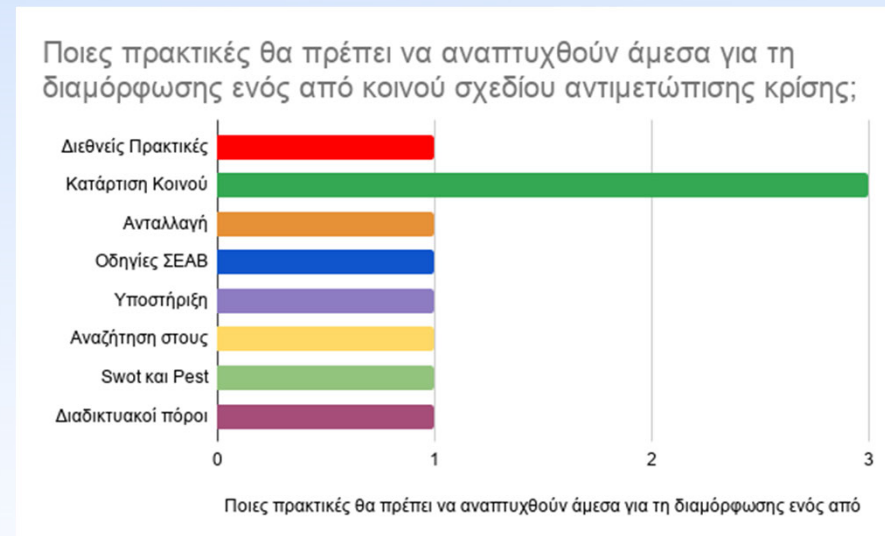


- Διαδικτυακή συνεργασία όπως εικονικές διαδικτυακές εκδηλώσεις και η υλοποίηση ψηφιακών δράσεων με στόχο τη διάσωση της πολιτιστικής κληρονομιάς και την αξιοποίηση της γνώσης μέσω της ψηφιοποίησης του υλικού
- Υιοθέτηση κοινών δράσεων
- Συμπόρευση με τις οδηγίες πρωτοκόλλου επαναλειτουργίας βιβλιοθηκών του ΣΕΑΒ
- Σχεδιασμός νέων συνεργατικών προγραμμάτων
- Μεγαλύτερη εξωστρέφεια
- Ανταλλαγή υλικού και υπηρεσιών



## 4η ΕΝΟΤΗΤΑ – ΣΚΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΤΟΥ ΔΙ.ΝΑΥ.ΒΙ. ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΚΟΙΝΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΚΡΙΣΗΣ

- Διεθνείς πρακτικές και συνεργασίες
- Κατάρτιση Κοινού Σχεδίου Δράσης
- Ανταλλαγή πληροφοριών και εμπειριών
- Εφαρμογή και προσαρμογή των οδηγιών του ΣΕΑΒ
- Υποστήριξη βιβλιογραφικής έρευνας
- Αναζήτηση στους καταλόγους
- Swot και Pest Ανάλυση
- Διαδικτυακοί Πόροι





## ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ: ΔΥΝΗΤΙΚΕΣ ΣΥΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ

- ❖ Άμεση ανταπόκριση των βιβλιοθηκών
- ❖ Προσαρμογή των υπηρεσιών ενώ οι κτηριακές εγκαταστάσεις των βιβλιοθηκών είναι κλειστές
- ❖ Μέτρα ασφαλείας προσωπικού και χρηστών
- ❖ Αύξηση των ψηφιακών υπηρεσιών
- ❖ Ανάπτυξη νέων υπηρεσιών (εξ αποστάσεως ηλεκτρονική πρόσβαση και εξυπηρέτηση, διαδικτυακή εκπαίδευση, κ.α.)

## ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ: ΔΥΝΗΤΙΚΕΣ ΣΥΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ

- ❖ Ανάγκη σύστασης και σχεδιασμού ενός κοινού σχεδίου δράσης αντιμετώπισης κρίσεων
- ❖ Εντοπισμός σημείων σύγκλισης
- ❖ Προτάσεις βιβλιοθηκών και κατανομή προτεραιοτήτων
- ❖ Πιθανές ευκαιρίες και συγκέντρωση στοιχείων από την κρίση
- ❖ Η προσβασιμότητα στις πληροφορίες αποτελεί κοινωνική ευθύνη των βιβλιοθηκονόμων

**Ευχαριστούμε  
για την προσοχή σας!**

