

16ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

Οκτώβριος 1-3, 2007, Πειραιάς.

εισαγωγικά

ανάπτυξη

οργάνωση

διαχείριση

βιωσιμότητα

αντί επιλόγου



Δικτυακός Τόπος Βιβλιοθήκης:

Τεχνική Υποστήριξη

ή

Κομβική Υπηρεσία

Ιωάννα Ζορμπά

Σοφία Ζαπουνίδου

Δημήτρης Παρινός

Βιβλιοθήκη & Κέντρο Πληροφόρησης
Πανεπιστημίου Θεσσαλίας

Δικτυακός Τόπος Βιβλιοθήκης: Τεχνική Υποστήριξη ή Κομβική Υπηρεσία

Ι. Ζορμπά, Σ. Ζαπουνίδου & Δ. Πατρινός
16ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών
Οκτώβριος 1-3, 2007, Πειραιάς.

εισαγωγικά

ανάπτυξη

οργάνωση

διαχείριση

βιωσιμότητα

αντί επιλόγου



ΣΤΟΧΟΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ: η ανάδειξη...

⇒ του κομβικού και συντονιστικού ρόλου, που μπορεί να αποκτήσει η οργάνωση και διαχείριση ενός δικτυακού τόπου (ΔΤ), στην ποιοτική αναβάθμιση μιας σύγχρονης βιβλιοθήκης

⇒ βασικών προϋποθέσεων για την ανάπτυξη και βιωσιμότητα ενός ΔΤ

ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

ΔΤ Βιβλιοθήκης Πανεπιστημίου Θεσσαλίας

ΕΙΔΟΣ ΔΤ

αναδραστικό, εικονικό, εκδοτικό online οικοδόμημα

ΜΟΝΤΕΛΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

στρατηγική διαχείριση (strategic management)

Δικτυακός Τόπος Βιβλιοθήκης: Τεχνική Υποστήριξη ή Κομβική Υπηρεσία

Ι. Ζορμπά, Σ. Ζαπουνίδου & Δ. Πατρινός
16ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών
Οκτώβριος 1-3, 2007, Πειραιάς.

εισαγωγικά

ανάπτυξη

οργάνωση

διαχείριση

βιωσιμότητα

αντί επιλόγου



1997: ΕΠΕΑΕΚ I

- πρόσληψη προσωπικού τεχνικής υποστήριξης
- ανάπτυξη στατικών ιστοσελίδων με βασικές πληροφορίες
- σύνδεση στο CD-ROM server και στον κατάλογο (OPAC)

2002: ΕΠΕΑΕΚ II

- πρόσληψη προσωπικού ειδικοτήτων βιβλιοθηκονομίας, διαχείρισης πληροφορίας και πληροφορικής
- σχεδιασμός νέας έκδοσης:
 - ηλεκτρονική έκδοση πληροφοριακών υπηρεσιών
 - πλήρες πακέτο ενημέρωσης για τη Βιβλιοθήκη
 - ενδοδικτυακό περιβάλλον εργασίας

2005: Δημοσίευση νέας έκδοσης ΔΤ

- συνεχής ανάπτυξη και εμπλουτισμός περιεχομένου
- τεχνικές αναβαθμίσεις

ανάπτυξη

Δικτυακός Τόπος Βιβλιοθήκης: Τεχνική Υποστήριξη ή Κομβική Υπηρεσία

Ι. Ζορμπά, Σ. Ζαπουνίδου & Δ. Πατρινός
16ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών
Οκτώβριος 1-3, 2007, Πειραιάς.

εισαγωγικά

ανάπτυξη

οργάνωση

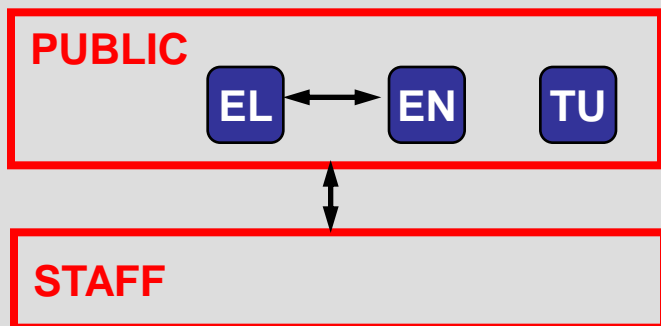
διαχείριση

βιωσιμότητα

αντί επιλόγου



ΔΤ



πληροφοριακή αρχιτεκτονική

κομβικός τόπος συνάντησης, εξυπηρέτησης & συνεργασίας »

Πληροφοριακές Ενότητες		PUBLIC			STAFF
		EL	EN	TU	
Πληροφόρηση για τη Βιβλιοθήκη		✓	✓		
Υπηρεσίες Βιβλιοθήκης	Πληροφορίες για τις Υπηρεσίες	✓	✓		
	Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες	✓	✓		
	Υπηρεσίες Υποστήριξης	✓	✓	✓	
Πληροφόρηση και Διεργασίες Διδασκόντων ΠΘ & Επιτροπής Βιβλιοθήκης				✓	
Πληροφόρηση και Διεργασίες Προσωπικού Βιβλιοθήκης					✓
Βιβλιοθηκονομική ενημέρωση		✓	✓		

οργάνωση

Δικτυακός Τόπος Βιβλιοθήκης: Τεχνική Υποστήριξη ή Κομβική Υπηρεσία

Ι. Ζορμπά, Σ. Ζαπουνίδου & Δ. Πατρινός
16ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών
Οκτώβριος 1-3, 2007, Πειραιάς.

εισαγωγικά

ανάπτυξη

οργάνωση

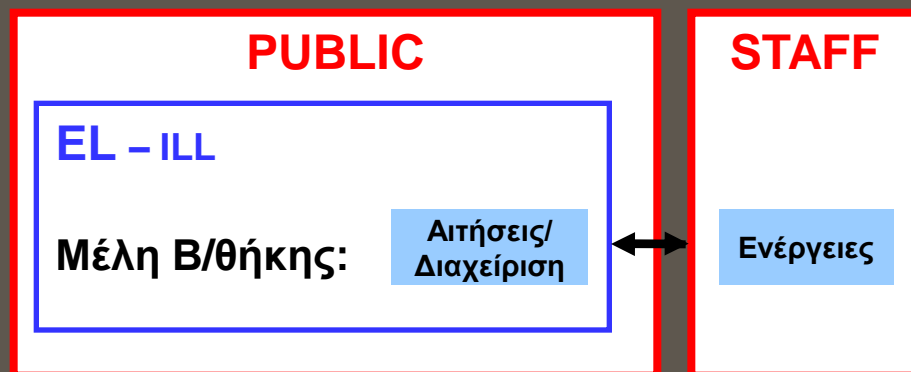
διαχείριση

βιωσιμότητα

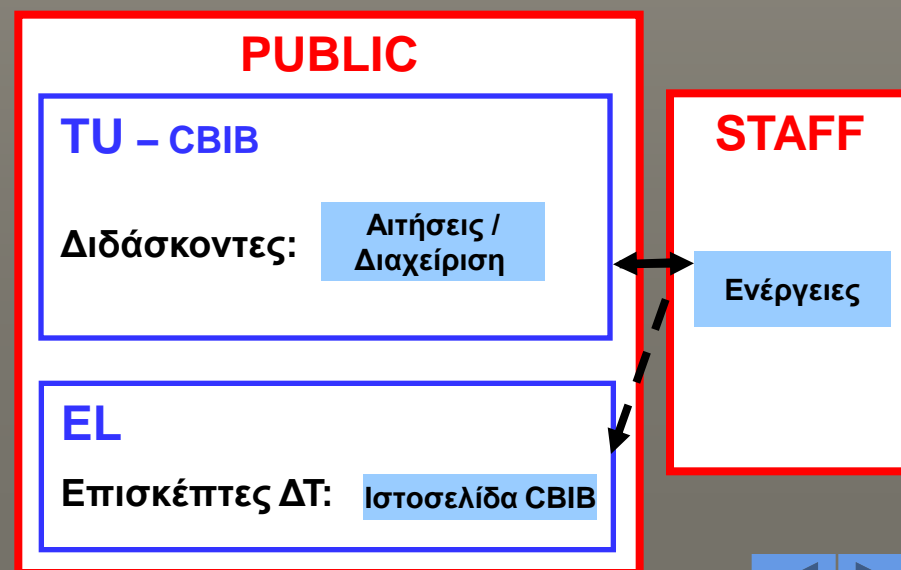
αντί επιλόγου



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ Α: Υπηρεσία Διαδανεισμού (ILL)



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ Β: Κλειστή Βιβλιογραφία Μαθημάτων (CBIB)



Δικτυακός Τόπος Βιβλιοθήκης: Τεχνική Υποστήριξη ή Κομβική Υπηρεσία

Ι. Ζορμπά, Σ. Ζαπουνίδου & Δ. Πατρινός
16ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών
Οκτώβριος 1-3, 2007, Πειραιάς.

εισαγωγικά

ανάπτυξη

οργάνωση

διαχείριση

βιωσιμότητα

αντί επιλόγου



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ Γ: Ανάπτυξη Συλλογής

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ Δ: Υπηρεσιακές Αναφορές

PUBLIC

TU

Διδάσκοντες:

Προτάσεις –
Αιτήσεις



Μέλη ΕΒ:

Έγκριση /
Απόρριψη



STAFF

Παραγγελίες

STAFF

Υποβολή:

Υποβολή
Αναφοράς



Διευθέτηση:

Διευθέτηση/
Αιτιολόγηση

EL

Επισκέπτες ΔΤ:

Κατάλογοι
συλλογής



Αυτοματοποιημένα συστήματα διαχείρισης καταλόγων
(δεν περιλαμβάνονται ακόμη στο ενιαίο σύστημα του δικτυακού τόπου)



Δικτυακός Τόπος Βιβλιοθήκης: Τεχνική Υποστήριξη ή Κομβική Υπηρεσία

Ι. Ζορμπά, Σ. Ζαπουνίδου & Δ. Πατρινός
16ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών
Οκτώβριος 1-3, 2007, Πειραιάς.

εισαγωγικά

ανάπτυξη

οργάνωση

διαχείριση

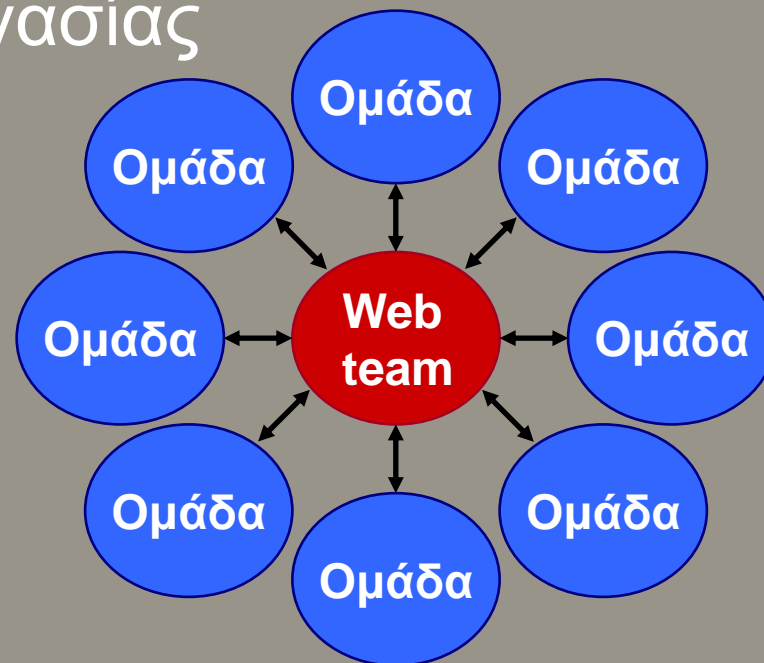
βιωσιμότητα

αντί επιλόγου



κομβική ομάδα εργασίας

διαχείριση



Δικτυακός Τόπος Βιβλιοθήκης: Τεχνική Υποστήριξη ή Κομβική Υπηρεσία

Ι. Ζορμπά, Σ. Ζαπουνίδου & Δ. Πατρινός
16ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών
Οκτώβριος 1-3, 2007, Πειραιάς.

εισαγωγικά

ανάπτυξη

οργάνωση

διαχείριση

βιωσιμότητα

αντί επιλόγου



βιωσιμότητα

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ:

- ✓ Συστηματική και πάγια υποστήριξη σε υλικοτεχνική υποδομή (software – hardware) και σε ανθρώπινο δυναμικό
- ✓ Αναγνώριση οργανωτικής υπόστασης της ομάδας ανάπτυξης και διαχείρισης
- ✓ Εναρμόνιση του διαχειριστικού μοντέλου της Βιβλιοθήκης με τις αρχές της στρατηγικής διαχείρισης

ΖΗΤΗΜΑΤΑ:

- ⇒ σύσταση των κωδικών δαπάνης και το ύψος τους στον τακτικό προϋπολογισμό της Βιβλιοθήκης
- ⇒ πλήρωση οργανικών θέσεων εργασίας με εξειδικευμένο προσωπικό
- ⇒ διαθεσιμότητα προσφοράς εξειδικευμένου προσωπικού στην αγορά εργασίας
- ⇒ θεσμικό πλαίσιο οργάνωσης της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης
- ⇒ καθιερωμένη άτυπα νοοτροπία του υπάρχοντος Προσωπικού και των αποδεκτών των υπηρεσιών της

Δικτυακός Τόπος Βιβλιοθήκης: Τεχνική Υποστήριξη ή Κομβική Υπηρεσία

Ι. Ζορμπά, Σ. Ζαπουνίδου & Δ. Πατρινός
16ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών
Οκτώβριος 1-3, 2007, Πειραιάς.

εισαγωγικά

ανάπτυξη

οργάνωση

διαχείριση

βιωσιμότητα

αντί επιλόγου



αντί επιλόγου

- ⇒ ελληνικές ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες: εν δυνάμει χώρος εφαρμογής και προώθησης της καινοτομίας
- ⇒ μοντέλο διαχείρισης: καταλυτικός παράγοντας κατανόησης και ερμηνείας του είδους και της ποιότητας ενός ΔΤ βιβλιοθήκης
- ⇒ ομάδα ανάπτυξης και διαχείρισης ΔΤ: αναγνώριση οργανωτικής υπόστασής της στην οργανωτική δομή της βιβλιοθήκης