

## Ο ρόλος της πληροφορίας στην διοίκηση και τη συνδικαλιστική παρέμβαση των κοινωνικών εταίρων

Κλειώ Καρανίκα

Εθνική Συνομοσπονδία Ελληνικού Εμπορίου

[klok@esee.gr](mailto:klok@esee.gr)

### Περίληψη

Στην εποχή της παγκοσμιοποίησης η κοινωνία της πληροφορίας δημιουργεί νέα δεδομένα και ευκαιρίες για την ανάπτυξη, την ευημερία και την ποιότητα ζωής. Η Νέα Οικονομία, ως μία διαφορετική προσέγγιση στη διαχείριση της οικονομικής ζωής των κοινωνιών, μεταβάλλει τη λειτουργία των εγχώριων και διεθνών αγορών, διαμορφώνοντας μια νέα και ευέλικτη πραγματικότητα. Το σύγχρονο επιχειρησιακό περιβάλλον εξαρτάται ολοένα και περισσότερο από την πληροφόρηση, υιοθετώντας νέους τρόπους διοίκησης και συμβάλλοντας στην προσπάθεια αναδιαμόρφωσης της κοινωνίας. Σε μεγάλο βαθμό οι εν λόγω μετασχηματισμοί επιδρούν στη θεσμική συγκρότηση τόσο του κρατικού μηχανισμού όσο και των δομών κοινωνικής εκπροσώπησης. Ιδίως στο πλαίσιο της λεγόμενης ευρωπαϊκής διακυβέρνησης, η οργανωμένη κοινωνία των πολιτών αποκτά ρυθμιστικό ρόλο στη διαμόρφωση πολιτικών και στην υποστήριξη του νέου μοντέλου οικονομικής διαχείρισης. Σε αυτό το νέο μεταβαλλόμενο περιβάλλον οι φορείς της οργανωμένης κοινωνίας των πολιτών και πιο συγκεκριμένα οι «κοινωνικοί εταίροι», αναδεικνύονται αφενός σε συνδιαμορφωτές πολιτικών και αφετέρου σε σημαντικούς παράγοντες που επηρεάζουν τη γενικότερη οικονομική στρατηγική ολόκληρης της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι «κοινωνικοί εταίροι» έχουν ένα μοναδικό ρόλο στην κοινωνική και οικονομική διακυβέρνηση: εκπροσωπούν τα συμφέροντα εργαζομένων και εργοδοτών. Συμμετέχουν στη διαδικασία του «κοινωνικού διαλόγου» για λογαριασμό των μελών τους, η οποία παράγει σε πολλές περιπτώσεις δεσμευτικά πολιτικά αποτελέσματα. Για το σύστημα της ευρωπαϊκής διακυβέρνησης, ο κοινωνικός διάλογος αποτελεί ένα ισχυρό εργαλείο για την από κοινού επίλυση προβλημάτων.

Τις τελευταίες δύο δεκαετίες ο κοινωνικός διάλογος αποτελεί πολύ χαρακτηριστικό στοιχείο της ελληνικής θεσμικής συγκρότησης. Οι τέσσερις κοινωνικοί εταίροι (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών - ΣΕΒ, Εθνική Συνομοσπονδία Ελληνικού Εμπορίου - ΕΣΕΕ, Γενική Συνομοσπονδία Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδος - ΓΣΕΒΕΕ, Γενική Συνομοσπονδία Εργατών Ελλάδος - ΓΣΕΕ) συμμετέχουν σε μία σειρά από διαδικασίες διαβούλευσης οι οποίες ξεκινούν από την υπογραφή συλλογικών συμβάσεων και καταλήγουν στη συμμετοχή σε διάφορες επιτροπές υπουργείων και δημόσιων φορέων είτε σε κεντρικό είτε σε τοπικό επίπεδο. Ειδικά την τελευταία δεκαετία ο ρόλος των κοινωνικών εταίρων έχει αναβαθμιστεί αφού καλούνται να τοποθετηθούν σε πολλά ζητήματα τα οποία ενίοτε ξεφεύγουν του σκληρού πυρήνα των συνδικαλιστικών αιτημάτων. Σε αυτό το πλαίσιο, η κοινωνία της πληροφορίας καθώς και οι νέες τεχνολογίες αποτελούν ένα σημαντικό εργαλείο για το σύγχρονο δημοκρατικό κράτος. Οι κοινωνικοί εταίροι καλούνται να υιοθετήσουν νέους τρόπους διοίκησης και να ανταποκριθούν στις νέες συνθήκες με γνώση και τεκμηριωμένο διάλογο.

Ο σκοπός της προτεινόμενης ανακοίνωσης είναι να καταδείξει τον διαρκώς ενισχυόμενο ρόλο της οργανωμένης πληροφορίας στη λειτουργία της οργανωμένης κοινωνίας των πολιτών, μέσα από το παράδειγμα του Αρχείου της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ελληνικού Εμπορίου (ΕΣΕΕ). Το εν λόγω έργο ξεκίνησε τον Οκτώβριο του 2011, για να συγκεντρωθεί το ιστορικό αρχείο του συνδικαλιστικού φορέα, με βασικό σκοπό να διασωθεί η συνδικαλιστική μνήμη της ΕΣΕΕ. Περιλαμβάνει την καταγραφή και ταξινόμηση στοιχείων, την αρχειοθέτηση, την ψηφιοποίηση του αρχείου, την επεξεργασία του, καθώς και την μελέτη του υπάρχοντος αρχειακού υλικού που θα επιτρέψει την ιστορική ανασυγκρότηση των προσπαθειών συγκρότησης και εξέλιξης της ΕΣΕΕ. Πέρα από τη διάσωση και την καταγραφή της ιστορικής μνήμης του οργανισμού, το Αρχείο της ΕΣΕΕ θα λειτουργήσει ως τράπεζα πληροφοριών για την καλύτερη και ποιοτικότερη διοίκηση και λειτουργία του οργανισμού. Αυτό θα προκύψει με τη δημιουργία ενός **περιβάλλοντος διαδικτύωσης**, με την μετατροπή της υπάρχουσας πληροφορίας σε ψηφιακή μορφή, τη δημιουργία και συντήρηση βάσεων δεδομένων και την υποστήριξη της διαδικασίας λήψης αποφάσεων με την παροχή πληροφοριών.

Σκοπός της παρούσας ανακοίνωσης είναι να καταδείξει τους διαφορετικούς τρόπους με τους οποίους ένα ψηφιακό αρχείο μπορεί να βελτιώσει τη λειτουργία μιας συνδικαλιστικής οργάνωσης. Οι υποθέσεις που θα υποστηρίξουμε είναι οι ακόλουθες:

- > Το αρχείο θα επιτρέπει τη γρήγορη και άμεση ανάκτηση πληροφοριών από τον οργανισμό, τη διοίκηση καθώς και από όλους τους ενδιαφερόμενους συνδικαλιστές σε ζητήματα που σχετίζονται με τις θέσεις και τις παρεμβάσεις της Συνομοσπονδίας και την ιστορική τους εξέλιξη. Η εν λόγω λειτουργία αποκτά ξεχωριστή σημασία δεδομένης της εμπλοκής της ΕΣΕΕ σε πλείστες διαδικασίες διαβούλευσης.

- > Η ΕΣΕΕ ως τριτοβάθμιο όργανο εκπροσώπησης του ελληνικού εμπορίου, είναι οργανωμένη εδαφικά σε 13 ομοσπονδίες και 270 συλλόγους. Το ψηφιοποιημένο αρχείο θα διευκολύνει την πρόσβαση σε πληροφορίες για τη δράση και την ιστορία της ΕΣΕΕ σε συνδικαλιστές και εμπόρους από οποιαδήποτε περιοχή της Ελλάδας όπως και την επικοινωνία ανάμεσα στην ΕΣΕΕ, τις Ομοσπονδίες και τους Εμπορικούς Συλλόγους.
- > Το ψηφιοποιημένο αρχείο επιτρέπει και τη διαδραστική επικοινωνία της ΕΣΕΕ και με άλλες οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών.

*Λέξεις κλειδιά: Νέα Οικονομία, Πληροφόρηση, Κοινωνικοί εταίροι. Κοινωνικός διάλογος. Αρχείο Εθνικής Συνομοσπονδίας Ελληνικού Εμπορίου*

## **The role of information in the management and trade union interference of collective bargaining: The case of the Archive of the National Confederation of Hellenic Commerce**

### **Abstract**

In the era of globalization, the information society creates new opportunities for growth, prosperity and quality of life. The New Economy, as a different approach to managing economic life of societies alters the functions of domestic and international markets, forming a new and flexible reality. The modern business environment is increasingly depending on information, adopting new management styles and contributing to the reforming effort of society. To a large extent, these transformations affect the institutional set-up of both the state apparatus and the social structures of representation. Especially in the so-called European governance, civil society obtains regulatory role in shaping policies and supporting the new model of economic management.

In this new changing environment, the institutions of organized civil society, specifically the social partners, emerge as policies co-shapers on the one hand and as important factors which affect the overall economic strategy of the entire European Union on the other. The social partners have a unique role in social and economic governance: representing the interests of employers and employees. They participate in the process of social dialogue on behalf of their members, which in many cases produces binding political results. For the system of European governance, social dialogue is a powerful tool for joint problem solving.

Over the past two decades, the social dialogue is very characteristic of Greek institutional structuring. The four social partners (Hellenic Federation of Enterprises - SEV, National Confederation of Hellenic Commerce - ESEE, Hellenic Confederation of Professionals, Craftsmen and Merchants-GSEVEE, General Confederation of Greek Workers-GSEE) take part in a series of consultation processes, ranging from signing collective contracts to participating in various committees of ministries and public bodies, at a national, regional or local level. Especially in the last decade, the role of the social partners has been upgraded since they are asked to express their point of view on many issues, which are sometimes beyond the hard core of union trade framework. In this context, the information society and new technologies form an important tool for the modern democratic state. The social partners are invited to adopt new ways of management and to respond to the new conditions with knowledge and well documented debate.

The purpose of this announcement is to show the ever increasing role of organized information on the functioning of civil society, through the example of the Archive of the National Confederation of Greek Commerce (ESEE).

This project started in October 2011 and aims to bring together the historical record of trade union organization, with the main goal to preserve the memory of the union ESEE. It includes recording and classification of data, archiving, digitization of the archive processing, and the study of existing archival material that will allow historical reconstruction of the efforts for the formation and evolution of the ESEE. Aside from saving and recording the historical memory of the organization, the ESEE Archive will operate as a databank of information for better, quality driven function and management of the union. This will result by creating a networking environment, converting existing information in digital form, creating and maintenance of databases and supporting decision making via the provision of information.

The purpose of this announcement is to demonstrate the different ways in which a digital archive can improve the function of a trade union. The cases we support are the following:

- > The archive allows fast and instant retrieval of information from the organization, administration from everyone who is interested in issues of union trade as well as its historical evolution. This function acquires special significance in view of ESEE involvement in many consultation processes.
- > The ESEE, as a tertiary institution of Greek trade representation, is organized territorially into 13 federations and 270 trade associations. The digitized archive will facilitate access to information on the action and history of ESEE trade unionists and traders from anywhere in Greece as well as the communication between the ESEE, federations and trade associations.
- > The digitized archive allows interactive communication between ESEE and other civil society organizations.

*Keywords: New Economy, Information. Social partners. Social dialogue, Networking environment. Archive National Confederation of Hellenic Commerce*