

# **Σχέση πληροφοριακής παιδείας και εκπαίδευσης χρηστών: η περίπτωση της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου**

Ιφιγένεια Βαρδακώστα  
Βιβλιοθηκονόμος, Msc/Υπεύθυνη Βιβλιοθήκης  
Βιβλιοθήκη & Κέντρο Πληροφόρησης  
Χαροκοπείου Πανεπιστημίου  
Ελ.Βενιζέλου 70  
176-71 Καλλιθέα

## **Περίληψη**

Οι ραγδαίοι ρυθμοί της τεχνολογικής ανάπτυξης, η απόκτηση νέων πηγών, οι μέθοδοι αποθήκευσης και διάθεσης της πληροφορίας καθώς και οι νέες υπηρεσίες που αναπτύσσουν οι Βιβλιοθήκες, απαιτούν την εκπαίδευση των χρηστών τους προκειμένου να επωφεληθούν όλων αυτών των δυνατοτήτων. Η Βιβλιοθήκη έχει να διαδραματίσει ένα ρόλο ζωτικής σημασίας ως κέντρο πληροφόρησης και είναι αυτή στην οποία η ακαδημαϊκή κοινότητα επιζητεί έναν σύμμαχο στην προσπάθεια αλλαγής του τρόπου εκπαίδευσης, δηλαδή τη μετάβαση από την παραδοσιακή διάλεξη στην ανάπτυξη δεξιοτήτων αναζήτησης αλλά και αξιολόγησης της πληροφορίας.

Επομένως, τα εκπαιδευτικά προγράμματα πρέπει να διαμορφωθούν έτσι ώστε να εστιάζονται στην ανάπτυξη εκείνων των δεξιοτήτων των φοιτητών που θα χρησιμοποιούν για όλη τους τη ζωή. Η επίτευξη αυτών των στόχων μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω της ενσωμάτωσης προγραμμάτων πληροφοριακής παιδείας στα προγράμματα σπουδών.

Στην αποστολή της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης (ΒΚΠ) του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου περιλαμβάνεται η συνεχής εκπαίδευση των χρηστών, προκειμένου να ενθαρρύνεται η βέλτιστη αξιοποίηση των έντυπων και ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης με στόχο την εξυπηρέτηση των αναγκών μάθησης. Η συγκεκριμένη εργασία σκοπό έχει αρχικά να διερευνήσει τη σχέση μεταξύ της εκπαίδευσης χρηστών και της πληροφοριακής παιδείας, να εντοπίσει τις διαφορές τους, και στη συνέχεια να περιγράψει το πρόγραμμα εκπαίδευσης χρηστών που παρέχει η ΒΚΠ του ΧΠ στους χρήστες της. Παρουσιάζονται αναλυτικά ο τρόπος που οργανώνονται, διεξάγονται και αξιολογούνται τα σεμινάρια αυτά, καθώς και τα σημεία που δυσκολεύουν την ολοκληρωμένη εφαρμογή τους. Τέλος, διατυπώνονται κάποια συμπεράσματα και ενέργειες που θα ενσωματώσει η ΒΚΠ στις λειτουργίες της προκειμένου να υιοθετήσει σταδιακά το μοντέλο της πληροφοριακής παιδείας στις λειτουργίες της.

**Λέξεις Κλειδιά:** Ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες, εκπαίδευση χρηστών, μελέτη περίπτωσης, πληροφοριακή παιδεία, βιβλιοθηκονόμοι

# **The relation between information literacy and user education: the case of Library & Information Centre of Harokopio University**

Ifigenia Vardakosta  
Head Librarian, Msc  
Library & Information Centre  
Harokopio University  
El.Venizelou 70  
176-71 Kallithea

## **Abstract**

The rapid advances of technological development, the acquisition of new sources and methods of information storage and dissemination as well as the provision of library services, requires the education of users in order to take advantage of these capabilities. Library plays a vital role to play as an information centre and in the sense that the academic community seeks as an ally in its effort to change the way that education is provided, which means the transition from the traditional lecture to the development of information-seeking skills as well as information assessment. That's why, curricula must be shaped to focus on the students' ability to develop the kind of skills that will be necessary in their whole life. The achievement of these objectives can be accomplished via the incorporation of information literacy programmes in the curricula.

The mission of Library and Information Centre (LIC) of Harokopio University comprises the continuous education of users in order to encourage the most optimal exploitation of printed and electronic sources, aiming to satisfy the learners' needs. The aim of the particular project is to investigate the relationship between users' education and information literacy, as well as to locate their differences, and finally to describe the user education programme that is provided by the Library and Information Centre of Harokopio University. Analysis, organization, implementation and evaluation of the seminars are also presented. Furthermore, we underline the points that complicate their totally success. Finally, we outline some conclusions and propose some certain actions that Library should incorporate in order to adopt the information literacy model.

**Keywords: Academic Libraries, User Education, information literacy, Librarians, case study**