



Le Guichet du Savoir
vous avez une question ? nous avons la réponse !

Η Θυρίδα της Γνώσης
www.guichetdusavoir.org

Δημοτική Βιβλιοθήκη της Λυών



Le Guichet du Savoir
vous avez une question ? nous avons la réponse !

- Μία on-line υπηρεσία απαντά στις ερωτήσεις σας
 - ελεύθερα και δωρεάν για όλους
 - απάντηση μέσα σε 72 ώρες
 - απαντούν οι βιβλιοθηκονόμοι



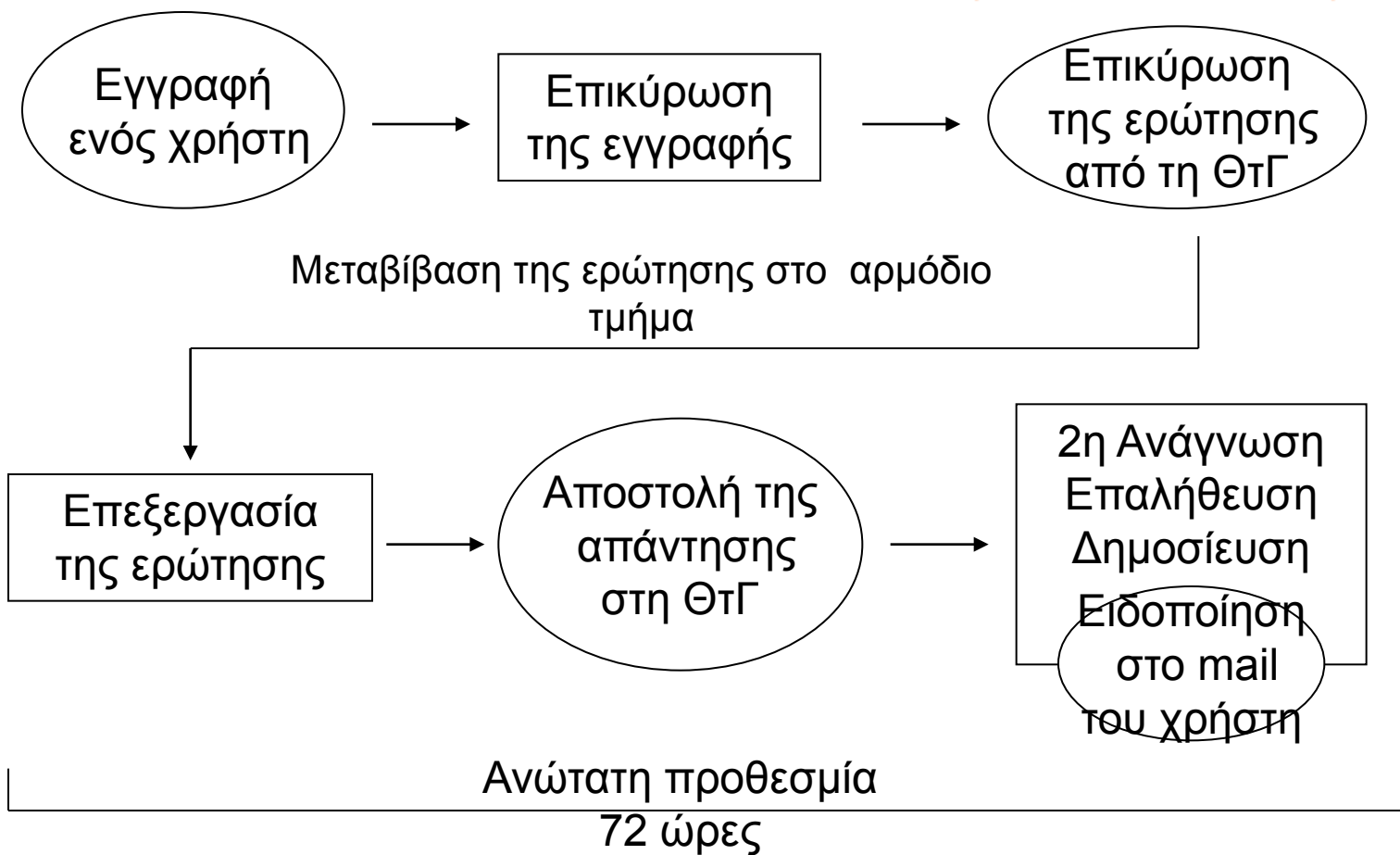
Le Guichet du Savoir
vous avez une question ? nous avons la réponse !

- **Επιλογή εργαλείων και λειτουργία**
 - ένα λογισμικό για forum : Invision Power Board
 - εσωτερικό τεστ σε δύο φάσεις
 - το κύκλωμα λειτουργίας, διαχείριση των ερωτήσεων και απαντήσεων



Le Guichet du Savoir

vous avez une question ? nous avons la réponse !





Le Guichet du Savoir
vous avez une question ? nous avons la réponse !

- Απλοποιημένη πρόσβαση
 - Ένα ψευδώνυμο, ένας κωδικός και μία ηλεκτρονική διεύθυνση είναι αρκετά
 - Δεν απαιτείται εγγραφή στη βιβλιοθήκη



Le Guichet du Savoir

vous avez une question ? nous avons la réponse !

▶ **Accueil** -> Formulaire d'inscription

Instructions d'inscription

- 1) **Remplissez le formulaire et envoyez**, en cochant bien "J'accepte" sous la charte d'inscription
- 2) **Ouvrez votre messagerie** à l'adresse que vous avez indiquée à l'inscription
- 3) **Un email de confirmation** vous est automatiquement envoyé. **Cliquez sur le lien qu'il contient** : vous êtes inscrit !

En cas de problème, contactez gds_support@bm-lyon.fr

▶ Formulaire d'inscription

Merci de compléter le formulaire entièrement

Merci de choisir un pseudo

Les pseudos doivent faire entre 3 et 32 caractères

Merci de choisir un mot de passe

Les mots de passe doivent faire entre 3 et 32 caractères

Merci de saisir votre adresse email

Vous devrez saisir une adresse email *valide*



Le Guichet du Savoir
vous avez une question ? nous avons la réponse !

- Ερωτήσεις...

- κάθε είδους, για οποιοδήποτε θέμα
- μια πληροφορία, μια ενημέρωση, μια βιβλιογραφική έρευνα...
- ... δεν είμαστε όμως ούτε νομικοί, ούτε γιατροί



Le Guichet du Savoir
vous avez une question ? nous avons la réponse !

- ... ΚΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
 - εσωτερικός οδηγός της απάντησης
 - συγκεκριμένη ερώτηση, συγκεκριμένη απάντηση
 - αξιόπιστες πηγές
 - ένταξη και των ηλεκτρονικών πηγών



Le Guichet du Savoir
vous avez une question ? nous avons la réponse !

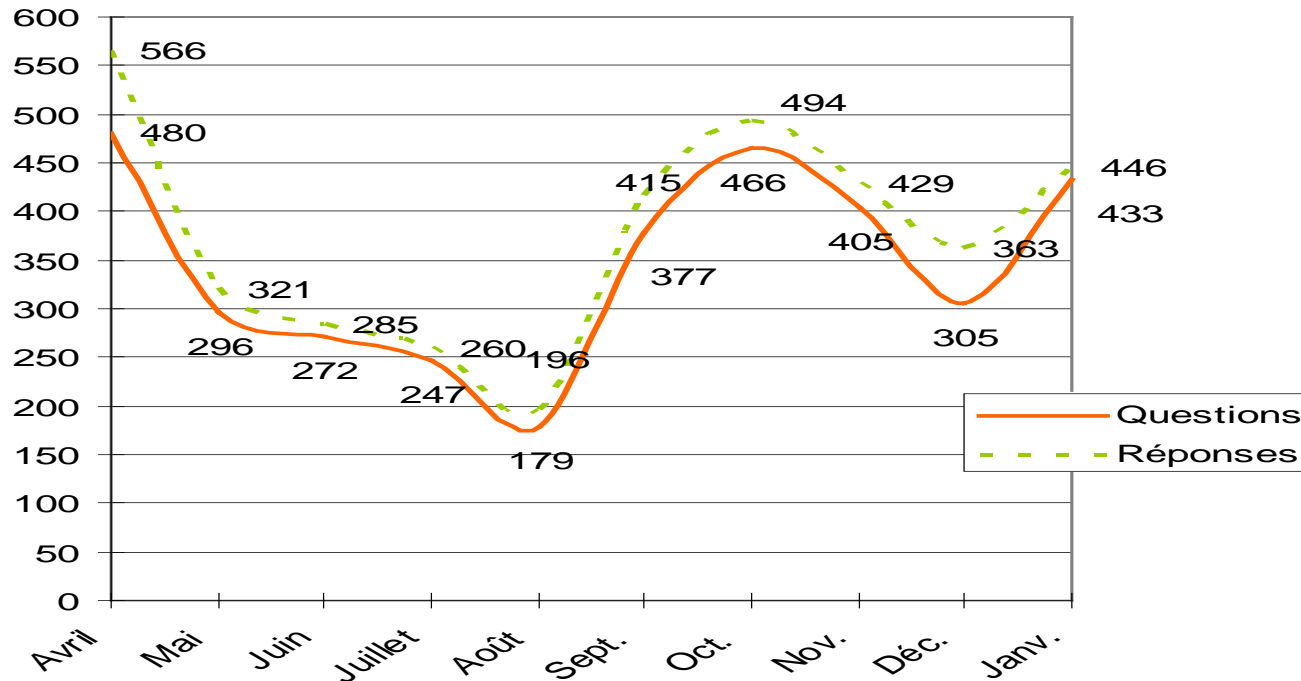
- Η ΘΤΓ με νούμερα

- πάνω από 2800 μέλη εγγεγραμμένα
- πάνω από 4200 ερωτήσεις που επεξεργαστήκαμε,
και 4800 απαντήσεις που δημοσιεύσαμε
- η συμμετοχή της ΘΤΓ > από των τμημάτων
- το τμήμα με τις περισσότερες παραπομπές : το τεχνικό-επιστημονικό



Le Guichet du Savoir
vous avez une question ? nous avons la réponse !

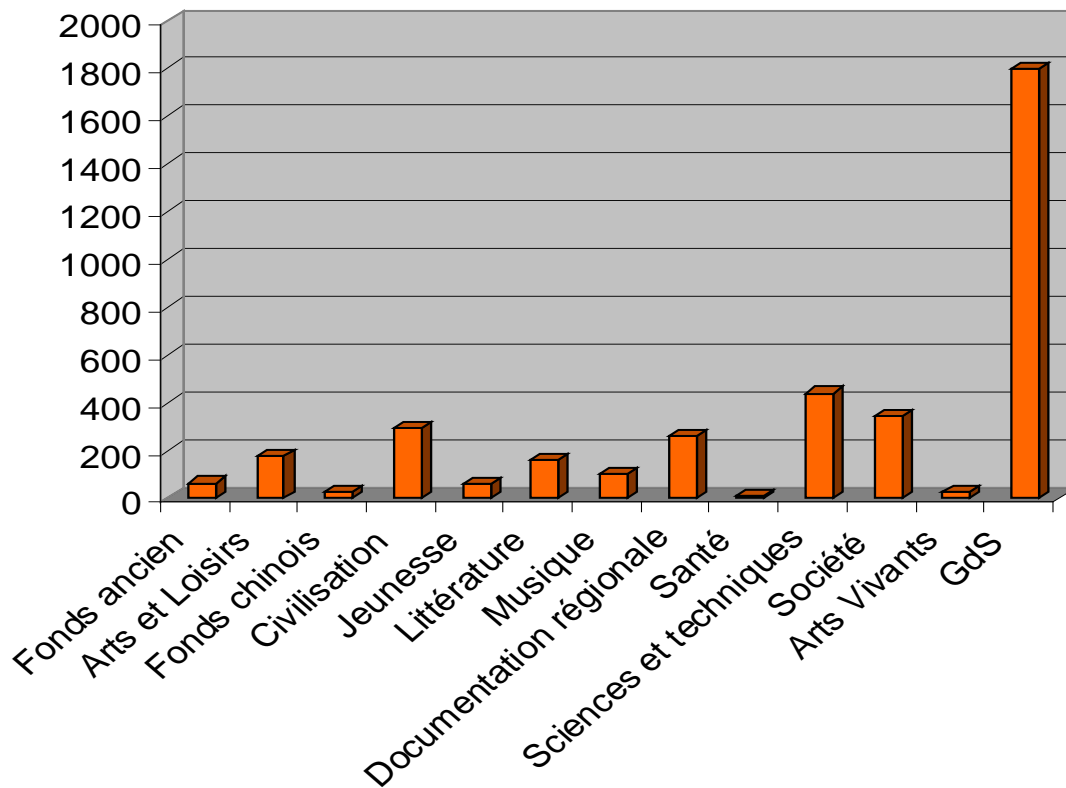
- Εξέλιξη από την έναρξη ερωτήσεις κι απαντήσεις





Le Guichet du Savoir
vous avez une question ? nous avons la réponse !

Κατανομή ανά υπηρεσία





Le Guichet du Savoir
vous avez une question ? nous avons la réponse !

- Η δημιουργία της ΘΤΓ : ένα διπλό στοίχημα...
 - αξιοποίηση του περιεχομένου της βιβλιοθήκης
 - το αίτημα της εξατομικευμένης βοήθειας



Le Guichet du Savoir
vous avez une question ? nous avons la réponse !

- ...και μια διπλή διαπίστωση
 - η επίδραση της διαίρεσης της βιβλιοθήκης σε τμήματα πάνω στην επιτυχία της
 - ο ενεργός πληθυσμός δεν εκπροσωπείται ικανοποιητικά στο εγγεγραμμένο κοινό



Le Guichet du Savoir
vous avez une question ? nous avons la réponse !

- Οι πέντε ιδρυτικές αρχές
 - κάθε ερώτηση είναι δεκτή
 - οι ερωτήσεις-απαντήσεις δημοσιεύονται
 - τήρηση της προθεσμίας των 72 ωρών
 - απάντηση συγκεκριμένη, όχι καθοδήγηση
 - οι βιβλιοθηκονόμοι είναι η ψυχή του όλου μηχανισμού



Le Guichet du Savoir
vous avez une question ? nous avons la réponse !

- Έρευνα κοινού

Οκτώβριος - Νοέμβριος 2004

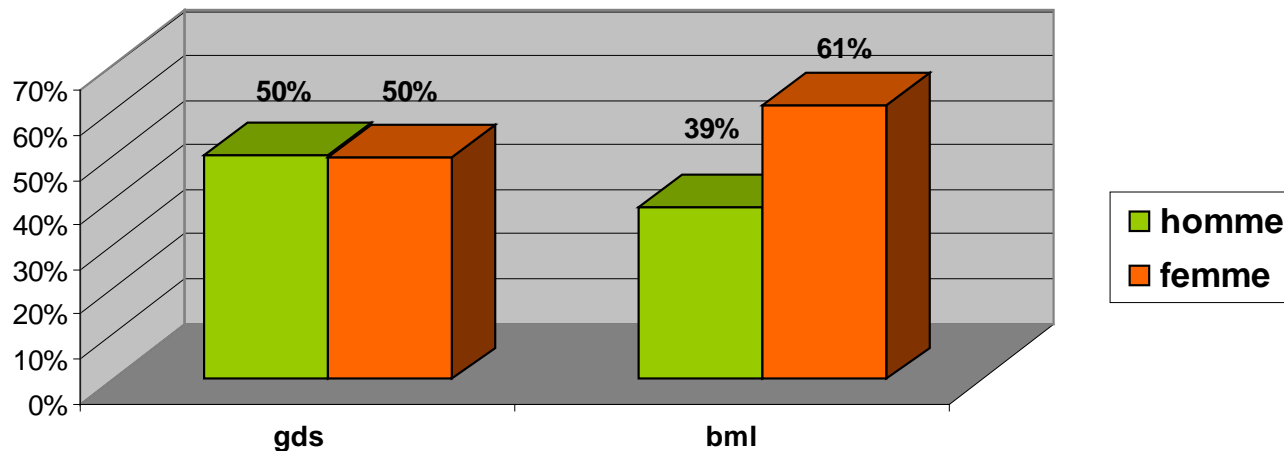
- επαλήθευση των στόχων του αναμενόμενου κοινού
- κοινό της ΘΤΓ και κοινό της βιβλιοθήκης : αλληλοσυμπληρώνονται ή είναι το ίδιο ;



Le Guichet du Savoir
vous avez une question ? nous avons la réponse !

Κατανομή ανά φύλο

σύγκριση σε %



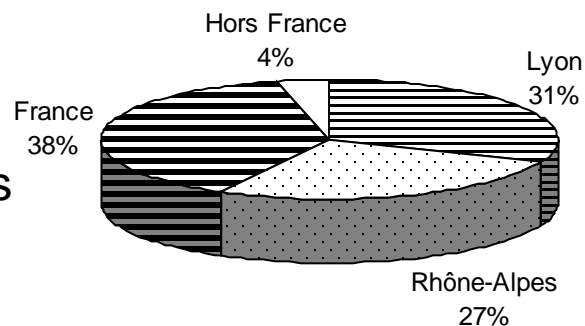


Le Guichet du Savoir

vous avez une question ? nous avons la réponse !

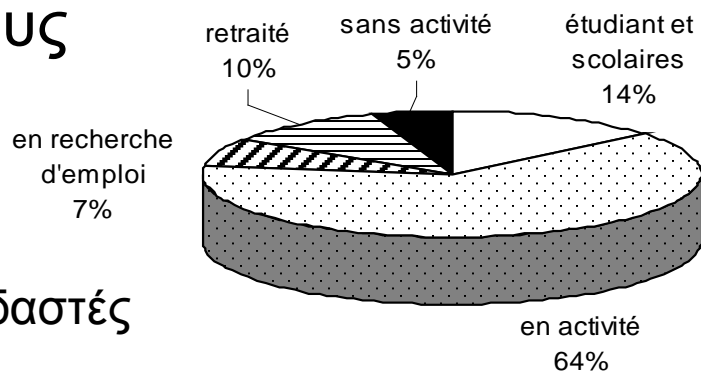
➤ Προέλευση

- 31% Λυών
- 28% περιοχή Rhône-Alpes
- 39% Γαλλία



➤ Η δραστηριότητά τους

- 70% εν ενεργεία
- 10% συνταξιούχοι
- 14% μαθητές και σπουδαστές

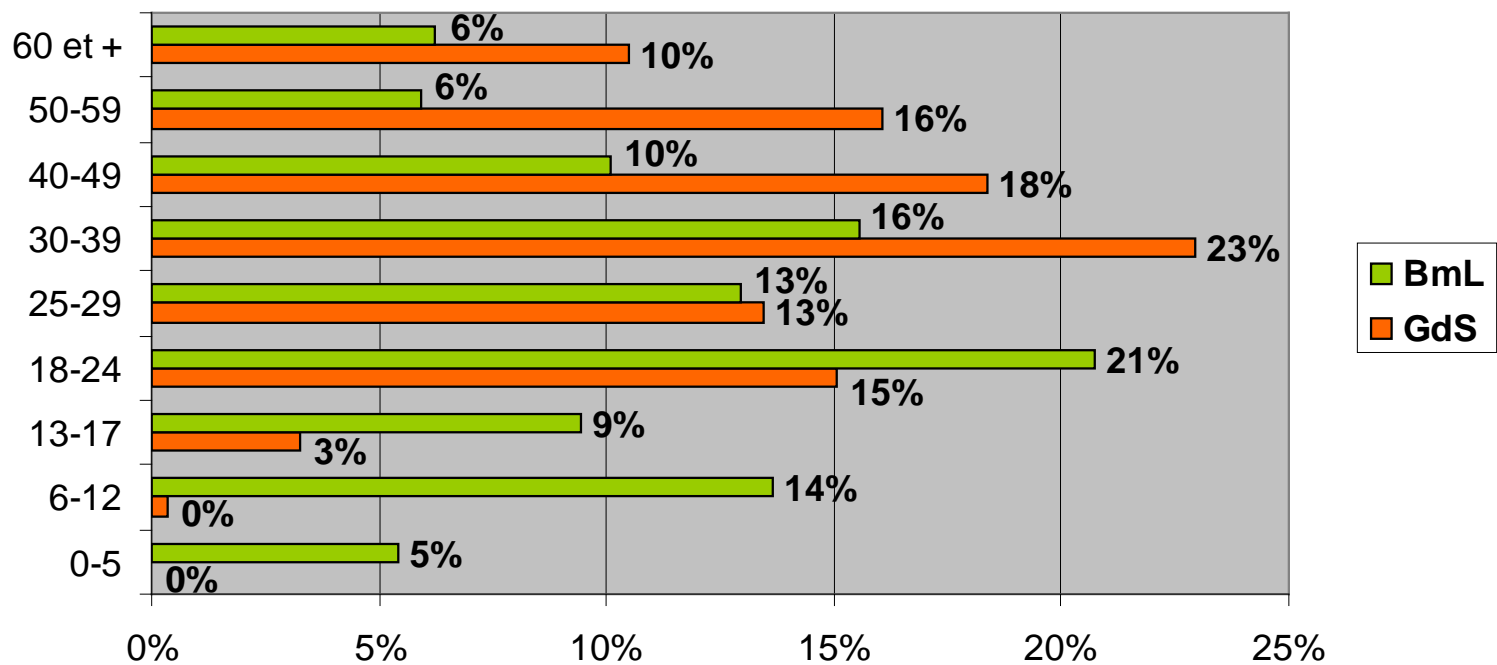




Le Guichet du Savoir
vous avez une question ? nous avons la réponse !

Κατανομή ανά ηλικία

σύγκριση σε %



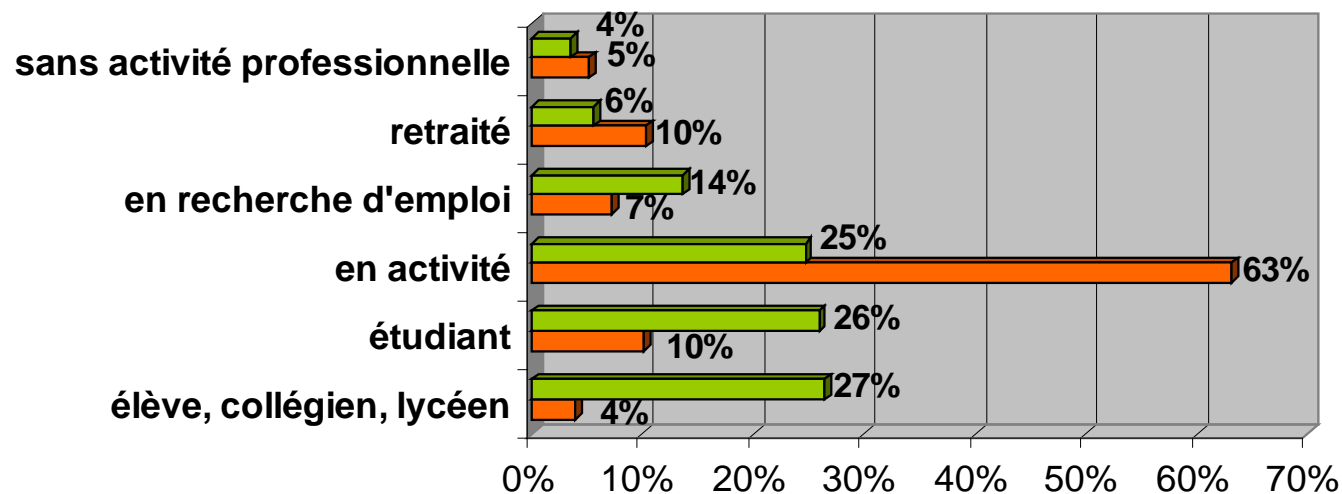


Le Guichet du Savoir

vous avez une question ? nous avons la réponse !

Επαγγελματικές κατηγορίες

σύγκριση σε %

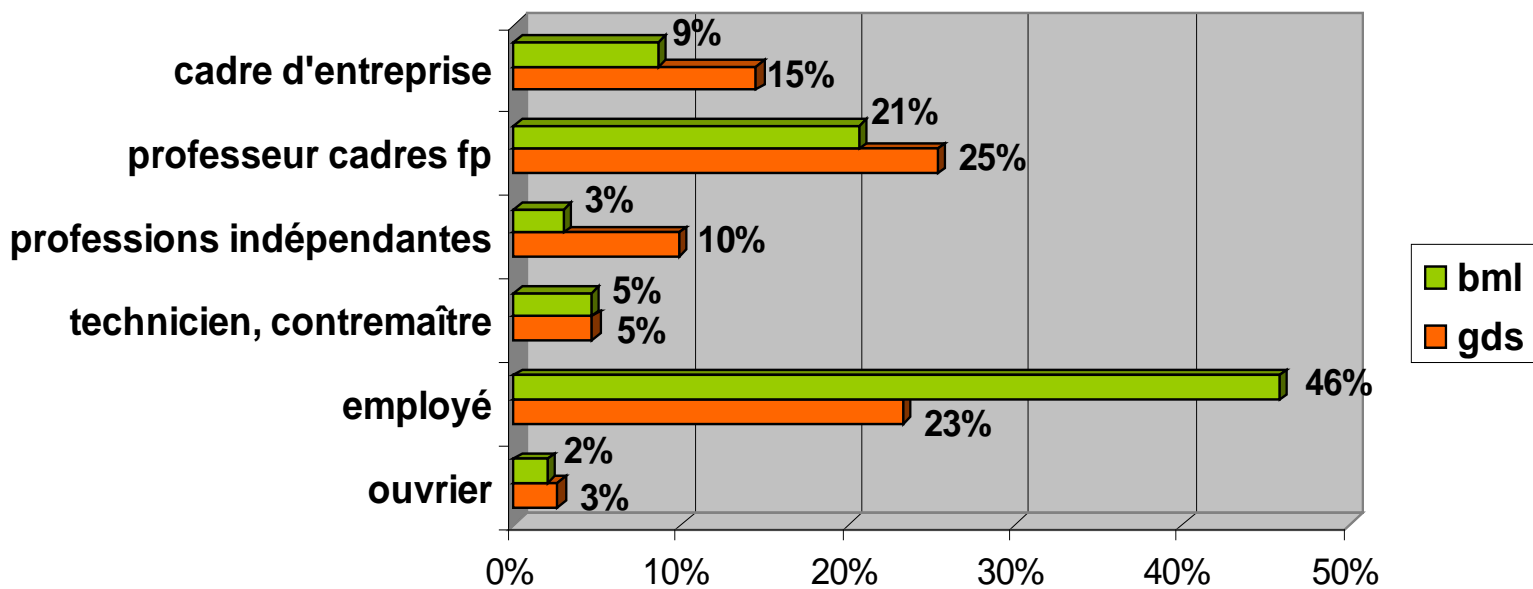




Le Guichet du Savoir
vous avez une question ? nous avons la réponse !

Κατηγορίες των εν ενεργεία

en % comparés





Le Guichet du Savoir
vous avez une question ? nous avons la réponse !

Πώς χρησιμοποιούν τη ΘΤΓ ;

➤ Συχνότητα

- ίδιο ποσοστό όσων έκαναν μία ερώτηση, 47%
- και όσων έκαναν περισσότερες, 47%
- 6% δεν έκαναν ποτέ ερώτηση

➤ Επίπεδο ικανοποίησης

- 58% πολύ ικανοποιημένοι, 29% αρκετά ικανοποιημένοι
- 13% λίγο ή καθόλου ικανοποιημένοι

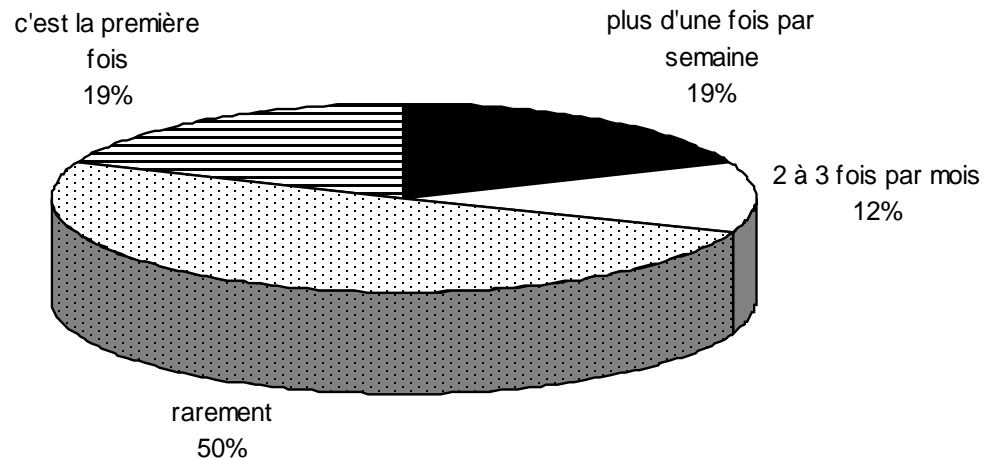


Le Guichet du Savoir
vous avez une question ? nous avons la réponse !

➤ Κυρίως προσωπική χρήση

- 59% χρησιμοποιούν τη ΘτΓ για προσωπική χρήση
- 22% για επαγγελματικούς λόγους

➤ Μικρή αναγνωσιμότητα των ερωτήσεων





Le Guichet du Savoir
vous avez une question ? nous avons la réponse !

- Ποικίλες ερωτήσεις...

- από το λεκέ στο παντελόνι μέχρι τις αμερικανίδες φεμινίστριες, και από τη θεωρία των χορδών μέχρι το κιτρίνισμα του χαρτιού της εφημερίδας...



Le Guichet du Savoir

vous avez une question ? nous avons la réponse !



Le Guichet du Savoir

Bibliothèque municipale de Lyon

[Support](#) · [Charte & Règles](#)



[Recherche](#)



[Membres](#)



[Evénements](#)

Connecté en tant que : [gds_cdp](#) ([Déconnexion](#) · [PC Mod](#))

[Mon Profil](#) · [Voir nouveaux messages](#)

[Accueil](#) -> -> [Questions / Réponses](#)



▸ [Tache d'huile, comment nettoyer un tissu taché d'huile](#)

[Suivre ce sujet](#) | [Envoyer ce sujet](#) | [Imprimer ce sujet](#)

Lyonnaise

Écrit le : 31-05-2004 20:15



Usager



Groupe : Membres

Messages : 1

Inscrit le : 31-05-2004

Bonjour,

Et toutes mes excuses si ma question ne fait absolument pas parti de vos compétences. Signalez le moi, si je me trompe d'interlocuteur.

Simplment, j'ai fait une malencontreuse tache d'huile (froide, en vinaigrette) sur un pantalon beige foncé.

Sur le coup j'ai juste passé un coup de sopalin, et dès que je suis rentrée chez moi, cad quelques heures après (3h), j'ai mis mon pantalon dans la machine.

Résultat: j'ai une tache assez diffuse mais qui se voit très bien. Que puis je faire selon vous ?

Merci par avance...



Le Guichet du Savoir

vous avez une question ? nous avons la réponse !

qds cdp

Écrit le : 02-06-2004 16:24

[Signaler](#) [Effacer](#) [Editer](#) [Citer](#)

Usager confirmé



Groupe : Modérateurs
Messages : 537
Inscrit le : 21-02-2004

Réponse du service Guichet du Savoir

D'après le guide [Tout détacher](#), voici le traitement des taches de beurre et de matières grasses :

**** Sur du coton blanc**, ces taches disparaissent soit avec de l'eau savonneuse, soit avec un solvant du type trichloréthylène [à proscrire s'il s'agit de viscose]. N'oubliez pas de placer un papier absorbant ou un linge propre sur le tissu.


* **Sur un textile de couleur**, préférez l'eau additionnée d'un peu d'ammoniaque.

* **Sur la soie**, il faut saupoudrer les taches de beurre ou de matière grasse de talc. Laisser absorber puis broser doucement.

* **Sur la laine**, la poudre de terre de Sommières donne de bons résultats." 

Pour les vêtements lavables, il faut ensuite laver à haute température.

Si, malgré ce traitement, vous ne pouvez détacher parfaitement votre vêtement, vous pouvez toujours le teindre d'une couleur plus foncée... 

Il faut cependant noter que, d'après le service "SOS tache" d'un célèbre fabricant de produits détachants, "les taches de beurre et d'huile et toutes les taches grasses en général, ne peuvent pas être éliminées des tissus en 100% polyester ou qui contiennent du polyester". 



Le Guichet du Savoir vous avez une question ? nous avons la réponse !

› évènement 15/11/1917, suffragettes aux USA

[Suivre ce sujet](#) | [Envoyer ce sujet](#) | [Imprimer ce sujet](#)

10041994

Écrit le : 11-09-2004 21:57

[Signaler](#) [Editer](#) [Citer](#)

Usager actif



Groupe : Membres
Messages : 13
Inscrit le : 09-04-2004

bonjour, j'ai une amie américaine qui fait état d'un évènement survenu à la date ci-dessus. je n'ai rien trouvé ds le XXème siècle des femmes. Avez vous trace ds un autre ouvrage -en français- ?? je comprend le texte mais j'aimerais savoir si cet évènement est relaté ds des ouvrages sur l'histoire du féminisme ou du droit de vote des femmes. ☹️ je pense que c'est plus simple de vous le transmettre tel quel plutot que de le traduire et déformer le sens et oublier les noms....

And by the end of the night they were barely alive. Forty prison guards wielding clubs and their warden's blessing went on a rampage against the 33 women wrongly convicted of "obstructing sidewalk traffic"

They beat Lucy Burn, chained her hands to the cell bars above her head and left her hanging for the night, bleeding and gasping for air.

They hurled Dora Lewis into a dark cell, smashed her head against an iron bed and knocked her out cold. Her cellmate, Alice Cosu, thought Lewis was dead and suffered a heart attack.

Additional affidavits describe the guards grabbing, dragging, beating, choking, slamming, pinching, twisting and kicking the women.

Thus unfolded the "Night of Terror" on Nov. 15, 1917, when the warden at the Occoquan Workhouse in Virginia ordered his guards to teach a lesson to the suffragists imprisoned there because they dared to picket Woodrow Wilson's White House for the right to vote.

For weeks, the women's only water came from an open pail. Their food--all of it colorless slop--was infested with worms. When one of the leaders, Alice Paul, embarked on a hunger strike, they tied her to a chair, forced a tube down her throat and poured liquid into her until she vomited.

She was tortured like this for weeks until word was smuggled out to the press.



Le Guichet du Savoir

vous avez une question ? nous avons la réponse !

gds_cdp

Écrit le : 14-09-2004 20:11

[Signaler](#) [Effacer](#) [Editer](#) [Citer](#)

Usager confirmé

B

Groupe : Modérateurs
Messages : 537
Inscrit le : 21-02-2004

Réponse du service Guichet du Savoir

Votre question appelle plusieurs réponses qu'il n'est pas possible de vous fournir de façon immédiate par rapport au délai imparti. Voici donc des premiers éléments qui seront complétés ultérieurement.

1/ A propos du texte que vous citez :

Ce texte est assez curieux, on le retrouve dans plusieurs sites internet à partir d'une interrogation du moteur de recherche [Google](#) (environ 260 sites le reproduisent, surtout des forums). La version que vous en donnez n'est d'ailleurs pas complète, il débute par "***The women were innocent and defenseless***" et il manque plusieurs paragraphes juste avant celui concernant Woodrow Wilson, ainsi que le début de la phrase de ce dernier paragraphe :

Last week, there was a sparsely attended screening of HBO's new movie "Iron Jawed Angels." It is a graphic depiction of the battle these women waged so that I could pull the curtain at the polling booth and have my say. I am ashamed to say I need the reminder.

All these years the actual act of voting had become less personal for many, more rote. Do you view voting like an obligation or a privilege? Sometimes an inconvenience?

One woman who studied women's history, saw the HBO movie and said, "One thought kept coming back to me as I watched that movie." "What would those women think of the way I use--or don't use--my right to vote? All of us take it for granted now, not just younger women, but those of us who did seek to learn." The right to vote, she said, had become valuable to her "all over again."

HBO will run the movie periodically before releasing it on video and DVD. I wish all history, social studies and government teachers would include the movie in their curriculum. We are not voting in the numbers that we should be, and I think a little shock therapy is in order.



Le Guichet du Savoir

vous avez une question ? nous avons la réponse !

* [Women suffrage in the USA](#) sur le site anglais insitutionnel Spartacus éducationnel.

à suivre...



La manifestation des suffragettes en 1917 devant la Maison Blanche

Fichier joint (Nombre de téléchargements: 9)

[Jailed for freedom.doc](#)

IP: [83.157.39.28]



E-Mail



[gds_cdp](#)

Écrit le : 16-09-2004 13:14

Signaler

Effacer

Editer

Citer

Usager confirmé



Groupe : Modérateurs
Messages : 538
Inscrit le : 21-02-2004

Réponse du service Guichet du Savoir (suite)

[3/ Ressources en français](#)

Il semble que peu d'ouvrages en français mentionne cet épisode de façon détaillée. L'ouvrage de Doris Stevens précédemment cité n'a pas été traduit, pas plus que celui de Linda Ford. Dans [Le siècle des féminismes](#), dans un passage consacré aux méthodes des suffragistes et le recours à des actions violentes, notamment en Grande-Bretagne et en Irlande dans les années 1910, il est évoqué de façon succincte :