

Τη ημέρα  
Τετάρτη 6 Νοεμβρίου 2002

---

1st day  
Wednesday 6 November 2002

---

**Προσέλευση -Εγγραφές**  
**Opening of the conference**

*Χαιρετισμοί*  
*Greetings*

<b>Χαιρετισμός Δημάρχου Λάρισας</b>	25-27
Κ. Τζανακούλης, <i>Δήμαρχος Λάρισας</i> <b>Welcome of the Mayor of Larissa</b> K.Tzanakoulis, <i>Mayor of Larissa</i>	
<b>Χαιρετισμός Προέδρου ΤΕΙ Λάρισας</b>	29-30
Δρ. Κ. Σούτσας, <i>Πρόεδρος Τ.Ε.Ι. Λάρισας</i> <b>Welcome of the President of T.E.I. of Larissa</b> Dr Kostas Soutsas, <i>President T.E.I. Of Larissa</i>	
<b>Χαιρετισμός Αντιπροέδρου ΤΕΙ Λάρισας</b>	31-32
Δρ. Φ. Λόκκας <i>Αντιπρόεδρος Τ.Ε.Ι. Λάρισας</i> <b>Welcome of the Vice-President of T.E.I. of Larissa</b> Dr Phil Lokkas, <i>Vice-President T.E.I. Of Larissa</i>	
<b>Χαιρετισμός Υπεύθυνου Έργου Βιβλιοθήκης ΤΕΙ Λάρισας</b>	33-34
Γ. Σούλτης, <i>Τ.Ε.Ι. Λάρισας</i> <b>Welcome of the Scientific Chairman of the Library of T.E.I. of Larissa</b> George Soutis, <i>T.E.I. Of Larissa</i>	
<b>Χαιρετισμός Αντιπροέδρου Ένωσης Ελλήνων Βιβλιοθηκάρων</b>	35-36
Δανάη Παπαδημητρίου-Γεωργάκη <b>Welcome of Vice President of Creek Librarians</b> Danaï Papadimitriou-Georgaki	
<b>Χαιρετισμός Ειδικού Γραμματέα Ε.Ε. και Κ.Π.Σ.</b>	37-39
Δρ. Γεώργιος Τσαμασφύρας <b>Greetings</b> Dr George Tsamasfiras, <i>Secretary For E.U. &amp; C.S.F. Issues</i>	
<i>Η συνεισφορά του Ε.Π.Ε.Α.Ε.Κ. στην υποστήριξη των έργων των Σχολικών και Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών</i> <i>The Contribution Of O.P. "Education and Initial Vocational</i>	



*Training " In the Support Of School's And Academic's  
libraries Project"*

**Προεδρείο:** Η. Σάββας, Κ. Σιώκη

**Chair:** I. Sawas, K. Sioki

43-49

**Cultivate και Ευρωπαϊκό Ανθρωποδίκτυο**

Ι. Χατζοπούλου, *Ιστορικός, Βιβλιοθηκονόμος, Ειδικός Σύμβουλος  
υφυπουργού Παιδείας*

**Cultivate and European Human-Network**

Κ. Chatzopoulou, *Historian, Librarian, Special Consultant of the Vice-  
minister of Education*

51-63

**ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ -  
ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ: Η πορεία του  
έργου ή η νομοτέλεια της διαπανεπιστημιακής συνεργασίας.**

Κλωντίνη Δέρβου<sup>1</sup>, Σάσα Τζεδάκη<sup>2</sup>, Άννα Φράγκου-Μπάτσιου<sup>3</sup>,  
Κατερίνα Συνέλλη<sup>4</sup>

Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης [dervou@physics.auth.gr](mailto:dervou@physics.auth.gr),

Πανεπιστήμιο Κρήτης [tzedaki@Tibh.uoc.gr](mailto:tzedaki@Tibh.uoc.gr), Πανεπιστήμιο Μακεδονίας

[agkou@uom.gr](mailto:agkou@uom.gr)<sup>3</sup> Πανεπιστήμιο Πατρών<sup>4</sup>

**HELLENIC ACADEMIC LIBRARIES LINK -STEERING COMMITTEE  
FOR ELECTRONIC RESOURCES: The Course of Action or the  
necessity of collaboration in Greek Academic Community**

Claudine Dervou<sup>1</sup>, Sassa Tzedaki<sup>2</sup>, Anna Fragkou-Mpatsiou<sup>3</sup>, Catherine  
Synellis<sup>4</sup>

Aristotle University of Thessaioniki,<sup>2</sup> University of Ctrete,<sup>3</sup> University of  
Macedonia<sup>4</sup> University of Patras

Διάλειμμα- Καφές

Coffebreak

*Ψηφιακές Βιβλιοθήκες I*

*Digital Libraries I*

**Προεδρείο:** Α. Φράγκου - Μπάτσιου, Φ. Τσιμπόγλου

**Chair:** Α. Mpatsiou-Fragkou, F. Tsimproglou

67-81

**Ψηφιακές Βιβλιοθήκες στο ελληνικό Διαδίκτυο: σημερινή**

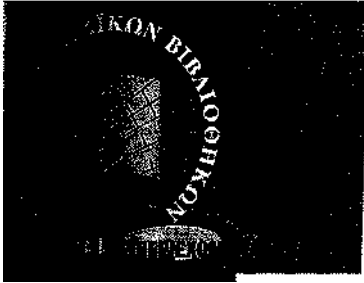
**εικόνα και ρόλος**

Κατερίνα Τοράκη, *Μονάδα Τεκμηρίωσης και Πληροφόρησης ΤΕΕ - E-mail:*

[oraki@tee.gr](mailto:oraki@tee.gr)

**Digital libraries on the Greek Internet: present situation and  
role**

laterina Toraki, *Technical chamber of Greece documentation and  
iformation unit - e-mail: [toraki@tee.gr](mailto:toraki@tee.gr)*



**Προσέγγιση της αναγκαιότητας του ρόλου της ψηφιακής διδασκαλίας στην εκπαιδευτική διαδικασία και οι υπηρεσίες της σύγχρονης Ακαδημαϊκής Βιβλιοθήκης**

83-98

Π. Κ Παναγιώτογλου, Βιβλιοθηκονόμος ΤΕΦΑΑ Πανεπιστήμιου Αθηνών και Ν. Α. Σταυρόπουλος, Καθ. Εφαρμογών Τ.Ε.Ι. ΑΘΗΝΩΝ, Υποψήφιος Διδάκτωρ (PhD) Τμήματος Πολιτισμικής Τεχνολογίας και Επικοινωνίας Πανεπιστημίου Αιγαίου -  
E-mail: [nstavrop@cc.uoa.gr](mailto:nstavrop@cc.uoa.gr)

**An approach to the necessity of the role of E-learning in the educational process and the services of the modern academic library**

P. K Panagiotoglou, Librarian Dept. Physical Education & Sports Sciences University of Athens and

N. A. Stavropoulos, Ass. Prof, of the Technological Institution of Athens, PhD Candidate in the Dept. of Cultural Technology and Communication of University of Aegean -  
E-mail: [nstavrop@cc.uoa.gr](mailto:nstavrop@cc.uoa.gr)

**Πολιτιστικά αντικείμενα σε δικτυωμένα περιβάλλοντα Μπάλιου Ανθή - Κολοβός Φίλιππος**

99-112

Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Οικονομικών και Κοινωνικών Επιστημών - Βιβλιοθήκη

**Cultural objects in networked environments - COINE Baliou Anthi, Kolovos Filippos,**

University of Macedonia of Economics and Social Studies Library

**Η υπηρεσία διαδανεισμού στην εποχή της ψηφιοποίησης και η εμπειρία του πανεπιστημίου Κρήτης**

**Ελευθερία Τζανάκη<sup>1</sup>, Κάλχη Καραδάκη<sup>2</sup>, Μαρίνα Βιτσαξάκη<sup>3</sup>**

<sup>1</sup> Βιβλιοθήκη Σχολής Θετικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Κρήτης, Ηράκλειο - [tzanaki@libh.uoc.gr](mailto:tzanaki@libh.uoc.gr)

<sup>2</sup> Κεντρική Βιβλιοθήκη, Πανεπιστήμιο Κρήτης, Ρέθυμνο - [karadaki@libr.uoc.gr](mailto:karadaki@libr.uoc.gr)

<sup>3</sup> Βιβλιοθήκη Σχολής Θετικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Κρήτης, Ηράκλειο - [vitsax@libh.uoc.gr](mailto:vitsax@libh.uoc.gr)

**Interlibrary loan services in the era of the electronic publication. The experience of the university of Crete library Eleftheria Tzanaki<sup>1</sup>, Kalli Karadaki<sup>2</sup>, Marina Vitsaxaki<sup>3</sup>**

<sup>1</sup> University of Crete Library, School of Sciences - Heraklion

<sup>2</sup> University of Crete Central Library - Rethymnon

<sup>3</sup> University of Crete Library, School of Sciences - Heraklion

**Η μετεξέλιξη της βιβλιογραφικής βάσης δεδομένων του εθνικού αρχείου διδακτορικών διατριβών του εθνικού κέντρου τεκμηρίωσης, σε ψηφιακή βιβλιοθήκη: ιστορία -προβλήματα -προοπτικές**

121-133



Αλέξανδρος Κουλούρης, Σαράντος Καπιδάκης,  
*Ιόνιο Πανεπιστήμιο, Τμήμα Αρχειονομίας  
και Βιβλιοθηκονομίας*

- *E-mails: [alkoulouris@yahoo.com](mailto:alkoulouris@yahoo.com) και [sarantos@ionio.gr](mailto:sarantos@ionio.gr)*

**The evolution of the bibliographic database of the Hellenic National Archive of Theses of the National Documentation Centre to digital library: history - problems - prospects**

Alexandras Koulouris and Sarantos Kapidakis,  
*Ionian University, Department of Archive and Library Science*  
- *E-mails: [alkoulouris@yahoo.com](mailto:alkoulouris@yahoo.com) and [sarantos@ionio.gr](mailto:sarantos@ionio.gr)*

Διάλειμμα-Γεύμα  
Lunch

**Αρχιτεκτονική Βιβλιοθηκών**  
*Libraries' Architecture*

**Προεδρείο:** Α. Κατσιρίκου, Δ. Καρασίμου  
**Chair:** A. Katsirikou, D. Karasimou

**Τεχνική μελέτη για την επιλογή του χώρου της βιβλιοθήκης**

Παπατσικουράκης Χρήστος,  
*Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης*  
- *E-mail: [papatsik@yahoo.com](mailto:papatsik@yahoo.com)*

**Technical meditation for the final choice of the location of the library**

Papatsikourakis Christos,  
*Aristoteles University of Thessaloniki, Technological Educational Institute of Thessaloniki*

**Αρχιτεκτονικός σχεδιασμός βιβλιοθηκών: μια αισθητική και λειτουργική προσέγγιση, τα διεθνή πρότυπα και η ελληνική πραγματικότητα**

Σταυρούλα Βελώνη, *Βιβλιοθηκονόμος*  
- *Σχολή Καλών Τεχνών.*  
*Βιβλιοθήκη Τμήματος Εικαστικών και Εφαρμοσμένων Τεχνών-ΑΠΘ*  
- *E-mail: [sveloni@vis.auth.gr](mailto:sveloni@vis.auth.gr)*

Γιώργος Χριστοδούλου, *Βιβλιοθηκονόμος,*  
*Βιβλιοθήκη Τμήματος Δημοσιογραφίας και ΜΜΕ. -ΑΠΘ.*  
*E-mail: [mmelib@jour.auth.gr](mailto:mmelib@jour.auth.gr)*

**Architectural library design: an aesthetics and functional approach, the international standards and the Greek reality**

Stauroula Veloni, George Christodoulou,  
*Librarians Aristoteles University of Thessaloniki*  
*E-mail: [sveloni@vis.auth.gr](mailto:sveloni@vis.auth.gr), [mmelib@jour.auth.gr](mailto:mmelib@jour.auth.gr)*



**Βιβλιοθήκες και αρχιτέκτονες: Ουτοπίες, προκλήσεις, εμπειρίες 163-176**

M-E Θεοδωρίδου, Ζ. Σωτηρίου

Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Σερρών- Βιβλιοθήκη

- E-mail: [mthead@teiser.gr](mailto:mthead@teiser.gr)

**Libraries and architects: eutopic projects and new challenges.**

**A retrospective view and current trends**

M-ETheodoridou, Z. Sotiriou,

TECHNOLOGICAL EDUCATIONAL INSTITUTION of Serres- Library

E-mail: [mthead@teiser.gr](mailto:mthead@teiser.gr)

**Current status of " Net Resource Subject Guide" of Chinese academic libraries 177-185**

Huan Qiao, Department of Information Management,

Beijing Normal University, Beijing 100875 -

E-mail: [qiaohuan@public.bta.net.cn](mailto:qiaohuan@public.bta.net.cn)

**Current status of " Net Resource Subject Guide" of Chinese Academic Libraries**

Huan Qiao, Department of information management,

Beijing Normal University, Beijing 100875

E-mail: [qiaohuan@public.bta.net.cn](mailto:qiaohuan@public.bta.net.cn)

2η ημέρα

Πέμπτη 7 Νοεμβρίου 2002

2nd day

Thursday 7 Nov. 2002

Θεματικές Πύλες

Portal-Vortal

**Προεδρείο:** Α. Σιούλα, Κ. Σιώκη

Chair: A. Sioula, K. Sioki

**Σχεδιασμός αποτελεσματικών portal στο Διαδίκτυο**

189-200

Σαράντος Καπιδάκης<sup>1</sup> και Μιχάλης Σφακάκης<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Τμήμα Αρχιτεκτονικής Βιβλιοθηκονομίας, Ιόνιο Πανεπιστήμιο

- E-mail: [sarantos@ionio.gr](mailto:sarantos@ionio.gr)

<sup>2</sup>Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης Αθήνα -

E-mail: [msfaka@ekt.gr](mailto:msfaka@ekt.gr)

**The design of effective Internet portals**

Sarantos Kapidakis<sup>1</sup> and Michalis Sfakakis<sup>2</sup>,

<sup>1</sup>Archive and Library Sciences Department - Ionian University, Plateia

Eleftherias, Paleo Anaktoro, Corfu 49100, Greece

- E-mail: [sarantos@ionio.gr](mailto:sarantos@ionio.gr)



*National Documentation Centre - National Hellenic Research Foundation,  
48 Vas. Constantinou, GR-11635 Athens, Greece  
- E-mail: [msfaka@ekt.gr](mailto:msfaka@ekt.gr)*

**Ανάπτυξη θεματικών πυλών (portals) σε αξιολογημένες πηγές 201-217  
πληροφόρησης του διαδικτύου στη βιβλιοθήκη και υπηρεσία  
πληροφόρησης του πανεπιστημίου Πατρών**

Βαλής Χρήστος, Γεωργίου Παναγιώτης Διονυσοπούλου Ελένη,  
Παπαδάτου Φιερούλα

*Βιβλιοθήκη Και Υπηρεσία Πληροφόρησης Πανεπιστημίου Πατρών*

**The development of subject gateways to evaluated, quality  
internet resources in the library & information service of the  
university of Patras**

Chris Vallis, Panos Georgiou, Eleni Dionyssopoulou, Fieroula  
Papadatou

*Library & Information Services, University of Patras*

**Ψηφιακές βιβλιοθήκες: ανάκτηση πληροφοριών με neural 219-234  
network**

Θοδωρής Πιτικάρης, Ιωάννης Τσαγκατάκης, Μιχάλης Νικητάκης,  
Γιώργος Παπαδουράκης

*A. T. E. I KΡΗΤΗΣ*

**Digital libraries: information retrieval with neural network**

Theodoris Pitikaris, John Tsagatakis, Michael Nikitakis, George  
Papadourakis

*Technological Educational Institute of Crete*

**Τα ελληνικά περιοδικά στο Internet**

235-252

Κώστας Ζωντανός, *Βιβλιοθήκη Πανεπιστημίου Μακεδονίας* - E-mail:  
[zontanos@uom.gr](mailto:zontanos@uom.gr)

**Creek Electronic Journals**

Kostas Zontanos, *University of Macedonia, Library*

Διάλειμμα-Καφές

Coffebreak

*Ψηφιακές Βιβλιοθήκες II*

*Digital Libraries II*

**Προεδρείο:** Κ. Ζωντανός, Η. Σάββας

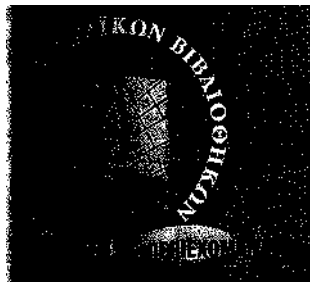
**Chair:** K. Zontanos, I. Sawas

**Βιβλιοθήκες και ψηφιακό χάσμα: πρόγραμμα Pulman 255-260**

Γιάννης Τροχόπουλος, *Δημόσια Βιβλιοθήκη Βέροιας*

**Libraries and digital divide: the pulman network**

John Trochopoulos, *Public Library of Veria*



**The ovil technologies experience: Accessing journals and books online**

261-273

(Εμπορική Παρουσίαση)

Bianca Saporiti, *Regional Manager OVID Technologies*

**The ovid technologies experience: Accessing Journals And Books Online**

(Commercial Presentation)

Bianca Saporiti, *Regional Manager OVID Technologies*

**Οι φοιτητές και η εξοικείωση τους με τις νέες τεχνολογίες στην υπηρεσία των βιβλιοθηκών:**

**μελέτη περίπτωσης σε δύο βιβλιοθήκες του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης**

Όλγα Παντούλη, Α.Π.Θ./Βιβλιοθήκη Τομέα Παιδαγωγικής

Ελένη Νιξαρλίδου, Α.Π.Θ./Βιβλιοθήκη Τμήματος Ψυχολογίας

**University Students and their familiarization with the new technologies in the service of libraries: a case study in two Aristotle University of Thessaloniki's libraries**

Olga Pantouli, *Librarian, Department of Philosophy and Education Library, Aristotle University of Thessaloniki, Greece*

Eleni Nixarlidou, *Librarian, Department of Psychology Library, Aristotle University of Thessaloniki, Greece*

**Κέντρα Κυβερνητικής Πληροφόρησης**

291-310

**Συνεργασία Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, Δημόσιων Βιβλιοθηκών και Περιφερειακών Αρχών**

Γεωργία Προκοπιάδου<sup>1</sup>, Διονύσης Μοσχόπουλος<sup>2</sup>, Χρήστος Παπαθεοδώρου<sup>3</sup>

*Ιόνιο Πανεπιστήμιο, Τμήμα Αρχειονομίας - Βιβλιοθηκονομίας - E-mail:*

*[georgia@mland.gr](mailto:georgia@mland.gr), [moschop@ionio.gr](mailto:moschop@ionio.gr), [rapatheodor@lib.demokritos.gr](mailto:rapatheodor@lib.demokritos.gr)*

**Government Information Centers. Academic libraries, public libraries and local authorities cooperation**

Georgia Prokopiadou<sup>1</sup>, Dionysis Moschopoulos<sup>2</sup>, Christos

Papathodorou<sup>3</sup>

*Ionian university, Department of Archive and Library Sciences*

*E-mail: [georgia@mland.gr](mailto:georgia@mland.gr), [moschop@ionio.gr](mailto:moschop@ionio.gr),*

*[rapatheodor@lib.demokritos.gr](mailto:rapatheodor@lib.demokritos.gr)*

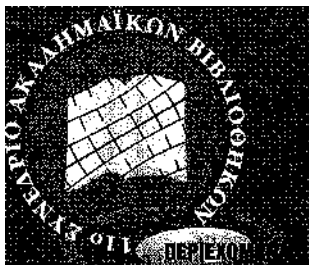
**The EU libraries programme -The Irish academic library context**

311-316

Helen Fallon, *Deputy Librarian,*

*National University of Ireland, Maynooth, Co. Kildare, Ireland*

*- E-mail: [helen.b.fallon@may.ie](mailto:helen.b.fallon@may.ie)*



**The EU libraries programme - The Irish academic library context**

Helen Fallon, *Deputy Librarian, National University of Ireland, Maynooth, Co. Kildare, Ireland*

- E-mail: [helen.b.fallon@may.ie](mailto:helen.b.fallon@may.ie)

Διάλειμμα-Γεύμα

Lunch

*Ψηφιακές Βιβλιοθήκες III*

*Digital Libraries III*

**Προεδρείο:** Φ. Τιμπόγλου, Α. Σιούλα

**Chair:** F. Tsimproglou, A. Sioula

**Τρόποι ατοξικής απεντόμωσης πολιτιστικών θησαυρών (Βιβλίων κ.λ.π)**

319-326

(Εμπορική παρουσίαση)

Ε. Λαμπρούκος, *Γεν. Διευθυντής Εντομοκίλ ΕΠΕ*

**Ways of atoxic insects control for cultural treasures (books e.t.c.)**

(Commercial Presentation)

E. Labroukos, *General Director Entomokill Corp.*

**Kluwer online** (Εμπορική παρουσίαση)

327-346

Alan Harris, *Licensing Manager at Kluwer*

- E-mail: [Alan.Harris@wkap.nl](mailto:Alan.Harris@wkap.nl)

**Kluwer Online** (Commercial Presentation)

Alan Harris, *Licensing Manager at Kluwer*

- E-mail: [Alan.Harris@wkap.nl](mailto:Alan.Harris@wkap.nl)

**An overview of GNU eprints**

347-354

Chris Gutteridge, *Intelligence, Agents, Multimedia Group Electronics & Computer Science Department University of Southampton - UK*

**An overview of GNU EPrints**

Chris Gutteridge, *Intelligence, Agents, Multimedia Group Electronics & Computer Science Department University of Southampton - UK*

**How E-Prints can help the refereed research literature to be freed!**

355-365

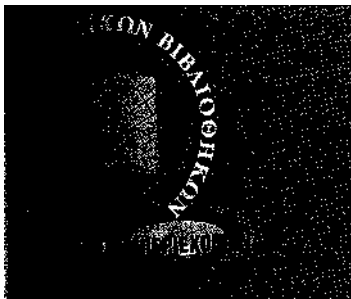
Georgia Roidouli

*Agents & Multimedia Group (IAM) Electronics & Computer Science Department University of Southampton -UK*

**How E-Prints can help the refereed research literature to be freed!**

Georgia Roidouli, Dr. Leslie Carr, *Prof. Wendy Hall*





*Intelligence, Agents & Multimedia Group (IAM) Electronics & Computer Science Department University of Southampton - UK*

3η ημέρα  
Παρασκευή 8 Νοεμβρίου 2002

---

3rd day  
Friday 8 November 2002

---

*Βιβλιοθήκες Χωρίς Αποκλεισμούς.  
Οι νέες τεχνολογίες στην υπηρεσία των ατόμων με ειδικές ανάγκες. Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες στις Τοπικές Κοινωνίες*

*Libraries Without Exclusions  
The Opening Of academic Libraries in Local Societies*

**Προεδρείο: Ι. Κλαψόπουλος, Α. Κατσιρίκου  
Chair: I. Klapsopoulos, A. Katsirikou**

**Το άνοιγμα των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών στις τοπικές κοινωνίες: το παράδειγμα του παραρτήματος της σχολής επιστημών του ανθρώπου της βιβλιοθήκης του πανεπιστημίου Θεσσαλίας**

369-382

Αγάπη-Σταμουλία Πολύζου, Βιβλιοθηκονόμος Π.Ε., Βιβλιοθήκη Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, Βόλος  
E-mail: [apolyzou@lib.uth.gr](mailto:apolyzou@lib.uth.gr)

**The opening of academic libraries to local societies: the example of the faculty of humanities library Branch Of The Library Of The University Of Thessaly**

Agapi - Stamoulia Polyzou, Librarian, Library of the Thessaly University  
- E-mail: [apolyzou@lib.uth.gr](mailto:apolyzou@lib.uth.gr)

**Άνοιγμα της ακαδημαϊκής βιβλιοθήκης στην τοπική κοινωνία ή προετοιμασία ενόψει της κοινωνίας των πληροφοριών. Η περίπτωση της βιβλιοθήκης του πανεπιστημίου Κύπρου**

383-403

Φίλιππος Τσιμηόγλου, Διευθυντής Βιβλιοθήκης, Πανεπιστήμιο Κύπρου, - E-mail: [ftsimp@ucy.ac.cy](mailto:ftsimp@ucy.ac.cy) Ιστοσελίδα: [www.ucy.ac.cy/~ftsimp](http://www.ucy.ac.cy/~ftsimp)

**Opening of the academic library to the local society or preparation in view of the information society. The case of the library of the university of Cyprus.**

Filippos Tsimoglou, Library Director of the University of Cyprus - E-mail: [ftsimp@ucy.ac.cy](mailto:ftsimp@ucy.ac.cy) Homepage: [www.ucy.ac.cy/~ftsimp](http://www.ucy.ac.cy/~ftsimp)

**Libraries without walls - a supplier's approach. (Εμπορική παρουσίαση) Paper presented by John Dawson, International Sales Manager, Blackwell's Book Services. Written by John Dawson, and Jane**

405-407



Johnson, *Head of International Sales and Customer Services, Blackwell's Book Services.*

**Libraries without walls - a supplier's approach.** (Commercial Presentation) Paper presented by John Dawson, *International Sales Manager, Blackwell's Book Services.* Written by John Dawson, and Jane Johnson, *Head of International Sales and Customer Services, Blackwell's Book Services.*

Διάλειμμα - Καφές  
Coffebreak

*Ο Ρόλος του Marketing στις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες*  
*The Role of Marketing in academic Libraries*

**Προεδρείο:** Η. Σάββας, Φ. Τσιμπούλου

**Chair:** I. Sawas, F. Tsimpoglou

**Το μάρκετινγκ στις βιβλιοθήκες: ένα εργαλείο δουλειάς ή η απ' 411 -422**  
**αιώνων αποστολή;**

Ανθή Κατσιρικού, *Διευθύντρια Βιβλιοθήκης Πολυτεχνείου Κρήτης*

- *E-mail: [anthi@library.tuc.gr](mailto:anthi@library.tuc.gr)*

*Url: <http://www.library.tuc.gr>*

**Marketing for Libraries: A Tool or A Mission?**

Anthi Katsirikou, *Director of library of technical university of Crete*

- *E-mail: [anthi@library.tuc.gr](mailto:anthi@library.tuc.gr)*

*Url: <http://www.library.tuc.gr>*

**Εφαρμογή του μάρκετινγκ στις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες** 423-432

Ιφιγένεια Βαρδακώστα, *Βιβλιοθηκονόμος Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο*

- *E-mail: [ifigenia@hua.gr](mailto:ifigenia@hua.gr)*

**Marketing applications in academic libraries**

Ifigenia Vardakosta, *Librarian - Harokopio University*

**Μέτρηση της ποιότητας υπηρεσιών στις ακαδημαϊκές** 433-442

**βιβλιοθήκες - Αξιοποίηση του marketing plan**

Θάλεια Τσαλκίτζη, *Αρχειονόμος - Βιβλιοθηκονόμος, MSc in Marketing & Communication*

- *E-mail: [ttsalkitzi@yahoo.com](mailto:ttsalkitzi@yahoo.com)*

**Measurement of service quality in the Creek Academic**

**Libraries - Exploitation of the marketing plan**

Thalia Tsalkitzi, *Archivist / Librarian MSc in Marketing & Communication*

- *E-mail: [ttsalkitzi@yahoo.com](mailto:ttsalkitzi@yahoo.com)*

Συζήτηση - Ανάθεση επόμενου συνεδρίου

Discussion For The Next Conference

*Λήξη Εργασιών - End of the Conference* 443-445

*Ευρετήριο Εισηγητών* 446-447

*Ευρετήριο Τίτλων* 448