

Συνέργιες προς όφελος των χρηστών: Πώς οι βιβλιοθηκονόμοι και οι επαγγελματίες της πληροφόρησης καταργούν τα όρια

Αριστείδης Μελετίου¹ και Ανθή Κατσαΐκου²

Πολυτεχνείο Κρήτης, Πανεπιστήμιο Πειραιώς Βιβλιοθήκη

amlet@ict.tuc.gr, anthi@unipi.gr

Περίληψη

Πρωταρχικός στόχος των σύγχρονων βιβλιοθηκών είναι η παροχή υπηρεσιών, οι οποίες αναπτύσσονται με τη χρήση όλων των σύγχρονων τεχνολογιών. Επιπλέον, έχει παρατηρηθεί ότι αρκετός χρόνος αλλά και χρήμα χάνονται εξαιτίας της δυσκολίας επικοινωνίας που υπάρχει μεταξύ των βιβλιοθηκονόμων και του προσωπικού ΙΤ. Για την άρση του προβλήματος και κάτω από αυτό το πρίσμα, είναι απαραίτητος ο σχεδιασμός και η υλοποίηση μίας επικοινωνιακής και παραγωγικής συνεργασίας μεταξύ των επαγγελματιών αυτών. Το άρθρο αυτό παρουσιάζει τις γενικές αρχές στις οποίες θα πρέπει να βασιστεί μια επιτυχημένη συνεργασία των ομάδων αυτών, με απώτερο σκοπό την παροχή ικανοποιητικών υπηρεσιών στους χρήστες μιας Βιβλιοθήκης.

Καταγράφοντας μια σειρά από τις πιο σημαντικές υπηρεσίες, προσπαθεί να καταδείξει την βελτιστοποίηση τους, μετά από μια επιτυχημένη συνεργασία. Προτείνει τρόπους ελαχιστοποίησης των προβλημάτων επικοινωνίας με σκοπό τη βελτίωση υπαρχόντων ή την υλοποίηση νέων υπηρεσιών βασισμένων στις νέες τεχνολογίες. Τέλος, αποδεικνύει ότι η συνεργασία μεταξύ των δύο κατηγοριών του προσωπικού είναι απαραίτητη για να φέρει τις Βιβλιοθήκες σε μια νέα εποχή, μια συνεργασία που θα πρέπει να είναι πρωταρχικό θέμα του στρατηγικού σχεδιασμού τους.

Λέξεις κλειδιά: Επαγγελματίες της πληροφόρησης, Διαχείριση ομάδων, Υπηρεσίες βιβλιοθηκών, Συνέργια, Ικανοποίηση χρηστών, Στρατηγικός σχεδιασμός

Synergies to the benefit of users: How library and IT professional outreach their barriers

Abstract

In modern libraries it is essential to provide up-to-date services that have to be efficiently developed using all valid technologies. In the meantime it is noticed that a lot of time and value is lost because of the misunderstanding between librarians and IT staff. By this fact, it is necessary a formative cooperation between professionals to be designed and implemented. This paper presents the principles of a successful cooperation in order to offer satisfactory services to Library's users. Considering a list of the most important services, tries to show which of them are able to be improved by a successful cooperation. It suggests ways to eliminate communication problems in order to develop existed or implement new services based on modern technologies. Finally, it concludes that cooperation between these two categories of staff is necessary to bring Libraries in the new era and it is a matter of the strategic planning of the organization to implement and achieve this.

Keywords: IT Staff, Group management, Library services, Synergy, users' satisfaction, Strategic planning