

16^ο

Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

«Προσαρμοστικότητα και ευελιξία στην παροχή ενοποιημένων υπηρεσιών πληροφόρησης: το σύστημα διαχείρισης της Βιβλιοθήκης του Παντείου Πανεπιστημίου»

Δημήτρης Γαβρίλης, Κωνσταντία Κακάλη, Ασημάκης Μπούτλας, Θεοδώρα Τσώλη

Πάντειον Πανεπιστήμιο. Βιβλιοθήκη – Υπηρεσία Πληροφόρησης

{gavrilis, nkakal, aboutlas, thetsoli}@panteion.gr

Διάγραμμα παρουσίασης

- ↳ Προβλήματα και στόχοι
- ↳ Χαρακτηριστικά του συστήματος
- ↳ Απαιτήσεις / υπηρεσίες
- ↳ Αρχιτεκτονική του συστήματος
- ↳ Ειδικά χαρακτηριστικά
- ↳ Συμπεράσματα

Το πλαίσιο εργασίας

➤ Ολοκληρωμένα συστήματα διαχείρισης εργαλείων και υπηρεσιών

- Το ερώτημα της καθημερινής εργασίας στις βιβλιοθήκες :
 - ετερογένεια υπηρεσιών και εργαλείων
 - ποιοτικά χαρακτηριστικά (επιδίωξη βέλτιστης επίδοσης)
- Οι ανάγκες: παραγωγή εργαλείων, ενιαία διαχείριση, πρόσβαση, έλεγχος

Ο προβληματισμός

- Ανάπτυξη ιστοσελίδας (Απρίλιος 2005 - καλοκαίρι 2006)
- Διαφορετικές διεπαφές, ποικιλία πόρων και εργαλείων, περιορισμένη παρέμβαση του προσωπικού

Οι στόχοι

- Διαχείριση και εξέλιξη αποκλειστικά από βιβλιοθηκονόμους.
- Προσαρμοστικότητα στις ανάγκες των χρηστών (ενιαία αναζήτηση σε ετερογενείς πηγές)
- Συνεργατικά εργαλεία επικοινωνίας βιβλιοθήκης – χρήστη (forum, ανακοινώσεις κ.λπ.)
- Ενιαία ανάπτυξη και διαχείριση των υπηρεσιών (ομοιόμορφη διεπαφή για διαχειριστή συστήματος – βιβλιοθηκονόμου)

Οι στόχοι και οι υπηρεσίες

- Σχεδιασμός, ανάπτυξη και αξιολόγηση της ιστοσελίδας
- Δημιουργία συστήματος εισαγωγής και διαχείρισης ανακοινώσεων και forum συζητήσεων
- Εισαγωγή ψηφιακού υλικού και μέσω της ιστοσελίδας στο ψηφιακό αποθετήριο

Οι στόχοι και οι υπηρεσίες

- ✓ Ενιαία τεκμηρίωση ψηφιακών αντικειμένων με το DC
- ✓ Μηχανή ενοποιημένης αναζήτησης σε ηλεκτρονικούς πόρους
- ✓ Ολοκληρωμένο σύστημα εισαγωγής χρηστών, παρακολούθησης και αναφορών
- ✓ Ανάπτυξη υποδομής ασύρματων υπηρεσιών

Χαρακτηριστικά

- Κοινή διαχειριστική διαδικασία με υψηλό βαθμό ολοκλήρωσης διαφορετικών τμημάτων και υπηρεσιών
- Υψηλός βαθμός επίτευξης διαλειτουργικότητας με τη χρήση XML πρωτοκόλλων
- Υψηλός βαθμός προσαρμοστικότητας στις νέες ανάγκες με χαμηλό κόστος



Αρχιτεκτονική

Λειτουργικές Δομές (Function Blocks)

module φυλλομέτρησης / αναζήτησης
(Browsing Module)

module ανάπτυξης υπηρεσιών
(Service Development Module)

module διαχείρισης υπηρεσιών
(Service Management Module)

Οι Λειτουργικές Δομές

Λειτουργική Δομή της Ιστοσελίδας

Σχεδίαση Δικτυακού τόπου Βιβλιοθήκης

Τροποποίηση Ιστοσελίδας

Owner: Δημήτρης Γαβρίλης

Access: Owner Τροποποίηση

id: 1 (index.php?lang=el&id=1)

Κατηγορία: Γενικά

Page Type: Free Text

Page Block: Αναζήτηση

Page Block (2): Ανακοινώσεις limit=5

Page Block (3): - type=2, limit=1

Parent Page: Root

Εμφάνιση στο μενού: ΝΑΙ

Εμφάνιση αρχείων δεξιά: ΟΧΙ

Εμφάνιση τίτλου σελίδας: ΝΑΙ

Θέση: 1

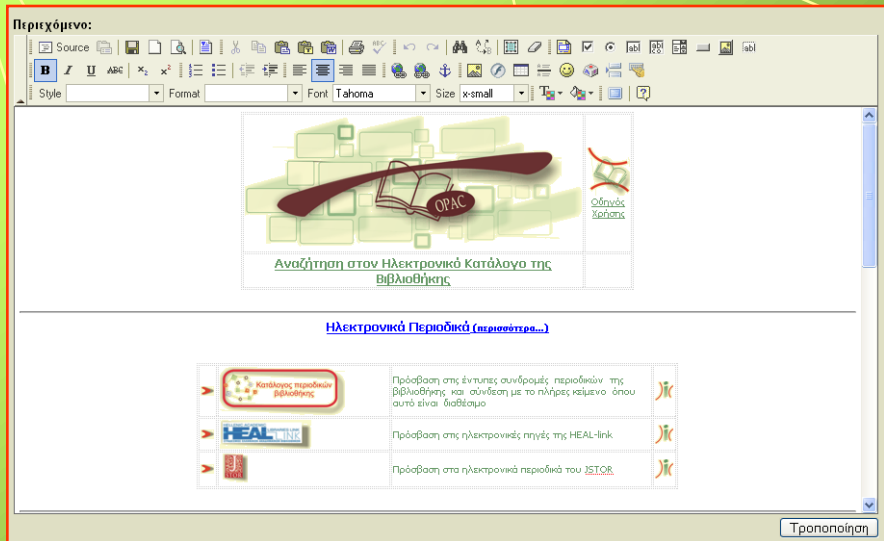
Τίτλος: Καλώς ορίσατε

Τίτλος (Αγγλικά): Welcome

Λέξεις κλειδιά:

Λέξεις κλειδιά (Αγγλικά):

Τροποποίηση Διαγραφή



Οι Λειτουργικές Δομές

Λειτουργική Δομή Φορμών

Επικοινωνήστε μαζί μας

* Όνομα:


* Επώνυμο:

Ιδιότητα:

* Email:

* Θέμα:

Περιεχόμενο:

* Κωδικός Ασφαλείας: 

Δημιουργία δυναμικών φορμών για επικοινωνία, αποστολή αιτημάτων διαδανεισμού, υποβολή εργασιών κλπ.)

Κατάσταση:

IP Διεύθυνση:

Ημερομηνία/Ωρα Υποβολής:

Χρήστης:

* Ονοματεπώνυμο:

* Αρ. Κάρτας Βιβλιοθήκης:

Ιδιότητα:

Τμήμα:

Τηλέφωνο/α επικοινωνίας:

* E-mail:

Συγγραφέας:

Τίτλος άρθρου/μέρους:

Τίτλος περιοδικού/βιβλίου:

Τόμος, τεύχος, σελίδες:

Τρόπος αποστολής στη βιβλιοθήκη:

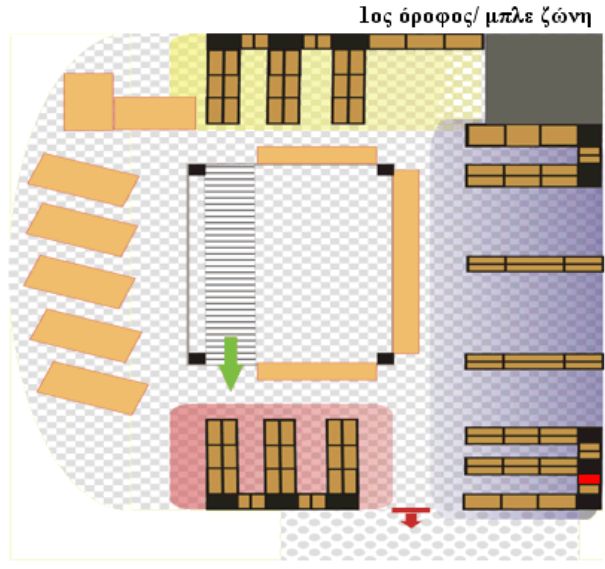
Να γίνει παραγγελία στο εξωτερικό:

Οι Λειτουργικές Δομές

Λειτουργική Δομή OPAC

Θέση: PANTIO , LIBRARY	Ταξ. αρ.: 306.43 BLA	Αντ.: 1	Κατάσταση:	Στο ραφι
Θέση: PANTIO , LIBRARY	Ταξ. αρ.: 306.43 BLA	Αντ.: 2	Κατάσταση:	Στο ραφι
Θέση: PANTIO , LIBRARY	Ταξ. αρ.: 306.43 BLA	Αντ.: 3	Κατάσταση:	Επιστροφή:24/08/07
20:00				
Θέση: PANTIO , LIBRARY	Ταξ. αρ.: 306.43 BLA	Αντ.: 4	Κατάσταση:	Επιστροφή:20/08/07
20:00				

Αναζήτηση στον Ηλεκτρονικό Κατάλογο της Βιβλιοθήκης μέσω της ιστοσελίδας



Οι Λειτουργικές Δομές

Λειτουργική Δομή ενοποιημένης αναζήτησης

Αναζήτηση σε όλες τις πηγές πληροφόρησης της βιβλιοθήκης (βάσεις δεδομένων, ηλεκτρονικός κατάλογος, ψηφιακή βιβλιοθήκη, ηλεκτρονικά περιοδικά κλπ.)

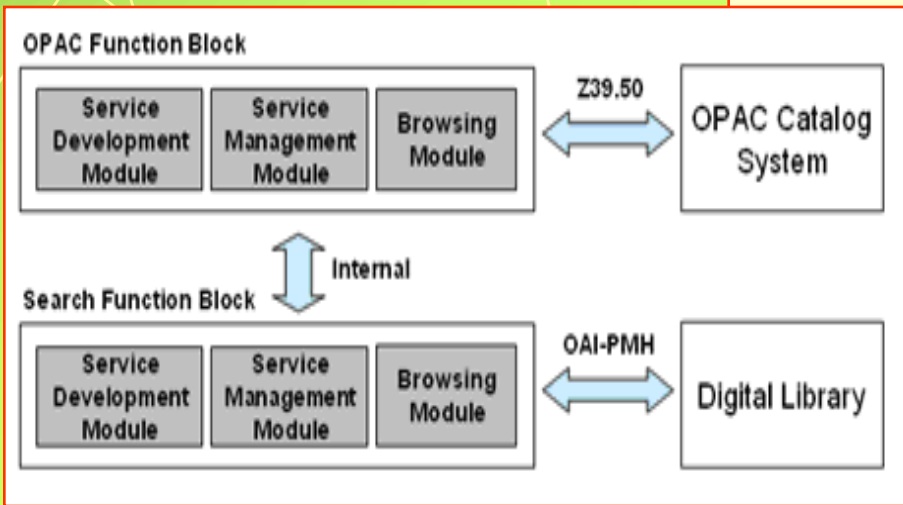
Αναζήτηση

Πηγές Αναζήτησης: Ψηφιακή Βιβλ. Ιστότοπος Ανακοινώσεις Ηλ. Πηγές

Αναζήτηση:

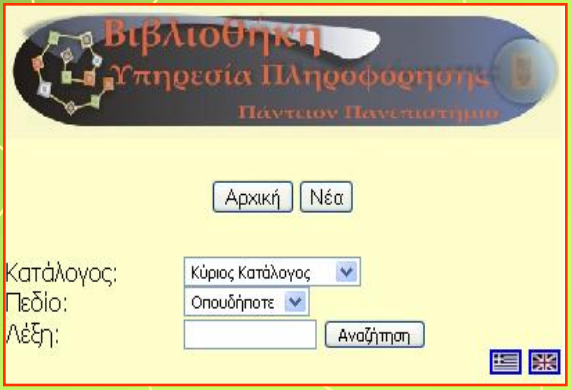
Ηλ. Πηγές

- [ECONLIT](#)
- [NBER Working papers](#)
- [American economic review](#)
- [Asian-African Journal of Economics and Econometrics](#)
- [Economic geography](#)
- [Economie et comptabilite](#)
- [Economie rurale](#)
- [History of political economy](#)
- [Journal of economic issues](#)
- [Journal of economic literature](#)
- [Journal of labor economics](#)
- [Journal of media economics](#)
- [Journal of political economy](#)
- [Journal of post Keynesian economics](#)



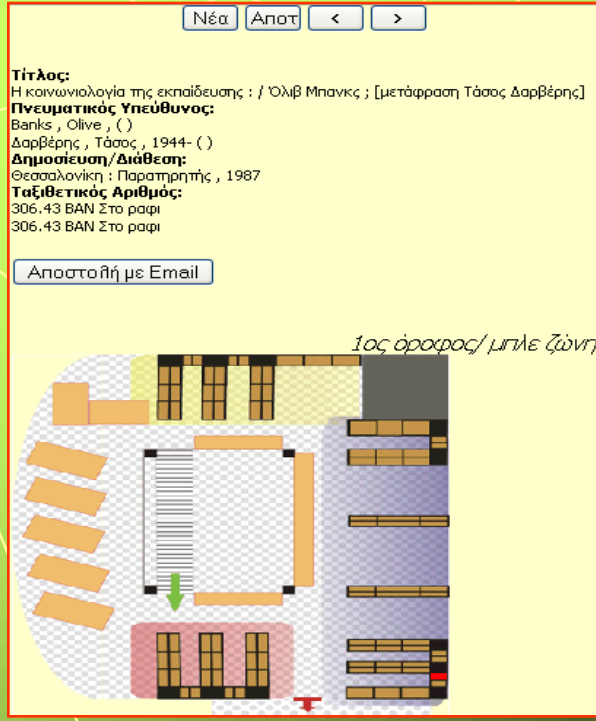
Οι Λειτουργικές Δομές

Λειτουργική Δομή υποστήριξης κινητών υπηρεσιών
και χωρικού εντοπισμού υλικού



Αναζήτηση μέσω PDA και κινητών τηλεφώνων

Εντοπισμός του υλικού στο χώρο της βιβλιοθήκης



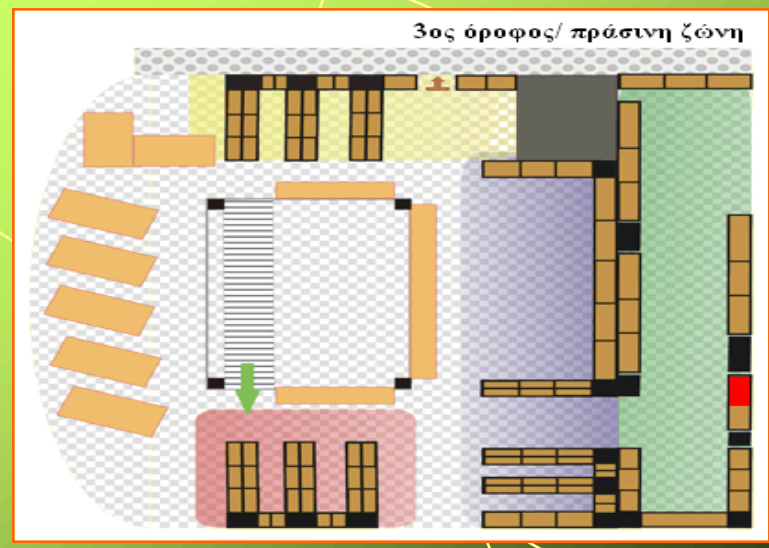
Οι ενότητες λογισμικού (modules)

- ↳ Service Development Module (ενότητα ανάπτυξης)
- ↳ Service Management Module (ενότητα διαχείρισης)
- ↳ Browsing Module (ενότητα φυλλομέτρησης / αναζήτησης)

Ειδικά χαρακτηριστικά του συστήματος

➤ Υποστήριξη υπηρεσιών για φορητές συσκευές (κινητά τηλέφωνα, PDA)

Geographical Attributes	Description
Call number	The individual call number (or a range of call numbers) for the item(s)
Floor	The floor on which the book is located
Section	The section (blue, red, yellow, etc) on which the book is located
Shelf	The individual shelf
Shelf section	A specific section of the shelf (up right, down left, center, etc) on which the book is placed.



Θέση: PANTIO , LIBRARY Ταξ. αρ.: 730.94 FRE Αντ.: 1 Κατάσταση: Στο ραφι

Ειδικά χαρακτηριστικά του συστήματος

- Μειωμένη καμπύλη εκμάθησης (learning curve)
- Δυνατότητα αυτό-αξιολόγησης και βελτίωσης (logging facility)

Field Types	Description
Timestamp	The timestamp when the event occurred
Page	The page id that is requested
Session	The session id of the specific navigation session
Language	The language of the item
Module	The specific browse module that handled the request
Module parameters	The specific parameters of the module that handled the request
Link position	The position of the link (main menu, block, page body)

Μελλοντικός σχεδιασμός

- ↳ Το σημείο υλοποίησης του έργου βρίσκεται στο 75%
- ↳ Νέα Λειτουργική Δομή Θεματικού Ευρετηρίου (θεματική πύλη κοινωνικών και ανθρωπιστικών επιστημών)
- ↳ Εξατομικευμένες ψηφιακές υπηρεσίες πληροφόρησης

Μελλοντικός σχεδιασμός

Λειτουργική Δομή Θεματικής Πύλης

Προβολή Θεμάτων Τροποποίηση Θεμάτων Εισαγωγή Θεμάτος

Προβολή Θεμάτων

Θέμα:

Γονιός:

Καθαρισμός Μετακίνηση

- Θέματα
 - Δημόσια διοίκηση & στατιστική επιστήμη
 - Δίκαιο
 - Εκπαίδευση
 - Εμπόριο, επικοινωνίες, μεταφορές
 - Θρησκεία
 - Ιστορία
 - Κοινωνικά προβλήματα, κοινωνική πρόνοια & υπηρεσίες
 - Κοινωνική Ανθρωπολογία
 - Κοινωνιολογία
 - Οικονομική
 - Πολιτική Επιστήμη
 - Στατιστική
 - Φιλοσοφία
 - Ψυχολογία

Θεματική Πύλη

- Θέματα
 - Δημόσια διοίκηση & στατιστική επιστήμη (1)
 - Δίκαιο (1)
 - Εκπαίδευση (0)
 - Ανώτατη εκπαίδευση (0)
 - Πρωτοβάθμια εκπαίδευση (0)
 - Εμπόριο, επικοινωνίες, μεταφορές (0)
 - Θρησκεία (0)
 - Ιστορία (0)
 - Κοινωνικά προβλήματα, κοινωνική πρόνοια & υπηρεσίες (1)
 - Κοινωνική Ανθρωπολογία (1)
 - Κοινωνιολογία (4)
 - Οικονομική (3)
 - Πολιτική Επιστήμη (1)
 - Στατιστική (0)
 - Φιλοσοφία (1)
 - Ψυχολογία (2)

Βιβλιοθήκη-Υπηρεσία Πληροφόρησης



Πάντειο Πανεπιστήμιο

<http://library.panteion.gr>

Ευχαριστούμε για την προσοχή σας !