

# The Twitter #effect

---

*Ευφροσύνη Βοργιά*

**Φοιτήτρια**

**Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Αθήνας**

**Τμήμα Βιβλιοθηκονομίας και Συστημάτων Πληροφόρησης**

**[frossovorgia@gmail.com](mailto:frossovorgia@gmail.com)**

Το φετινό 22<sup>ο</sup> Συνέδριο των EBLIDA-NAPLE “Libraries in Transition: Changes, Crisis, Chances”, διεξήχθη στο Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Αθήνας. Χάρη στη χορηγία του Ινστιτούτου Goethe Αθήνας, δόθηκε η ευκαιρία σε δέκα (10) φοιτητές του Τμήματος Βιβλιοθηκονομίας και Συστημάτων Πληροφόρησης να το παρακολουθήσουν. Κατά την άποψή μου η διοργάνωση ήταν εξαιρετική και οι ομιλίες ιδιαίτερα ενδιαφέρουσες. Ωστόσο, θεώρησα πως, παρά την επιτυχία του, το συνέδριο δεν έλαβε την αρμόζουσα προβολή από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και πιο συγκεκριμένα από το Twitter. Βάσει αυτού, μου δημιουργούνται σκέψεις σχετικά με το γιατί θα έπρεπε να είχε γίνει αυτή η προβολή.

Κάποιοι από τους συμμετέχοντες στο συνέδριο χρησιμοποιούσαν το Twitter για την κοινοποίηση φωτογραφιών από τις ομιλίες, φράσεων που τους κίνησαν το ενδιαφέρον και προσωπικών τους απόψεων. Το hashtag που επιλέχθηκε από τους περισσότερους ήταν το #eblida2014, ενώ στην ίδια λογική ήταν το #NAPLE, #librariesintransition, και η χρήση του username @eblida. Ο παράγοντας του μεγάλου αριθμού των παρευρισκομένων στο συνέδριο θα μπορούσε να είναι καθοριστικός για την εισαγωγή αυτών των hashtags στη λίστα των trend topics της Αθήνας ή της Ελλάδας. Δυστυχώς, όμως, αυτό δεν συνέβη.

Βέβαια, υπάρχει η πιθανότητα να μην έχουν όλοι λογαριασμό στο Twitter. Αν αληθεύει κάτι τέτοιο, αποτελεί έκπληξη, καθώς αυτή η εποχή χαρακτηρίζεται από τις μεγάλες αλλαγές και τις ευκαιρίες που έχει επιφέρει το διαδίκτυο. Το Web 2.0 εξυπηρετεί την άμεση επικοινωνία και την προώθηση υπηρεσιών, προϊόντων, απόψεων και ιδεών.

Γιατί θα ήταν σημαντικό να προβληθεί το συνέδριο μέσω του Twitter;

1. Προβολή – διαφήμιση των πληροφοριακών οργανισμών: Οι χρήστες του Twitter παρακολουθούν τη λίστα των trend topics και ελέγχουν, συμμετέχουν ή

αναπαράγουν τα θέματά της. Συνεπώς, έστω κι αν απλά έβλεπαν τα hashtags, αρκετοί θα αναρωτιόντουσαν τι αντιπροσωπεύουν. Στη συνέχεια θα έλεγχαν το θέμα και θα ανακάλυπταν πως οι βιβλιοθήκες βρίσκονται σε ένα μεταβατικό στάδιο. Ίσως και να καταρρίπτονταν οι προκαταλήψεις κάποιων για τις βιβλιοθήκες, με αποτέλεσμα την προσέλευσή τους σε αυτές.

2. Προβολή της κοινωνικής στήριξης: Κατά τη διεξαγωγή του συνεδρίου, ειπώθηκαν σημαντικά πράγματα για τη στήριξη της κοινωνίας μέσω των βιβλιοθηκών. Με τη χρήση του Twitter όλες οι ιδέες θα μπορούσαν να κοινοποιηθούν στο ευρύ κοινό, ώστε να ενημερωθούν για το μέλλον των βιβλιοθηκών και πως αυτές θα μπορούσαν να το βοηθήσουν.
3. Ενίσχυση της εικόνας του επαγγελματία πληροφόρησης: Οι χρήστες θα αντιλαμβάνονταν πως οι βιβλιοθηκονόμοι δεν είναι απαθείς δέκτες των εξελίξεων. Αντίθετα, είναι άτομα που συζητούν τις καταστάσεις και προτείνουν νέες υπηρεσίες και τρόπους βελτίωσης της ποιότητας των ήδη παρεχόμενων υπηρεσιών. Συνέπειες αυτού θα ήταν η προβολή του τομέα της βιβλιοθηκονομίας και η αλλαγή των στερεοτυπικών αντιλήψεων που έχουν καθιερωθεί για τους βιβλιοθηκονόμους.
4. Ενημέρωση των ενδιαφερομένων: Αρκετοί βιβλιοθηκονόμοι που θα επιθυμούσαν να παρευρίσκονται στο συνέδριο, ίσως δεν μπορούσαν. Μέσα από τις κοινοποιημένες εικόνες και τα σχόλια θα είχαν τη δυνατότητα να παρακολουθούν τις εξελίξεις από την οθόνη του υπολογιστή τους.

Μολοταύτα, το συνέδριο του “Ευρωπαϊκού Γραφείου Ενώσεων Βιβλιοθηκών, Πληροφόρησης και Τεκμηρίωσης” (EBLIDA) και του “Forum των Εθνικών Αρχών για τις Δημόσιες Βιβλιοθήκες στην Ευρώπη” (NAPLE) δεν είχε την αναγνώριση που ενδεχομένως θα του άξιζε να λάβει.

Πάνω σε αυτό εγείρονται πολλά ερωτήματα, με πρώτο και βασικό το “γιατί”. Όμως, μήπως η απάντηση είναι γνωστή, αλλά όχι αποδεκτή; Μήπως, πέρα από την ανάπτυξη των βιβλιοθηκών, πρέπει να προωθηθεί το επάγγελμα και οι επαγγελματίες βιβλιοθηκονόμοι; Μήπως η χρήση Web 2.0 είναι βασικό εφόδιο, αφού το μέλλον βασίζεται στις τεχνολογικές εξελίξεις; Μήπως πρέπει να χρησιμοποιηθεί σωστά και με σύνεση ώστε να φέρει οφέλη στις βιβλιοθήκες και στους βιβλιοθηκονόμους;

Το μέλλον θεωρείται αβέβαιο. Όμως, αν το καλοσκεφτούμε, πάντα έτσι δεν ήταν; Οι άνθρωποι που έζησαν πολύ πριν από εμάς δεν μπορούσαν να φανταστούν τη μορφή της

κοινωνίας στην οποία ζούμε εμείς σήμερα. Αυτοί όμως ήταν που έθεσαν τα θεμέλια με τις ιδέες, τις ανακαλύψεις και τις εφευρέσεις τους. Ως βιβλιοθηκονόμοι (ή αν θέλετε, ως εν δυνάμει βιβλιοθηκονόμοι) οφείλουμε να ακολουθήσουμε το παράδειγμά τους και να αρχίσουμε δράση.

*“The best way to predict your future is to create it”*

*Abraham Lincoln*