



“Το πρόβλημα δεν είναι να αυξήσεις την ποιότητα. Η αύξηση της ποιότητας είναι η λύση του προβλήματος” Miron Tribus

Διαβάστε σ' αυτό το τεύχος:

- LibQual+® Αξιολόγηση της ποιότητας υπηρεσιών στις βιβλιοθήκες **2**
- Απομακρυσμένη πρόσβαση στις ηλεκτρονικές πηγές **3**
- Σύγκριση Scopus και Web of Science (WOS) **3**
- Σεμινάρια Βιβλιοθήκης στα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας **4**
- Η Βιβλιοθήκη πάει στα λύκεια της Λεμεσού **5**
- Ψηφιακή συλλογή Γυμναστικού Συλλόγου Ολύμπια (ΓΣΟ) **6**
- Νέες εκδόσεις ακαδημαϊκών **7**
- Νέες συνδρομές Βιβλιοθήκης **8**
- Author pay model **9**
- Εκδηλώσεις **10**
- Διαβάστε στο επόμενο τεύχος **11**

Διάβασα πρόσφατα τα σχόλια των χρηστών της Βιβλιοθήκης από το έντυπο **Η γνώμη σας μετράει**: «Επέκταση ωραρίου Βιβλιοθήκης», «Περισσότεροι Η/Υ», «Περισσότερα ελληνικά βιβλία», «Πρόσβαση στις ηλεκτρονικές πηγές από το σπίτι»...

Συνειδητοποιώ ότι οι απαιτήσεις των χρηστών ολοένα και αυξάνονται. Το προφίλ τους έχει αλλάξει ενώ οι ανάγκες τους διαφοροποιούνται με την πάροδο του χρόνου. Ο ρόλος των Βιβλιοθηκών δεν είναι πλέον συμβουλευτικός, αλλά ενεργός στην αναζήτηση-εντοπισμό-ανάκτηση και χρήση έγκυρων πληροφοριών μετατρέποντας έτσι τη Βιβλιοθήκη από χώρο μελέτης σε «**Υπηρεσία Πληροφόρησης**».

Οι ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες αφουγκράζονται τις απαιτήσεις των χρηστών και αντιλαμβάνονται την ανάγκη για εκσυγχρονισμό και ενίσχυση του νέου τους ρόλου, αλλάζουν χαρακτήρα και φιλοσοφία. Προωθούν νέες υπηρεσίες ενημέρωσης και εκπαίδευσης στο κοινό τους και καταβάλλουν προσπάθεια προκειμένου να αποκτήσουν την απαιτούμενη γνώση και εξειδίκευση στο αντικείμενο μελέτης των χρηστών.

Έχοντας πάντοτε ως γνώμονα την ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών των χρηστών, οι βιβλιοθήκες προχωρούν σε αποτίμηση του έργου τους και επαναπροσδιορίζουν αντίστοιχα τους στόχους και τις υπηρεσίες τους, ακολουθώντας το ρεύμα της σύγχρονης εποχής.

Μια πρώτη προσπάθεια από μέρους των ελληνικών βιβλιοθηκών για την αξιολόγηση των υπηρεσιών τους, ήταν η χρήση των στατιστικών στοιχείων και δεικτών της Μονάδας Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΜΟΠΑΒ). Τα αποτελέσματα των

δεικτών έδιναν τη δυνατότητα εξαγωγής συμπερασμάτων όχι όμως και υποδείξεων για βελτιωτικές κινήσεις που να έχουν ως επίκεντρο την κάλυψη των αναγκών των χρηστών. Για να επιτευχθεί όμως αυτό, οι βιβλιοθήκες έπρεπε να υιοθετήσουν μεθόδους και εργαλεία τα οποία να επιτρέπουν την αξιολόγησή τους από τον ίδιο το χρήστη.

Λαμβάνοντας υπόψη τα πιο πάνω, καταλήξαμε να εφαρμόσουμε για πρώτη φορά το LibQual+®. Ένα αξιολογικό εργαλείο με τη μορφή ερωτηματολογίου, το οποίο χρησιμοποιείται σε περισσότερες από 1000 βιβλιοθήκες διεθνώς. Με τη χρήση του LibQual+® η Βιβλιοθήκη θα συγκεντρώσει στοιχεία και πληροφορίες από τους χρήστες, οι οποίοι καλούνται να εκφράσουν τη γνώμη τους για την ποιότητα των υπηρεσιών που τους προσφέρονται.

Εύχομαι όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας να εκμεταλλευτούν αυτή την ευκαιρία για να εκφράσουν τις πραγματικές τους ανάγκες, βοηθώντας τη Βιβλιοθήκη στην προσπάθειά της να αξιολογήσει και να βελτιώσει τις υπηρεσίες της.

Τη δική σας άποψη είναι που θα μελετήσουμε για να αξιολογήσουμε την αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα της Βιβλιοθήκης μας ώστε να γίνουμε καλύτεροι.

Μάριος Ζέρβας
Διευθυντής Βιβλιοθήκης

Πηγές:
17^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών 2010, Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης Π. Ι. Διαθέσιμο από:
<<http://17conf.lib.uoi.gr/>>. [25 Φεβρουαρίου 2010].