

## Ηλεκτρονικές υπηρεσίες Βιβλιοθήκης



“Κάντε κλικ  
στη γνώση”

Οι περισσότερες από τις υπηρεσίες που προσφέρει η Βιβλιοθήκη βρίσκονται και σε ηλεκτρονική μορφή. Έτσι δίνεται η δυνατότητα στον απομακρυσμένο χρήστη να χρησιμοποιήσει τη Βιβλιοθήκη απ' όπου κι αν βρίσκεται.

Οι ηλεκτρονικές αιτήσεις που είναι διαθέσιμες από την ιστοσελίδα είναι:

- η αίτηση για διαδανεισμό
- η εισήγηση για αγορά νέου υλικού
- η αίτηση για συμμετοχή σε σεμινάριο
- η υποβολή ερωτημάτων

Σε περίπτωση που χρειάζεστε ένα βιβλίο, το οποίο δεν υπάρχει στη συλλογή της ΒΤΠ μπορείτε να κάνετε αίτηση για διαδανεισμό ώστε να το δανειστείτε από μια άλλη βιβλιοθήκη.

Όταν εντοπίζετε επιστημονικό άρθρο περιοδικού στο οποίο δεν έχουμε συνδρομή και χρειάζεστε το πλήρες κείμενό του,

μπορείτε να συμπληρώσετε την αίτηση για αποστολή του άρθρου μέσω της Υπηρεσίας Διαδανεισμού.

Αν θεωρείτε ότι ένα βιβλίο είναι απαραίτητο να βρίσκεται στη συλλογή της ΒΤΠ δεν έχετε παρά να στείλετε την εισήγηση σας.

Για να μάθετε πώς να διαχειρίζεστε τις πηγές πληροφόρησης που διαθέτει η ΒΤΠ έτσι ώστε να εντοπίζετε πιο εύκολα και αποτελεσματικά την πληροφορία που σας ενδιαφέρει, έχετε τη δυνατότητα να παρακολουθήσετε ένα από τα σεμινάρια που προσφέρονται για το σκοπό αυτό.

Επιπρόσθετα, μέσω της υπηρεσίας **Ρωτήστε μας** μπορείτε να θέσετε τις απορίες, τα ερωτήματα ή τα παράπονά σας.

Συμπληρώνοντας ηλεκτρονικά την αίτησή σας κερδίζετε χρόνο στη διεκπεραίωση του αιτήματός σας, χωρίς να χρειάζεται να έρθετε στο χώρο της Βιβλιοθήκης καθώς επίσης συμβάλλετε στην προστασία του περιβάλλοντος με την εξοικονόμηση χαρτιού.

## Σεμινάρια Βιβλιοθήκης

Τα σεμινάρια και οι εκπαιδεύσεις που προσφέρονται από τη ΒΤΠ αφορούν τις υπηρεσίες, τα εργαλεία και τις δυνατότητες τους.

Συγκεκριμένα γίνονται θεωρητικά αλλά και εργαστηριακά σεμινάρια σε φοιτητές, ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό.

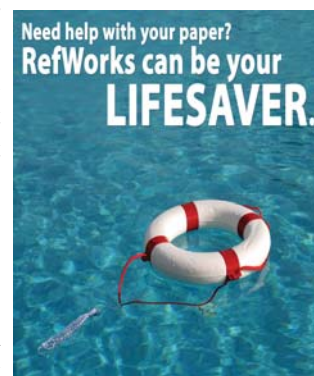
Οποιαδήποτε στιγμή βρεθείτε στο χώρο της Βιβλιοθήκης μπορείτε να ζητήσετε μια σύντομη ενημέρωση ή καθοδήγηση και στη συνέχεια να δηλώσετε συμμετοχή σε κάποιο ατομικό ή ομαδικό σεμινάριο.

Επιλέξτε το σεμινάριο που θέλετε:

- Ξεναγηση στη Βιβλιοθήκη
- Ηλεκτρονικός Κατάλογος της Βιβλιοθήκης: μάθετε πώς λειτουργεί ο κατάλογος της ΒΤΠ, πώς να κάνετε

αναζήτηση και σωστή διαχείριση των αποτελεσμάτων σας

- 360 Search: μάθετε πώς να αναζητάτε σε όλες τις ηλεκτρονικές πηγές της Βιβλιοθήκης ταυτόχρονα μέσω της Κεντρικής Αναζήτησης 360 Search
- Χρήση των ηλεκτρονικών βιβλίων
- Χρήση των ηλεκτρονικών περιοδικών
- Χρήση των Βάσεων Δεδομένων
- Refworks: χρήσιμες οδηγίες για να εντοπίζετε τη βιβλιογραφία που σας ενδιαφέρει. Μάθετε πώς να φυλάσσετε τη βιβλιογραφία σας, να τη χρησιμοποιείτε στις εργασίες σας και να τη μοιράζεστε με τους συνεργάτες σας μέσω του εργαλείου RefWorks.



Δημιουργήστε τη δική σας βάση δεδομένων με τη βιβλιογραφία που σας ενδιαφέρει χρησιμοποιώντας το RefWorks



## Ask a Librarian

Ρωτήστε μας, θα κερδίσετε χρόνο και ενέργεια!

Μία από τις τελευταίες εξελίξεις στις (ελληνικές και κυπριακές) βιβλιοθήκες είναι η «ηλεκτρονική παροχή υπηρεσιών». Η υπηρεσία *“Ask a Librarian”* (Ρωτήστε ένα Βιβλιοθηκονόμο) είναι μια διαδραστική υπηρεσία η οποία συνδέει τους χρήστες με τους βιβλιοθηκονόμους.



Είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης και παρέχει ένα τρόπο υποβολής πληροφοριακών ερωτήσεων στους βιβλιοθηκονόμους ακόμα και αν ο αποστολέας της ερώτησης δεν γνωρίζει ποιο είναι το αρμόδιο τμήμα της Βιβλιοθήκης ή πρόσωπο για να απαντήσει. Με άμεση ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω διαδικτύου (chat), ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail), τηλέφωνο ή προσωπική επαφή, οι βιβλιοθηκονόμοι είναι πάντα πρόθυμοι:

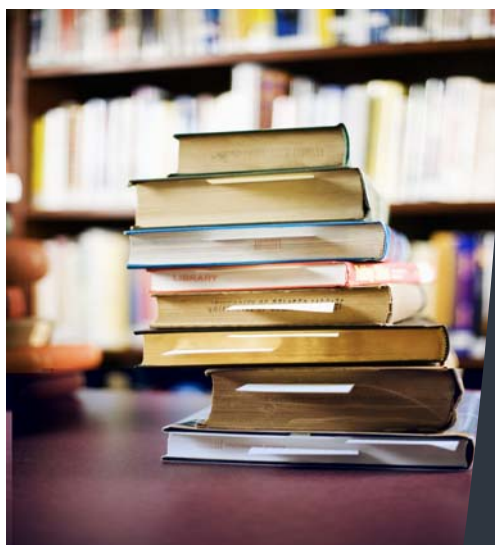
- να απαντήσουν σε ερωτήσεις
- να παρέχουν συμβουλές και πληροφορίες για τη χρήση της Βιβλιοθήκης
- να υποστηρίξουν τους χρήστες στην έρευνα μέσα από τη χρήση των εργαλείων διαχείρισης της Βιβλιοθήκης
- να προσφέρουν εναλλακτικές δόδους έρευνας και πηγές πληροφοροποίησης

## Διαδανεισμός

Διαδανεισμός είναι η διαδικασία κατά την οποία το υλικό μιας βιβλιοθήκης δανείζεται σε άλλη βιβλιοθήκη για εξυπηρέτηση των μελών της.

Η ΒΤΠ για να εξυπηρετήσει τις ανάγκες των χρηστών της, συνεργάζεται με άλλες κυπριακές, ελληνικές και ξένες βιβλιοθήκες τόσο στο διαδανεισμό βιβλίων όσο και στην αποστολή άρθρων.

Δικαίωμα για διαδανεισμό έχουν όλα τα μέλη της Βιβλιοθήκης, συμπληρώνοντας το σχετικό έντυπο.



Στο έντυπο «*Η γνώμη σας μετράει*» που θα βρείτε στους χώρους της ΒΤΠ δεχόμαστε τα σχόλια και τις εισηγήσεις σας για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες που προσφέρουμε.



## Εισήγηση για αγορά νέου υλικού

Η ΒΤΠ στην προσπάθεια για εμπλουτισμό της συλλογής της και επιθυμώντας να έρθει κοντά στον απλό αναγνώστη προσφέρει τη δυνατότητα εισήγησης βιβλίου απ' οποιοδήποτε μέλος της.

Αν θεωρείτε ότι ένα βιβλίο είναι αξιόλογο και θα ήταν καλό να υπάρχει στη συλλογή της Βιβλιοθήκης δεν έχετε παρά να στείλετε την εισήγηση σας.