

## Δίκτυο Future Library: Τοπικές Κοινωνίες και Βιβλιοθήκες Future library network: Local communities and Libraries

**Αφροδίτη Μάλλιαρη** / Επίκουρη Καθηγήτρια, Τμήμα Βιβλιοθηκονομίας, Αρχειονομίας και Συστημάτων Πληροφόρησης, Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος

**Χάρις Πατσαβούρα** / Υπεύθυνη Ψηφιακής Επικοινωνίας FUTURE LIBRARY

### Περίληψη

Η παρούσα εργασία αποπειράται να σκιαγραφήσει την τρέχουσα κατάσταση των δημοσίων και δημοτικών βιβλιοθηκών της χώρας μας, οι οποίες παρά τα προβλήματα που διαχρονικά συσσωρεύουν, συνεχίζουν να προσφέρουν τις υπηρεσίες τους στο ευρύτερο κοινό, σε όλη την επικράτεια.

Στην έρευνα, η οποία πραγματοποιήθηκε από την αστική μη κερδοσκοπική εταιρεία Future Library, συμμετείχαν 73 δημοτικές και 27 δημόσιες βιβλιοθήκες. Η συλλογή των δεδομένων πραγματοποιήθηκε με τη μέθοδο του online ερωτηματολογίου. Το ερωτηματολόγιο περιλάμβανε ερωτήσεις αναφορικά με τους χρήστες και τις παρεχόμενες υπηρεσίες, τις συλλογές, τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης αλλά και ερωτήσεις σχετικές με οικονομικά στοιχεία, το προσωπικό και γενικά στοιχεία για κάθε βιβλιοθήκη.

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι οι εγγεγραμμένοι χρήστες στα τέλη του 2021 κυμαίνονταν έως 5000 στο 62% των βιβλιοθηκών με τους μαθητές, τους συνταξιούχους, να εξυπηρετούνται πιο τακτικά ενώ πιο σπάνια τα ΑΜΕΑ και οι πρόσφυγες/ μετανάστες. Το μέσο κοινωνικής δικτύωσης που κυριαρχεί στις ελληνικές δημοτικές και δημόσιες βιβλιοθήκες είναι το Facebook, το οποίο αξιοποιείται σε μεγάλο βαθμό και ως μέσο επικοινωνίας για αποστολή αιτημάτων και ειδοποιήσεων. Αναφορικά με τις νέες τεχνολογίες στο χώρο των βιβλιοθηκών το 82% διαθέτει αυτοματοποιημένο σύστημα με το Koha και το OpenAbekt να κυριαρχούν.

Επίσης, στο πλαίσιο της ίδιας εργασίας θα παρουσιασθεί η πιλοτική ψηφιακή εκστρατεία στα κοινωνικά δίκτυα για 10 Βιβλιοθήκες που εγκανίωσε η Future Library με στόχο να τονώσει την ψηφιακή παρουσία των Βιβλιοθηκών στα κοινωνικά δίκτυα, καθώς και να ισχυροποιήσει το βαθμό σύνδεσης με το κοινό που διατηρούν στον τόπο τους.

### Λέξεις Κλειδιά

Δημοτικές-Δημόσιες βιβλιοθήκες, Υπηρεσίες, Χρηματοδότηση, Μέσα κοινωνικής δικτύωσης, Τοπικές κοινωνίες.