

# Το πλέγμα πληροφόρησης της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ρόλοι και αποτίμηση του έργου

Γιώργος Κανλής  
georioskan@yahoo.gr  
pms10kan@ionio.gr

# Ευρωπαϊκή Ένωση

- Ιδρυτική συνθήκη της Ρώμης στις 25 Μαρτίου 1957
- Συνασπισμός κρατών αρχικά οικονομικού χαρακτήρα, που τείνει να πάρει μορφή πλήρους κρατικής οντότητας

# Ανάγκη πληροφόρησης ευρωπαϊών πολιτών για

- Την ίδια την Ευρωπαϊκή Ένωση
- Τα θεσμικά όργανα της
- Το τι αυτή μπορεί να προσφέρει στην καθημερινή ζωή των πολιτών της

## Αποτέλεσμα

- Δημιουργία ενός πλέγματος πληροφοριακών μονάδων και υπηρεσιών

# 1. Αντιπροσωπείες Θεσμικών οργάνων Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Αντιπροσωπεία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
  - [http://ec.europa.eu/ellada/index\\_el.htm](http://ec.europa.eu/ellada/index_el.htm)
- Γραφείο του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου
  - <http://www.europarl.gr/>

## 2. Δίκτυο Europe Direct

- Δίκτυο Γραφείων Ευρωπαϊκής Πληροφόρησης του Πολίτη (Europe Direct)
  - <http://ec.europa.eu/europedirect/>
- Κέντρα Ευρωπαϊκής Τεκμηρίωσης (European Documentation Centres)
  - <http://www.edc-network.gr/>
- Team Europe
  - [http://ec.europa.eu/ellada/at\\_your\\_service/information\\_services/team\\_europe/index\\_el.htm](http://ec.europa.eu/ellada/at_your_service/information_services/team_europe/index_el.htm)
- Υπηρεσία Europe Direct Contact Centre
  - Διαθέσιμη στο ευρύ κοινό μέσω δωρεάν τηλεφωνικής κλήσης στον αριθμό **00 800 67891011**

### 3. Δίκτυα σχετικά με επιχειρήσεις, εργασία και σπουδές στην Ευρώπη

- Enterprise Europe Network
  - [http://www.enterprise-europe-network.ec.europa.eu/index\\_en.htm](http://www.enterprise-europe-network.ec.europa.eu/index_en.htm)
- Κέντρα Επιχειρήσεων και Καινοτομίας (Business Innovation Centres)
  - <http://www.ebn.be/>
- European Employment Services (EURES)
  - <http://ec.europa.eu/eures/>
- EURAXESS Services Network
  - <http://ec.europa.eu/euraxess/>

### 3. Δίκτυα σχετικά με επιχειρήσεις, εργασία και σπουδές στην Ευρώπη

- National Academic Recognition and Information Centres (NARIC)
  - <http://www.enic-naric.net/>
- Citizens Signpost Service
  - <http://ec.europa.eu/citizensrights/> ,τηλ.: 00 800 67891011
- Euroguidance
  - <http://www.euroguidance.net/>
- Eurodesk
  - <http://www.eurodesk.org/edesk/>

## 4. Δίκτυα νομικής βοήθειας

- Ευρωπαϊκά Κέντρα Καταναλωτή  
European Consumer Centres Network (ECC-Net)
  - [http://ec.europa.eu/consumers/ecc/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/ecc/index_en.htm)
- FIN-NET
  - [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/)
- Solvit
  - <http://ec.europa.eu/solvit/>



# 5. Ψηφιακά και ραδιοτηλεοπτικά δίκτυα

- Δικτυακή πύλη Euroopa
  - [http://europa.eu/index\\_el.htm](http://europa.eu/index_el.htm)
- Τηλεοπτικό κανάλι Euronews
  - <http://www.euronews.net/>
- Δίκτυο ραδιοφωνικών σταθμών Euranet (European Radio Network)
  - <http://www.euranet.eu/>

# Αξιολόγηση

- Θετικά στοιχεία
  - Αύξηση χρηστών
  - Υψηλό ποσοστό ικανοποίησης
  - Αυξημένη ταχύτητα ανταπόκρισης
- Αρνητικά στοιχεία
  - Το δυσδιάκριτο ορισμένων δικτύων
  - Αδυναμία γεφύρωσης πληροφοριακού χάσματος

# Αιτίες πληροφοριακού χάσματος

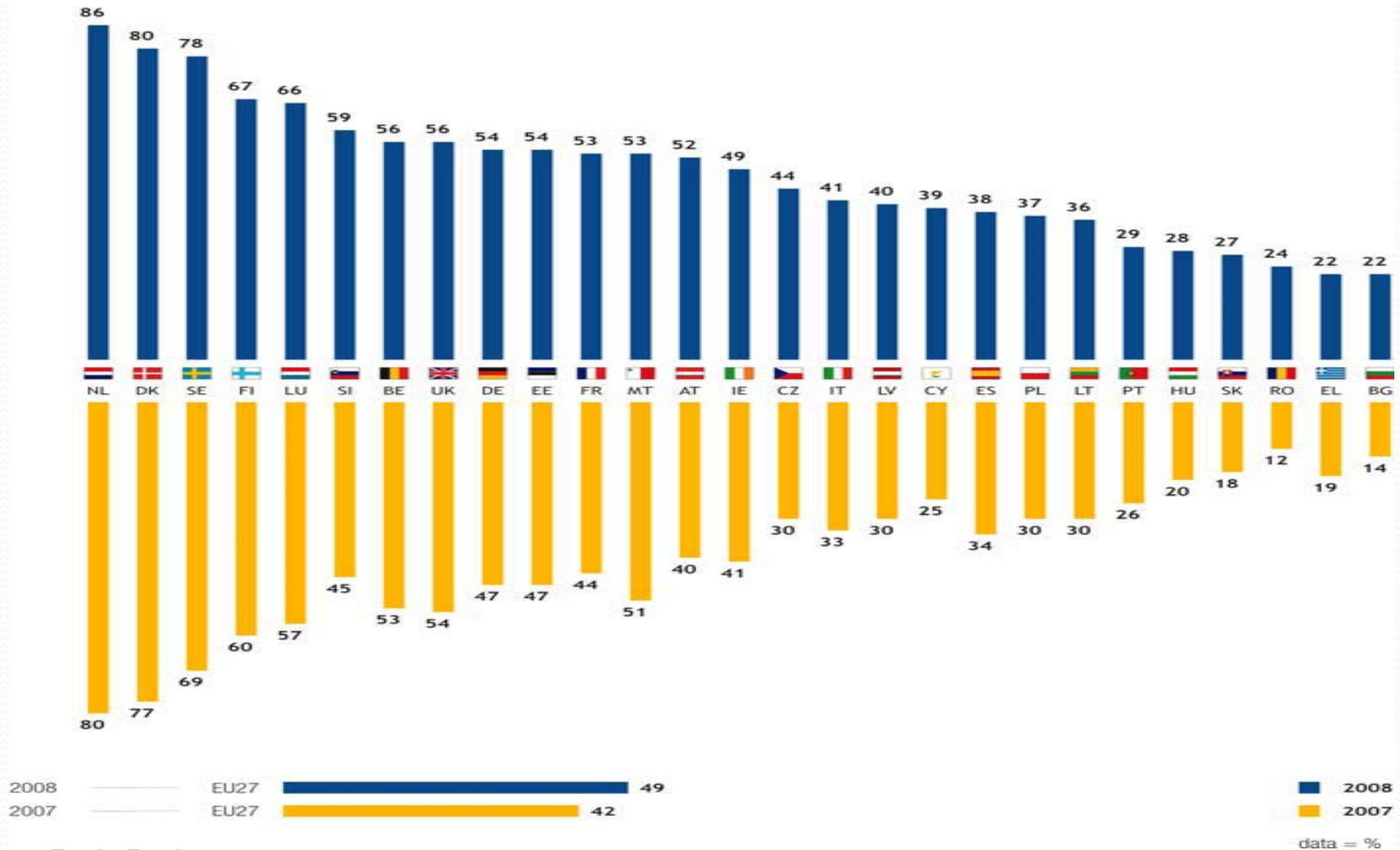
- Ανάπτυξη ανεξάρτητων, ετερογενών δραστηριοτήτων πληροφόρησης από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο (Θυμιατζή, 2008)
- Ανάπτυξη αρνητικού σκεπτικισμού γύρω από την ιδέα της Ενωμένης Ευρώπης (Θυμιατζή, 2008)
- Ψηφιακό χάσμα
  - Ανομοιομορφία στη διείσδυση-χρήση των νέων τεχνολογιών (Garcia, 2009), (Eurobarometer, 2008)

# Ψηφιακό χάσμα στη διαδικτυακή πρόσβαση

Question: QD.1.7. For each of the following, please tell me how many of them are available in your household.

Option: Internet accesses (free or not) (one single access can connect several Pcs)

Answers: At least one



Πηγή : Eurobarometer, 2008

# Αναφορές επιμέρους προβλημάτων δικτύων

- Europra: Δυσκολία ανεύρεσης υλικού:
  - Τεράστιος όγκος ντοκουμέντων (Davies, 2000)
  - Ανεπαρκής μηχανή αναζήτησης (Kurpas, 2006)
- Europe Direct: Απαρατήρητα μέλη δικτύου:
  - Έλλειψη μιας κεντρικής διοίκησης (Kurpas, 2006)
- Citizens Signpost Service
  - Δυσκολία εντοπισμού από αυτούς που το έχουν ανάγκη (Citizens Signpost Service, 2009)

# Προτάσεις

- Δημιουργία Υπουργείων Ευρωπαϊκών Υποθέσεων (Θυμιατζή, 2008)
- Επιμορφωτικά προγράμματα ευρωπαϊκού περιεχομένου (Θυμιατζή, 2008)
- Δημιουργία περιπτέρων ευρωπαϊκής επικοινωνίας (Θυμιατζή, 2008)
- Πρόσληψη περισσότερου προσωπικού (Kurpas, 2006)
- Αύξηση των αξιολογήσεων (Kurpas, 2006)

# Συνεισφορά Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

- Δημιουργία Κέντρων Ευρωπαϊκής Τεκμηρίωσης
  - Έγκυρη ευρωπαϊκή πληροφόρηση
  - Εκπαιδευμένο προσωπικό
  - Παροχή υπηρεσιών σε ακαδημαϊκή κοινότητα και ευρύ κοινό



Ευχαριστώ πολύ  
για τη προσοχή σας!