

Κοινωνικά Δίκτυα και Δημόσιες Βιβλιοθήκες Social Media and Public Libraries

Ελεάνα Παθιακάκη / Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών. Βιβλιοθήκη

Περίληψη

Το διαδίκτυο (Internet) είναι στις μέρες μας η δημοφιλέστερη πηγή πληροφορίας, ιδιαίτερα στις νεότερες ηλικίες, καθώς αναπτύσσει συνεχώς νέες μεθόδους υπηρεσιών και επικοινωνίας μεταξύ των χρηστών, οι οποίες δίνουν τη δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης σε ηλεκτρονικές πηγές και υπηρεσίες. Στο πλαίσιο αυτό, οι βιβλιοθήκες καλούνται να αναπτύξουν νέες μεθόδους επικοινωνίας, πιο αυτοματοποιημένες, φιλικές προς τους χρήστες τους, τόσο ως προς την ενημέρωσή τους για τις υπηρεσίες και τις δραστηριότητές τους, όσο και ως προς την εκπαίδευσή τους στη διαχείριση και αξιολόγηση των παρεχόμενων πληροφοριών μέσω του διαδικτύου. (Κυπριανός, Ρουγγέρη, Γαϊτάνου, 2010: 185). Η νέα τάση ωστόσο, καλεί τις βιβλιοθήκες να διαδραματίσουν ένα διαφορετικό ρόλο που απαιτεί την εκπαίδευση των χρηστών τους, ώστε να επωφεληθούν από τις νέες παρεχόμενες υπηρεσίες και τις δυνατότητές τους.

Η παραδοσιακή πληροφοριακή παιδεία δίνει τη θέση της στην ψηφιακή πληροφοριακή παιδεία, μέσω της πρόσβασης σε ψηφιοποιημένες μορφές εύρεσης και ανάκτησης πληροφοριών. Μια από τις σημαντικότερες νέες υπηρεσίες ψηφιακής πληροφόρησης για τις βιβλιοθήκες φαίνεται να είναι η κοινωνική δικτύωση, καθώς όλο και περισσότεροι χρήστες αξιοποιούν καθημερινά τις δυνατότητές της. Ένα από τα πιο δημοφιλή κοινωνικά δίκτυα που χρησιμοποιούν κυρίως οι βιβλιοθήκες είναι η ιστοσελίδα Facebook, η οποία ξεκίνησε τη λειτουργία της το 2004 και έχει καταφέρει να ξεπεράσει ακόμα και τη μηχανή αναζήτησης Google σε αριθμό επισκέψεων. (Κυπριανός, Ρουγγέρη, Γαϊτάνου, 2010: 195). Η συμμετοχή, λοιπόν, των βιβλιοθηκών στη συγκεκριμένη υπηρεσία αυξάνεται καθημερινά, με ιλιγγιώδεις ρυθμούς, προκειμένου «να είναι παρούσες εκεί που είναι και οι χρήστες τους». Ο βιβλιοθηκονόμος στο πλαίσιο της χρήσης του Web. 2.0 εκπαιδεύει τους χρήστες στην κατανόηση και χρήση των νέων τεχνολογικών καινοτομιών. Στον ελληνικό χώρο, αρκετές δημόσιες βιβλιοθήκες έχουν αρχίσει να δραστηριοποιούνται στο χώρο της κοινωνικής δικτύωσης. Στην παρούσα εργασία θα παρουσιάσουμε την συμμετοχή στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης δημόσιων και δημοτικών βιβλιοθηκών στην Ελλάδα.

Λέξεις Κλειδιά

Κοινωνικά δίκτυα, Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης.