

## Η ενίσχυση του ρόλου του θεματικού βιβλιοθηκονόμου: συμβαδίζοντας με τις νέες τάσεις

Χρυσάνθη Σταύρου, Αθηνά Ευαγόρου, Φωτεινή Νικολαΐδου, Άννα Χαραλάμπους και Μιχάλης Κτωρής

*Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου*

*[chn'santhi.slavroufa.cut.ac.cy](mailto:chn'santhi.slavroufa.cut.ac.cy), [athinoula.evagorouiwcut.ac.cy](mailto:athinoula.evagorouiwcut.ac.cy), [fotini.nikolaidouW.cut.cic.cy](mailto:fotini.nikolaidouW.cut.cic.cy), [anna.charalambous\(a\).cut.ac.cy](mailto:anna.charalambous(a).cut.ac.cy), [michael.ktoris\(cCcul.ac.cy](mailto:michael.ktoris(cCcul.ac.cy)*

### Περίληψη

Ο θεματικός βιβλιοθηκονόμος στη Βιβλιοθήκη του Τεχνολογικού Πανεπιστημίου Κύπρου (ΒΤΠ) προσφέρει υπηρεσίες στην ακαδημαϊκή κοινότητα βασισμένος στη φιλοσοφία του μοντέλου παροχής υπηρεσιών σε διάφορα επίπεδα (tiered service) σύμφωνα με τη δυσκολία και την περιπλοκότητα του ερωτήματος. Στο πλαίσιο συμμετοχής της Βιβλιοθήκης στην εκπαιδευτική διαδικασία και τη δια βίου μάθηση και με στόχο τη δημιουργία αυτόνομων χρηστών αξιοποιούνται διάφορα κανάλια επικοινωνίας. Με ιδιαίτερη έμφαση στην επίτευξη αμφίδρομης επικοινωνίας με την ακαδημαϊκή κοινότητα έχει δημιουργηθεί η υπηρεσία με το λογότυπο «Ρώτα τον βιβλιοθηκονόμο σου» η οποία λειτουργεί καθημερινά εντός του χώρου της Βιβλιοθήκης.

Η εργασία αυτή παρουσιάζει την υλοποίηση του μοντέλου του θεματικού βιβλιοθηκονόμου στη ΒΤΠ σε ένα μεταβατικό στάδιο προς επίτευξη του ιδεατού. Αρχικά, παρουσιάζονται τα στάδια εφαρμογής της υπηρεσίας «Ρώτα τον βιβλιοθηκονόμο σου» και οι ενέργειες των θεματικών βιβλιοθηκονόμων ώστε να εδραιωθεί ο ρόλος τους στην ακαδημαϊκή κοινότητα και να αξιοποιηθούν στον μέγιστο βαθμό. Στη συνέχεια παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης χρηστών ως προς την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, την εξοικείωση τους με τον θεματικό βιβλιοθηκονόμο και τις προσδοκίες τους από αυτόν. Τέλος, σχολιάζονται τα αποτελέσματα της έρευνας σε σύγκριση με τα στατιστικά χρήσης της υπηρεσίας και τα ερωτήματα που συνήθως θέτουν οι χρήστες.

*Λέξεις κλειδιά: Θεματικοί βιβλιοθηκονόμοι, Ρόλος του Βιβλιοθηκονόμου, Υπηρεσίες βιβλιοθηκών*

### The role of subject librarian in CUT Library: keep up with trends

#### Abstract

The constant changes in the world of information create the necessity for the libraries to keep pace with the latest developments. Librarians are expected to assume new roles as mentors and trainers in order to support research and ensure effective use of resources by the end user.

The subject librarian at the Cyprus University of Technology Library provides services to the academic community based on the philosophy of service delivery models at different levels (tiered service) according to the difficulty and complexity of the query. Various communication channels are exploited through the Library participation in education and lifelong learning in the purpose of creating autonomous users. To achieve two-way communication with the academic community a service was created using the slogan "Ask your librarian" which takes place through face-to-face interaction in a physical place and virtually using new technologies.

This paper presents the realization of the subject librarian model towards achieving the ideal. In the first place, we present the implementation stages of the "Ask your librarian" service and the actions of subject librarians in order to consolidate their role in the academic community. Moreover, we analyze the results of user satisfaction survey regarding the quality of service, the user familiarity with the subject librarian and the user expectations. Finally, in this paper we discuss the survey results in comparison with the usage statistics and the questions that usually arise.

*Keywords: Academic libraries, Subject librarians, Liaison librarians, Librarian role.  
Library services, Reference services*