

---

**Οι απόψεις των υπευθύνων των  
Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών  
για τη Συναισθηματική Νοσημοσύνη»**

---

**Ιφιγένεια Βαρδακώστα  
Βιβλιοθηκονόμος, Msc  
Υπεύθυνη Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης  
Χαροκοπείου Πανεπιστημίου  
[ifigenia@hua.gr](mailto:ifigenia@hua.gr)**

Τεχνολογικές Εξελίξεις

Οικονομικές πιέσεις

Διεύρυνση Συλλογών

**ΑΚΑΔΗΜΑΙΚΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ**

Ανάπτυξη συνεργασιών

Κοινωνικές-πολιτικές  
μεταβολές

Υιοθέτηση νέων τεχνικών  
για την εύρυθμη λειτουργία της

# Συναισθηματική Νοημοσύνη

«μια μορφή κοινωνικής ευφυΐας η οποία περιλαμβάνει την ικανότητα να κατανοεί κανείς τα συναισθήματα τόσο τα δικά του όσο και των άλλων ανθρώπων, να κάνει λεπτές διακρίσεις ανάμεσα σε αυτά, και να χρησιμοποιεί αυτές τις πληροφορίες ώστε να καθοδηγεί αναλόγως τις σκέψεις και τις πράξεις του»

(Mayer & Salovey, 1993)

# Δεξιότητες της Συναισθηματικής Νοημοσύνης

- ◆ αυτεπίγνωση (self-awareness)
- ◆ αυτο-έλεγχος (self-regulation)
- ◆ παρακίνηση (motivation)
- ◆ ενσυναίσθηση (empathy)
- ◆ κοινωνικές δεξιότητες (social skills)

---

# Έρευνες αποδεικνύουν ότι άτομα με υψηλά επίπεδα συναισθηματικής νοημοσύνης: (1/2)

- Βιώνουν επιτυχία στην καριέρα τους
- Αισθάνονται λιγότερο ανασφαλείς στην εργασία τους
- Ηγούνται αποτελεσματικότερα στην εργασία τους

# Έρευνες αποδεικνύουν ότι άτομα με υψηλά επίπεδα συναισθηματικής νοημοσύνης : (2/2)

- Είναι περισσότερο αποτελεσματικοί στην ηγεσία ομάδων και στην απόδοση αυτών
- Προσαρμόζονται καλύτερα σε καταστάσεις πίεσης και στρες
- Αντιμετωπίζουν και εφαρμόζουν καλύτερα οποιεσδήποτε στρατηγικές έχουν τεθεί

# Η Συναισθηματική Νοημοσύνη βοηθά τους ανθρώπους να:

- γνωρίσουν το διαπροσωπικό ύφος τους,
- αναγνωρίσουν και διαχειριστούν τον αντίκτυπο των συγκινήσεων στις σκέψεις και τη συμπεριφορά τους,
- αναπτύξουν τις δυνατότητές τους,
- καταλάβουν πόσο καλά διαχειρίζονται τις σχέσεις τους με τους άλλους και πώς να βελτιωθούν.

# Το πλαίσιο της έρευνας για τη Συναισθηματική Νοημοσύνη στις Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες:

## Ερευνητικό Ζητούμενο

Διερεύνηση των απόψεων των υπευθύνων των Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών για τη Συναισθηματική Νοημοσύνη

## Σκοποί Έρευνας

- α) η γνώση ή όχι της έννοιας καθώς και της προθυμίας για την υιοθέτησή της
- β) ο βαθμός στον οποίο θεωρούνται σημαντικά τα χαρακτηριστικά της
- γ) η καταγραφή των χαρακτηριστικών που διαθέτουν οι υπεύθυνοι των Βιβλιοθηκών
- δ) η καταγραφή των χαρακτηριστικών που θεωρούν πιο σημαντικά για ένα διευθυντή και τέλος,
- ε) η προθυμία υιοθέτησης μιας εκπαιδευτικής διαδικασίας σχετικά με αυτήν.



# Προετοιμασία και διακίνηση του ερωτηματολογίου (1/2)

- Βιβλιογραφική έρευνα για να εντοπιστούν ανάλογες μελέτες & έρευνες



- Διαμόρφωση ερωτηματολογίου  
Σύμφωνα με αντίστοιχες έρευνες & με τις ανάγκες των ερευνητικών στόχων



- Πιλοτική Διακίνηση ερωτηματολογίου  
-Ιούνιος 2007  
-5 άτομα (2 Βιβλ/μοι, 2 μέλη ΔΕΠ, 1 υπ.διδ.)

# Προετοιμασία και διακίνηση του ερωτηματολογίου (2/2)

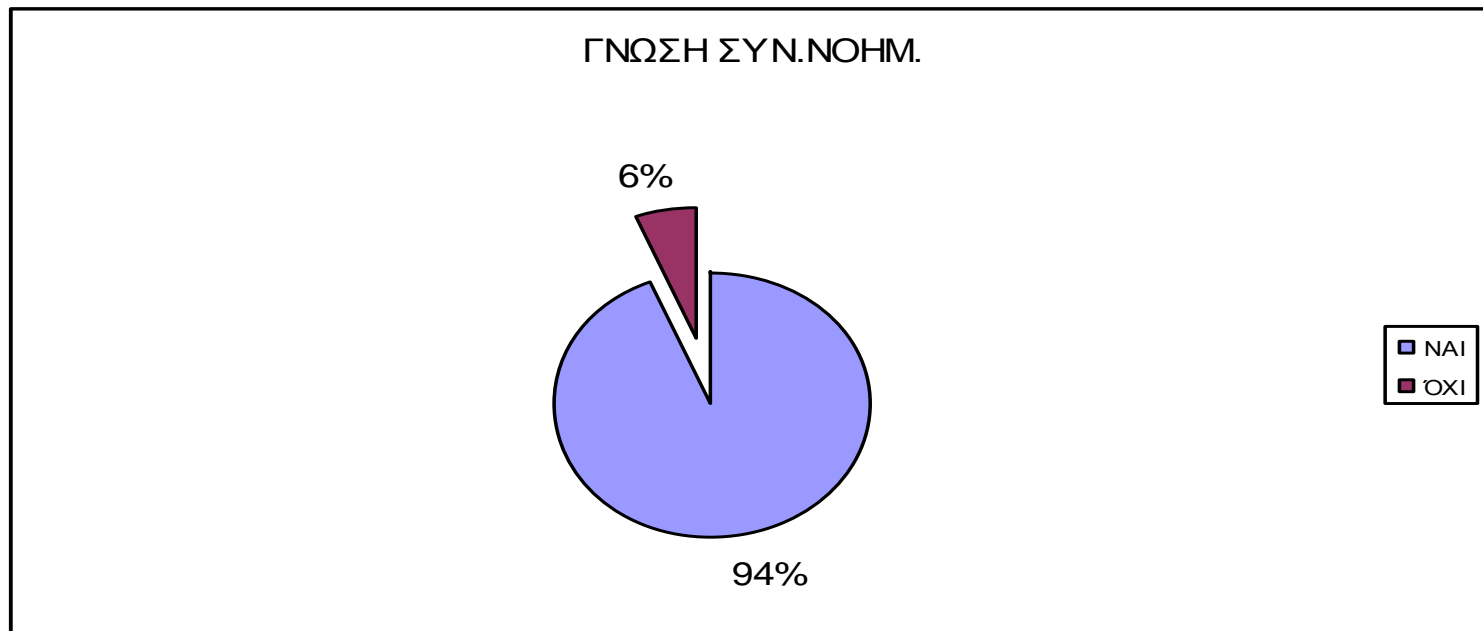


## ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

- Χρόνος: Ιούλιος 2007.
- Ηλεκτρονική διακίνηση ερωτηματολογίου.
- Συμμετείχαν οι υπεύθυνοι των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών όλης της χώρας.
- Διακινήθηκαν 39 ερωτηματολόγια και επεστράφησαν συμπληρωμένα 31 ερωτηματολόγια.

# Γνώση της έννοιας και προθυμία υιοθέτησής της

- Το 93,5% των ερωτώμενων απάντησαν πως η έννοια τους είναι γνωστή και πως θα επιθυμούσαν να την υιοθετήσουν στην καθημερινή τους εργασία



## Βαθμός στον οποίο θεωρούνται σημαντικά τα χαρακτηριστικά της και βαθμός στον οποίο τα διαθέτουν

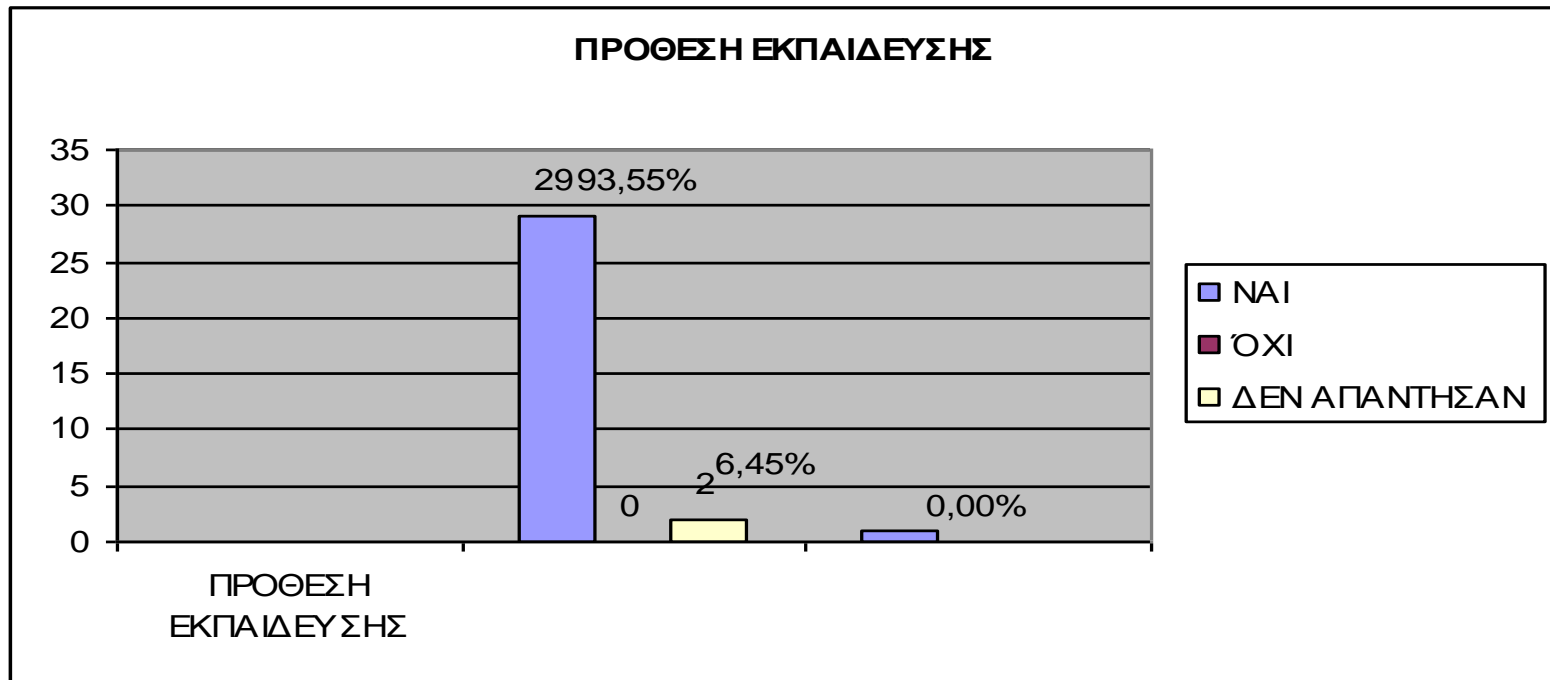
Ερευνητικές Ερωτήσεις 13-14	ΒΑΘΜΟΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ			ΒΑΘΜΟΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΑΥΤΩΝ		
	3	4	5	3	4	5
Αυτεπίγνωση (Self-awareness)	3,23%	29,03%	<b>64,52%</b>	-	<b>48,39%</b>	45,16%
Αυτό-έλεγχος (Self-regulation)	6,45%	22,58%	<b>67,74%</b>	19,35%	<b>41,94%</b>	25,81%
Παρακίνηση (Motivation)	6,45%	41,94%	<b>48,39%</b>	9,68%	38,71%	<b>45,16%</b>
Ενσυναίσθηση (Empathy)	32,2%	<b>41,94%</b>	22,58%	19,35%	29,03%	<b>35,48%</b>
Κοινωνικές δεξιότητες (Social skills)	19,3%	32,26%	<b>45,16%</b>	29,03%	25,81%	<b>35,48%</b>

## Χαρακτηριστικά που θεωρούνται πιο σημαντικά από τους διευθυντές των Βιβλιοθηκών

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΡ.ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ
Αυτοέλεγχος	14
Παρακίνηση	14
Γνώση της επιστήμης	12
Αυτεπίγνωση	12
Κοινωνικές Δεξιότητες	11
Ενσυναίσθηση	10
Επικοινωνία	8
Συνεχής ενημέρωση	6
Συνεργατικότητα	5
Εργατικότητα	5
Οργανωτικότητα	5
Κατανόηση	5

# Στάση απέναντι στην εκπαίδευση της συναισθηματικής νοημοσύνης

93,55 % απάντησαν θετικά στην εισαγωγή σχετικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων



# Συμπεράσματα

- Η Συναισθηματική Νοσημοσύνη τυγχάνει θετικής αποδοχής από τους υπευθύνους των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών.
- Αντικείμενο συνεχών μελετών ο προσδιορισμός των χαρακτηριστικών που πρέπει να διαθέτουν οι υπεύθυνοι.
- Ιδιαίτερα χρήσιμα τα εκπαιδευτικά προγράμματα σχετικά με το θέμα, τόσο για τους υπευθύνους όσο και για το προσωπικό.

- η συναισθηματική νοημοσύνη δεν αποτελεί το «μαγικό ραβδί» για τη βελτίωση της λειτουργίας των Βιβλιοθηκών

ΌΜΩΣ:

«Όλα είναι δυνατά όσο υπάρχουν άνθρωποι»



Αυτές οι ανθρώπινες ικανότητες μπορούν να μας βοηθήσουν όχι μόνο να φέρνουμε σε πέρας τα καθήκοντά μας, αλλά να ανακαλύψουμε τρόπους ώστε η εργασία να μπορεί να μας συνεπάρει, να μας καλλιεργήσει και να μας προσφέρει το αίσθημα της εκπλήρωσης.



---

Σας ευχαριστώ για την προσοχή σας!

---