

Το προσυνέδριο της IFLA στην Αθήνα, 19–21 Αυγούστου 2009

Το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων, σε συνεργασία με τους τομείς Management & Marketing και Management of Library Associations της IFLA, διοργάνωσε, στα πλαίσια του Διεθνούς Συνεδρίου της IFLA στο Μιλάνο, Προσυνέδριο με θέμα «**Στρατηγικές Εξυπηρέτησης για Βιβλιοθήκες**», το οποίο διεξήχθη στο Ξενοδοχείο TITANIA, στις 19–21 Αυγούστου 2009.

Στόχος του Προσυνεδρίου ήταν η διερεύνηση των στρατηγικών για τη βέλτιστη εξυπηρέτηση στις βιβλιοθήκες, μέσα από αξιολόγηση και μελέτη των μεθόδων και βέλτιστων πρακτικών management και marketing. Επειδή είναι διεθνώς αναγνωρισμένη η μεγάλη συμβολή των συνεδρίων της IFLA στην εξέλιξη της βιβλιοθηκονομίας και των βιβλιοθηκών, το Προσυνέδριο στην Αθήνα είχε σκοπό να συμβάλει ουσιαστικά στον εκσυγχρονισμό, στη χάραξη πολιτικής και στην ανάπτυξη των ελληνικών βιβλιοθηκών, σύμφωνα με τις διεθνείς προδιαγραφές. Χαιρετισμό απηύθυνε η Γενική Γραμματέας του Υπουργείου Παιδείας, κ. Νίκη Γκοτσοπούλου, η οποία αναφέρθηκε στο ρόλο των βιβλιοθηκών στη σύγχρονη εποχή και στην ανάγκη για συστηματική βελτίωση της εξυπηρέτησης των χρηστών στις βιβλιοθήκες, για την προώθηση της διεθνούς συνεργασίας και την κατάκτηση της πλήρους ελευθερίας και ισοτιμίας στην πρόσβαση στη γνώση και την πληροφορία. Στη συνέχεια απηύθυνε χαιρετισμό η κ. Χριστίνα Κυριακοπούλου, Πρόεδρος της Ένωσης Βιβλιοθηκονόμων και Επιστημόνων της Πληροφόρησης. Την εναρκτήρια ομιλία έκανε η κα Ευγενία Κεφαλληναίου, Πρόεδρος του Γενικού Συμβουλίου Βιβλιοθηκών, Γενικών Αρχείων του Κράτους και Εκπαιδευτικής Ραδιοτηλεόρασης, η οποία επικεντρώθηκε στη διερεύνηση στρατηγικών για τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των χρηστών στις βιβλιοθήκες. Η κ. Κεφαλληναίου σχολίασε εν συντομία απόψεις από θεωρητικές προσεγγίσεις στο χώρο της στρατηγικής και των υπηρεσιών, που ισχύουν στον επιχειρηματικό κόσμο και τόνισε την ανάγκη της μεταφορά τους στο χώρο των ελληνικών βιβλιοθηκών για τον εκσυγχρονισμό τους, μαζί με την ανάπτυξη νέων μέσων και δεξιοτήτων, όπως αυτό συμβαίνει σε πολλές άλλες ευρωπαϊκές βιβλιοθήκες. Η ομιλία της ολοκληρώθηκε με την παρουσίαση του Γενικού Συμβουλίου, ως αρμόδιας υπηρεσίας του ΥΠΕΠΘ για το στρατηγικό σχεδιασμό και την ανάπτυξη των βιβλιοθηκών.

Στο προσυνέδριο συμμετείχαν ως ομιλητές 14 προσωπικότητες του βιβλιοθηκονομικού κόσμου από την Ελλάδα και το εξωτερικό (Ηνωμένες Πολιτείες, Γαλλία, Ισπανία, Ολλανδία, Κροατία, Σανγκάη, Ταϊβάν, Περού, κ.α), ενώ παρευρέθηκαν περίπου 200 άτομα από το χώρο των Δημόσιων, Ακαδημαϊκών, Δημοτικών, Σχολικών και άλλων βιβλιοθηκών. Κατά τη διάρκεια των εργασιών, οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν ενδιαφέρουσες εισηγήσεις σε θέματα marketing και management για βιβλιοθήκες και να ανταλλάξουν απόψεις και εμπειρίες με συναδέλφους τους. Ειδικότερα, τα θέματα που κυριάρχησαν στο Προσυνέδριο ήταν:

- Πρακτικές marketing για υπηρεσίες πληροφόρησης
- Οι ελληνικές βιβλιοθήκες και η δυνατότητα βελτίωσής τους με την εφαρμογή καινοτόμων στρατηγικών management και marketing
- Στρατηγικές για ακαδημαϊκές, δημόσιες βιβλιοθήκες και Ευρωπαϊκά Κέντρα Τεκμηρίωσης
- Υπηρεσίες για παιδιά που διδάσκονται κατ' οίκον
- Προγράμματα προώθησης της ανάγνωσης για εφήβους
- Δημιουργικές πρωτοβουλίες για βιβλιοθήκες

- Στρατηγικές σχεδιασμού και management με βάση δραστηριότητες αξιολόγησης

Την τελευταία ημέρα του Προσυνεδρίου έλαβε χώρα το workshop της κ. Christie Koontz, καθηγήτριας στο Πανεπιστήμιο της Florida και μέλους του τομέα Management και Marketing της IFLA, με θέμα “Knowing our users: Strengths & Weaknesses, Opportunities & Threats”, το οποίο, με πρακτικό και αποτελεσματικό τρόπο, κατέδειξε τη σημασία της εφαρμογής εργαλείων του management και marketing στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών στις βιβλιοθήκες. Δεν έλειψαν ωστόσο και προγραμματισμένες ξεναγήσεις και κοινωνικές εκδηλώσεις για τους συνέδρους. Το απόγευμα της πρώτης ημέρας πραγματοποιήθηκε επίσκεψη στην Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδας, όπου οι σύνεδροι είχαν την ευκαιρία να δουν από κοντά το κεντρικό Αναγνωστήριο, καθώς και σπάνια βιβλία που εκτίθεντο σε προθήκες. Η δεύτερη ημέρα έκλεισε με το επίσημο δείπνο στο roof garden του ξενοδοχείου TITANIA, με θέα το βράχο της Ακρόπολης και τον Λυκαβηττό. Το Προσυνέδριο έληξε με την επίσκεψη των συνέδρων στην Ακρόπολη και στο Νέο Μουσείο Ακροπόλεως, από όπου οι σύνεδροι έφυγαν κατενθουσιασμένοι.

75th IFLA General Conference

23–27 August 2009

Milan, Italy

IFLA: Προ-Συνέδριο

Αθήνα, Ελλάδα,

19–21 Αυγούστου 2009