

ΗΜΕΡΙΑΔΑ

**«Οι Βιβλιοθήκες των Τραπεζών στην Ελλάδα: δυνατότητες συνεργασίας με άλλους φορείς»
ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ 24/11/2006**

ΘΕΜΑ: Η Βιβλιοθήκη της Εμπορικής Τράπεζας ως Διαχρονικό Κέντρο Πληροφόρησης

Η εμφάνιση και η δραστηριοποίηση της βιβλιοθήκης της Εμπορικής Τράπεζας στο χώρο των Ειδικών Βιβλιοθηκών ανάγεται και πριν το έτος 1962, όταν η Εμπορική και η Ιονική Τράπεζα λειτουργούσαν ενιαία. Όμως από το 1970, έχοντας ως αρχικό πυρήνα στη συλλογή της βιβλία που παραχωρήθηκαν από την Ιονική & Λαϊκή Τράπεζα, ακολουθεί αυτόνομη πορεία και εμπλουτίζεται συνεχώς με πληροφοριακό υλικό τραπεζικού και οικονομικού κυρίως ενδιαφέροντος.

Σήμερα η βιβλιοθήκη της Εμπορικής στεγάζεται, μετά από δύο μετακινήσεις στον Β' όροφο ενός σύγχρονου και ιδιόκτητου κτηρίου που βρίσκεται στην οδό Μητροπόλεως αριθμ. 45.

Απαριθμεί, χωρίς να υπολογίζονται τα βιβλία που έχουν οι διάφορες βιβλιοθήκες που λειτουργούν σε επίπεδο Γραφείου Προέδρου-Γενικού, Διεύθυνσης, Τομέα, σε δώδεκα (12) χιλιάδες τίτλους βιβλίων και 300 έγκριτους και έγκυρους τίτλους περιοδικών. Διοικητικά υπάγεται στη Διεύθυνση Οικονομικής Ανάλυσης και Μελετών, πρώην Διεύθυνση Οικονομικών Μελετών, τα στελέχη της οποίας είναι και οι κυριότεροι χρήστες και μάλιστα σε ποσοστό που αγγίζει το 55 %.

Η Βιβλιοθήκη της Εμπορικής, παρά το γεγονός ότι είναι επανδρωμένη με έναν Βιβλιοθηκονόμο και έναν απλό υπάλληλο, εξυπηρετούσε και εξυπηρετεί, όλα αυτά τα χρόνια, με πρωτογενή στοιχεία και με δευτερογενή πληροφόρηση όλα τα εσωτερικά και εξωτερικά μέλη της.

Η σταθερή κοινότητα χρηστών που ήταν και είναι όλες οι Μονάδες Διοίκησης της Τράπεζας, αλλά και τα στελέχη και οι υπάλληλοι των Καταστημάτων και των Θυγατρικών Εταιρειών του ομίλου, έβρισκαν και βρίσκουν, άμεσα ή έμμεσα, όλες εκείνες τις βιβλιογραφικές αναφορές που είναι απαραίτητες για την ολοκλήρωση των μελετητικών τους εργασιών.

Συμβάλλοντας στην εκπλήρωση του κοινωνικού ρόλου της Τράπεζας η Βιβλιοθήκη έχει δημιουργήσει το ανάλογο περιβάλλον (αναγνωστήριο, ένταξη πληροφοριακού υλικού σε συλλογικούς καταλόγους, εφαρμογή του πλαισίου συνεργασίας μεταξύ Βιβλιοθηκών κ.λ.π.) για την ελεύθερη ροή χρήσιμης πληροφόρησης σε κάθε ενδιαφερόμενο.

Στο κομμάτι της αυτοματοποίησης, παρά το γεγονός ότι η Βιβλιοθήκη της Εμπορικής συγκαταλέγεται μεταξύ των πρώτων που υιοθέτησαν διάφορα συστήματα μηχανογράφησης, έχει μείνει, σχετικά με άλλες βιβλιοθήκες αρκετά πίσω για διάφορους λόγους. Ένας απ' αυτούς, στον οποίο θα μπορούσα ν' αναφερθώ, είναι η καθυστέρηση στη λήψη της απόφασης για την επιλογή ενός προγράμματος και τούτο διότι, όταν η Εμπορική ήταν σε θέση για την αγορά κάποιου από τα γνωστά

συστήματα αυτοματοποίησης, οι έρευνες έδειχναν ότι είχαν ελλείψεις ή ήταν σε πειραματικό στάδιο.

Όμως προς την κατεύθυνση αυτή είχαμε πάρει αρκετές πρωτοβουλίες προκειμένου να εφαρμοστούν καινοτομίες που θα βοηθούσαν καλύτερα στην εκπλήρωση του σκοπού μας.

Συνεργαστήκαμε, επί σειρά ετών, με το τμήμα μικροφωτογράφισης της Βιβλιοθήκης της Βουλής και αντικαταστήσαμε τα ΦΕΚ, τον Οικονομικό Ταχυδρόμο και τις Οικονομικές Εφημερίδες σε μικροφίλμ. Με αυτόν τον τρόπο εξοικονομήσαμε πολύτιμο χώρο και προφέραμε, μέσω ενός υπερσύγχρονου, μέχρι πρόσφατα, συστήματος Ανάγνωσης και Εκτύπωσης (Reader Printer) βελτιωμένες υπηρεσίες στο ενδιαφερόμενο αναγνωστικό κοινό.

Υιοθετήσαμε το πρόγραμμα και τις αρχές του Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών για την ένταξη των περιοδικών μας στο «Συλλογικό Κατάλογο Πανεπιστημιακών και Ειδικών Βιβλιοθηκών» και τη δημιουργία δικτύου.

Συμμετείχαμε ενεργά στο πρωτόκολλο συνεργασίας που είχε εκπονηθεί από τη Μονάδα Ανάκτησης Πληροφοριών (Μ.Α.Π.) της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών και με προσβάσεις, σε Τράπεζες Πληροφοριών, εφοδιάσαμε τα στελέχη της Τράπεζας και του Ομίλου αυτής με Βιβλιογραφικές Αναφορές που μας ζητήσανε.

Ένας άλλος φορέας με τον οποίον συνεργαστήκαμε ήταν το Βρετανικό Συμβούλιο. Στοιχεία περιοδικών, των οποίων οι τίτλοι δεν υπήρχαν στην Ελλάδα ή υπήρχε αδυναμία εντοπισμού ή αρμόδια υπηρεσία του British Council μεσολαβούσε και μας τα προμήθευε από το εξωτερικό.

Υπήρξε διάστημα κατά το οποίο, συγκεκριμένο άτομο είχε επιφορτιστεί να ασχολείται αποκλειστικά με τη διαδικασία σύνδεσης και αποσύνδεσης σε βάσεις πληροφοριών, τόσο σε εθνικό όσο και διεθνές επίπεδο και να παρέχει στοιχεία στα ενδιαφερόμενα μέλη. Αυτό είχε σαν αποτέλεσμα τη γρήγορη και άρτια κατάρτιση μελετητικών εργασιών από τα στελέχη της Τράπεζας αλλά και την εκπόνηση, για εσωτερική κατανάλωση, ειδικών οικονομοτεχνικών μελετών μεγάλων αξιώσεων (ΜΕΤΕΚ).

Σήμερα, όλες οι παραπάνω πρωτοβουλίες με την εξέλιξη της νέας τεχνολογίας, παίρνουν άλλη μορφή και η πολιτική της Βιβλιοθήκης, μετά το νέο καθεστώς ιδιοκτησίας της Τράπεζας (μέλη πια ενός μεγάλου και διεθνούς Τραπεζικού Ομίλου της Credit Agricole S.A.), προσαρμόζονται στα καινούργια δεδομένα.

Ειδικότερα θα μπορούσα επιγραμματικά ν' αναφέρω τα εξής:

- Τις διεργασίες που γίνονται, στα πλαίσια ενός καινούργιου οργανογράμματος, για την αλλαγή του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης.
- Την αγορά-εγκατάσταση και την σταδιακή εφαρμογή του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Βιβλιοθηκών ΑΒΕΚΤ 5.5 κάτω από την καθοδήγηση και συνεργασία του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης.
- Την on-line σύνδεση των εσωτερικών μελών της Βιβλιοθήκης με ορισμένες λειτουργίες του προγράμματος ΑΒΕΚΤ (κατάλογο).
- Την αγορά και εγκατάσταση ενός ολοκληρωμένου συστήματος Ηλεκτρονικής Αρχειοθέτησης (Scanner) με βάση το οποίο και από κοινού με το Ιστορικό

μας Αρχείο έχει εκπονηθεί μελέτη και έχει αρχίσει ήδη η ψηφιοποίηση του πληροφοριακού μας υλικού.

- Την προμήθεια νέων βιβλίων και την ανανέωση έγκυρων τίτλων περιοδικών για την διεύρυνση και τον εμπλουτισμό της βιβλιογραφικής μας βάσης.
- Την σύνδεση με ειδικές βάσεις πληροφοριών για on-line πληροφόρηση και άντληση οικονομικών και κλαδικών στοιχείων.

Ο απώτερος σκοπός και στόχος μας είναι να ολοκληρωθεί σε όλα τα επίπεδα η παραπάνω υλικοτεχνική πλατφόρμα και με την ενίσχυση εξειδικευμένου προσωπικού. Η βιβλιοθήκη της Εμπορικής Τράπεζας να μετεξελιχθεί σ' ένα υπερσύγχρονο Κέντρο Επιστημονικής Τεκμηρίωσης και Πληροφόρησης.

Ι. ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ