



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑ
Κέντρα και Δίκτυα Επικοινωνίας

ΕΚΘΕΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2005

Επικοινωνία : Mauno Hanninen, τηλ. (32-2) 2950930 mauno.hanninen@cec.eu.int

Περιεχόμενα

Περίληψη	3
Εισαγωγή	4
Προσωπικό των ΚΕΤ και οργάνωση του υλικού	4
Προαγωγή της έρευνας και της μελέτης για την ευρωπαϊκή ολοκλήρωση	5
Η θέση του ΚΕΤ, η ορατότητα και η πρόσβαση για το κοινό	6
Δικτύωση με άλλους παροχείς της πληροφόρησης	6
Συζήτηση για Ευρωπαϊκά θέματα	7
Συμπεράσματα	8

Περίληψη

Από τη στιγμή που το διαδίκτυο και άλλα επιγραμμικά εργαλεία αναζήτησης αποκτούν όλο και μεγαλύτερη σπουδαιότητα ως πηγές πληροφόρησης, τα ΚΕΤ δεν μπορούν πλέον να αντιμετωπίζονται ως παραδοσιακές βιβλιοθήκες, οι οποίες συγκεντρώνουν βιβλία και άλλες εκδόσεις. Αποτελούν επίσης κέντρα καθοδήγησης σχετικά με την ανεύρεση και τη χρήση της πληροφόρησης για ευρωπαϊκά θέματα και αυτό το τμήμα της δουλειάς τους αποκτά συνεχώς αυξανούσα σημασία. Εντούτοις, η διανομή των εκδόσεων και του υλικού εξακολουθεί να αποτελεί το κύριο μέσο οικονομικής υποστήριξης η οποία παρέχεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στα ΚΕΤ. Ορισμένα ΚΕΤ έχουν την αίσθηση ότι είτε λαμβάνουν εκδόσεις και φυλλάδια τα οποία δε θέλουν είτε ότι λαμβάνουν πάρα πολλά αντίτυπα. Από την άλλη, θα ήθελαν να λαμβάνουν ορισμένες από τις εκδόσεις επί πληρωμή, στις οποίες μέχρι στιγμής δεν μπορούν να έχουν δωρεάν πρόσβαση. Έτσι οι δαπάνες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη διανομή των εκδόσεων πρέπει να επανεξετασθούν.

Στο παρελθόν τα ΚΕΤ είχαν προνομιά πρόσβαση σε ορισμένες κοινοτικές βάσεις δεδομένων για τους φοιτητές και τους ερευνητές τους. Δεν έχουν πλέον (στη διάθεσή τους) αυτή την προστιθέμενη αξία, επειδή υπηρεσίες όπως η EUR-LEX παρέχουν ελεύθερη πρόσβαση στο δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης για όλους τους χρήστες του διαδικτύου. Η αλλαγή αυτή ελήφθη υπόψη στη νέα σύμβαση των ΚΕΤ, την οποία υπέγραψαν όλα τα ΚΕΤ το 2005 και η οποία επίσης κατέστησε όλα τα ΚΕΤ μέλη του δικτύου EUROPE DIRECT.

Παρόλες τις ανωτέρω αναφερόμενες αλλαγές στο εργασιακό περιβάλλον και στις μεθόδους διανομής της πληροφόρησης, υπάρχει αρκετή δραστηριότητα και ενθουσιασμός στο δίκτυο των ΚΕΤ. Τα μοντέρνα ΚΕΤ αποτελούν περισσότερο κέντρα ευφυΐας και ανάλυσης παρά παραδοσιακές βιβλιοθήκες. Το προσωπικό του ΚΕΤ αποτελεί αξιόπιστο σύμβουλο και καθοδηγητή στην ευρωπαϊκή πληροφόρηση για το κοινό του, το οποίο αποτελείται κυρίως από φοιτητές και ακαδημαϊκούς αλλά επίσης και από κοινό γενικού ενδιαφέροντος. Πολλές από τις βάσεις δεδομένων της Κοινότητας είναι ελεύθερα προσβάσιμες στις μέρες μας, αλλά δε γνωρίζει ο καθένας που να τις βρει και πως να τις χρησιμοποιήσει. Η καθημερινή ροή των δεδομένων είναι τόσο πυκνή ώστε η κριτική αντιμετώπιση και η εμπειρία είναι απαραίτητες για να ξεχωρίσει η σημαντική και σχετική πληροφορία. Πολλά από τα μέλη του προσωπικού των ΚΕΤ εργάστηκαν για κάποια χρόνια με σκοπό να βοηθούν τους ανθρώπους να βρουν πληροφόρηση για ευρωπαϊκά θέματα και η εμπειρία τους πάντοτε θα αποτελεί πολύτιμη αξία.

Το 2007 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θα διοργανώσει ένα εκπαιδευτικό σεμινάριο για το προσωπικό των ΚΕΤ όπως επίσης και μία συνάντηση για τους συντονιστές των εθνικών Κέντρων Τεκμηρίωσης στις Βρυξέλλες. Αυτά τα δύο γεγονότα θα προσφέρουν τη δυνατότητα να συζητηθεί το μέλλον του δικτύου των ΚΕΤ και να σχεδιασθεί από κοινού το πως θα αξιοποιηθούν οι δυνάμεις του και θα χρησιμοποιηθούν καλύτερα οι διαθέσιμες πηγές χρηματοδότησης προς όφελος του δικτύου.

Εισαγωγή

Σύμφωνα με τη σύμβαση των ΚΕΤ, τα Κέντρα Τεκμηρίωσης θα πρέπει να συμπληρώνουν μία ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων και οι Αντιπροσωπείες να πραγματοποιούν μια ετήσια αξιολόγηση του δικτύου των ΚΕΤ στη χώρα τους. Οι αξιολογήσεις των Αντιπροσωπειών θα πρέπει να βασίζονται στις ετήσιες εκθέσεις των ΚΕΤ, αλλά επίσης και στη συμμετοχή τους στις εθνικές ή στις κεντρικά οργανωμένες συναντήσεις και εκδηλώσεις, καθώς και στις επισκέψεις του προσωπικού των Αντιπροσωπειών στα ΚΕΤ, οι οποίες τυχόν πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια του χρόνου. Η σύμβαση ορίζει πως η συνέχιση της λειτουργίας του ΚΕΤ αποτελεί αντικείμενο του συμπεράσματος της αξιολόγησης της Αντιπροσωπείας.

Η άσκηση της έκθεσης δραστηριοτήτων των ΚΕΤ για το 2005 ξεκίνησε τον Ιούνιο του 2006. Η προηγούμενη φόρμα της ετήσιας έκθεσης δραστηριοτήτων συμπληρώθηκε χειρόγραφα και αυτή ήταν η πρώτη φορά κατά την οποία τα ΚΕΤ είχαν τη δυνατότητα να συμπληρώσουν την έρευνα σε μία επιγραμμική φόρμα, διαθέσιμη μέσω του δικτύου EUROPE DIRECT. Εφόσον η ιστοσελίδα του δικτύου ήταν διαθέσιμη μόνο από το Μάιο, η έρευνα πραγματοποιήθηκε σχετικά αργά συγκριτικά με το έτος στο οποίο αναφερόταν· επίσης κατά τη διάρκεια των διακοπών, όταν πολλά από τα Πανεπιστήμια και τις βιβλιοθήκες τους είναι κλειστά. Ο ατυχής προγραμματισμός του χρόνου ήταν πιθανόν ο λόγος για τον ασυνήθιστα χαμηλό δείκτη συμμετοχής.

Κατά τη διάρκεια των δύο θερινών μηνών που η έρευνα ήταν ανοιχτή 234 από τα 370 ΚΕΤ συμπλήρωσαν την έκθεση. Οι εκθέσεις τους εκτυπώθηκαν στη συνέχεια και αποστάλθηκαν στις Αντιπροσωπείες, οι οποίες μπορούσαν πλέον να αξιολογήσουν το επίπεδο της δραστηριότητας του τοπικού τους δικτύου ΚΕΤ. Αυτό το έγγραφο αποτελεί την περίληψη της συμπληρωμένης έρευνας και των εκθέσεων των Αντιπροσωπειών.

Προσωπικό των ΚΕΤ και οργάνωση του υλικού

Μια τεράστια πλειοψηφία των ΚΕΤ έχει επικεφαλής της λειτουργίας του έναν καταρτισμένο βιβλιοθηκονόμο ή διπλωματούχο άλλου επαγγέλματος, συνεπώς η κατάρτιση του προσωπικού αποτελεί ένα από τα δυνατά σημεία του δικτύου. Ένα από τα βασικότερα μέσα για να διατηρηθεί η κινητικότητα και η ενημέρωση του προσωπικού των ΚΕΤ σχετικά με τις τελευταίες εξελίξεις στις ευρωπαϊκές πολιτικές και στους διαφορετικούς τρόπους αναζήτησης και εύρεσης της πληροφορίας είναι η προσφορά εκπαίδευσης, τόσο σε εθνικό επίπεδο από τις Αντιπροσωπείες όσο και κεντρικά από τις Βρυξέλλες. Στα ελεύθερα σχόλια της έρευνας τα αιτήματα για εκπαίδευση αποτελούσαν με διαφορά το πλέον κοινό αίτημα. Η χρήση των νέων τεχνολογιών, ο σχεδιασμός ιστού/βάσεων δεδομένων, οι διαθέσιμες πηγές πληροφόρησης, οι εκπαιδευτικές επισκέψεις στα όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι στρατηγικές πληροφόρησης της ΕΕ και οι γενικές πολιτικές της ΕΕ αναφέρθηκαν ως πιθανά θέματα προς εκπαίδευση. Παραμένει ξεκάθαρο ότι εκτός από δωρεάν εκδόσεις τα ΚΕΤ περιμένουν εξίσου από την Επιτροπή πληροφόρηση και υποστήριξη που δε σχετίζεται με το υλικό.

Εφόσον τα ΚΕΤ έχουν καταρτισμένο προσωπικό, η οργάνωση των εκδόσεων και η καταλογογράφηση δουλεύουν καλά στα περισσότερα από τα Κέντρα και δεν έχουν επισημανθεί ιδιαίτερα προβλήματα στην άσκηση αξιολόγησης. Τα λιγιστά προβλήματα που αναφέρθηκαν προέρχονται κυρίως από την οργάνωση της διανομής του υλικού και όχι από τη ρουτίνα του ΚΕΤ να διαχειριστεί τις υπάρχουσες συλλογές. Αν η εκπαίδευση αποτέλεσε το κύριο αίτημα της έρευνας, η διανομή των εκδόσεων αποτέλεσε ξεκάθαρα το δεύτερο θέμα. Η αντίδραση που παρατηρείται στη διανομή των εκδόσεων αντανακλά την ποικιλία του δικτύου των ΚΕΤ. Ορισμένα απαιτούν να μην παραλαμβάνουν καθόλου τις δωρεάν εκδόσεις γενικού ενδιαφέροντος, ή να παραλαμβάνουν μόνο λίγα αντίτυπα· αντιθέτως θα ήθελαν να έχουν πρόσβαση ή να παραλαμβάνουν ορισμένες εκδόσεις επί πληρωμή, τις οποίες δεν παραλαμβάνουν μέχρι στιγμής. Από την άλλη υπάρχουν ΚΕΤ τα οποία αναπτύσσουν δραστηριότητες εκτός του Πανεπιστημίου και ενδιαφέρονται να παραγγείλουν περισσότερα αντίτυπα από τα φυλλάδια γενικού ενδιαφέροντος. Αυτή η ομάδα έχει ήδη τη δυνατότητα να παραγγείλει ορισμένες εκδόσεις μέσω του Βιβλιοπωλείου της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Κοινό αίτημα αποτέλεσε σε πολλές απαντήσεις ότι πρέπει να οριοθετηθεί η διανομή των ανεπιθύμητων εκδόσεων. Αντιμετωπίζοντας τις διαφορετικές ανάγκες και απαιτήσεις των ΚΕΤ η πρόκληση για την Επιτροπή θα είναι να τους προσφέρει διανομή των εκδόσεων «κομμένη και ραμμένη» στα μέτρα τους, όσο αυτό είναι δυνατόν.

Προαγωγή της μελέτης και της έρευνας για την Ευρωπαϊκή ολοκλήρωση

Ο πρώτος στόχος που αναφέρεται στη σύμβαση των ΚΕΤ είναι «η προαγωγή και ανάπτυξη της έρευνας και της μελέτης στο πεδίο της Ευρωπαϊκής ολοκλήρωσης». Η έρευνα δείχνει ότι αυτό το αντικείμενο – μαζί με την οργάνωση του υλικού – έχει επιτευχθεί πολύ καλά από τα ΚΕΤ και αποτελεί την κύρια αξία τους. Περίπου 80% των Κέντρων αναφέρει ότι συμμετέχει σε δραστηριότητες για την προαγωγή και ανάπτυξη εργαλείων για τους φοιτητές και τους ερευνητές. Τα ΚΕΤ οργανώνουν π.χ. εκστρατείες ή εκπαιδευτικά σεμινάρια για τη χρήση των πηγών πληροφόρησης για την ΕΕ και τη βιβλιοθήκη του ΚΕΤ. Τα ΚΕΤ είναι επίσης δικτυωμένα ώστε να διαχέουν την πλέον ενημερωμένη πληροφόρηση μεταξύ τους και προς τον οργανισμό που τα φιλοξενεί με έναν πολύ αποτελεσματικό τρόπο, μέσω των ιστοσελίδων ή των λιστών συζήτησης που βασίζονται στο διαδίκτυο.

Στο πλαίσιο του προγράμματος ανταλλαγής του 2006 τα ΚΕΤ οργάνωσαν ή συμμετείχαν σε δύο από τις έξι προτάσεις. Αυτές οι προτάσεις αφορούσαν την οργάνωση ενός επιγραμμικού εργαλείου αναζήτησης και ενός «ηλεκτρονικού αποθετηρίου» για τα έγγραφα της ΕΕ. Αυτές οι δύο πολύ ενδιαφέρουσες προτάσεις είχαν τη συμμετοχή του προσωπικού των ΚΕΤ και των δικτύων από 11 διαφορετικές χώρες. Η ανάγκη για επανάληψη αυτού του είδους των ανταλλαγών και στο μέλλον εκφράστηκε στα σχόλια της έρευνας. Αυτό αποδεικνύει ότι τα ΚΕΤ είναι πολύ ενεργά και πρόθυμα να δικτυώνονται, όταν αυτό απαιτείται από τους θεμελιώδεις στόχους και τις αρμοδιότητές τους, με σκοπό τη δημιουργία εργαλείων και βάσεων δεδομένων για την έρευνα και οργάνωση των κοινοτικών εγγράφων και της κοινοτικής πληροφόρησης.

Η θέση του ΚΕΤ, η διαφάνεια και η πρόσβαση για το κοινό

Όσον αφορά τη θέση του ΚΕΤ και το λειτουργικό χώρο δεν υπάρχουν αξιολογούμενες αλλαγές σε σύγκριση με την έρευνα του 2004. Τα περισσότερα από τα ΚΕΤ έχουν κατάλληλο και επαρκή λειτουργικό χώρο για τις συλλογές τους και για τις υπηρεσίες που παρέχουν στους ακαδημαϊκούς «πελάτες» τους.

Εντούτοις, η απαίτηση της σύμβασης των ΚΕΤ να έχει το κοινό γενικού ενδιαφέροντος την ικανότητα πρόσβασης στις συλλογές του ΚΕΤ και να ζητά από το προσωπικό του ΚΕΤ συμβουλή είναι ακόμη κατά κάποιο τρόπο αμφιλεγόμενη. Η σύμβαση των ΚΕΤ δηλώνει ότι αυτά τα κέντρα είναι μέρος του δικτύου πληροφόρησης EUROPE DIRECT και αυτό πρέπει να επισημαίνεται στο κοινό γενικού ενδιαφέροντος : «τα ΚΕΤ πρέπει να διαθέτουν την πληροφόρηση για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τις πολιτικές της στο κοινό; τόσο στο πανεπιστημιακό όσο και στο άλλο» (άρθρο 4). Στις περισσότερες χώρες τα Πανεπιστήμια και τα ερευνητικά κέντρα επιδοτούν την ανοιχτή πρόσβαση στο κοινό γενικού ενδιαφέροντος, ώστε να επισκέπτεται το ΚΕΤ κατά τη διάρκεια του ωραρίου λειτουργίας του. Η έρευνα έδειξε ότι ένα 90% των ΚΕΤ δίνουν πρόσβαση στο κοινό γενικού ενδιαφέροντος· αυτό είναι κατά προσέγγιση το ίδιο ποσοστό όπως και το 2004. Εντούτοις, υπάρχουν χώρες (π.χ. συχνά στην Ιρλανδία και στο Ηνωμένο Βασίλειο) όπου απαιτείται μια κάρτα φοιτητή/προσωπικού για την είσοδο στο χώρο του Πανεπιστημίου. Σε κάποιες άλλες χώρες η ανοιχτή πρόσβαση είναι περισσότερο υποθετικό δικαίωμα και κανονικά μόνο φοιτητές και μέλη του προσωπικού γνωρίζουν πώς να βρουν και να χρησιμοποιήσουν τη βιβλιοθήκη.

Η σήμανση αποτελεί κοινό πρόβλημα και πολλά ΚΕΤ δεν έχουν ξεκάθαρα αναγνωρισθεί. Οι επισημάνσεις τους σπάνια περιέχουν το λογότυπο EUROPE DIRECT και γενικά δεν υπάρχουν αρκετές σημάνσεις για να ειδοποιούν το κοινό. Τα ΚΕΤ αναφέρουν επίσης ότι δε διαθέτουν πηγές χρηματοδότησης για νέες σημάνσεις. Μια προοπτική θα μπορούσε να είναι να προσφέρουν οι Αντιπροσωπείες σημάνσεις/πόστερς με το λογότυπο EUROPE DIRECT ή οι κεντρικές υπηρεσίες της Επιτροπής να δημιουργήσουν ένα πόστερ για να επαυξήσουν την προώθηση των κέντρων. Αυτό θα είχε ως αποτέλεσμα μεγαλύτερη διαφάνεια για το δίκτυο και περισσότεροι άνθρωποι θα μπορούσαν να ωφεληθούν από τις υπηρεσίες του. Σε ορισμένες περιπτώσεις τα ΚΕΤ μπορούν μόνο να χρησιμοποιήσουν το λογότυπο EUROPE DIRECT τοπικά, στο δικό τους λειτουργικό χώρο ως κύρια σήμανση, ενώ στο μεταξύ στην αλληλογραφία (επικεφαλίδες των επιστολών, φαξ κλπ.) και στις εκτυπώσεις του δικτύου θα πρέπει να φαίνονται μόνο τα γραφικά και το λογότυπο του οργανισμού που τα φιλοξενεί.

Δικτύωση με τους άλλους παροχείς Ευρωπαϊκής πληροφόρησης

Οι Αντιπροσωπείες στα περισσότερα κράτη-μέλη έχουν παραδοσιακά οργανώσει την ετήσια συνάντηση του δικτύου, είτε συνολικά για όλα τα εθνικά δίκτυα πληροφόρησης, είτε εξειδικευμένα μόνο για τα ΚΕΤ. Οι εθνικές συναντήσεις, κατά τις οποίες όλα τα δίκτυα συγκεντρώνονται μαζί, αποτελούν το πιο σημαντικό εργαλείο ώστε να βελτιωθεί και να ξεκαθαριστεί ο ρόλος των ΚΕΤ στο πλαίσιο της «Γενικής Διεύθυνσης Επικοινωνίας δίκτυα πληροφόρησης» και να δημιουργηθούν πραγματικές συνέργειες ανάμεσα σε όλους τους εθνικούς και τοπικούς παροχείς πληροφόρησης. Στα σχόλια του ελεύθερου κειμένου της έρευνας για τα ΚΕΤ η

αντίδραση στην υποστήριξη της Αντιπροσωπείας για δικτύωση ήταν πολύ θετική. Αυτό αφορά εξίσου τη διοργάνωση των συναντήσεων και την επί τούτου υποστήριξη εάν τα κέντρα έχουν συγκεκριμένα ερωτήματα. Συνολικά, τρία τέταρτα των ΚΕΤ ανέφεραν ότι συμμετείχαν στις ενημερωτικές δραστηριότητες που διοργανώθηκαν από την Επιτροπή. Η έρευνα εντούτοις μπορεί να δίνει μια πιο φαινή εικόνα της κατάστασης που επικρατεί σε όλη την Ευρώπη, επειδή τα ΚΕΤ τα οποία ολοκλήρωσαν την έρευνα βρίσκονται κυρίως στις χώρες εκείνες όπου οι Αντιπροσωπείες τα υποστηρίζουν περισσότερο ενεργά και επίσης τα ενθάρρυναν να συμπληρώσουν την έρευνα.

Σε επίπεδο Επιτροπής όμως τα ΚΕΤ δεν έχουν τόσο πολλές επαφές. Αυτό είναι φυσικό επειδή το έτος 2005 κατά το οποίο έγινε η έρευνα ήταν πολύ «σιωπηλό» σε ό,τι αφορά τις υπηρεσίες γενικής υποστήριξης. Υπήρχε ένα κεντρικό γραφείο βοήθειας μόνο μέχρι το τέλος Μαρτίου και δεν οργανώθηκαν καθόλου εκπαιδευτικά σεμινάρια ή συναντήσεις για τα ΚΕΤ. Επιπλέον, ορισμένα ΚΕΤ θα έυχονταν να είναι πιο ευδιάκριτο το επιτελείο της Επιτροπής. Το έτος 2006 ήταν το πρώτο κατά το οποίο οι Ετήσιες Γενικές Συναντήσεις (AGM-Annual General Meetings) και τα εκπαιδευτικά σεμινάρια οργανώθηκαν για όλα τα μέλη του δικτύου EUROPE DIRECT. Τα Κέντρα Τεκμηρίωσης συμμετείχαν στις Ετήσιες Γενικές Συναντήσεις μάλλον ενεργά και σύμφωνα με τις δοθείσες αντιδράσεις ικανοποιήθηκαν ως επί το πλείστον από τη διοργάνωση, τη χρήση και τα συμπεράσματα αυτών των συναντήσεων.

Συζήτηση για Ευρωπαϊκά θέματα

Σύμφωνα με τη σύμβαση των ΚΕΤ ένα από τα αντικείμενά τους είναι «η συμμετοχή στη συζήτηση για την Ευρωπαϊκή Ένωση και όπου αυτό είναι απαραίτητο με τα υπόλοιπα κέντρα και δίκτυα πληροφόρησης». Αυτό το αντικείμενο είναι καινούργιο και κάπως αμφιλεγόμενο. Τα ΚΕΤ είναι παραδοσιακά ικανά στην επικοινωνία εντός του ακαδημαϊκού κόσμου, όμως όχι απαραίτητα πρόθυμα, εκπαιδευμένα ή διαθέσιμα να επικοινωνούν με το κοινό γενικού ενδιαφέροντος. Αυτό συνδέεται επίσης με την ερώτηση για το ρόλο του προσωπικού των ΚΕΤ, η οποία προέκυψε σε διάφορες αναφορές· εργάζονται πρώτιστα για τον οργανισμό υποδοχής τους, ο οποίος έχει τα δικά του αντικείμενα και τους δικούς του «λόγους ύπαρξης». Η Επιτροπή δεν παρέχει στον οργανισμό υποδοχής άμεση επιχορήγηση για τις δραστηριότητες του ΚΕΤ και ακόμη λιγότερο για τη συμμετοχή του στη συζήτηση για τις Ευρωπαϊκές πολιτικές. Αυτό το πρόβλημα φαίνεται επίσης ξεκάθαρα από τα αποτελέσματα της αξιολόγησης όπου το θέμα «Συμμετοχή στη συζήτηση για την Ευρωπαϊκή Ένωση» παίρνει τη μικρότερη βαθμολογία από όλα τα σημεία, περίπου 50% το μέγιστο, όταν ο μέσος όρος είναι 75%.

Χωρίς αμφιβολία αυτό το αντικείμενο του ΚΕΤ είναι κατά κάποιο τρόπο αταίριαστο με τους παραδοσιακούς στόχους των Κέντρων Τεκμηρίωσης, τα τοπικά τους ενδιαφέροντα και τα προσόντα του προσωπικού. Χρειάζεται να προστεθεί στις επερχόμενες συναντήσεις με σκοπό να συζητηθεί πως αυτό το αντικείμενο μπορεί να ερμηνευθεί προς όφελος όλων των εμπλεκόμενων μερών.

Συμπεράσματα

Το δίκτυο των Κέντρων Ευρωπαϊκής Τεκμηρίωσης είναι πολύ ενεργό στα περισσότερα Κράτη-Μέλη και πολύ ικανό σχετικά με τους στόχους που σχετίζονται με τις βασικές αρμοδιότητές του, όπως να προσφέρει στους φοιτητές κατάλληλο λειτουργικό χώρο και επαγγελματική υποστήριξη στην αναζήτηση της πληροφόρησης, να διατηρεί τις συλλογές του καλά οργανωμένες και καταλογογραφημένες, όπως επίσης και να αναπτύσσει εργαλεία για τη διανομή της πληροφόρησης και τα αποθετήρια. Αυτές είναι οι βασικές αξίες του δικτύου των ΚΕΤ πάνω στις οποίες η Επιτροπή πρέπει να χτίσει τη συνεργασία της μαζί τους.

Το ερώτημα του να απλωθούν στο κοινό γενικού ενδιαφέροντος και να προσφέρουν υπηρεσίες πληροφόρησης στον καθένα διχάζει το δίκτυο. Υπάρχουν ΚΕΤ για τα οποία αυτό αποτελεί επίσης μέρος των δραστηριοτήτων τους και εργάζονται πραγματικά σαν παροχείς γενικής πληροφόρησης· έπειτα υπάρχουν κέντρα τα οποία επικεντρώνονται πάρα πολύ στην εξυπηρέτηση της δικής τους ακαδημαϊκής κοινότητας. Με την ανάπτυξη της δικτύωσης σε εθνικό και Ευρωπαϊκό επίπεδο μέσω των συναντήσεων, με την προσφορά πρόσβασης στα προγράμματα ανταλλαγής και στα εργαλεία του διαδικτύου όλα αυτά τα διαφορετικά κέντρα μπορούν να συνενωθούν και να μοιραστούν τις εμπειρίες τους.